

COMUNICAZIONI

La Chirurgia Elezione A/B è situata al terzo piano dell'Ospedale S. Maria Annunziata

Centralino Ospedale 055 69361

Portineria Ospedale 055 6936201

Si prega di utilizzare i suddetti numeri solo in caso di necessità e non per comunicazioni private.

CUP Metropolitano

840003003 (da telefono fisso) 199175955 (da cellulare)

Durante il ricovero è consentito l'uso dei **telefoni cellulari** con le seguenti modalità:

negli spazi comuni, disattivare la suoneria e tenere basso il tono della voce

nelle stanze di degenza, disattivare la suoneria e mantenersi ad almeno un metro da eventuali apparecchiature elettromedicali

Foto e filmati sono proibiti, salvo autorizzazione scritta della Direzione Sanitaria.

Al termine del periodo di ricovero Le verrà consegnata la lettera di dimissione e la **prescrizione terapeutica** con eventuale programmazione di controlli. Le verrà inoltre consegnata una ricetta per il ritiro dei farmaci necessari a proseguire le cure al Suo domicilio.

Tale ricetta è **valida solo** presso la Farmacia Ospedaliera che è situata al piano terreno.

Nei giorni festivi le verranno fornite ricette normali (rosse) per il ritiro dei farmaci presso le farmacie esterne.

ASSISTENTE SOCIALE 055 6936241

Riceve solo su richiesta del reparto di degenza.

Ai familiari sarà data comunicazione scritta o telefonica dell'appuntamento fissato per il colloquio.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Via di San Salvi, 12 - 50135 Firenze

FAX 055 6933791

MAIL urp@asf.toscana.it

COMUNICAZIONI

La Chirurgia Elezione A/B è situata al terzo piano dell'Ospedale S. Maria Annunziata

Centralino Ospedale 055 69361

Portineria Ospedale 055 6936201

Si prega di utilizzare i suddetti numeri solo in caso di necessità e non per comunicazioni private.

CUP Metropolitano

840003003 (da telefono fisso) 199175955 (da cellulare)

Durante il ricovero è consentito l'uso dei **telefoni cellulari** con le seguenti modalità:

negli spazi comuni, disattivare la suoneria e tenere basso il tono della voce

nelle stanze di degenza, disattivare la suoneria e mantenersi ad almeno un metro da eventuali apparecchiature elettromedicali

Foto e filmati sono proibiti, salvo autorizzazione scritta della Direzione Sanitaria.

Al termine del periodo di ricovero Le verrà consegnata la lettera di dimissione e la **prescrizione terapeutica** con eventuale programmazione di controlli. Le verrà inoltre consegnata una ricetta per il ritiro dei farmaci necessari a proseguire le cure al Suo domicilio.

Tale ricetta è **valida solo** presso la Farmacia Ospedaliera che è situata al piano terreno.

Nei giorni festivi le verranno fornite ricette normali (rosse) per il ritiro dei farmaci presso le farmacie esterne.

ASSISTENTE SOCIALE 055 6936241

Riceve solo su richiesta del reparto di degenza.

Ai familiari sarà data comunicazione scritta o telefonica dell'appuntamento fissato per il colloquio.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Via di San Salvi, 12 - 50135 Firenze

FAX 055 6933791

MAIL urp@asf.toscana.it

CONTATTI CON FIGURE PROFESSIONALI SPECIFICHE

Infermiere Coordinatore Burgassi A. 055 6936759
Open space 055 6936754
FAX 055 6936283

CHIRURGIA GENERALE

Direttore Dr. Franceschini F. 055 6936270
Stanza Medici 055 6936570
Ricevono tutti i giorni ore 12.00 - 13.00
stanza briefing in Chirurgia Urgenza/Traumatologia

CHIRURGIA SENOLOGICA

Direttore Dr. Herd Smith A.
Ricevono nel giorno dell'intervento ore 14.00 - 15.00
stanza accoglienza in Chirurgia A/B

UROLOGIA

Direttore Dr. Stomaci N. 055 6936311
Stanza Medici 055 6936347
Ricevono tutti i giorni ore 12.30 - 13.30
stanza accoglienza in Chirurgia A/B

