

REGIONE TOSCANA
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO
Sede Legale Piazza Santa Maria Nuova n. 1 – 50122 Firenze

DETERMINA DEL DIRIGENTE

Numero del provvedimento	1759
Data del provvedimento	08-08-2022
Oggetto	Evidenza pubblica
Contenuto	Procedura aperta, in modalità telematica, per la conclusione di un Accordo Quadro quadriennale per l'affidamento in lotti separati della gestione dei servizi socio-sanitari e sanitari presso varie strutture residenziali e semiresidenziali dell'Azienda USL Toscana Centro e della SdS Mugello. LOTTI 1,2,3 e 4 - ESCLUSIONE CONCORRENTI.

Dipartimento	STAFF DIREZIONE AMMINISTRATIVA
Direttore Dipartimento	PASQUINI LEONARDO
Struttura	SOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Direttore della Struttura	ASQUINO MARIATERESA
Responsabile del procedimento	ASQUINO MARIATERESA

Conti Economici			
Spesa	Descrizione Conto	Codice Conto	Anno Bilancio
Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° pag.	Oggetto
A	47	Verbalì sedute conclusive Comm. Giud. del 21/07/2022 compreso griglie valutazioni

IL DIRIGENTE

Vista la Legge Regionale n.84 del 28.12.2015 recante il “*Riordino dell’assetto istituzionale e organizzativo del sistema sanitario regionale. Modifiche alla l.r. 40/2005*”;

Vista la delibera n. 1720 del 24.11.2016 di approvazione dello Statuto aziendale e le conseguenti delibere di conferimento degli incarichi dirigenziali delle strutture aziendali;

Richiamati il Decreto Legislativo n. 502/1992 e successive modifiche ed integrazioni, recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell’art. 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421”;

Richiamata la Legge Regionale n. 40/2005 e successive modifiche ed integrazioni, recante la "Disciplina del servizio sanitario regionale”;

Visti:

- il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, come novellato dal D.lgs n. 56/2017, aggiornato con la Legge 14/06/2019 n.55 e con la Legge 11/09/2019 n. 120, e come modificato dalla legge 29/07/2021 n. 108 di conversione del D.L. 31/05/2021 n. 77;
- il Decreto del Presidente della Giunta Regionale Toscana 13 febbraio 2018, n. 7/R;

Richiamate:

- la delibera del Direttore Generale n. 644 del 18/04/2019 relativa al sistema aziendale di deleghe per l’adozione degli atti amministrativi, nonché la delibera del Direttore Generale n. 889 del 23/07/2020 avente ad oggetto “Sistema aziendale di deleghe: revisione della casistica riportata nell’allegato “A” della delibera del Direttore Generale n. 644 del 18/04/2019”;
- la delibera del Direttore Generale n. 785 del 30/05/2019 di approvazione delle integrazioni e delle modifiche all’assetto organizzativo di Dipartimenti aziendali, la quale tra l’altro, istituisce la struttura, afferente alla Direzione Amministrativa, “S.O.C. Acquisizione beni e servizi” che accentra tutte le funzioni di approvvigionamento e acquisizione;
- la delibera del Direttore Generale n. 916 del 20/06/2019 ad oggetto: “Approvazione del Regolamento dell’attività contrattuale per l’acquisizione di beni e servizi”, aggiornato con deliberazione n. 982 del 08/07/2021;
- la delibera del Direttore Generale n. 1129 del 02/08/2019 di conferimento degli incarichi di Direzione di Strutture dell’Area Tecnico Amministrativa, con la quale è stato conferito a far data dal 19/08/2019 l’incarico di Direttore della “S.O.C. Acquisizione Beni e servizi” alla Dr.ssa Mariateresa Asquino;
- la delibera n. 609 del 31/05/2022 con la quale è stato istituito il Dipartimento Staff della Direzione Amministrativa, al quale afferisce la “S.O.C. Acquisizione beni e servizi” ed è stato nominato il Direttore del Dipartimento medesimo nella persona del Dott. Leonardo Pasquini;

Premesso che, con deliberazione del Direttore Generale n. 1414 del 25/11/2020 si è disposto di procedere, ai sensi dell’art. 54 del D.Lgs.vo 50/2016 e s.m.i., all’espletamento di una procedura aperta, svolta in modalità telematica sulla piattaforma START, finalizzata alla conclusione di un accordo quadro della durata di anni 4 per l’affidamento in n. 6 lotti separati della gestione dei servizi socio sanitari, presso le seguenti strutture:

LOTTO 1- Azienda USL Toscana Centro AMBITO EMPOLI:

- RSA e Centro Diurno anziani Pablo Neruda, siti in via P. Neruda a Castelfiorentino,
- RSA Selene Menichetti/CAP Il Melograno/Centro diurno disabili La Farfalla, site in un unico Edificio in via Calatafimi 2, a Castelfranco di Sotto (PI),
- Centro diurno disabili Il Mulino, sito in Via Vecchia del Mulino, 75 Loc. Ponte a Egola-San Miniato (PI);

LOTTO 2- Azienda USL Toscana Centro AMBITO FIRENZE:

- RSA Acciaiuolo, sita in via Vivaldi, nel comune di Scandicci (FI);
- RSA e Centro Diurno Le Civette, siti in via di San Salvi 12 Pal. 10, nel Comune di Firenze (FI);
- CD La Chiocciola, sito in via dell'Osteria n. 18 nel Comune di Firenze (FI);

LOTTO 3- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PISTOIA:

- RSA e Centro Diurno anziani Le Lame, siti in via delle Lame n.22, ad Agliana (PT);

LOTTO 4- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PRATO:

- RSA e CD Cicignano, sito in via Cicignano n. 42, a Montemurlo (PO);

LOTTO 5- SdS MUGELLO:

- CD per anziani non autosufficienti Le Cento Primavera, sito in Piazza Matteotti n.8, nel Comune di Dicomano (FI);

LOTTO 6- Azienda USL Toscana Centro AMBITO EMPOLI- SALUTE MENTALE:

- CD per minori e giovani autistici La casa di Ventignano, sito in Via Cavasonno n. 3, frazione di San Pierino, nel Comune di Fucecchio (FI).

Per un importo quadriennale a base di gara di tutti i Lotti di € 43.809.172,00 I.V.A. esclusa, e un quadro economico complessivo dell'appalto quadriennale di tutti i Lotti di € 93.052.448,00 + IVA.

Premesso, altresì, che, con la citata delibera di indizione n. 1414/2020, è stato stabilito che, per ciascun lotto, l'aggiudicazione dei servizi avverrà sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all'art. 95, commi 2 e 3 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., determinata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, con i parametri ed i punteggi riportati nel Disciplinare di gara, fatta salva la conformità del servizio offerto alle specifiche caratteristiche richieste nel Capitolato Normativo e negli Allegati Tecnici;

Dato atto che:

- sono state esperite le pubblicazioni di rito;
- con determina n. 1320 del 17/05/2021 si è provveduto all'ammissione, per tutti i Lotti di gara, delle Imprese che hanno presentato offerta entro la scadenza del 22/03/2021;
- con delibera n. 827 del 03/06/2021 si è provveduto alla nomina delle Commissioni Giudicatrici incaricate della valutazione delle offerte tecniche presentate, distintamente per i lotti n. 1,2,3,4, per il Lotto n. 5 e per il Lotto n. 6;
 - in data 10/06/2021, in seduta riservata, alla presenza delle Commissioni Giudicatrici, si è proceduto all'apertura delle offerte tecniche delle Imprese ammesse distintamente per i Lotti n. 1,2,3,4, per il Lotto n. 5 e per il Lotto n. 6;
 - con delibera n. 154 del 10/02/2022 si è provveduto alla sostituzione di un Componente della Commissione Giudicatrice incaricate della valutazione delle offerte tecniche presentate per i lotti n. 1,2,3,4;
- relativamente ai Lotti 1,2,3 e 4, la Commissione Giudicatrice – nella composizione di cui alle citate delibere n. 827/2021 e n. 154/2022 - ha svolto, in sedute riservate, i propri lavori di valutazioni delle offerte presentate dalle seguenti imprese concorrenti:

LOTTO 1:

- Costituendo Raggruppamento Temporaneo di imprese tra G. Di Vittorio Società Cooperativa Sociale Onlus (mandataria) e co&so empoli consorzio per la cooperazione la solidarietà - consorzio di cooperative sociali –società cooperativa
- Punto Service Cooperativa sociale a r.l.
- Euro & Promos Social Health Care Società Cooperativa Sociale
- Consorzio Blu Società Cooperativa Sociale
- Cooperativa Sociale Elleuno S.C.S.

- Cooperativa Sociale Quadrifoglio S.C. Onlus
- Agape Cooperativa Sociale in RTI Costituendo con Nuova Assistenza

LOTTO 2:

- Cooperativa Sociale Quadrifoglio s.c. ONLUS
- KCS Caregiver Coop. Soc./Progetto persona
- RTI Costituendo Pro.Ges. scarl - Consorzio Co&So
- Consorzio Blu Società Cooperativa Sociale
- Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
- RTI costituendo C.A.D.I.A.I./CIDAS
- Consorzio di Cooperative Kursana - Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata
- Consorzio Residenze Sociali e Sanitarie Societa' Cooperativa Sociale Consortile Onlus
- Cooperativa Sociale Elleuno s.c.s.
- RTI costituendo Consorzio Zenit Cooperativa Sociale Consortile – Labirinto Cooperativa Sociale - Papalini SpA

LOTTO 3:

- C.A.D.I.A.I. Cooperativa sociale
- RTI costituendo tra Pro.Ges. scarl e Il Borro Soc. Coop. Sociale
- Consorzio Blu Società Cooperativa Sociale
- Cooperativa Sociale Quadrifoglio s.c. Onlus
- KCS Caregiver Coop. Soc./Progetto Persona
- Cooperativa Sociale Elleuno s.c.s.
- Il Cigno Cooperativa Sociale Onlus
- Consorzio Residenze Sociali e Sanitarie Societa' COOPERATIVA SOCIALE Consortile Onlus
- Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
- Astir - Consorzio di Cooperative Sociali Scs

LOTTO 4:

- Sana Societa' Cooperativa Sociale
- RTI costituendo tra Consorzio Zenit Cooperativa Sociale Consortile e Labirinto Cooperativa Sociale - Papalini SpA
- Consorzio Blu Società Cooperativa Sociale
- Cooperativa Sociale Quadrifoglio s.c. Onlus
- Cooperativa Sociale Elleuno s.c.s.
- Consorzio Residenze Sociali e Sanitarie Societa' Cooperativa Sociale Consortile Onlus
- Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.

- con determina n. 2939 del 07.12.2021 è stato escluso il concorrente Punto Service Cooperativa Sociale a r.l. per la mancata presentazione del Progetto Tecnico relativo al lotto 4;
- la Commissione Giudicatrice per i lotti 1,2,3, e 4 ha concluso i propri lavori in data 21/07/2022 come da verbali allegati quale parte integrante e sostanziale al presente atto (ALL. A);

Considerato che, come previsto dal Disciplinare di gara, “le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell’allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche”;

Preso atto che la Commissione Giudicatrice ha attribuito alle Imprese concorrenti dei lotti 1,2,3 e 4 i punteggi relativi alla qualità sulla base dei criteri stabiliti dagli atti di gara come si evince dai prospetti delle valutazioni allegati ai citato verbali del 21/07/2021 e di seguito riportati:

LOTTO 1

Concorrente	Punteggio Totale	Qualità
Costituendo Raggruppamento Temporaneo di imprese tra G. Di Vittorio Società Cooperativa Sociale Onlus (mandataria) e co&so empoli consorzio per la cooperazione la solidarietà - consorzio di cooperative sociali –società cooperativa	71,20	
Punto Service Cooperativa sociale a r.l.	62,40	
Agape Cooperativa Sociale in RTI Costituendo con Nuova Assistenza	60,40	
Consorzio Blu Società Cooperativa Sociale	58,00	
Cooperativa Sociale Elleuno S.C.S.	52,40	
Cooperativa Sociale Quadrifoglio S.C. Onlus	46,40	non ammesso
Euro & Promos Social Health Care Società Cooperativa Sociale	40,54	non ammesso

LOTTO 2

Concorrente	Punteggio Totale	Qualità
RTI Costituendo Pro.Ges. scarl - Consorzio Co&So	70,00	
KCS Caregiver Coop. Soc./Progetto persona	64,60	
Cooperativa Sociale Quadrifoglio s.c. ONLUS	58,20	
Consorzio Blu Società Cooperativa Sociale	58,00	
Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.	58,00	
RTI costituendo C.A.D.I.A.I./CIDAS	50,40	
Consorzio di Cooperative Kursana - Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata	45,00	non ammesso
Consorzio Residenze Sociali e Sanitarie Società Cooperativa Sociale Consortile Onlus	44,10	non ammesso
Cooperativa Sociale Elleuno s.c.s.	41,80	non ammesso
RTI costituendo Consorzio Zenit Cooperativa Sociale Consortile – Labirinto Cooperativa Sociale - Papalini SpA	28,00	non ammesso

