

REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA CENTRO
Piazza Santa Maria Nuova, n.1
50122 FIRENZE

Scadenza 30.07.2022

AVVISO FINALIZZATO AL CONFERIMENTO DI N. 1 INCARICO LIBERO PROFESSIONALE PER IL PROGETTO “INTERVENTO SUGLI OPERATORI SANITARI E SULL'EQUIPE ALLARGATA COMPREDENTE IL PAZIENTE PER L'EVOLUZIONE PERSONALE A SUPPORTO DEL LAVORO DI SQUADRA”

L'Azienda USL Toscana Centro intende procedere, in esecuzione della deliberazione del Direttore Generale n. 824 del 15.07.2022, all'affidamento dell'incarico di cui all'oggetto, previo eventuale colloquio e selezione comparativa, che potrà svolgersi nei confronti di tutti i candidati o di parte di essi, selezionati sulla base dei curricula presentati, al fine di valutare i candidati più idonei allo svolgimento degli incarichi stessi.

DESCRIZIONE E FINALITA' DEL PROGETTO:

Il progetto si caratterizza come progetto pilota di analisi, progettazione, formazione e coaching del Personale sanitario per il miglioramento della qualità del servizio ed il benessere degli operatori, afferente alla Direzione Sanitaria con fase pilota presso la SOSD Psiconcologia – presidio ospedaliero di Santa Maria Annunziata.

La fase pilota del progetto verrà realizzata presso la SOSD Psiconcologia – presidio ospedaliero di Santa Maria Annunziata, in quanto rappresentativo di una tipologia di popolazione caratterizzata dalla gestione di patologie croniche, con alti livelli di preoccupazione e intrusività della malattia, impattanti sia sulle famiglie che sugli operatori sanitari. Tale struttura è rappresentativa e consente la modellizzazione del piano di intervento su altre tipologie di pazienti cronici e con fragilità.

Descrizione dello scenario attuale

Ad oggi risulta sempre più evidente e prioritaria la necessità di operare come Servizio Sanitario mettendo in campo, oltre alle skill tecniche-specialistiche, tutte quelle 'skill trasversali' quali: l'ascolto attivo (anche telefonico), la comunicazione generativa, il team-building, la negoziazione costruttiva, la gestione efficace delle lamentele al fine di soddisfare, nei modi e nei contenuti, l'utenza e i colleghi. A titolo esemplificativo dunque il saper condividere le questioni rilevanti per il Servizio, negoziando, via via, modalità e metodi e/o saper coinvolgere adeguatamente il paziente nell'iter terapeutico, diventa un passaggio-chiave per gli operatori sanitari che, in equipe, dovranno accompagnare il paziente in un percorso di consapevolezza e assunzione di responsabilità all'interno del processo diagnostico e terapeutico previsto dal progetto.

Obiettivo del progetto

L'obiettivo generale del progetto consiste nell'analisi, progettazione, realizzazione e reporting di un processo formativo per il personale con un coaching 'ad hoc' per i Direttori di Struttura. Il progetto in questione, attraverso la modalità pratico-esprienziale, vedrà ciascun soggetto coinvolto in prima persona in un processo evolutivo per step che, partendo dalla consapevolezza dei punti di forza e di miglioramento di ciascuna risorsa, faccia emergere gli elementi chiave per la creazione a tendere di un piano di miglioramento individuale e gruppale.

Obiettivi specifici:

Nella fattispecie, gli obiettivi specifici del progetto consistono in:

- Sviluppare la consapevolezza personale ed auto-efficacia nel proprio ruolo: responsabilità diffusa e

“documento firmato digitalmente”

- delega efficace;
- Esercitarsi sui presupposti base della comunicazione efficace e generativa in team e verso l'utenza;
- Esercitarsi al lavoro di squadra per la creazione del team (team-building);
- Favorire in sottogruppo l'ascolto attivo per la negoziazione efficace e la gestione costruttiva delle lamentele.