GINECOLOGIA

Direttore Dr. Fabbiani M. 055 6936280
Stanza Medici 055 6936758
Ricevono tutti i giorni ore 11.30 - 12.30
stanza accoglienza in Chirurgia A/B

CHIRURGIA PLASTICA

Direttore Dr. Borgognoni L. 055 6936439
Stanza Medici 055 6936535
Ricevono il martedì e venerdì ore 12.00 - 13.00
stanza medici in Chirurgia A/B

ORTOPEDIA

Direttore Dr. Mugnaini M. 055 6936237
Stanza Medici 055 6936243
Ricevono tutti i giorni 13.00 - 14.00
stanza medici in Chirurgia A/B

FISIOTERAPISTA

È possibile fissare un incontro con il fisioterapista, previo appuntamento telefonando al n. 055 6936727

CONTATTI CON FIGURE PROFESSIONALI SPECIFICHE

Infermiere Coordinatore Burgassi A. 055 6936759
Open space 055 6936754
FAX 055 6936283

CHIRURGIA GENERALE

Direttore Dr. Franceschini F. 055 6936270
Stanza Medici 055 6936570
Ricevono tutti i giorni ore 12.00 - 13.00
stanza briefing in Chirurgia Urgenza/Traumatologia

CHIRURGIA SENOLOGICA

Direttore Dr. Herd Smith A.
Ricevono nel giorno dell'intervento ore 14.00 - 15.00
stanza accoglienza in Chirurgia A/B

UROLOGIA

Direttore Dr. Stomaci N. 055 6936311
Stanza Medici 055 6936347
Ricevono tutti i giorni ore 12.30 - 13.30
stanza accoglienza in Chirurgia A/B

GINECOLOGIA

Direttore Dr. Fabbiani M. 055 6936280
Stanza Medici 055 6936758
Ricevono tutti i giorni ore 11.30 - 12.30
stanza accoglienza in Chirurgia A/B

CHIRURGIA PLASTICA

Direttore Dr. Borgognoni L. 055 6936439
Stanza Medici 055 6936535
Ricevono il martedì e venerdì ore 12.00 - 13.00
stanza medici in Chirurgia A/B

ORTOPEDIA

Direttore Dr. Mugnaini M. 055 6936237
Stanza Medici 055 6936243
Ricevono tutti i giorni 13.00 - 14.00
stanza medici in Chirurgia A/B

FISIOTERAPISTA

È possibile fissare un incontro con il fisioterapista, previo appuntamento telefonando al n. 055 6936727

INFORMAZIONI PER L'UTENTE ED I FAMILIARI



Ospedale S.M. Annunziata
Chirurgia d'elezione A/B



Gentile utente, ci auguriamo che la Sua permanenza sia il più possibile serena.

I nostri operatori si adopereranno con il massimo impegno per cercare di risolvere i problemi per i quali si è rivolto a noi.

Le forniamo questo opuscolo contenente indicazioni che le potranno essere utili nel periodo della sua permanenza.

TPX 3494

INFORMAZIONI PER L'UTENTE ED I FAMILIARI



Ospedale S.M. Annunziata
Chirurgia d'elezione A/B



Gentile utente, ci auguriamo che la Sua permanenza sia il più possibile serena.

I nostri operatori si adopereranno con il massimo impegno per cercare di risolvere i problemi per i quali si è rivolto a noi.

Le forniamo questo opuscolo contenente indicazioni che le potranno essere utili nel periodo della sua permanenza.

TPX 3494

LA LINEA DI DEGENZA

Lei è ricoverato presso l'Ospedale S. Maria Annunziata nella linea di **Chirurgia Elezione A/B** dove sono ricoverate prevalentemente persone che necessitano di intervento chirurgico in regime programmato delle 5 specialistiche presenti in ospedale (Chirurgia generale, Urologia, Ginecologia, Chirurgia Plastica, Ortopedia). La linea di degenza (reparto) è suddivisa virtualmente in 3 cellule, ognuna delle quali ha come responsabile dal punto di vista assistenziale un Infermiere, denominato di cellula, supportato da Operatori Socio Sanitari (OSS). Le tre cellule si avvalgono della collaborazione di un ulteriore Infermiere, denominato di processo, che ha principalmente la funzione di agevolare il percorso ospedaliero dalla ammissione alla dimissione.