LOTTO 3

Concorrente	Punteggio Totale	Qualità
RTI costituendo tra Pro.Ges. scarl e Il Borro Soc. Coop. Sociale	70,00	
KCS Caregiver Coop. Soc./Progetto Persona	61,60	
Consorzio Blu Società Cooperativa Sociale	59,80	
Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.	59,40	
Cooperativa Sociale Quadrifoglio s.c. Onlus	56,20	
Il Cigno Cooperativa Sociale Onlus	54,60	
C.A.D.I.A.I. Cooperativa sociale	52,20	
Cooperativa Sociale Elleuno s.c.s.	51,20	
Astir - Consorzio di Cooperative Sociali Scs	50,00	
Consorzio Residenze Sociali e Sanitarie Società COOPERATIVA SOCIALE Consortile Onlus	47,20	non ammesso

LOTTO 4

Concorrente	Punteggio Totale	Qualità
Consorzio Blu Società Cooperativa Sociale	63,40	
Sana Società Cooperativa Sociale	54,80	
Cooperativa Sociale Quadrifoglio s.c. Onlus	53,20	
Consorzio Residenze Sociali e Sanitarie Società Cooperativa Sociale Consortile Onlus	51,30	
Cooperativa Sociale Elleuno s.c.s.	48,80	non ammesso
RTI costituendo tra Consorzio Zenit Cooperativa Sociale Consortile e Labirinto Cooperativa Sociale - Papalini SpA	27,72	non ammesso

Preso atto che le ditte di seguito elencate non hanno ottenuto il punteggio minimo di 50/80 stabilito nel Disciplinare di gara e, pertanto, vengono escluse dal proseguimento della gara, come comunicato nella seduta pubblica del 02/08/2022 di cui al verbale pubblicato sulla piattaforma start in data 03/08/2022:

LOTTO 1

- Euro & Promos Social Health Care Società Cooperativa Sociale
- Cooperativa Sociale Quadrifoglio S.C. Onlus

LOTTO 2

- Consorzio di Cooperative Kursana - Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata
- Consorzio Residenze Sociali e Sanitarie Società Cooperativa Sociale Consortile Onlus
- Cooperativa Sociale Elleuno s.c.s.
- RTI costituendo Consorzio Zenit Cooperativa Sociale Consortile – Labirinto Cooperativa Sociale Papalini SpA.

LOTTO 3

- Consorzio Residenze Sociali e Sanitarie Società COOPERATIVA SOCIALE Consortile Onlus

LOTTO 4

- RTI costituendo tra Consorzio Zenit Cooperativa Sociale Consortile e Labirinto Cooperativa Sociale - Papalini SpA
- Cooperativa Sociale Elleuno s.c.s.

Ritenuto pertanto di:

- formalizzare l'esclusione delle suddette imprese dal proseguimento della gara e la non ammissione alle successive fasi di gara, relativamente ai Lotti 1,2,3, e 4 della procedura aperta di cui alla delibera di indizione n. 1414/2020 per la conclusione di un accordo quadro, della durata di anni 4 per l'affidamento in n. 6 lotti separati della gestione dei servizi socio sanitari presso varie RR.SS.AA. e CC.DD. dell'Azienda USL Toscana Centro;
- provvedere a dare tempestiva comunicazione della esclusione tramite piattaforma Start alle citate imprese;
- procedere alla pubblicazione, ai sensi dell'art. 29 c. 1, lett. B) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., del presente provvedimento sul sito Web della Stazione Appaltante, nella sezione Amministrazione Trasparente entro due giorni dall'adozione dello stesso, nonché sulla piattaforma telematica Start;
- dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 42, comma quarto, della L.R.T. n. 40 del 24/02/2005 e s.m.i., al fine di procedere quanto prima alle successive fasi di gara relativamente ai Lotti 1,2,3 e 4 della procedura aperta di cui alla delibera di indizione n. 1414/2020;

Rilevato che il presente atto non comporta spesa;

Dato atto, altresì, che il Direttore della S.O.C. Acquisizione beni e servizi, Dott.ssa Mariateresa Asquino nel proporre il presente atto attesta la regolarità tecnica ed amministrativa e la legittimità e congruenza

dell'atto con le finalità istituzionali di questo Ente, stante anche l'istruttoria effettuata dalla stessa in qualità di Responsabile del Procedimento;

DISPONE

per le motivazioni espresse in narrativa:

1. Di formalizzare l'esclusione delle imprese di seguito elencate dal proseguimento della gara e la non ammissione alle successive fasi di gara relativamente ai Lotti 1,2,3, e 4 della procedura aperta di cui alla delibera di indizione n. 1414/2020 per la conclusione di un accordo quadro, della durata di anni 4 per l'affidamento in n. 6 lotti separati della gestione dei servizi socio sanitari presso varie RR.SS.AA. e CC.DD. dell'Azienda USL Toscana Centro, in quanto hanno conseguito un punteggio inferiore al minimo di 50/80 stabilito negli atti di gara:

LOTTO 1

- Euro & Promos Social Health Care Società Cooperativa Sociale
- Cooperativa Sociale Quadrifoglio S.C. Onlus

LOTTO 2

- Consorzio di Cooperative Kursana - Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata
- Consorzio Residenze Sociali e Sanitarie Società Cooperativa Sociale Consortile Onlus
- Cooperativa Sociale Elleuno s.c.s.
- RTI costituendo Consorzio Zenit Cooperativa Sociale Consortile – Labirinto Cooperativa Sociale Papalini SpA

LOTTO 3

- Consorzio Residenze Sociali e Sanitarie Società COOPERATIVA SOCIALE Consortile Onlus

LOTTO 4

- RTI costituendo tra Consorzio Zenit Cooperativa Sociale Consortile e Labirinto Cooperativa Sociale - Papalini SpA
- Cooperativa Sociale Elleuno s.c.s.

2. Di provvedere a dare tempestiva comunicazione della esclusione tramite piattaforma Start alle suddette Imprese;

3. Allegare al presente atto, in parte integrante e sostanziale al presente atto (ALL. A), i verbali conclusivi della Commissione Giudicatrice del 21/07/2022;

4. Di procedere alla pubblicazione, ai sensi dell'art. 29 c. 1, lett. B) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., del presente provvedimento sul sito Web della Stazione Appaltante, nella sezione Amministrazione Trasparente entro due giorni dall'adozione dello stesso, nonché sulla piattaforma telematica Start;

5. Di pubblicare il presente atto sull'Albo on line, ai sensi dell'art. 42 c. 2 della LRT 40/2005 e ss.mm.ii.

6. Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 42, comma quarto, della L.R.T. n. 40 del 24/02/2005 e s.m.i., per le motivazioni espresse in narrativa.

7. Di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma di quanto previsto dall' Art. 42 comma 2, della L.R.T. 40/2005 e s.m.i.

IL DIRETTORE
SOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
(Dott.ssa Mariateresa Asquino)

AZIENDA USL TOSCANA CENTRO

VERBALE SEDUTA CONCLUSIVA COMMISSIONE GIUDICATRICE DEI LOTTI 1,2,3,4 PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO QUADRIENNALE PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI E SANITARI PRESSO VARIE STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI DELL’AZIENDA USL TOSCANA CENTRO E DELLA SdS MUGELLO.

Azienda USL Toscana centro

LOTTO 1 AMBITO EMPOLI: RSA e Centro Diurno anziani Pablo Neruda, RSA Selene Menichetti/CAP Il Melograno/Centro diurno disabili La Farfalla, CD disabili Il Mulino. CIG 8536947F83.

Il giorno 21 (ventuno) Luglio 2022 (duemilaventidue) presso la sede AUSLTC di Empoli, via dei Cappuccini, 79, alle ore 9,30 si riunisce in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata per la valutazione delle offerte tecniche relative ai Lotti 1,2,3,4 della gara in oggetto, giusta deliberazione del Direttore Generale dell’Azienda Usl Toscana Centro n. 827 del 03/06/2021 e n. 154 del 10/02/2022. Sono presenti:

- Paolo Bagnoli, Presidente CG
- Patrizia Cicalini, Componente CG
- Rossella Rosseti, Componente CG

PREMESSO

che nella precedente seduta la Commissione Giudicatrice ha proseguito l’esame degli elaborati progettuali presentati in sede di offerta tecnica dai concorrenti, rispetto ai criteri di valutazione della qualità indicati nei documenti di gara

Tutto ciò premesso

La Commissione Giudicatrice, relativamente al **LOTTO 1**, formula la propria proposta di valutazione degli elaborati progettuali presentati ed attribuisce ad ogni offerta tecnica un punteggio, come riportato nel prospetto riepilogativo appositamente predisposto ed unito al presente verbale quale Allegato “A”, parte integrante e sostanziale.

Nella tabella di seguito riportata viene indicata la sintesi dei punteggi attribuiti dalla Commissione per il **Lotto 1** di gara:

n° progr.	Concorrente	Totale punteggio tecnico attribuito
1	COSTITUENDO RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE TRA G. DI VITTORIO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS (MANDATARIA) E CO&SO EMPOLI CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE LA SOLIDARIETÀ - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI –SOCIETÀ COOPERATIVA	71,20
2	PUNTO SERVICE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	62,40



3	AGAPE COOPERATIVA SOCIALE IN RTI COSTITUENDO CON NUOVA ASSISTENZA	60,40
4	CONSORZIO BLU SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	58,00
5	COOPERATIVA SOCIALE ELLEUNO S.C.S.	52,40
6	COOPERATIVA SOCIALE QUADRIFOGLIO S.C. ONLUS	46,40
7	EURO & PROMOS SOCIAL HEALTH CARE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	40,54

La Commissione decide pertanto:

- 1) di escludere dal proseguo della gara i concorrenti EURO & PROMOS e COOPERATIVA SOCIALE QUADRIFOGLIO in quanto non hanno ottenuto il punteggio minimo qualitativo previsto dagli atti di gara in 50 punti su 80;
- 2) di procedere alla riparametrazione dei punteggi ottenuti dagli altri concorrenti, come previsto dal Disciplinare di gara;

Nella tabella di seguito riportata si indica la sintesi dei punteggi tecnici attribuiti e dei punteggi riparametrati per i seguenti concorrenti :

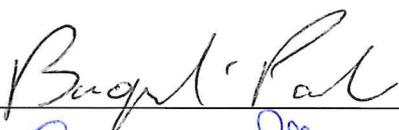
n° progr.	Concorrente	Totale punteggio tecnico attribuito	Totale punteggio tecnico RIPARAMETRATO
1	COSTITUENDO RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE TRA G. DI VITTORIO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS (MANDATARIA) E CO&SO EMPOLI CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE LA SOLIDARIETÀ - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI -SOCIETÀ COOPERATIVA	71,20	80,00
2	PUNTO SERVICE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	62,40	70,11
3	AGAPE COOPERATIVA SOCIALE IN RTI COSTITUENDO CON NUOVA ASSISTENZA	60,40	67,87
4	CONSORZIO BLU SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	58,00	65,17
5	COOPERATIVA SOCIALE ELLEUNO S.C.S.	52,40	58,88

I lavori terminano alle ore 10,30.

Il presente verbale è redatto in un unico esemplare originale ed è composto da n. 10 fogli, incluso il prospetto riepilogativo delle valutazioni per il **Lotto 1**, unito quale Allegato "A" parte integrante e sostanziale al presente verbale.

Letto, approvato e sottoscritto:

Dott. Paolo Bagnoli, Presidente C.G.



Dott.ssa Patrizia Cicalini, Componente C.G.



Dott.ssa Rossella Rosseti, Componente C.G.