Azioni di miglioramento

- Attività individuali e in gruppo di personalizzazione dell'intervento attraverso simulazione, role playing per sviluppare la consapevolezza personale ed auto-efficacia nel proprio ruolo: dalla responsabilità diffusa alla delega efficace;
- Esercitarsi sui presupposti base della comunicazione efficace e dell'ascolto in team e verso l'utenza utilizzando le tecniche della programmazione neurolinguistica, la pragmatica della comunicazione e il modello Rogersiano. In sottogruppo si applicheranno le tecniche dell'ascolto attivo per la negoziazione efficace e la gestione costruttiva delle lamentele;
- Esercitarsi al lavoro di squadra per la creazione del team (team-building) attraverso attività in gruppo e sottogruppo per esercitare una modalità efficace di co-partecipazione orientata al raggiungimento dell'obiettivo del progetto;
- Stesura di un report finale '*Report Direzionale*' sugli elementi salienti emersi da condividere con la Direzione Sanitaria per uno storytelling del processo in atto con lo scopo di estendere la progettualità ad altri setting o percorsi di cura.
- A tal fine nel progetto è previsto periodicamente il riesame della Direzione Sanitaria per verificare lo stato di avanzamento dei lavori, bisogni emergenti ed estendibilità del progetto.

Indicatori di risultato

Il monitoraggio delle azioni tramite indicatori di esito e di processo si attua attraverso:

- Questionari e/o interviste strutturate con il personale 'in formazione' e/o con l'Utenza (gruppo campione);
- Report della docenza (che attraverso il *Report Direzionale* riassume quanto realizzato e quanto emerso dal lavoro con i team evidenziando le specifiche aree di riflessione e/o di miglioramento);
- Variazioni nelle segnalazioni all'URP;
- Focus group con operatori e/o utenza;

Per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra sono necessari requisiti e competenze di seguito specificate, al fine di acquisire idonea risorsa in collaborazione libero professionale:

Requisiti:

- Laurea magistrale/specialistica in Psicologia;
- Iscrizione all'albo dell'ordine degli psicologi da almeno 10 anni;
- Specializzazione post lauream o Master post lauream di II livello;
- Documentata esperienza lavorativa pluriennale svolta all'interno di Strutture Pubbliche e/o Private in progettazione di interventi formativi previa analisi dei fabbisogni, in particolare interventi di team building e coaching.

Compiti del collaboratore:

- Progettare l'intervento (livello macro: obiettivi e tematiche) avendo effettuato i focus group iniziali con una popolazione campione (per la rilevazione dei fabbisogni ed il clima percepito);
- Attivare sessioni di condivisione con la Direzione degli elementi salienti emersi dai focus group;
- Rivedere la macro progettazione alla luce delle criticità emerse nei focus group e condividere con la Direzione le variazioni da apportare al progetto post focus group;

- Organizzare e modulare i gruppi affinché siano il più possibile eterogenei e prevedano la presenza di personale medico ed infermieristico in contemporanea;
- Effettuare la micro progettazione delle giornate d'aula da condividere con la Direzione in itinere;
- Progettare il questionario di inizio e fine corso per valutare l'apprendimento avvenuto (ECM);
- Tabulare i questionari di inizio e fine corso realizzando un report complessivo circa gli apprendimenti avvenuti;
- Realizzare un report direzionale da condividere con la direzione al termine del progetto.

Durata e compenso della collaborazione

La durata della collaborazione è di mesi dodici, per prestazioni quantificate in un massimo di 40 ore mensili – importo lordo mensile di euro 1.280,00 comprensivo di oneri fiscali e previdenziali previsti dalla normativa vigente – per complessivi euro 15.360,00, comprensivi di oneri fiscali e previdenziali previsti dalla normativa vigente.

Sede di assegnazione della collaborazione:

Il collaboratore svolgerà le prestazioni professionali presso la SOSD Psiconcologia P.O. Santa Maria Annunziata.

Per l'ammissione alla selezione per il conferimento degli incarichi, oltre ai suddetti requisiti, occorre:

- di essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea oppure:
 - non avere la cittadinanza di uno stato membro dell'U.E. ma di essere familiare in possesso di diritto soggiorno o di diritto soggiorno permanente, di cittadino di uno stato membro dell'U.E.;
 - di essere cittadino di Paesi Terzi con permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo;
 - di essere titolare dello status di rifugiato o di protezione sussidiaria;
- di godere dei diritti civili e politici;
- di non essere in condizioni che limitino o escludano, a norma di legge, la capacità di contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- di non avere riportato condanne penali;
- di non avere conflitto di interessi con l'Azienda USL Toscana Centro;

DOMANDE DI AMMISSIONE

Gli interessati, in possesso dei requisiti e dei titoli prescritti, devono produrre apposita domanda di partecipazione (All.1), debitamente firmata, indirizzata al **Direttore Generale Azienda USL Toscana Centro - SOSD Assunzioni e Rapporti con ESTAR - Villa Fabbri - Via di San Salvi, 12 – Firenze entro le ore 12,00 del giorno, a pena di esclusione:**