IL VITTO

I pasti sono distribuiti nei seguenti orari:

7.30 - 8.00	la colazione
12.30	il pranzo
18.30	la cena.

Durante la distribuzione del vitto è consentito l'accesso ad una sola persona per paziente.

COSA PORTARE IN OSPEDALE

Tessera Sanitaria, documentazione relativa ad eventuali accertamenti diagnostici precedenti al ricovero e la terapia in corso.

Effetti personali: saranno necessari biancheria di ricambio, asciugamani, occorrente per toilette (spazzolino, dentifricio, pettine, sapone liquido, forbici per unghie, kit da barba).

Bicchieri, tazza, posate e tovaglioli di carta.

Indumenti idonei, pigiama e/o camicie, calzature comode e adeguate (sono sufficienti quelle che il paziente usava prima del ricovero, ovviamente se prive di tacco, NON le ciabatte per i pazienti anziani).

Evitare di portare oggetti di valore.

LA LINEA DI DEGENZA

Lei è ricoverato presso l'Ospedale S. Maria Annunziata nella linea di **Chirurgia Elezione A/B** dove sono ricoverate prevalentemente persone che necessitano di intervento chirurgico in regime programmato delle 5 specialistiche presenti in ospedale (Chirurgia generale, Urologia, Ginecologia, Chirurgia Plastica, Ortopedia). La linea di degenza (reparto) è suddivisa virtualmente in 3 cellule, ognuna delle quali ha come responsabile dal punto di vista assistenziale un Infermiere, denominato di cellula, supportato da Operatori Socio Sanitari (OSS). Le tre cellule si avvalgono della collaborazione di un ulteriore Infermiere, denominato di processo, che ha principalmente la funzione di agevolare il percorso ospedaliero dalla ammissione alla dimissione.

IL VITTO

I pasti sono distribuiti nei seguenti orari:

7.30 - 8.00	la colazione
12.30	il pranzo
18.30	la cena.

Durante la distribuzione del vitto è consentito l'accesso ad una sola persona per paziente.

COSA PORTARE IN OSPEDALE

Tessera Sanitaria, documentazione relativa ad eventuali accertamenti diagnostici precedenti al ricovero e la terapia in corso.

Effetti personali: saranno necessari biancheria di ricambio, asciugamani, occorrente per toilette (spazzolino, dentifricio, pettine, sapone liquido, forbici per unghie, kit da barba).

Bicchieri, tazza, posate e tovaglioli di carta.

Indumenti idonei, pigiama e/o camicie, calzature comode e adeguate (sono sufficienti quelle che il paziente usava prima del ricovero, ovviamente se prive di tacco, NON le ciabatte per i pazienti anziani).

Evitare di portare oggetti di valore.

INFORMAZIONI GENERALI

Si prega di non assumere medicine in autonomia senza aver informato il personale sanitario.

Al quarto piano vi è una chiesa di confessione Cattolica. Per i non deambulanti è possibile ricevere i Sacramenti a letto.

Per i pazienti di fede non Cattolica l'assistenza religiosa può essere richiesta tramite il personale di reparto.

Presso l'ingresso principale dell'ospedale viene effettuata la vendita di giornali e quotidiani, sono presenti il BAR e uno sportello Bancomat.

All'interno dell'ospedale sono presenti distributori di bevande calde e fredde ed apparecchi telefonici.

La Toilette per i visitatori si trova al piano terreno di fronte al BAR.

RACCOMANDAZIONI PER I VISITATORI

- **Disinfettarsi le mani** usando gli appositi distributori di gel posti all'ingresso della linea di degenza prima e dopo la visita
- Evitare di portare i bambini sotto i dodici anni di età
- Evitare di affollare le stanze di degenza
- Si consiglia di non sedersi sui letti di degenza per motivi di igiene
- Evitare comportamenti che possano disturbare gli altri degenti
- Evitare di appoggiare qualsiasi oggetto, non del paziente, sui letti di degenza
- Evitare di lasciare incustoditi oggetti e valori personali

INFORMAZIONI GENERALI

Si prega di non assumere medicine in autonomia senza aver informato il personale sanitario.

Al quarto piano vi è una chiesa di confessione Cattolica. Per i non deambulanti è possibile ricevere i Sacramenti a letto.