Empoli, 21/07/2022

Lotto 1 - - Azienda USL Toscana Centro AMBITO EMPOLI:					
<ul style="list-style-type: none"> • RSA e Centro Diurno anziani Pablo Neruda, siti in via P. Neruda a Castelfiorentino, • RSA Selene Menichetti/CAP Il Melograno/Centro diurno disabili La Farfalla, site in un unico edificio in via Calatafimi 2, a Castelfranco di Sotto (PI), • Centro diurno disabili Il Mulino, sito in Via Vecchia del Mulino, 75 Loc. Ponte a Egora-San Miniato (PI); 			CONCORRENTE: EURO & PROMOS	(CON FORMULE)	
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			29,14
a)					
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda UsI Toscana Centro	15	Il concorrente presenta l'analisi dei bisogni. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti per tutte le strutture. Relativamente all'articolazione oraria si evidenzia che il servizio infermieristico è organizzato in orari non adeguati alle necessità degli utenti nei servizi disabili, mentre è apprezzabile la presenza di due OSS in orario notturno nelle RSA. Risultano sufficientemente descritte le modalità di individuazione del personale, la supervisione, che è affidata ad uno psicologo, e le modalità di raccordo con i servizi dell'azienda. Giudizio: discreto	0,40	6,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta non risulta adeguatamente approfondita. La modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi risulta corretta, così come il sistema di indicatori e controllo della qualità. Il progetto riporta i piani di lavoro dettagliati per tutte le professioni. Il progetto non riporta le procedure adottate. Giudizio: buono	0,60	12,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	Il progetto presenta una buona metodologia per garantire la stabilità del personale, improntata ad un'organizzazione del lavoro ispirata al family friendly. L'impresa descrive, inoltre, un buon welfare aziendale. Per la sostituzione del personale, l'impresa si avvale di un gruppo di operatori jolly e della flessibilità organizzativa. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	La rilevazione delle attività viene descritta dall'impresa facendo solo riferimento alla cartella personale ospite e a momenti di incontro interdisciplinari, non specificando se viene utilizzato un sistema informatizzato. Per la rilevazione degli orari di lavoro e dell'attività del personale, l'impresa si avvale di un	0,60	3,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	L'impresa presenta, per le attività di coordinamento e direzione, due Direttori, con relativo staff, uno per RSA e CD Neruda e il CD Mulino, l'altro per la RSA Selene Menichetti, CAP e CD Farfalla. L'impresa prevede una figura di responsabile di area con funzione di responsabile unico dell'appalto. Non sono indicate le modalità di nomina del Responsabile delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) e del Referente sanitario per le misure anti COVID-19. Discretamente trattata la modalità di raccordo tra le strutture. Giudizio: discreto	0,40	1,20
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	Il concorrente non presenta interazioni con il contesto associativo e di volontariato del territorio, né indica le modalità di raccordo con il terzo settore. Descritte in maniera sintetica le modalità di raccordo con i servizi	0,18	0,54
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	Il progetto presenta un buon piano di attività di socializzazione, suddiviso per persone disabili e anziani, sia esterne che interne alle strutture, corredato degli obiettivi. Giudizio: buono	0,60	2,40
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'impresa presenta un piano di formazione obbligatoria del personale aderente alla normativa vigente. Per la formazione facoltativa l'impresa propone un piano formativo unico per gli operatori impegnati nella cura, senza suddividerlo per profili professionali. Giudizio: buono	0,60	6,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	L'impresa presenta in estratto i piani di lavoro dei servizi alberghieri, proponendosi di completarli in fase di start up. L'organizzazione dei servizi è descritta in modo sufficiente. I prodotti per le pulizie e lavanderia non sono presentati. E' presente il Manuale di autocontrollo. Non specificata la procedura di prevenzione della legionellosi. Giudizio: sufficiente	0,20	2,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e i mezzi resi disponibili risultano adeguate per le necessità delle strutture. Giudizio: buono	0,60	1,80
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	2	L'offerta migliorativa proposta è relativa in particolare ad orari e figure professionali aggiuntive. Giudizio: ottimo	0,80	1,60
	PUNTEGGIO TOTALE	80			40,54
	Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.				

[Handwritten signatures and initials]

Lotto 1 - Azienda USL Toscana Centro AMBITO EMPOLI:					
<ul style="list-style-type: none"> • RSA e Centro Diurno anziani Pablo Neruda, siti in via P. Neruda a Castelfiorentino, • RSA Selene Menichetti/CAP Il Melograno/Centro diurno disabili La Farfalla, site in un unico edificio in via Calatafimi 2, a Castelfranco di Sotto (PI), • Centro diurno disabili Il Mulino, sito in Via Vecchia del Mulino, 75 Loc. Ponte a Egola-San Miniato (PI); 					
			CONCORRENTE: G. DI VITTORIO IN RTI CON CO&SO		
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			50,80
a)					
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportata in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda Usi Toscana Centro	15	L'analisi dei bisogni è descritta in maniera approfondita e contestualizzata. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti, con monte orario aggiuntivo in particolare per l'assistenza alla persona in tutti i servizi. L'articolazione oraria risulta in linea con le esigenze dei servizi; apprezzabile, nelle RSA, la presenza di 2 OSS nel turno di notte. L'impresa descrive in maniera esaustiva e dettagliata la modalità di individuazione del personale e i momenti di supervisione sui singoli interventi. Descritti in modo approfondito i momenti di raccordo con la ASL. Giudizio: eccellente	1,00	15,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta, risulta molto dettagliata e rispondente alle tipologie dei servizi e tiene adeguatamente conto dei bisogni e delle risorse, partendo dal progetto individuale per la programmazione complessiva degli interventi. Il progetto riporta i piani di lavoro dettagliati per tutte le professioni. Le procedure, le metodologie e le tecniche operative sono descritte in modo approfondito. La modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi risulta molto buona, così come il sistema di indicatori e il controllo di qualità, corredati da standard, tempi di rilevazione e applicazione. Giudizio: eccellente	1,00	20,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	La strategia d'impresa proposta per la stabilizzazione del personale, sia sul piano professionale che organizzativo, è ben articolata ed esaustiva. Risultano apprezzabili le iniziative sociali e solidaristiche orientate al benessere lavorativo (well-being). L'impresa presenta in maniera superficiale le modalità di sostituzione del personale assente, con operatori di servizi limitrofi. Giudizio: buono	0,60	3,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	L'impresa propone 2 software integrati, uno per gli anziani e uno per le persone disabili, per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario. Per la rilevazione delle presenze degli operatori l'impresa fornisce rilevatori di presenza tramite badge. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	Il progetto prevede, per le attività di coordinamento e direzione delle strutture, 1 Direttore per ciascuna RSA e 1 Direttore per i servizi della disabilità. I Direttori sono supportati da uno staff interno della struttura. La funzione di responsabile del contratto è individuata nel Direttore di area della cooperativa capofila. Correttamente specificate le modalità di raccordo gestionale tra le strutture e con la ASL. Nel progetto non è indicata la modalità di nomina dei referenti COVID e ICA, che tuttavia sono previsti come figure da formare. Giudizio: buono	0,60	1,80
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa sviluppa in maniera esaustiva ed approfondita le modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore, contestualizzandoli all'interno del territorio di riferimento. Molto apprezzata la varietà e la tipologia delle collaborazioni proposte. Giudizio: eccellente	1,00	3,00
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività sia esterne che interne, è descritta nel progetto in modo molto approfondito. Particolarmente apprezzabili le attività legate all'ambiente comunitario e ai soggetti del terzo settore. Le attività di socializzazione, suddivise per ciascun servizio, risultano aderenti alla specificità dell'utenza, prevedendo anche attività in rete con altre strutture del territorio. Giudizio: eccellente	1,00	4,00
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formative obbligatorie e professionali	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e suddivisa per profili professionali. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta in modo molto dettagliato ed approfondito i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera esaustiva ed adeguata alle esigenze delle strutture. Molto apprezzato il monte orario previsto per il servizio di pulizia delle strutture. I prodotti proposti per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. L'impresa presenta manuali di autocontrollo HACCP in allegato, specifici per ciascun servizio. La procedura per la prevenzione della legionellosi è solo citata. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e mezzi resi disponibili risultano molto interessanti ed adeguati ai diversi servizi in gara. Particolarmente apprezzabile la quantità, la tipologia e la varietà. Giudizio: ottimo	0,80	2,40
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'impresa	2	L'offerta proposta è molto articolata e contestualizzata alla tipologia di utenza. Particolarmente apprezzabile l'offerta di manutenzione straordinaria presso le due RSA. Giudizio: eccellente	1,00	2,00
PUNTEGGIO TOTALE		80			71,20
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					

BR
P. P. P.

	Lotto 1 - Azienda USL Toscana Centro AMBITO EMPOLI: <ul style="list-style-type: none"> • RSA e Centro Diurno anziani Pablo Neruda, siti in via P. Neruda a Castelfiorentino, • RSA Selene Menichetti/CAP Il Melograno/Centro diurno disabili La Farfalla, site in un unico edificio in via Calatafimi 2, a Castelfranco di Sotto (PI), • Centro diurno disabili Il Mulino, sito in Via Vecchia del Mulino, 75 Loc. Ponte a Egola-San Miniato (PI); 		CONCORRENTE: AGAPE IN RTI CON NUOVA ASSISTENZA	(CON FORMULE)	
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
a)	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			44,40
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda Usi Toscana Centro	15	L'analisi dei bisogni è descritta in maniera molto approfondita e contestualizzata. La proposta progettuale fornisce orari eccedenti tutti i parametri richiesti. L'articolazione oraria risulta in linea con le esigenze dei servizi; apprezzabile, nelle RSA, la presenza di 2 OSS nel turno di notte. L'impresa descrive in maniera esaustiva e dettagliata la modalità di individuazione del personale e i momenti di supervisione sui singoli interventi. Correttamente individuati i momenti di raccordo con la ASL. Giudizio: eccellente	1,00	15,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta nel progetto, risulta dettagliata; tuttavia l'individuazione dei soggetti responsabili della presa in carico non è sempre chiara. Apprezzabili le strategie di coinvolgimento dei familiari, così come i piani di attività suddivisi per professionalità e servizio. La modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi risulta molto buona, così come il sistema di indicatori e il controllo di qualità. Presentati in modo esaustivo le procedure, i protocolli e le istruzioni operative. Giudizio: ottimo	0,80	16,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	La strategia d'impresa proposta per la stabilizzazione del personale, sia sul piano professionale che organizzativo, è ben articolata ed esaustiva. Al fine di garantire la stabilità lavorativa e prevenire un alto turn over del personale, il progetto propone percorsi previdenziali, assicurativi e di formazione. L'impresa presenta, per sostituzioni brevi, un gruppo di operatori con professionalità individuate, che conoscono già i servizi. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	L'impresa fornisce un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario. Il progetto non indica la modalità di rilevazione delle presenze degli operatori. Giudizio: buono	0,60	3,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	Il progetto prevede, per le attività di coordinamento e direzione delle strutture, 1 Responsabile di appalto e 1 Coordinatore presso la RSA e CD Neruda, con una offerta non conforme a quanto richiesto nel capitolato. Non sono indicate le figure dei referenti COVID e ICA, né la modalità per la loro nomina. Giudizio: insufficiente	0,00	0,00
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa sviluppa in maniera esaustiva ed approfondita le modalità di interazione con servizi del terzo settore, contestualizzandoli all'interno del territorio di riferimento. Apprezzata la varietà e la tipologia delle collaborazioni proposte. Solo accennate le interazioni con i servizi istituzionali. Giudizio: ottimo	0,80	2,40
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività sia esterne che interne, è descritta nel progetto in modo molto approfondito. Particolarmente apprezzabili le attività proposte per i CD disabili. Le attività di socializzazione, suddivise per ciascun servizio, risultano aderenti alla specificità dell'utenza. Giudizio: eccellente	1,00	4,00
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e suddivisa per profili professionali. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta piani di lavoro corretti per i servizi alberghieri, salvo lo sporzionamento e la somministrazione dei pasti che sono poco approfonditi. L'organizzazione degli altri servizi è descritta in maniera esaustiva ed adeguata alle esigenze delle strutture. Il progetto presenta i prodotti e le attrezzature impiegati per le pulizie, ma non per la lavanderia. Non è allegato il manuale di autocontrollo HACCP, e la procedura per la prevenzione della Legionellosi è solo citata. Presente il piano di manutenzione. Giudizio: discreto	0,40	4,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e mezzi resi disponibili risultano adeguati ai diversi servizi in gara. Apprezzabile la quantità, la tipologia e la varietà. Giudizio ottimo	0,80	2,40
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	2	I progetti e le attività di socializzazione esterna proposti come offerta aggiuntiva sono interessanti, dettagliati e contestualizzati alla tipologia di utenza. Giudizio: ottimo	0,80	1,60
	PUNTEGGIO TOTALE	80			60,40
	Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.				

Re

Lotto 1 - - Azienda USL Toscana Centro AMBITO EMPOLI: • RSA e Centro Diurno anziani Pablo Neruda, siti in via P. Neruda a Castelfiorentino, • RSA Selene Menichetti/CAP Il Melograno/Centro diurno disabili La Farfalla, site in un unico edificio in via Calatafimi 2, a Castelfranco di Sotto (PI), • Centro diurno disabili Il Mulino, sito in Via Vecchia del Mulino, 75 Loc. Ponte a Egola-San Miniato (PI);			CONCORRENTE: CONSORZIO BLU	(CON FORMULE)	
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			38,60
a)					
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda USL Toscana Centro	15	L'analisi dei bisogni risulta assente. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti, con un monte orario aggiuntivo per l'assistenza alla persona nei CD. L'articolazione oraria risulta buona ed in linea con le esigenze dei servizi; apprezzabile, nelle RSA, la presenza di 2 OSS nel turno di notte. L'impresa descrive in modo corretto la modalità di individuazione del personale e i momenti di supervisione sui singoli interventi. Il raccordo con i servizi istituzionali dell'ASL è trattato in modo sintetico. Giudizio: buono	0,60	9,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta ben dettagliata e rispondente alle tipologie dei servizi. Il progetto riporta i piani di lavoro dettagliati per tutte le professioni. La modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi è trattata in modo ottimale. Le procedure, le metodologie e le tecniche operative sono descritte in maniera corretta. Il progetto presenta indicatori suddivisi per tipologie di monitoraggio, con relativi standard. Giudizio: ottimo	0,80	16,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	La strategia d'impresa proposta per la stabilizzazione del personale, sia sul piano professionale che organizzativo, è ben articolata ed esaustiva. Risultano apprezzabili la valorizzazione del ruolo professionale e la conciliazione dei tempi di vita. L'impresa presenta le modalità di sostituzione del personale assente attraverso un gruppo stabile di operatori appositamente dedicati. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	L'impresa propone un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario, che consente la rilevazione delle attività e la consultazione della cartella da parte degli operatori. Per la rilevazione delle presenze degli operatori l'impresa si avvale di un sistema gestionale. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	Il progetto prevede, per le attività di coordinamento e direzione delle strutture, un Direttore per ciascuna RSA; per i servizi della disabilità non è prevista la figura di un Direttore, ma solo di un Coordinatore. I Direttori e il Coordinatore sono supportati da uno staff interno della struttura. La funzione di responsabile del contratto è individuata nell'area direzionale, con un Responsabile di area e un Referente di gestione. Il progetto illustra correttamente la modalità di raccordo gestionale tra le strutture. Nel progetto è prevista la nomina dei referenti COVID e ICA da parte del Direttore. Giudizio: sufficiente	0,20	0,60
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa sviluppa in maniera adeguata la modalità di interazione con i servizi del terzo settore, avendo cura di contestualizzare le collaborazioni proposte nella realtà territoriale, tramite il lavoro di rete. L'impresa si propone di sviluppare intese con i servizi territoriali, sanitari e sociali. Giudizio: buono	0,60	1,80
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività sia esterne che interne è descritta nel progetto in modo approfondito. Le attività di socializzazione risultano varie, ben strutturate e aderenti alla specificità dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80	3,20
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e suddivisa per profili professionali. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta in modo molto dettagliato ed approfondito i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera esaustiva ed adeguata alle esigenze delle strutture. I prodotti proposti per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente il Manuale di autocontrollo. Pur non essendo specificata la procedura per la legionellosi, sono comunque previsti il campionamento e controllo batteriologico in laboratorio. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e i mezzi resi disponibili risultano adeguati per le necessità delle strutture. Giudizio: buono	0,60	1,80
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	2	L'offerta proposta è articolata e variegata ed aderente alla tipologia dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80	1,60
PUNTEGGIO TOTALE		80			58,00
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					