30.07.2022

per effetto della Pubblicazione del presente Avviso sul sito internet aziendale, avvenuto in data 15.07.2022; Il giorno di pubblicazione non rientra nel computo dei 15 giorni utili per la presentazione delle istanze. Le domande e la documentazione allegata dovranno essere prodotte secondo la seguente modalità:

3. inviate mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo: acquisizionerisorseumane.uslcentro@postacert.toscana.it, secondo quanto previsto dall'art. 65 del D.lgs.82/2005 e ss.mm.ii.. **Nell'oggetto della mail dovrà essere riportata obbligatoriamente la dicitura 13/2022/CLP AVVISO FINALIZZATO AL CONFERIMENTO DI N. 1 INCARICO LIBERO PROFESSIONALE PER IL PROGETTO “INTERVENTO SUGLI OPERATORI SANITARI E SULL'EQUIPE ALLARGATA COMPREDENTE IL PAZIENTE PER L'EVOLUZIONE PERSONALE A SUPPORTO DEL LAVORO DI SQUADRA”.**

La validità della mail è subordinata all'utilizzo da parte dei candidati di casella di posta elettronica

certificata PERSONALE. Si prega di inviare domanda (debitamente sottoscritta) e allegati in formato PDF, inserendo il tutto, ove possibile, in un unico file.

E' escluso qualsiasi altro mezzo di consegna o trasmissione.

Il termine fissato per la presentazione delle domande e dei documenti è perentorio e non si terrà conto alcuno delle domande, dei documenti e dei titoli comunque presentati dopo la scadenza del termine stesso, qualunque sia la causa del ritardato arrivo.

Il mancato rispetto dei termini sopra descritti determina l'esclusione dalla procedura di cui trattasi.

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

Nella domanda di partecipazione i candidati devono dichiarare il possesso dei requisiti di ammissione sopra elencati.

Inoltre devono allegare:

- curriculum formativo e professionale redatto in formato europeo, **datato e firmato**, redatto in forma di dichiarazione sostitutiva di certificazioni e/o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000;
- pubblicazioni edite a stampa, in originale o copia conforme all'originale;
- fotocopia fronte-retro di un valido documento di identità;

Le dichiarazioni di cui al DPR 445/00 devono contenere, a pena di non valutazione, tutte le informazioni atte a consentire una corretta/esaustiva valutazione delle attestazioni in essa presenti.

COMMISSIONE DI VALUTAZIONE

L'accertamento della qualificazione professionale e delle competenze degli aspiranti, sarà effettuato dalla Commissione di Valutazione nominata con delibera del Direttore Generale n. 824 del 15.07.2022 composta da:

- Dr.ssa Luisa FIORETTO – Direttore Dipartimento Oncologico – Azienda USL Toscana Centro – Presidente
- Dr.ssa Lucia CALIGIANI - Direttore SOSD Psiconcologia – Dipartimento Oncologico – Azienda USL Toscana Centro – Componente
- Dr.ssa Valentina SETTIMELLI – Dirigente Psicologo in servizio presso la SOSD Psiconcologia – Dipartimento Oncologico – Azienda USL Toscana Centro – Componente
- Segretario Vania Francalanci – Collaboratore Amministrativo Professionale – Cat. D
Supplente Elisa Benelli – Collaboratore Amministrativo Professionale – Cat. D
SOSD Assunzioni e Rapporti con Estar – Azienda USL Toscana Centro

Nel caso in cui si renda necessario modificare la composizione della suddetta Commissione si procederà con provvedimento dirigenziale, su delega del Direttore Generale definita nella delibera di emissione del bando di Avviso Pubblico.

AMMISSIONE /ESCLUSIONE CANDIDATI E DIARIO DEL COLLOQUIO

L'elenco dei candidati ammessi/non ammessi e il diario dell'eventuale colloquio saranno pubblicati sul sito internet dell'Azienda USL Toscana Centro: www.uslcentro.toscana.it > Bandi/Concorsi/Avvisi.

La suddetta pubblicazione ha valore di notificazione a tutti gli effetti.

Ai candidati esclusi verrà data comunicazione con la relativa motivazione, a cura del Segretario della Commissione di Valutazione mediante posta elettronica all'indirizzo reso noto dai candidati stessi nella istanza di partecipazione.

COLLOQUIO E VALUTAZIONE DEI TITOLI

L'accertamento della qualificazione professionale e delle competenze degli aspiranti sarà effettuato da una Commissione di Valutazione sulla base della valutazione comparativa dei curricula presentati e mediante un colloquio diretto alla valutazione delle capacità professionali dei candidati.

