

**Informazioni sul trattamento dei dati personali
rivolte agli Utenti in relazione ai servizi erogati tramite il
Centro Unico Prenotazioni (CUP)
(ai sensi degli articoli 13 e 14 Reg.UE 2016/679 - GDPR)**

Gentile Utente,

Con la presente informativa, l'Azienda USL Toscana Centro intende fornirle specifiche informazioni in relazione al trattamento dei suoi dati attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) effettuato presso:

- le sedi aziendali tramite gli sportelli CUP;
- le Farmacie;
- gli istituti accreditati;
- le parafarmacie;
- le associazioni di volontariato
- enti locali (es comuni)
- Residenza sanitaria assistenziale
- Soggetti aderenti al sistema Pago PA

Il CUP è un servizio con il quale, attraverso sistemi informatici messi a disposizione dalla Azienda Sanitaria Territoriale, è possibile prenotare, disdire e modificare in tempo reale visite ed esami specialistici; l'Assistito, munito di modulo/i ricetta/e SSN (ricetta rossa/promemoria/NRE), può prenotare la/e prestazione/i prescritta/e tramite un operatore incaricato abilitato a detta funzione.

Le ricordiamo che le informazioni generali sul trattamento sono presenti sul sito internet dell'azienda <https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/privacy/privacy-in-azienda>.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è l'**Azienda USL Toscana Centro** con sede legale in Piazza S. Maria Nuova n. 1, 50122 - Firenze, email: direttore.generale@uslcentro.toscana.it, P.e.c. direzione.uslcentro@postacert.toscana.it.

Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei dati personali è contattabile:

email: responsabileprotezionedati@uslcentro.toscana.it,

P.e.c. responsabileprotezionedati.uslcentro@postacert.toscana.it.

Responsabili del trattamento

L'Azienda USL Toscana centro si avvale per l'effettuazione del servizio CUP di soggetti esterni, nello specifico:

i) Farmacie, ii) parafarmacie,iii) Istituti accreditati, iv) associazioni di volontariato, v) enti locali, nonché di vi) società affidatarie del servizio call-center e del vii) servizio di manutenzione del software. Tali soggetti sono stati designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. I Responsabili del Trattamento

hanno provveduto ad individuare i propri dipendenti come **Incaricati** del trattamento sottoponendoli, ove non già previsto da disposizioni normative o regolamentari, a forme analoghe al segreto professionale o al segreto d'ufficio.

Finalità e base giuridica del trattamento

L'Azienda USL Toscana centro, quale Titolare del trattamento, determina le finalità e i mezzi di trattamento dei Suoi dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, finalità, minimizzazione, esattezza integrità e riservatezza.

In particolare, la raccolta dei suoi dati è finalizzata a permettere l'effettuazione e la registrazione delle prenotazioni per prestazioni sanitarie erogate da:

- Azienda USL Toscana Centro;
- Azienda Ospedaliero Universitaria di Careggi;
- Istituti Convenzionati
- Aziende Sanitarie della Regione Toscana che hanno reso visibile le loro "Agende"

Le presenti informazioni riguardano l'erogazione dei servizi relativi alle attività di:

- Prenotazione/modifica/disdetta di prestazioni sanitarie tramite il "Centro Unico Prenotazioni (CUP)" dell'Azienda USL Toscana Centro;
- riscossione ticket delle prestazioni prenotate;

Attraverso il Centro Unico di Prenotazione Lei potrà usufruire delle agende degli enti sopra indicati in modo contestuale. Tale modalità operativa permetterà di avere un quadro complessivo delle possibilità esistenti per la prenotazione della prestazione di suo interesse nell'ambito sia del territorio di competenza dell'Azienda UsL Toscana Centro sia del territorio di competenza delle Aziende Sanitarie della regione toscana, nonché per l'attività di riscossione dei ticket

Il trattamento dei suoi dati personali viene quindi effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, per la gestione di attività amministrative e certificatorie correlate a quelle di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale nonché per lo svolgimento dei compiti del servizio sanitario nazionale e dei soggetti operanti in ambito sanitario (art. 9, par. 2, lett. g) GDPR e art. 2^{sexies}, comma 2, lettere t) u) v) D.Lgs. 196/2003).