B

R

Polo

		PUNTEGGIO MASSIMO	CONCORRENTE: QUADRIFOGLIO Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
	<p>Lotto 1 - - Azienda USL Toscana Centro AMBITO EMPOLI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RSA e Centro Diurno anziani Pablo Neruda, siti in via P. Neruda a Castelfiorentino, • RSA Selene Menichetti/CAP Il Melograno/Centro diurno disabili La Farfalla, site in un unico edificio in via Calatafimi 2, a Castelfranco di Sotto (PI), • Centro diurno disabili Il Mulino, sito in Via Vecchia del Mulino, 75 Loc. Ponte a Egola-San Miniato (PI); 				
					27,00
a)	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda UsI Toscana Centro.	15	Il concorrente non presenta analisi dei bisogni. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti; la turnistica è generalmente corretta, apprezzabile la previsione di due OSS nel turno di notte in RSA; si evidenzia tuttavia che nel turno di notte della CAP non è presente alcun operatore, a differenza di quanto richiesto dall'allegato tecnico. Sono correttamente descritte le modalità di individuazione del personale. La supervisione, affidata al Direttore di struttura ed a uno psicologo, è trattata in modo approfondito nel progetto; buona l'individuazione delle modalità di raccordo con la ASL. Giudizio: sufficiente	0,20	3,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta corretta e dettagliata. I piani di attività delle professioni sono riportati a titolo esemplificativo. La modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi è trattata in modo adeguato, pur non ritenendo del tutto rispettoso per gli ospiti l'orario dell'alzata. Elencate le procedure e protocolli che verranno utilizzate per la gestione dei servizi. Presentato in modo corretto il sistema di indicatori, suddiviso per aree, con standard annessi. Giudizio: buono	0,60	12,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	Il progetto presenta in modo esaustivo la modalità di fidelizzazione del personale, ottenuta attraverso interventi sul piano professionale e organizzativo. Per la sostituzione del personale, l'impresa si avvale di operatori jolly e flessibilità organizzativa. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	Il progetto prevede un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario che fornisce anche la rilevazione delle presenze degli operatori. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	L'impresa presenta, per le attività di coordinamento e direzione, due Direttori, uno per RSA e CD Neruda e uno per RSA Menichetti, CAP Melograno, CD Farfalla e il CD Mulino, dove è presente anche un infermiere responsabile a supporto. Il progetto individua il Responsabile di appalto, mentre non sono indicati il Responsabile delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) e il Referente sanitario per le misure anti COVID-19, né la modalità per la loro nomina. Descritte in modo corretto le modalità di raccordo gestionale tra le strutture. Giudizio: buono.	0,60	1,80
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	Il progetto individua i servizi istituzionali di riferimento solo nell'ambito sanitario. L'impresa descrive la metodologia di lavoro in rete, senza individuare le associazioni di volontariato nel contesto ambientale. Giudizio: sufficiente	0,20	0,60
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	Il progetto presenta un piano di attività di socializzazione suddiviso per aree funzionali, oltre ad attività mensili di socializzazione di gruppo e uscite. Le attività non sono diversificate in relazione alla tipologia delle persone inserite nei servizi. Giudizio: discreto	0,40	1,60
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e suddivisa per profili professionali. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta in modo molto dettagliato ed approfondito i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera esaustiva ed adeguata alle esigenze delle strutture. Molto apprezzato il monte orario previsto per il servizio di pulizia delle strutture. I prodotti proposti per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente il Manuale di autocontrollo. Solo citato protocollo per la prevenzione della legionellosi. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e i mezzi resi disponibili risultano adeguati per le necessità delle strutture. Giudizio: buono	0,60	1,80
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'impresa	2	L'offerta proposta è articolata e variegata ed aderente alla tipologia dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80	1,60
	PUNTEGGIO TOTALE	80			46,40
	Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.				

Handwritten signatures and initials:

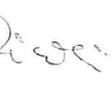



Lotto 1 - Azienda USL Toscana Centro AMBITO EMPOLI:					
<ul style="list-style-type: none"> • RSA e Centro Diurno anziani Pablo Neruda, siti in via P. Neruda a Castelfiorentino, • RSA Selene Menichetti/CAP Il Melograno/Centro diurno disabili La Farfalla, site in un unico edificio in via Calatafimi 2, a Castelfranco di Sotto (PI), • Centro diurno disabili Il Mulino, sito in Via Vecchia del Mulino, 75 Loc. Ponte a Egola-San Miniato (PI); 				CONCORRENTE: ELLEUNO	(CON FORMULE)
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
a)	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			37,00
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda Usi Toscana Centro	15	Il concorrente non presenta analisi dei bisogni. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti, con organizzazione oraria corretta; apprezzabile la presenza di 2 OSS nel turno di notte. Le modalità di individuazione del personale sono ben dettagliate. La supervisione è organizzata sui singoli interventi e con l'apporto di uno psicologo. Le modalità di raccordo con l'ASL sono dettagliatamente declinate. Giudizio: ottimo	0,80	12,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta dettagliata. Il progetto presenta i piani di lavoro dell'assistenza alla persona e degli infermieri e i piani di attività delle altre figure professionali. Indicate e descritte alcune procedure e Istruzioni Operative a titolo esemplificativo. L'impresa presenta indicatori specifici, che non riportano gli standard di riferimento. Giudizio: buono	0,60	12,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	Il progetto presenta in modo esaustivo la modalità di fidelizzazione del personale, promossa attraverso azioni a livello organizzativo e particolare attenzione al clima di lavoro. Per la sostituzione del personale, l'impresa si avvale di un pool di operatori e della flessibilità organizzativa. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	L'impresa propone un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario. La presenza degli operatori è rilevata con terminali che tracciano i dati di movimento degli operatori sui vari servizi. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	Il progetto prevede la nomina di due Coordinatori anziché di due Direttori di struttura, a differenza di quanto richiesto dagli atti di gara e propone un Coordinatore per RSA e CD Neruda e un Coordinatore per RSA Menichetti, CAP, CD Farfalla e CD Mulino. La funzione di responsabile del contratto è individuata, nell'ambito dello staff dell'impresa, nel Responsabile Tecnico. Non indicate le modalità di individuazione e nomina del referente COVID e ICA. I Coordinatori sono supportati da uno staff interno della struttura. Il progetto descrive le modalità di raccordo gestionale tra le strutture. Giudizio: insufficiente	0,00	0,00
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa sviluppa in maniera adeguata la modalità di interazione con i servizi del terzo settore, avendo cura di contestualizzare le collaborazioni proposte nella realtà territoriale, tramite il lavoro di rete. L'impresa si propone di sviluppare intese con i servizi territoriali, sanitari e sociali, senza dettagliare le relative modalità operative di interazione. Giudizio: buono	0,60	1,80
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività sia esterne che interne è descritta nel progetto in modo approfondito. Le attività di socializzazione risultano varie, ben strutturate e aderenti alla specificità dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80	3,20
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e prevede la valutazione dell'efficacia formativa, ma non è suddivisa per profili professionali. Giudizio: buono	0,60	6,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera adeguata alle esigenze delle strutture, salvo per quanto riguarda il servizio di manutenzione per il quale non è presentato il piano specifico. I prodotti proposti per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente un Manuale di autocontrollo redatto per altra struttura. Non specificata la procedura di prevenzione della legionellosi. Giudizio: buono	0,60	6,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e i mezzi resi disponibili risultano adeguate per le necessità delle strutture. Giudizio: buono	0,60	1,80
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'impresa	2	L'offerta proposta è articolata e variegata, sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo. Giudizio: ottimo.	0,80	1,60
PUNTEGGIO TOTALE		80			52,40
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					

D
RR
Fecce

Lotto 1 - - Azienda USL Toscana Centro AMBITO EMPOLI:					
<ul style="list-style-type: none"> • RSA e Centro Diurno anziani Pablo Neruda, siti in via P. Neruda a Castelfiorentino, • RSA Selene Menichetti/CAP Il Melograno/Centro diurno disabili La Farfalla, site in un unico edificio in via Calatafimi 2, a Castelfranco di Sotto (PI), • Centro diurno disabili Il Mulino, sito in Via Vecchia del Mulino, 75 Loc. Ponte a Egola-San Miniato (PI); 					
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza		55			42,40
a)					
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione oraria settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda Usi Toscana Centro	15	L'analisi dei bisogni è descritta in maniera esaustiva. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti, con monte orario aggiuntivo in particolare per l'assistenza alla persona nei Centri Diurni. L'articolazione oraria risulta in linea con le esigenze dei servizi; apprezzabile, nelle RSA, la presenza di 2 OSS nel turno di notte. L'impresa descrive in maniera approfondita la modalità di individuazione del personale. I momenti di supervisione sui singoli interventi e i momenti di raccordo con la ASL sono individuati in modo esaustivo. Giudizio: eccellente	1,00	15,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta dettagliata, e sono tenuti in conto i bisogni e le risorse, partendo dal progetto individuale per la programmazione complessiva degli interventi. Nel progetto i piani di attività sono presenti in relazione alla giornata tipo, per ciascuno dei servizi in gara. Elencate a titolo esemplificativo alcune delle procedure e protocolli che verranno utilizzati dall'impresa. L'impresa presenta solo i concetti teorici del sistema di valutazione e dichiara la sua adesione al MeS. Giudizio: buono	0,60	12,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	La stabilità del personale è considerata un obiettivo prioritario dall'impresa, che si propone di raggiungerla attraverso azioni riferite agli aspetti organizzativi, contrattuali, formativi e professionalizzanti. L'impresa presenta modalità di sostituzione del personale assente attraverso un gruppo di operatori dedicato e con la flessibilità organizzativa. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	L'impresa fornisce un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario e un sistema gestionale per la rilevazione delle presenze degli operatori con badge magnetico. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	Il progetto prevede, per le attività di coordinamento e direzione delle strutture, un Direttore per RSA e CD Neruda e un Direttore per RSA Selene Menichetti, CAP Melograno, CD Farfalla e CD Mulino. I Direttori sono supportati da uno staff interno della struttura. La funzione di responsabile del contratto è individuata nell'ambito della direzione dell'impresa. Prevista la nomina del referente COVID e ICA da parte dei Direttori. Correttamente specificate le modalità di raccordo gestionale tra le strutture e con la ASL. Giudizio: ottimo	0,80	2,40
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	Il progetto prevede un educatore per ogni servizio che svolgerà il ruolo di facilitatore di comunità, curando l'attivazione di nuovi rapporti con realtà locali attraverso un iter descritto dettagliatamente. L'impresa individua, come servizi istituzionali di interazione i servizi sanitari e sociali del territorio. Giudizio: buono	0,60	1,80
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività sia esterne che interne, è descritta nel progetto in modo approfondito. Le attività di socializzazione risultano varie, ben strutturate e aderenti alla specificità dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80	3,20
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e suddivisa per profili professionali. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta in modo molto dettagliato ed approfondito i piani di lavoro dei servizi alberghieri e descrive in maniera esaustiva l'organizzazione dei servizi. I prodotti proposti per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente il Manuale di autocontrollo. Presente e dettagliata la procedura per la prevenzione della legionella. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e mezzi resi disponibili risultano interessanti ed adeguati ai diversi servizi in gara. Ottima la quantità, la tipologia e la varietà. Giudizio: ottimo	0,80	2,40
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'impresa	2	L'offerta proposta è articolata e variegata ed aderente alla tipologia dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80	1,60
PUNTEGGIO TOTALE		80			62,40
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					





	DITTA	PUNTEGGIO COMPLESSIVO QUALITA'	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO
1	EURO & PROMOS	40,54	non ammesso
2	G. DI VITTORIO IN RTI CON CO&SO	71,20	80,00
3	AGAPE IN RTI CON NUOVA ASSISTENZA	60,40	67,87
4	CONSORZIO BLU	58,00	65,17
5	QUADRIFOGLIO	46,40	non ammesso
6	ELLEUNO	52,40	58,88
7	PUNTO SERVICE	62,40	70,11
<p>Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.</p>			

B
 RA
 P. Di...