Per la valutazione del curriculum formativo e professionale nonché per il colloquio la Commissione di Valutazione ha a disposizione 60 punti così ripartiti:

- 30 punti per la valutazione del curriculum formativo e professionale
- 30 punti per il colloquio

I 30 punti per la valutazione del **curriculum formativo e professionale** sono così ripartiti:

- **Titoli professionali:** punti 20

In tale categoria saranno valutate le attività professionali e similari, specifiche rispetto ai requisiti richiesti, svolte presso Enti Pubblici o privati (rapporto di lavoro subordinato, incarichi libero professionali, collaborazioni coordinate e continuative, frequenze volontarie, borse di studio,...).

Nell'ambito di tale categoria, il relativo punteggio sarà attribuito dalla Commissione secondo il prudente apprezzamento, tenuto conto, tra l'altro, della tipologia del rapporto, dell'impegno orario e di ulteriori elementi idonei ad evidenziare il livello di qualificazione professionale acquisito.

- **Titoli vari:** punti 10

In tale categoria verranno valutati gli ulteriori titoli, non rientranti nella precedente categoria, idonei ad evidenziare il livello di qualificazione professionale acquisito, quali: titoli di studio/professionali, corsi di formazione/aggiornamento, convegni scientifici, attività didattica, attività scientifica,...).

Le pubblicazioni per essere oggetto di valutazione, devono essere edite a stampa e non possono essere autocertificate.

Nell'ambito di tale categoria, il relativo punteggio verrà attribuito dalla Commissione secondo il suo prudente apprezzamento, e con adeguata motivazione.

Il colloquio sarà diretto ad accertare la professionalità del candidato e a rilevare la motivazione nonché l'attitudine dello stesso relativamente all'attività da espletare.

Per il superamento del colloquio è previsto un punteggio di almeno 21/30 che costituisce la sufficienza.

Nel caso in cui, entro i termini di scadenza dell'avviso, pervengano domande di partecipazione in numero pari a quello degli incarichi da conferire, la Commissione, accertato il possesso dei requisiti richiesti, potrà decidere di non far espletare il colloquio, basando la valutazione sui soli curricula presentati dai candidati.

La Commissione, in caso di un elevato numero di domande di partecipazione alla selezione, potrà decidere di far espletare il colloquio soltanto ad una parte dei candidati selezionati sulla base dei curricula presentati. Sulla base dei punteggi attribuiti (titoli e colloquio) la Commissione di Valutazione redige la graduatoria finale di merito che verrà pubblicata sul sito internet aziendale.

CONFERIMENTO DELL'INCARICO:

L'esito della procedura selettiva sarà recepito con apposito provvedimento del Direttore SOC Politiche e Relazioni Sindacali di conferimento dell'incarico che sarà pubblicato all'Albo aziendale.

Al fine di adempiere agli obblighi di legge di cui al D.Lgs. 33/2013, il curriculum allegato alla domanda di partecipazione alla procedura selettiva verrà pubblicato sul sito web dell'Azienda in caso di affidamento dell'incarico. L'incarico, inoltre, verrà inserito nell'elenco presente sul suddetto sito web.

Al professionista dichiarato vincitore verrà fatto sottoscrivere un contratto d'opera libero professionale, ai sensi degli art.2222 e seguenti del Codice Civile.

Il conferimento dell'incarico è subordinato:

- **all'assenza di conflitto di interesse con l'Azienda USL Toscana Centro;**

- all'insussistenza di rapporti di impiego con enti pubblici o privati e di rapporti di lavoro in regime di convenzione con il S.S.N.

Per dette collaborazioni è richiesta partita IVA.

Per eventuali informazioni gli interessati potranno rivolgersi alla SOSD Assunzioni e Rapporti con ESTAR – Villa Fabbri – Via di San Salvi n. 12 - 50135 Firenze (Tel. 055-6934536 – 34537 – 34538) indirizzo email: avvisi.liberoprofessionali@uslcentro.toscana.it oppure consultare il sito internet www.uslcentro.toscana.it alla sezione “**Bandi/Concorsi/Avvisi**”.

Il presente avviso costituisce atto di diritto privato. La Direzione dell'Azienda si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di dar corso o meno al conferimento dell'incarico in oggetto.

Firenze, li 15.07.2022

Il Direttore Generale
Azienda USL Toscana Centro
(dott. Paolo Morello Marchese)