Categorie di dati personali

Nell'ambito dei servizi sopra descritti, saranno oggetto di trattamento i suoi dati personali ivi compresi quelli di cui alle categorie particolari (es. dati relativi alla salute) e, nello specifico:

- nome e cognome;
- data di nascita;
- codice fiscale;
- numero e data dell'impegnativa;

- codice di esenzione eventualmente presente;
- fascia di reddito;
- codice di priorità, se barrato dal medico;
- tipologia esame/visita richiesti;
- presenza/assenza del quesito diagnostico;
- correttezza dei recapiti telefonici e di altro genere presenti in procedura.

Il conferimento di tali dati personali, tutti o solo alcuni di essi in relazione allo specifico servizio richiesto, è obbligatorio. In mancanza di conferimento non sarà possibile erogare i servizi relativi alle attività sopra specificate.

Categorie di destinatari e ambiti di comunicazione dei dati personali

I suoi dati personali sono trattati all'interno dell'organizzazione del Titolare solo da soggetti debitamente autorizzati e, come sopra dettagliato, dai soggetti designati dal Titolare quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art.28 del GDPR e nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 GDPR.

L'elenco dei responsabili del trattamento abilitati ai servizi integrati CUP sul territorio dell'Azienda UsL Toscana Centro, nonché l'elenco delle sedi aziendali (sportelli CUP) è visualizzabile sul sito <https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/servizi-e-attivita/615-diagnosi-e-cura/la-prenotazione-di-visite-ed-esami/10288-prenotare-visite-ed-esami>

I dati, oggetto di trattamento, possono essere accessibili, all'interno dell'Azienda, a più Referenti e incaricati del trattamento secondo le rispettive competenze e, comunque, in accordo con il principio di necessità, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza.

Trasferimento dei dati personali

I suoi dati personali non verranno trasferiti verso Paesi terzi (extra UE) e/o Organizzazioni internazionali.

Modalità di trattamento dei dati personali

I servizi sopra descritti possono essere richiesti presso gli sportelli predisposti nei presidi territoriali ed ospedalieri dell'Azienda USL Toscana Centro, presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi, presso le farmacie del territorio, parafarmacie, istituti accreditati, associazioni di volontariato ed altri enti appositamente abilitati come sopra specificati.

Le prenotazioni possono altresì essere effettuate tramite call center telefonico oppure on line (contatti sul sito www.uslcentro.toscana.it).

Nel caso di prenotazione per via telefonica sono rilasciate, tramite messaggio registrato, sintetiche informazioni sul trattamento dati prima di proseguire la telefonata stessa.

La raccolta ed il trattamento dei dati avvengono in forma telematica e cartacea, da parte di operatori specificatamente formati ed istruiti, la cui attività è verificata dai Referenti del trattamento individuati dall'Azienda Titolare del trattamento.

Nell'ambito dei servizi descritti, i suoi dati personali potranno essere trattati nella misura strettamente necessaria all'espletamento delle operazioni richieste, dal personale dei soggetti aderenti previa specifica individuazione, nomina e autorizzazione.

Trattamento decisionale automatizzato

Per i dati forniti nell'ambito dei servizi descritti, Il Titolare non effettuerà alcun trattamento decisionale automatizzato, ivi compresa la profilazione.

Periodo di conservazione dei dati personali

I suoi dati personali saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa vigente e comunque non superiore al perseguimento delle sopra descritte finalità.

Diritti dell'interessato

La informiamo, infine, che ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che la riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati; ha diritto di opporsi al trattamento e, infine, di proporre un reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia n. 11 – Roma, email garante@gpdp.it).

Per l'elenco completo ed esaustivo dei diritti esercitabili dall'interessato si rimanda agli articoli 15 ss. GDPR.

Per esercitare tali diritti l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento o inviare richiesta al Responsabile della protezione dei dati personali ai recapiti sopra riportati.

Il modulo per l'esercizio dei diritti è scaricabile dal sito istituzionale

https://www.uslcentro.toscana.it/images/TPX_5046_privacy_esercizio_diritti_interessato_edit.pdf

La presente informativa, nel rispetto del principio di progressività, è da considerarsi quale addendum alla informativa generale ed è consultabile, sul sito istituzionale – sezione Privacy – www.uslcentro.toscana.it,