AZIENDA USL TOSCANA CENTRO

VERBALE SEDUTA CONCLUSIVA COMMISSIONE GIUDICATRICE DEI LOTTI 1,2,3,4 PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO QUADRIENNALE PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI E SANITARI PRESSO VARIE STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI DELL’AZIENDA USL TOSCANA CENTRO E DELLA SdS MUGELLO.

Azienda USL Toscana centro

LOTTO 2 AMBITO FIRENZE: RSA Acciaiuolo, RSA e Centro Diurno Le Civette, CD La Chiocciola. CIG 8537085169.

Il giorno 21 (ventuno) Luglio 2022 (duemilaventidue) presso la sede AUSLTC di Empoli, via dei Cappuccini, 79, alle ore 10,30 si riunisce in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata per la valutazione delle offerte tecniche relative ai Lotti 1,2,3,4 della gara in oggetto, giusta deliberazione del Direttore Generale dell’Azienda Usl Toscana Centro n. 827 del 03/06/2021 e n. 154 del 10/02/2022. Sono presenti:

- Paolo Bagnoli, Presidente CG
- Patrizia Cicalini, Componente CG
- Rossella Rosseti, Componente CG

PREMESSO

che nella precedente seduta la Commissione Giudicatrice ha proseguito l’esame degli elaborati progettuali presentati in sede di offerta tecnica dai concorrenti ammessi, rispetto ai criteri di valutazione della qualità indicati nei documenti di gara

Tutto ciò premesso

La Commissione Giudicatrice, relativamente al **LOTTO 2**, formula la propria proposta di valutazione degli elaborati progettuali presentati ed attribuisce ad ogni offerta tecnica un punteggio, come riportato nel prospetto riepilogativo appositamente predisposto ed unito al presente verbale quale Allegato “A”, parte integrante e sostanziale.

Nella tabella di seguito riportata viene indicata la sintesi dei punteggi attribuiti dalla Commissione per il **Lotto 2** di gara:

n° progr.	Concorrente	Totale punteggio tecnico attribuito
1	RTI COSTITUENDO PRO.GES. scarl - CONSORZIO CO&SO	70,00



RB
B
P. Rosseti

2	KCS CAREGIVER COOP. SOC./PROGETTO PERSONA	64,60
3	Cooperativa Sociale Quadrifoglio s.c. ONLUS	58,20
4	CONSORZIO BLU SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	58,00
5	PUNTO SERVICE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	58,00
6	RTI costituendo C.A.D.I.A.I./CIDAS	50,40
7	Consorzio di Cooperative Kursana - Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata	45,00
8	CONSORZIO RESIDENZE SOCIALI E SANITARIE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE ONLUS	44,10
9	Cooperativa Sociale Elleuno s.c.s.	41,80
10	RTI costituendo Consorzio Zenit Cooperativa Sociale Consortile – Labirinto Cooperativa Sociale - Papalini SpA	28,00

La Commissione decide pertanto:

- 1) di escludere dal proseguo della gara i concorrenti :
 - Consorzio di Cooperative Kursana, Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata;
 - RTI costituendo Consorzio Zenit Cooperativa Sociale Consortile, Labirinto Cooperativa Sociale - Papalini SpA Cooperativa Sociale;
 - Cooperativa Sociale Elleuno s.c.s. ;
 - CONSORZIO RESIDENZE SOCIALI E SANITARIE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE ONLUS;

in quanto non hanno ottenuto il punteggio minimo qualitativo previsto dagli atti di gara in 50 punti su 80;

- 2) di procedere alla riparametrazione dei punteggi ottenuti dagli altri concorrenti, come previsto dal Disciplinare di gara;

Nella tabella di seguito riportata si indica la sintesi dei punteggi tecnici attribuiti e dei punteggi riparametrati per i seguenti concorrenti :

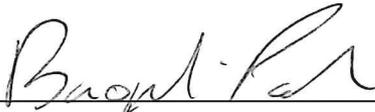
n° progr.	Concorrente	Totale punteggio tecnico attribuito	Totale punteggio tecnico RIPARAMETRATO
1	RTI COSTITUENDO PRO.GES. scarl - CONSORZIO CO&SO	70,00	80,00
2	KCS CAREGIVER COOP. SOC./PROGETTO PERSONA	64,60	73,83
3	Cooperativa Sociale Quadrifoglio s.c. ONLUS	58,20	66,51
4	CONSORZIO BLU SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	58,00	66,29
5	PUNTO SERVICE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	58,00	66,29
6	RTI costituendo C.A.D.I.A.I./CIDAS	50,40	57,60

I lavori terminano alle ore 11,30

Il presente verbale è redatto in un unico esemplare originale ed è composto da n. 14 fogli, incluso il prospetto riepilogativo delle valutazioni per il **Lotto 2**, unito quale Allegato "A" parte integrante e sostanziale al presente verbale.

Letto, approvato e sottoscritto:

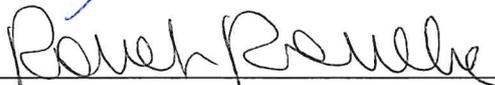
Dott. Paolo Bagnoli, Presidente C.G.



Dott.ssa Patrizia Cicalini, Componente C.G.



Dott.ssa Rossella Rosseti, Componente C.G.



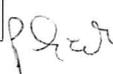
Empoli, 21/07/2022

Azienda USL Toscana centro



LOTTO 2- Azienda USL Toscana Centro AMBITO FIRENZE: • RSA Acciaiole, sita in via Vivaldi, nel comune di Scandicci (FI); • RSA e Centro Diurno Le Civette, siti in via di San Salvi 12 Pal. 10, nel Comune di Firenze (FI); • CD La Chiocciola, sito in via dell'Osteria n. 18 nel Comune di Firenze (FI);		CONCORRENTE: RTI CADIAI / CIDAS		(CON FORMULE)	
	PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO	
					35,40
a)	55				
a1)	15	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda Usl Toscana Centro	Il concorrente non presenta analisi dei bisogni. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti, con turnazioni corrette. Sono ben descritte le modalità di individuazione del personale e la supervisione, che è curata in particolare da uno psicologo. Le attività di raccordo con la ASL sono trattate in modo corretto, e sono affidate al responsabile di appalto. Giudizio: buono	0,60	9,00
a2)	20	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta rispondente alle tipologie dei servizi. L'impresa presenta in maniera dettagliata i piani di attività di tutte le figure professionali. La modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi è trattata in modo corretto. L'impresa definisce in modo ottimale il sistema di indicatori: è dotata di varie certificazioni di qualità e presenta indicatori di processo e di esito, audit e rilevazione qualità percepita. Le procedure, i protocolli e le indicazioni metodologiche sono presentati in modo dettagliato per tutte le fasi degli interventi. Giudizio: ottimo	0,80	16,00
a3)	5	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	Il progetto presenta una modalità di fidelizzazione del personale ben articolata ed esaustiva, ottenuta attraverso la cura del clima organizzativo e miglioramenti del trattamento economico - normativo. Per la sostituzione del personale, l'impresa si avvale della flessibilità organizzativa e di una squadra di emergenza. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	5	Modalità di rilevazione delle attività svolte	Il progetto prevede un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario, che assolve anche i debiti informativi regionali. Non indicate le modalità di rilevazione del personale. Giudizio: buono	0,60	3,00
a5)	3	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	Il progetto prevede, per le attività di coordinamento e direzione delle strutture, un Direttore per la RSA Acciaiole e un Direttore per la RSA e CD Civette; per il CD Chiocciola è prevista solo la figura di un Coordinatore. I Direttori e il Coordinatore sono supportati da uno staff interno delle strutture. La funzione di responsabile dell'appalto è svolta da un componente della Direzione dell'impresa. Il progetto illustra la modalità di raccordo gestionale ed operativo tra le strutture. Nel progetto non è indicata la nomina dei referenti COVID e ICA. Giudizio: sufficiente	0,20	0,60
a6)	3	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	L'impresa pur non trattando l'interazione con i servizi istituzionali, sviluppa in maniera buona e adeguata le modalità di interazione con i servizi del terzo settore, proponendo collaborazioni calate nella realtà territoriale da attivare tramite il lavoro di rete curato dal Direttore di struttura nel ruolo di facilitatore. Giudizio: discreto	0,40	1,20
a7)	4	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	Il progetto presenta a titolo indicativo alcune attività realizzate con la collaborazione di associazioni del territorio. Presenta inoltre un piano che prevede uscite e coinvolgimento dei familiari. Non esplicitate le attività specifiche per il CD Civette, anche se sono previsti operatori dedicati. Giudizio: discreto	0,40	1,60
b)	10	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	L'impresa presenta un piano di formazione obbligatoria del personale aderente alla normativa vigente. Per la formazione facoltativa l'impresa propone un piano formativo correttamente presentato e corredato di obiettivi e indicatori di verifica per profili professionali. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	10	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	Il progetto presenta in modo corretto i piani di lavoro dei servizi alberghieri, manutenzione e trasporto ad eccezione del servizio di sporzionamento e somministrazione dei pasti agli ospiti e delle modalità di raccolta e smaltimento rifiuti assimilabili agli urbani e speciali che non sono trattate. I prodotti impiegati per le pulizie e la lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. Non è allegato il manuale HACCP. Giudizio: discreto	0,40	4,00
d)	3	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	Le attrezzature e mezzi resi disponibili risultano adeguati ai diversi servizi in gara. Giudizio: buono	0,60	1,80
e)	2	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	Il progetto presenta offerte migliorative relative a ore e figure professionali aggiuntive. Giudizio: buono	0,60	1,20
PUNTEGGIO TOTALE		80			50,40
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					





LOTTO 2- Azienda USL Toscana Centro AMBITO FIRENZE: • RSA Acciaio, sito in via Vivaldi, nel comune di Scandicci (FI); • RSA e Centro Diurno Le Civette, siti in via di San Salvi 12 Pal. 10, nel Comune di Firenze (FI); • CD La Chiocciola, sito in via dell'Osteria n. 18 nel Comune di Firenze (FI);		CONCORRENTE: consorzio KURSANA		(CON FORMULE)	
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza		55			32,20
a)					
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda Usi Toscana Centro	15	L'analisi dei bisogni è trattata sinteticamente. La proposta progettuale fornisce orari corretti. L'articolazione oraria risulta buona ed in linea con le esigenze dei servizi, soprattutto con riferimento alla presenza di 2 operatori nel turno di notte delle RSA e la presenza dell'infermiere per l'eventuale terapia pomeridiana nel CD La Chiocciola. L'impresa descrive in modo corretto l'individuazione del personale e l'inserimento del neassunto; mentre l'individuazione dei momenti di supervisione e il raccordo con i servizi istituzionali sono trattati sinteticamente. Giudizio: buono	0,60	9,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico dei casi risulta ben dettagliata e rispondente alle tipologie dei servizi. I piani di attività sono dettagliati per ogni professione. La modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi è trattata in relazione ai piani personalizzati. Le procedure e istruzioni operative non sono presenti e l'impresa si propone di realizzarle, descrivendone i contenuti minimi. Il progetto presenta solo alcuni indicatori per ciascun servizio. Giudizio: buono	0,60	12,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	Il progetto presenta una corretta modalità di fidelizzazione del personale, ottenuta con incentivi economici e una particolare attenzione al clima di lavoro. Per la sostituzione del personale, l'impresa si avvale di operatori espressamente dedicati e della flessibilità organizzativa. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	Il progetto prevede una cartella sociosanitaria informatizzata che permette la valutazione delle performance degli operatori attraverso l'osservazione diretta e indicatori di verifica. Non indicate le modalità di rilevazione oraria delle presenze del personale. Giudizio: buono	0,60	3,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	L'impresa presenta due Direttori, ma non specifica quali sono le strutture attribuite ad ognuno di essi, né l'orario dedicato ad ogni struttura. I direttori nomineranno per ogni struttura un Referente O5S e infermieristico, oltre al Responsabile delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) e al Referente sanitario per le misure anti COVID-19. Il Responsabile di appalto è individuato all'interno dello staff direzionale della cooperativa, nel responsabile di area. Le modalità di raccordo gestionale sono sufficientemente individuate. Giudizio: discreto	0,40	1,20
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa descrive in modo sufficiente le modalità di interazione con i servizi del terzo settore, indicando alcune collaborazioni da attivare. Solo genericamente individuati alcuni servizi istituzionali di riferimento. Giudizio: sufficiente	0,20	0,60
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	Il progetto presenta un piano di attività ben strutturato, realizzato con la collaborazione di alcune associazioni del territorio, con un piano per uscite e attività specifiche per gli ospiti con Alzheimer del CD Civette. Giudizio: buono	0,60	2,40
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e suddivisa per ogni profilo professionale, con valutazione del grado di apprendimento e dell'impatto sul lavoro. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	L'organizzazione dei servizi in generale è strutturata in maniera adeguata alle esigenze delle strutture, ad eccezione del servizio di pulizie in riferimento al quale si rileva un monte orario esiguo. Non vengono trattate le modalità di raccolta e smaltimento rifiuti speciali. I prodotti utilizzati per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili. L'impresa non presenta in allegato il manuale di autocontrollo HACCP. Giudizio: sufficiente	0,20	2,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature rese disponibili risultano adeguate per le necessità delle strutture ad eccezione dei mezzi di trasporto, in quanto il progetto non prevede mezzi dedicati per le RSA, a differenza di quanto richiesto nel capitolato. Giudizio: discreto	0,40	1,20
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'impresa	2	L'offerta proposta è articolata e variegata, sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo, rispetto alla tipologia dell'utenza. Giudizio: ottimo.	0,80	1,60
PUNTEGGIO TOTALE		80			45,00
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					