Per i pazienti di fede non Cattolica l'assistenza religiosa può essere richiesta tramite il personale di reparto.

Presso l'ingresso principale dell'ospedale viene effettuata la vendita di giornali e quotidiani, sono presenti il BAR e uno sportello Bancomat.

All'interno dell'ospedale sono presenti distributori di bevande calde e fredde ed apparecchi telefonici.

La Toilette per i visitatori si trova al piano terreno di fronte al BAR.

RACCOMANDAZIONI PER I VISITATORI

- **Disinfettarsi le mani** usando gli appositi distributori di gel posti all'ingresso della linea di degenza prima e dopo la visita
- Evitare di portare i bambini sotto i dodici anni di età
- Evitare di affollare le stanze di degenza
- Si consiglia di non sedersi sui letti di degenza per motivi di igiene
- Evitare comportamenti che possano disturbare gli altri degenti
- Evitare di appoggiare qualsiasi oggetto, non del paziente, sui letti di degenza
- Evitare di lasciare incustoditi oggetti e valori personali

IL PASSO

Il nostro è un reparto aperto, tuttavia per agevolare le attività è preferibile ridurre al massimo le visite del mattino. L'ingresso ai visitatori è permesso dalle 7.00 alle 8.00 (una sola persona per paziente), dalle 12.30 alle 14.00 e dalle 15.30 alle 20.30.

Limitatamente al momento della distribuzione del vitto (passaggio dei carrelli e distribuzione dei vassoi), a garanzia delle norme igieniche necessarie, i visitatori saranno invitati ad uscire, è consentita solo la presenza di una persona per ciascun paziente. In ogni caso ove si renda necessario, il personale si riserva la possibilità di far uscire dalla stanza di degenza i visitatori per garantire la privacy dei degenti durante lo svolgimento delle attività medico/infermieristiche.

INFORMAZIONI UTILI PER LA DIMISSIONE

Il precoce ritorno, soprattutto della persona anziana, alle proprie abitudini, nel proprio ambiente domestico riduce notevolmente gli effetti negativi dell'ospedalizzazione prolungata.

Quando le condizioni cliniche del ricoverato risulteranno incompatibili con un adeguato ritorno a casa l'equipe assistenziale si adopererà per affidare il caso alle strutture territoriali che prenderanno in carico il paziente o provvederanno al suo trasferimento in una struttura più idonea quando necessario.

Si ricorda di

- ritirare gli esami e la documentazione personale eventualmente consegnate
- ritirare gli effetti personali (biancheria, caricabatterie ecc).
- richiedere eventuali certificati di ricovero al medico specialista interessato.

IL PASSO

Il nostro è un reparto aperto, tuttavia per agevolare le attività è preferibile ridurre al massimo le visite del mattino. L'ingresso ai visitatori è permesso dalle 7.00 alle 8.00 (una sola persona per paziente), dalle 12.30 alle 14.00 e dalle 15.30 alle 20.30.

Limitatamente al momento della distribuzione del vitto (passaggio dei carrelli e distribuzione dei vassoi), a garanzia delle norme igieniche necessarie, i visitatori saranno invitati ad uscire, è consentita solo la presenza di una persona per ciascun paziente. In ogni caso ove si renda necessario, il personale si riserva la possibilità di far uscire dalla stanza di degenza i visitatori per garantire la privacy dei degenti durante lo svolgimento delle attività medico/infermieristiche.

INFORMAZIONI UTILI PER LA DIMISSIONE

Il precoce ritorno, soprattutto della persona anziana, alle proprie abitudini, nel proprio ambiente domestico riduce notevolmente gli effetti negativi dell'ospedalizzazione prolungata.

Quando le condizioni cliniche del ricoverato risulteranno incompatibili con un adeguato ritorno a casa l'equipe assistenziale si adopererà per affidare il caso alle strutture territoriali che prenderanno in carico il paziente o provvederanno al suo trasferimento in una struttura più idonea quando necessario.

Si ricorda di

- ritirare gli esami e la documentazione personale eventualmente consegnate
- ritirare gli effetti personali (biancheria, caricabatterie ecc).
- richiedere eventuali certificati di ricovero al medico specialista interessato.