

# TU PASSI PRENOTA IL POSTO ALLO SPORTELLO



TU PASSI è un sistema che consente di prenotare un posto per accedere a numerosi servizi, riducendo così i tempi di attesa.

È consigliabile *prenotare nei giorni precedenti*, ma puoi farlo anche il giorno stesso!

Per informazioni

CALL CENTER URP 0574-805052  
attivo dal Lunedì al Venerdì 08.00-18.00

Nuovo sistema  
per accedere al  
**CENTRO  
PRELIEVI**

e ai servizi  
**RITIRO REFERTI  
e PRENOTAZIONE  
CUP**

*del centro socio sanitario  
**Roberto  
Giovannini***

**Via Cavour, 118/120 -  
59100 Prato (PO)**

## PRENOTA IL POSTO

### ACCEDI



#### ON LINE

Collegati al sito [www.uslcentro.toscana.it](http://www.uslcentro.toscana.it) e cerca nella sezione SERVIZI ON LINE il servizio Tu Passi per il presidio Giovannini di Prato;



#### CON APP

Scarica la **APP TUPASSI** sul tuo cellulare dalle piattaforme Googleplay o Appstore.



#### AL TOTEM

In alternativa puoi accedere ai **TOTEM PUNTO SI** presenti nel presidio Giovannini con la TESSERA SANITARIA

### SCEGLI IL SERVIZIO



Scegli il **SERVIZIO** che desideri. Se prenoti on line o con la APP, dopo aver effettuato la registrazione, digita 2 parole chiave: il nome del servizio e il presidio (ad esempio prelievi Giovannini).

*Al momento sono attivi i servizi: prelievi, ritiro referti e prenotazione CUP.  
Di prossima attivazione: accettazione ambulatoriale, attivazione tessera sanitaria, richiesta copia cartelle cliniche.*

## PRENOTA IN ANTICIPO O IL GIORNO STESSO

### SCEGLI DATA E ORA

È consigliabile prenotare nei giorni precedenti, ma puoi farlo anche all'ultimo minuto (compatibilmente con gli orari di apertura dei servizi)



Il sistema propone la prima disponibilità. Puoi confermare per il giorno stesso oppure, se desideri un altro appuntamento seleziona l'opzione "altro orario" o "altra data". Confermando la scelta hai prenotato il tuo **POSTO ALLO SPORTELLO**.

*La prenotazione (al totem, on line oppure tramite APP) genera un codice composto dalle iniziali del codice fiscale e l'ORARIO dell'appuntamento con cui sarai chiamato.*

## RICORDA

Prenotare un posto ti consente di scegliere l'orario e il giorno che preferisci: in questo modo **non occorre** presentarsi **con largo anticipo**;

## IL GIORNO DELL'APPUNTAMENTO

### IL GIORNO DELL'APPUNTAMENTO



Il giorno dell'appuntamento, nel caso tu abbia prenotato nei giorni precedenti, **fermati al totem a confermare la presenza**:

- scegli l'opzione "prenota con tessera sanitaria"
- inserisci e ritira la tessera

*Se hai un "leggero ritardo", compatibile con gli orari del servizio a cui vuoi accedere, fermati lo stesso al totem a confermare la presenza. In questo modo gli operatori sanno che sei arrivato e potranno richiamarti.*

### SARAI CHIAMATO

Chiamato allo sportello	N
VRCN 07.50	1
VRCN 07.55	2

Controlla il tuo **turno sul display**. Sarai chiamato con l'orario della prenotazione preceduto dalle iniziali del codice fiscale. (oppure una sigla nel caso tu abbia prenotato al totem il giorno stesso senza tessera sanitaria)

*Il display si illumina al momento della chiamata. Potrai accedere allo sportello oppure al servizio*