RR
B

Poi-ol-

LOTTO 2- Azienda USL Toscana Centro AMBITO FIRENZE: • RSA Acciaio, sita in via Vivaldi, nel comune di Scandicci (FI); • RSA e Centro Diurno Le Civette, siti in via di San Salvi 12 Pal. 10, nel Comune di Firenze (FI); • CD La Chiocciola, sito in via dell'Osteria n. 18 nel Comune di Firenze (FI);		CONCORRENTE: PRO.GES IN RTI CON CO&SO		(CON FORMULE)	
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza		55			52,00
a)					
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda Usi Toscana Centro	15	L'analisi dei bisogni è descritta in maniera approfondita, esaustiva e contestualizzata. La proposta progettuale fornisce orari eccedenti tutti i parametri richiesti, in particolare per l'assistenza di base, con 2 OSS nel turno di notte. L'articolazione oraria risulta generalmente ottima. L'impresa descrive in maniera dettagliata la modalità di individuazione del personale e i momenti di supervisione sui singoli interventi. Individuati in modo esaustivo i momenti di raccordo con la ASL, per l'intero percorso di presa in carico e di continuità assistenziale dell'anziano. Giudizio: eccellente	1,00	15,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta molto dettagliata e rispondente alle tipologie dei servizi. Apprezzati gli orientamenti metodologici a cui l'impresa fa riferimento, ed in particolare la metodologia "liberi da contenzioni". La modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi risulta eccellente. Il progetto riporta i piani di lavoro dettagliati per tutte le professioni. L'impresa presenta un sistema di qualità ben strutturato con relativi indicatori, suddivisi per aree funzionali, oltre all'adesione alla rilevazione del Laboratorio MeS. Le procedure, i protocolli e le indicazioni metodologiche sono presentati in modo dettagliato per tutte le fasi degli interventi. Giudizio: eccellente	1,00	20,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	La strategia d'impresa proposta per la stabilizzazione del personale, sia sul piano professionale che organizzativo, è ben articolata ed esaustiva. Risulta particolarmente curato il welfare aziendale. Particolarmente appropriate le modalità di sostituzione del personale assente, effettuate utilizzando il personale del turno "X" previsto nella turnazione, oppure attraverso un pool dedicato. Ottimo l'impegno comunicativo relativo ad assenze/sostituzioni al DEC. Giudizio: eccellente	1,00	5,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	Il progetto prevede un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario che assolve anche i debiti informativi regionali. L'impresa fornisce inoltre un software per la gestione delle risorse umane. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	Il progetto individua nel Coordinatore territoriale dell'area Toscana centro il responsabile del business strategico. Sono individuati 2 Direttori di struttura, 1 per Acciaio e CD Chiocciola e 1 per Civette RSA e CD, che ricoprono le funzioni proprie come da capitolato, e svolgono anche il ruolo di responsabili dell'appalto. I Direttori sono supportati da uno staff interno della struttura. Il referente COVID è individuato nella figura del Direttore di struttura, e il Coordinatore delle attività assistenziali è responsabile ICA. Correttamente specificate le modalità di raccordo gestionale tra le strutture. Giudizio: buono	0,60	1,80
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa sviluppa in maniera esaustiva le modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore. L'impresa presenta matrici per le sinergie territoriali da sviluppare, avendo cura di contestualizzare la rete associativa e istituzionale nella realtà territoriale. Molto apprezzata la varietà, quantità e la tipologia delle collaborazioni proposte in aderenza ai servizi oggetto dell'appalto. Giudizio: eccellente	1,00	3,00
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività sia esterne che interne, è descritta nel progetto in modo molto approfondito. Le attività di socializzazione, suddivise per aree funzionali, risultano aderenti alla specificità dell'utenza. Previste attività specifiche per il CD Civette. Giudizio: ottimo	0,80	3,20
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata, suddivisa per ogni profilo professionale e prevede l'utilizzo di indicatori di esito e processo. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	I piani di lavoro relativi ai servizi alberghieri sono dettagliati e ben sviluppati, con articolazioni orarie apprezzabili per tutti i servizi richiesti. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera esaustiva ed adeguata alle esigenze delle strutture. I prodotti utilizzati per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. Si rileva la mancanza del manuale HACCP. Giudizio: buono	0,60	6,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e mezzi resi disponibili risultano molto interessanti ed adeguati ai diversi servizi in gara. Apprezzabile la quantità, la tipologia e la varietà. Giudizio ottimo	0,60	2,40
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	2	L'offerta proposta è articolata e variegata, sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo, rispetto alla tipologia dell'utenza. Giudizio: ottimo.	0,80	1,60
PUNTEGGIO TOTALE		80			70,00
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					




LOTTO 2- Azienda USL Toscana Centro AMBITO FIRENZE: • RSA Acciaio, sito in via Vivaldi, nel comune di Scandicci (FI); • RSA e Centro Diurno Le Civette, siti in via di San Salvi 12 Pal. 10, nel Comune di Firenze (FI); • CD La Chiocciola, sito in via dell'Osteria n. 18 nel Comune di Firenze (FI);		CONCORRENTE: consorzio ZENIT IN RTI CON LABIRINTO E PAPANINI			
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			18,60
a)					
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda Usf Toscana Centro	15	Il concorrente non presenta analisi dei bisogni. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti dalla normativa e dal capitolato, con turnistica sufficiente. Si evidenzia che nel progetto non è chiaro quanto tempo viene dedicato al servizio di guardaroba/gestione biancheria dal turno M6 dell'OSS nelle RSA. Le modalità di individuazione del personale sono correttamente descritte. Le modalità di supervisione sui singoli interventi e le attività di raccordo con i servizi istituzionali della ASL non sono trattate in modo adeguato. Giudizio: sufficiente	0,20	3,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico è trattata in modo sufficiente nel progetto. I piani di attività delle professioni sono descritti in minima parte. La modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi è trattata solo parzialmente e in relazione ai piani personalizzati. Nel progetto si fa riferimento a procedure del sistema qualità dell'ATI che non vengono specificate. Il progetto presenta alcuni indicatori con relativi standard, suddivisi per aree. Giudizio: sufficiente	0,20	4,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	Il progetto presenta una modalità di fidelizzazione del personale, ottenuta attraverso l'applicazione del contratto di lavoro e la formazione. Per le sostituzioni in emergenza del personale, l'impresa si avvale della flessibilità organizzativa. Giudizio: buono	0,60	3,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	il progetto prevede l'utilizzo di un software per la rilevazione delle presenze e delle attività del personale, in grado di fornire anche dati gestionali. Viene inoltre presentata una piattaforma software per la gestione integrata delle attività. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	L'organigramma del coordinamento prevede 3 Direttori con supporto di uno staff per ogni struttura. Il progetto prevede la nomina del Responsabile delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) e del Referente sanitario per le misure anti COVID-19. La direzione della commessa, nella figura del Responsabile dell'accordo quadro, tiene i rapporti con la stazione appaltante. Non approfondito il raccordo gestionale tra le strutture. Giudizio: ottimo.	0,90	2,40
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	Il progetto descrive la modalità di interazione con il terzo settore, tramite la mappatura delle risorse a cura dell'educatore. L'impresa elenca numerose associazioni con le quali intende realizzare forme di collaborazione. L'impresa individua, come servizi istituzionali d'interazione, i servizi sanitari e sociali del territorio. Giudizio: buono	0,60	1,80
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	Nessuna attività di socializzazione viene specificamente menzionata. L'impresa si propone di valorizzare le iniziative presenti sul territorio. Giudizio: insufficiente	0,10	0,40
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. Il piano formativo facoltativo suddivide i corsi tra i servizi assistenziali e i servizi alberghieri, senza specificare i profili professionali dedicati. Giudizio: buono	0,60	6,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta in modo corretto il piano di lavoro delle pulizie. L'organizzazione dei servizi presenta delle criticità relative all'attività di sporzionamento e somministrazione dei pasti agli ospiti che non è trattata, al servizio di lavanderia, che non specifica se è effettuata internamente alle strutture o presso ditte esterne, nè gli orari degli addetti; per il trasporto utenti ai due CD è indicato un solo mezzo a 9 posti e non è previsto l'accompagnatore. I prodotti impiegati per le pulizie e la lavanderia non sono citati. Non è presente in allegato il manuale di autocontrollo HACCP. Giudizio: insufficiente	0,10	1,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature rese disponibili risultano adeguate, in particolare i macchinari forniti per il servizio di pulizia e sanificazione. I mezzi di trasporto non risultano conformi alla richiesta del capitolato perchè non sono previsti mezzi dedicati per ogni struttura. Giudizio: discreto	0,40	1,20
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'impresa	2	Il progetto presenta offerte migliorative relative a materiali informativi, oltre a un sollevapazienti elettrico. Giudizio: buono	0,60	1,20
PUNTEGGIO TOTALE		80			28,00
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					

PR
B

Primo

LOTTO 2- Azienda USL Toscana Centro AMBITO FIRENZE: • RSA Acciaio, sito in via Vivaldi, nel comune di Scandicci (FI); • RSA e Centro Diurno Le Civette, siti in via di San Salvi 12 Pal. 10, nel Comune di Firenze (FI); • CD La Chiocciola, sito in via dell'Osteria n. 18 nel Comune di Firenze (FI);					
			CONCORRENTE: Consorzio BLU		
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			38,60
a)					
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda Usi Toscana Centro	15	L'analisi dei bisogni risulta assente. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti, con un monte orario aggiuntivo per l'assistenza alla persona nei CD. L'articolazione oraria risulta buona ed in linea con le esigenze dei servizi; apprezzabile, nella RSA, la presenza di 2 OSS nel turno di notte e, nella RSA Acciaio, dell'animatore anche la domenica; apprezzabile inoltre la presenza dell'infermiere per l'eventuale terapia pomeridiana nei CD. L'impresa descrive in modo corretto la modalità di individuazione del personale e i momenti di supervisione sui singoli interventi. Il raccordo con i servizi istituzionali dell'ASL è trattato in modo sintetico. Giudizio: buono	0,60	9,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta dettagliata e rispondente alle tipologie dei servizi. Il progetto riporta i piani di lavoro dettagliati per tutte le professioni. La modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi è trattata in modo ottimale. Le procedure, le metodologie e le tecniche operative sono descritte in maniera corretta. Il progetto presenta indicatori suddivisi per tipologie di monitoraggio, con relativi standard. Giudizio: ottimo	0,80	16,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	La strategia d'impresa proposta per la stabilizzazione del personale, sia sul piano professionale che organizzativo, è ben articolata ed esaustiva. Risultano apprezzabili il riconoscimento di premi specifici, la valorizzazione del ruolo professionale e la conciliazione dei tempi di vita. L'impresa presenta le modalità di sostituzione del personale assente attraverso un gruppo stabile di operatori appositamente dedicati. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	L'impresa propone un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario, che consente la rilevazione delle attività e la consultazione della cartella da parte degli operatori. Per la rilevazione delle presenze degli operatori l'impresa si avvale di un sistema gestionale. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	Il progetto prevede, per le attività di coordinamento e direzione delle strutture, un Direttore per l'RSA Acciaio e un Direttore per l'RSA e CD Civette, mentre per il CD Chiocciola è previsto solamente un Coordinatore. I Direttori e il Coordinatore sono supportati da uno staff interno delle strutture. La funzione di responsabile del contratto è individuata nell'area direzionale, con un Responsabile di area e un Referente di gestione. Il progetto illustra correttamente la modalità di raccordo gestionale tra le strutture. Nel progetto è prevista la nomina dei referenti COVID e ICA da parte del Direttore. Giudizio: sufficiente	0,20	0,60
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa sviluppa in maniera adeguata la modalità di interazione con i servizi del terzo settore, avendo cura di contestualizzare le collaborazioni proposte nella realtà territoriale, tramite il lavoro di rete. L'impresa si propone di sviluppare intese con i servizi territoriali, sanitari e sociali. Giudizio: buono	0,60	1,80
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività di socializzazione, sia esterne che interne, è descritta in modo molto approfondito nel progetto. Le attività di socializzazione risultano varie, ben strutturate e aderenti alla specificità dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80	3,20
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e suddivisa per profili professionali. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta in modo molto dettagliato ed approfondito i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera esaustiva ed adeguata alle esigenze delle strutture. I prodotti utilizzati per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente il Manuale di autocontrollo. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e i mezzi resi disponibili risultano adeguati per le necessità delle strutture. Giudizio: buono	0,60	1,80
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	2	L'offerta proposta è articolata e variegata, sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo, rispetto alla tipologia dell'utenza. Giudizio: ottimo.	0,80	1,60
	PUNTEGGIO TOTALE	80			58,00
	Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.				

PR
13

pe-wr

LOTTO 2- Azienda USL Toscana Centro AMBITO FIRENZE: • RSA Acciaiole, sita in via Vivaldi, nel comune di Scandicci (FI); • RSA e Centro Diurno Le Civette, siti in via di San Salvi 12 Pal. 10, nel Comune di Firenze (FI); • CD La Chiocciola, sito in via dell'Osteria n. 18 nel Comune di Firenze (FI);		CONCORRENTE: QUADRIFOGLIO		(CON FORMULE)	
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza		55			36,80
a)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda UsI Toscana Centro	15	Il concorrente non presenta analisi dei bisogni. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti; la turnistica è corretta, e risulta apprezzata la presenza di 2 OSS nel turno di notte e la presenza dell'infermiere per l'eventuale terapia pomeridiana nel CD La Chiocciola. Sono correttamente descritte le modalità di individuazione del personale. La supervisione è affidata al Direttore di struttura ed a uno psicologo è trattata in modo approfondito nel progetto; buona l'individuazione delle modalità di raccordo con la ASL. Giudizio: ottimo	0,90	12,00
a1)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta corretta e dettagliata. I piani di attività delle professioni sono riportati a titolo esemplificativo. La modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi è trattata in modo adeguato, pur non ritenendo del tutto rispettoso per gli ospiti l'orario dell'alzata. Elencate le procedure e protocolli che verranno utilizzate per la gestione dei servizi. Presentato in modo corretto il sistema di indicatori, suddiviso per aree, con standard annessi. Giudizio: buono	0,60	12,00
a2)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	Il progetto presenta una corretta modalità di fidelizzazione del personale, ottenuta attraverso interventi sul piano professionale e organizzativo. Per la sostituzione del personale, l'impresa si avvale di operatori jolly e flessibilità organizzativa. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a3)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	Il progetto prevede un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario che fornisce anche la rilevazione delle presenze degli operatori. Giudizio: ottimo	0,90	4,00
a4)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	L'impresa presenta, per le attività di coordinamento e direzione, un Direttore per RSA Acciaiole e uno per RSA e CD Civette e CD Chiocciola, dove è individuato anche un infermiere responsabile. Il progetto individua il Responsabile di appalto, mentre non sono indicati il Responsabile delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) e il Referente sanitario per le misure anti COVID-19, né la modalità per la loro nomina. Descritte in modo corretto le modalità di raccordo gestionale tra le strutture. Giudizio: buono.	0,60	1,80
a5)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	Il progetto individua i servizi istituzionali di riferimento solo nell'ambito sanitario. L'impresa descrive in maniera sommaria la metodologia di lavoro in rete, senza individuare le associazioni di volontariato nel contesto ambientale. Giudizio: sufficiente	0,20	0,60
a6)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività di socializzazione, sia interne che esterne, proposta dall'impresa è adeguata alle tipologie dei servizi e suddivisa per aree funzionali. Giudizio: buono	0,60	2,40
a7)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e suddivisa per profili professionali. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
b)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta in modo molto dettagliato ed approfondito i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera esaustiva ed adeguata alle esigenze delle strutture. Molto apprezzato il monte orario previsto per il servizio di pulizia delle strutture. I prodotti utilizzati per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente il Manuale di autocontrollo. Giudizio: eccellente	1,00	10,00
c)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e i mezzi resi disponibili risultano adeguati per supportare le necessità delle strutture. Giudizio: buono	0,60	1,80
d)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	2	L'offerta proposta è articolata e variegata, sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo, rispetto alla tipologia dell'utenza. Giudizio: ottimo.	0,80	1,60
e)	PUNTEGGIO TOTALE	80			58,20
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					

De

13

PD

LOTTO 2- Azienda USL Toscana Centro AMBITO FIRENZE: • RSA Acciaio, sito in via Vivaldi, nel comune di Scandicci (FI); • RSA e Centro Diurno Le Civette, siti in via di San Salvi 12 Pal. 10, nel Comune di Firenze (FI); • CD La Chiocciola, sito in via dell'Osteria n. 18 nel Comune di Firenze (FI);		CONCORRENTE: KCS IN RTI CON PROGETTO PERSONA (CON FORMULE)		
	PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
				45,20
a)	55			
a1)	15	L'analisi dei bisogni non è effettuata dall'impresa. La proposta progettuale fornisce i parametri orari richiesti. L'articolazione oraria risulta generalmente ottima, in linea con le esigenze dei servizi, con particolare riferimento al rafforzamento del personale durante i momenti assistenziali di maggior bisogno, compreso il turno di notte. L'impresa dettaglia correttamente le modalità di reclutamento del personale, nonché i momenti di supervisione. Il progetto descrive in modo approfondito e corretto i momenti di raccordo con la ASL. Giudizio: ottimo	0,80	12,00
a2)	20	La modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	0,80	16,00
a3)	5	La strategia d'impresa proposta per la stabilizzazione del personale è perseguita attraverso la metodologia BEST, che comprende anche la condivisione degli utili per i soci. L'impresa presenta le modalità di sostituzione del personale per assenze brevi in modo apprezzabile, individuando un gruppo di sostituti per ciascuna professione, in aggiunta alla flessibilità organizzativa. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	5	L'impresa propone un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica, che consente la rilevazione delle attività e la consultazione della cartella da parte degli operatori. Per la rilevazione delle presenze degli operatori l'impresa si avvale di un dispositivo automatico che controlla anche l'erogazione delle prestazioni. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	3	Il progetto prevede una struttura gerarchica multilivello che individua nella direzione territoriale l'interlocutore per i rapporti con l'ASL. Sono individuati 4 Direttori di struttura, dei quali due a part time che si occupano del CD. I Direttori sono supportati da uno staff interno della struttura e da un coordinatore infermieristico e un responsabile sociale, trasversali a tutti i servizi. Correttamente specificate le modalità di raccordo gestionale tra le strutture. Il Direttore di struttura svolge la funzione di referente COVID e il Coordinatore infermieristico è responsabile ICA. Giudizio: eccellente	1,00	3,00
a6)	3	L'impresa sviluppa in maniera esaustiva le modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore. L'impresa presenta la modalità del lavoro in rete, avendo cura di contestualizzare la rete associativa nella realtà territoriale. Particolarmente apprezzate le numerose dichiarazioni di disponibilità alla collaborazione manifestate dalle associazioni del territorio. Giudizio: eccellente	1,00	3,00
a7)	4	La programmazione delle attività di socializzazione, sia esterne che interne, è descritta in modo molto approfondito nel progetto. Le attività di socializzazione risultano varie, ben strutturate e aderenti alla specificità dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80	3,20
b)	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa l'impresa propone un piano formativo correttamente presentato, suddiviso per profili professionali e corredato di obiettivi e metodologie di verifica. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	10	Il progetto presenta in modo dettagliato ed approfondito i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera esaustiva ed adeguata alle esigenze delle strutture. I prodotti utilizzati per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente il Manuale di autocontrollo. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
d)	3	Le attrezzature rese disponibili risultano interessanti ed adeguate ai diversi servizi in gara. Ottima la quantità, la tipologia e la varietà. Con riferimento ai mezzi di trasporto il progetto non risulta conforme alla richiesta del capitolato perché non sono previsti mezzi dedicati per ogni struttura. Giudizio: buono	0,60	1,80
e)	2	L'offerta proposta è articolata e variegata, sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo, rispetto alla tipologia dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80	1,60
	80			64,60
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.				





LOTTO 2- Azienda USL Toscana Centro AMBITO FIRENZE: • RSA Acciaiole, sita in via Vivaldi, nel comune di Scandicci (FI); • RSA e Centro Diurno Le Civette, siti in via di San Salvi 12 Pal. 10, nel Comune di Firenze (FI); • CD La Chiocciola, sito in via dell'Osteria n. 18 nel Comune di Firenze (FI);		CONCORRENTE: ELLEUNO		(CON FORMULE)	
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
					25,00
a)	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda UsI Toscana Centro	15	Il concorrente non presenta analisi dei bisogni. La proposta progettuale non rispetta i parametri richiesti per i CD, dove si evidenziano carenze orarie per l'assistenza alla persona. Le modalità di individuazione del personale sono ben dettagliate e comprensive delle specifiche per l'inserimento del neoassunto. La supervisione è organizzata sui singoli interventi e con l'apporto di uno psicologo; le modalità di raccordo con l'ASL sono correttamente declinate. Giudizio: insufficiente	0,00	0,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta dettagliata. Il progetto presenta i piani di lavoro dell'assistenza alla persona e degli infermieri e i piani di attività delle altre figure professionali. Indicate e descritte alcune procedure e Istruzioni Operative a titolo esemplificativo. L'impresa presenta indicatori specifici per RSA, che non riportano gli standard di riferimento. Giudizio: buono	0,60	12,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	Il progetto presenta una corretta modalità di fidelizzazione del personale, promossa attraverso azioni a livello organizzativo e retributivo e riunioni condotte da uno psicologo. Per la sostituzione del personale, l'impresa si avvale di un pool di operatori e della flessibilità organizzativa. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	L'impresa propone un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario. La presenza degli operatori è rilevata con terminali che tracciano i dati di movimento degli operatori sui vari servizi. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	Il progetto prevede la nomina di 2 Coordinatori anziché di 2 Direttori di struttura, a differenza di quanto richiesto dagli atti di gara e propone un Coordinatore per RSA Acciaiole e CD Chiocciola e un Coordinatore per RSA e CD Civette. La funzione di responsabile del contratto è individuata, nell'ambito dello staff dell'impresa, nel Responsabile Tecnico. Non indicate le modalità di individuazione e nomina del referente COVID e ICA. I Coordinatori sono supportati da uno staff interno della struttura. Il progetto descrive le modalità di raccordo gestionale tra le strutture. Giudizio: insufficiente	0,00	0,00
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa descrive in maniera adeguata le modalità di interazione con il terzo settore, indicando le associazioni con le quali sono già in corso collaborazioni e una metodologia di lavoro in rete, attraverso il facilitatore di rete, per acquisirne ulteriori. Nel progetto sono individuati, come servizi istituzionali d'interazione, i servizi territoriali. Giudizio: buono	0,60	1,80
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività di socializzazione, sia esterne che interne, è descritta in modo molto approfondito nel progetto. Le attività di socializzazione risultano varie, ben strutturate e aderenti alla specificità dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80	3,20
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e prevede la valutazione dell'efficacia formativa, ma non è suddivisa per profili professionali. Giudizio: buono	0,60	6,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta in modo dettagliato ed approfondito i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera adeguata alle esigenze delle strutture. I prodotti utilizzati per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente il Manuale di autocontrollo. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature rese disponibili risultano adeguate per le necessità delle strutture ad eccezione dei mezzi di trasporto in quanto il progetto non risulta conforme alla richiesta del capitolato perché non sono previsti mezzi dedicati per ogni struttura. Giudizio: discreto	0,40	1,20
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	2	L'offerta proposta è articolata e variegata, sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo, rispetto alla tipologia dell'utenza. Giudizio: ottimo.	0,80	1,60
PUNTEGGIO TOTALE		80			41,80
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					

OR
B
PQeJ

LOTTO 2- Azienda USL Toscana Centro AMBITO FIRENZE: • RSA Acciaiolò, sita in via Vivaldi, nel comune di Scandicci (FI); • RSA e Centro Diurno Le Civette, siti in via di San Salvi 12 Pal. 10, nel Comune di Firenze (FI); • CD La Chiocciola, sito in via dell'Osteria n. 18 nel Comune di Firenze (FI);			CONCORRENTE: RESIDENZE SOCIALI E SANITARIE	(CON FORMULE)	
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
					27,70
a)	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda UsI Toscana Centro	15	Il concorrente non presenta analisi dei bisogni. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti, con turnazione corretta per tutte le figure professionali nelle RSA, con articolazione oraria generalmente buona. Per i CD si evidenzia che non è prevista la presenza di alcun operatore alle ore 8,00 al momento dell'apertura dei due centri. Sono sufficientemente descritte le modalità di individuazione del personale e il raccordo con i servizi istituzionali della ASL. Non sono descritte le modalità di supervisione degli interventi. Giudizio: sufficiente	0,2	3,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta è dettagliata ed incentrata sulla personalizzazione dell'intervento. Indicate metodologie relazionali corrette. I piani di lavoro delle professioni sono riportati per tutti i servizi. La modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi è trattata, in relazione alle varie figure professionali, in modo esaustivo. Allegate procedure ed Istruzioni Operative per la gestione dei servizi. L'impresa fa riferimento agli indicatori di ARS Toscana per la rilevazione del sistema qualità e presenta un sistema di monitoraggi e audit interni ed esterni. Giudizio: ottimo	0,8	16,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	il progetto presenta una corretta modalità di fidelizzazione del personale, ottenuta attraverso incentivazioni economiche e il monitoraggio del clima interno. Per la sostituzione del personale, l'impresa si avvale di una squadra di emergenza appositamente predisposta e di operatori jolly. Giudizio: ottimo	0,8	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	il progetto prevede un software per la gestione della cartella socio sanitaria. Non indicate le modalità di rilevazione delle presenze del personale. Giudizio: buono	0,6	3,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	il progetto prevede la nomina di due Coordinatori anziché di due Direttori di struttura, come richiesto dagli atti di gara. I compiti che il capitolato prevede per i Direttori, sono affidati in parte al Responsabile d'appalto e in parte ai coordinatori. I coordinatori delle RSA sono individuati come Responsabili delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) e Referenti sanitari per le misure anti COVID-19. Descritte le modalità di raccordo gestionale. Giudizio: insufficiente.	0,1	0,30
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa descrive in modo superficiale le modalità di interazione con il terzo settore, limitandosi a citare senza approfondire la metodologia del lavoro in rete. Non indicate le modalità di raccordo con i servizi istituzionali. Giudizio: sufficiente	0,2	0,60
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	L'impresa presenta una programmazione mensile e stagionale delle attività di socializzazione, alla quale si aggiungono delle uscite, nell'ambito territoriale. E' riportato un esempio di programmazione di attività di socializzazione, ma non sono specificate le attività di musicoterapia e arteterapia richieste per il CD Civette. Giudizio: sufficiente	0,2	0,80
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formative obbligatorie e professionali	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa presenta un piano formativo annuale ben strutturato, suddiviso per finalità professionalizzanti e con i relativi obiettivi. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	il progetto presenta in modo dettagliato i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi in generale è descritta in maniera corretta, salvo per le modalità di gestione dei rifiuti, urbani e speciali, che non sono trattate e il servizio di trasporto che non rispetta il capitolato, in quanto è prevista un'unica figura per trasporto e accompagnamento. I prodotti utilizzati per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente il Manuale di autocontrollo. Giudizio: discreto	0,40	4,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e i mezzi resi disponibili risultano adeguate per supportare le necessità delle strutture; ottima la tipologia e la varietà. Giudizio: ottimo	0,80	2,40
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'impresa	2	Le offerte migliorative riguardano ore aggiuntive e attività di socializzazione. Apprezzabile in particolare la proposta di fornire numerosi arredi per ogni struttura, con funzione di miglioramento degli ambienti. Giudizio: eccellente	1,00	2,00
	PUNTEGGIO TOTALE	80			44,10
	Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.				





LOTTO 2- Azienda USL Toscana Centro AMBITO FIRENZE: • RSA Acciaiole, sito in via Vivaldi, nel comune di Scandicci (FI); • RSA e Centro Diurno Le Civette, siti in via di San Salvi 12 Pal. 10, nel Comune di Firenze (FI); • CD La Chiocciola, sito in via dell'Osteria n. 18 nel Comune di Firenze (FI);		CONCORRENTE: PUNTO SERVICE			
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
					40,00
a)	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda Usi Toscana Centro	15	L'analisi dei bisogni è descritta in maniera esaustiva. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti, con un monte orario aggiuntivo per l'assistenza alla persona dei Centri Diurni. L'articolazione oraria risulta generalmente buona, in linea con le esigenze del servizio; apprezzabile la presenza dell'infermiere per l'eventuale terapia pomeridiana nel CD La Chiocciola. L'impresa descrive in maniera corretta la modalità di individuazione del personale. I momenti di supervisione sui singoli interventi alle riunioni programmate e i momenti di raccordo con la ASL sono correttamente individuati. Giudizio: ottimo	0,90	12,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta dettagliata, e sono tenuti adeguatamente in conto i bisogni e le risorse, partendo dal progetto individuale per la programmazione complessiva degli interventi. Nel progetto i piani di attività sono presenti in relazione alla giornata tipo, per ciascuno dei servizi in gara. Elencate a titolo esemplificativo alcune delle procedure e protocolli che verranno utilizzati dall'impresa. L'impresa presenta solo i concetti teorici del sistema di valutazione e dichiara la sua adesione al MeS. Giudizio: buono	0,60	12,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	La stabilità del personale è considerata un obiettivo prioritario dall'impresa, che si propone di raggiungerla attraverso un grande numero di azioni riferite agli aspetti organizzativi, contrattuali ed economici, formativi e professionalizzanti. L'impresa presenta modalità di sostituzione del personale assente attraverso un gruppo di operatori dedicato e con la flessibilità organizzativa. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	L'impresa fornisce un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario e un sistema gestionale per la rilevazione delle presenze degli operatori con badge magnetico. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	Il progetto prevede un Direttore per RSA Acciaiole e CD Chiocciola e un Direttore per RSA e CD Civette. I Direttori sono supportati da uno staff interno delle strutture. La funzione di responsabile del contratto è individuata nell'ambito della direzione dell'impresa nell'Operation Manager. Nel progetto è prevista la nomina del referente COVID e ICA da parte dei direttori. Correttamente specificate le modalità di raccordo gestionale tra le strutture. Giudizio: ottimo	0,80	2,40
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa descrive in maniera approfondita le modalità di interazione con il terzo settore, contestualizzandole all'interno del territorio di riferimento e presenta collaborazioni già in corso per servizi affini che gestisce. Inoltre, attraverso il ruolo di facilitatore di comunità, svolto da un educatore per ogni servizio, prevede l'attivazione di nuovi rapporti con realtà locali. L'impresa individua, come servizi istituzionali di interazione, i servizi sanitari e sociali del territorio. Giudizio: ottimo	0,90	2,40
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività di socializzazione, sia esterne che interne, è descritta in modo molto approfondito nel progetto. Le attività di socializzazione risultano varie, ben strutturate e aderenti alla specificità dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80	3,20
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata, suddivisa per profili professionali e corredata da metodologie di valutazione. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta in modo dettagliato ed approfondito i piani di lavoro dei servizi alberghieri e descrive in maniera esaustiva l'organizzazione dei servizi, ad eccezione del servizio di pulizia per la RSA Acciaiole, che non viene trattato. I prodotti utilizzati per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente il Manuale di autocontrollo. Giudizio: buono	0,60	6,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e mezzi resi disponibili risultano interessanti ed adeguati ai diversi servizi in gara. Ottima la quantità, la tipologia e la varietà. Giudizio: ottimo	0,80	2,40
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'impresa	2	L'offerta proposta è articolata e variegata, sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo, rispetto alla tipologia dell'utenza. Giudizio: ottimo.	0,80	1,60
	PUNTEGGIO TOTALE	80			58,00
	Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.				

102
3
P...

LOTTO 2- Azienda USL Toscana Centro AMBITO FIRENZE:

- RSA Acciaiole, sita in via Vivaldi, nel comune di Scandicci (FI);
- RSA e Centro Diurno Le Civette, siti in via di San Salvi 12 Pal. 10, nel Comune di Firenze (FI);
- CD La Chiocciola, sito in via dell'Osteria n. 18 nel Comune di Firenze (FI);

RIEPILOGO DITTE E PUNTEGGI

	DITTA	PUNTEGGIO COMPLESSIVO QUALITA'	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO
1	RTI CADIAI / CIDAS	50,40	57,60
2	CONSORZIO KURSANA	45,00	non ammesso
3	PRO.GES IN RTI CON CO&SO	70,00	80,00
4	CONSORZIO ZENIT IN RTI CON LABIRINTO E PAPALINI	28,00	non ammesso
5	CONSORZIO BLU	58,00	66,29
6	QUADRIFOGLIO	58,20	66,51
7	KCS IN RTI CON PROGETTO PERSONA	64,60	73,83
8	ELLEUNO	41,80	non ammesso
9	RESIDENZE SOCIALI E SANITARIE	44,10	non ammesso
10	PUNTO SERVICE	58,00	66,29





VERBALE SEDUTA CONCLUSIVA COMMISSIONE GIUDICATRICE DEI LOTTI 1,2,3,4 PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO QUADRIENNALE PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI E SANITARI PRESSO VARIE STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI DELL’AZIENDA USL TOSCANA CENTRO E DELLA SdS MUGELLO.

**LOTTO 3 - AMBITO PISTOIA: RSA e Centro Diurno anziani Le Lame.
CIG 85370948D4.**

Il giorno 21 (ventuno) Luglio 2022 (duemilaventidue) presso la sede AUSLTC di Empoli, via dei Cappuccini, 79, alle ore 11,30 si riunisce in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata per la valutazione delle offerte tecniche relative ai Lotti 1,2,3,4 della gara in oggetto, giusta deliberazione del Direttore Generale dell’Azienda Usl Toscana Centro n. 827 del 03/06/2021 e n. 154 del 10/02/2022. Sono presenti:



- Paolo Bagnoli, Presidente CG
- Patrizia Cicalini, Componente CG
- Rossella Rosseti, Componente CG

PREMESSO

che nella precedente seduta la Commissione Giudicatrice ha proseguito l’esame degli elaborati progettuali presentati in sede di offerta tecnica dai concorrenti ammessi, rispetto ai criteri di valutazione della qualità indicati nei documenti di gara

Tutto ciò premesso

La Commissione Giudicatrice, relativamente al **LOTTO 3**, formula la propria proposta di valutazione degli elaborati progettuali presentati ed attribuisce ad ogni offerta tecnica un punteggio, come riportato nel prospetto riepilogativo appositamente predisposto ed unito al presente verbale quale Allegato “A”, parte integrante e sostanziale.

Nella tabella di seguito riportata viene indicata la sintesi dei punteggi attribuiti dalla Commissione per il **Lotto 3** di gara:

n° progr.	Concorrente	Totale punteggio tecnico attribuito
1	RTI COSTITUENDO PRO.GES. scarl - IL BORRO SOC. COOP. SOCIALE	70,00
2	KCS CAREGIVER COOP. SOC. IN RTI COSTITUENDO CON PROGETTO PERSONA	61,60

BR
R
pe...

3	CONSORZIO BLU SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	59,80
4	PUNTO SERVICE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	59,40
5	Cooperativa Sociale Quadrifoglio s.c. ONLUS	56,20
6	Il Cigno Cooperativa Sociale Onlus	54,60
7	C.A.D.I.A.I. Cooperativa Sociale	52,20
8	Cooperativa Sociale Elleuno s.c.s.	51,20
9	ASTIR - Consorzio di Cooperative Sociali Scs	50,00
10	CONSORZIO RESIDENZE SOCIALI E SANITARIE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE ONLUS	47,20

Azienda USL Toscana centro



La Commissione decide pertanto:

- 1) di escludere dal proseguo della gara il concorrente Consorzio RESIDENZE SOCIALI E SANITARIE in quanto non ha ottenuto il punteggio minimo qualitativo previsto dagli atti di gara in 50 punti su 80;
- 2) di procedere alla riparametrazione dei punteggi ottenuti dagli altri concorrenti, come previsto dal Disciplinare di gara;

Nella tabella di seguito riportata si indica la sintesi dei punteggi tecnici attribuiti e dei punteggi riparametrati per i seguenti concorrenti :

n° progr.	Concorrente	Totale punteggio tecnico attribuito	Totale punteggio tecnico RIPARAMETRATO
1	RTI COSTITUENDO PRO.GES. scarl - IL BORRO SOC. COOP. SOCIALE	70,00	80,00
2	KCS CAREGIVER COOP. SOC. IN RTI COSTITUENDO CON PROGETTO PERSONA	61,60	70,40
3	CONSORZIO BLU SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	59,80	68,34
4	PUNTO SERVICE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	59,40	67,89
5	Cooperativa Sociale Quadrifoglio s.c. ONLUS	56,20	64,23
6	Il Cigno Cooperativa Sociale Onlus	54,60	62,40
7	C.A.D.I.A.I. Cooperativa Sociale	52,20	59,66
8	Cooperativa Sociale Elleuno s.c.s.	51,20	58,51
9	ASTIR - Consorzio di Cooperative Sociali Scs	50,00	57,14

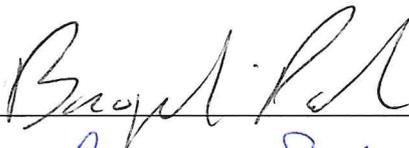
I lavori terminano alle ore 12,30.

Handwritten signature and initials:
 RSC
 P. C. G.
 R

Il presente verbale è redatto in un unico esemplare originale ed è composto da n. 14 fogli, incluso il prospetto riepilogativo delle valutazioni per il **Lotto 3**, unito quale Allegato "A" parte integrante e sostanziale al presente verbale.

Letto, approvato e sottoscritto:

Dott. Paolo Bagnoli, Presidente C.G.



Dott.ssa Patrizia Cicalini, Componente C.G.



Dott.ssa Rossella Rosseti, Componente C.G.



Empoli, 21/07/2022

Azienda USL Toscana centro



LOTTO 3- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PISTOIA: • RSA e Centro Diurno anziani Le Lame, siti in via delle Lame n.22, ad Agliana (PT);		CONCORRENTE: C.A.D.I.A.I. COOPERATIVA SOCIALE		(CON FORMULE)	
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza		55			36,80
a)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda UsL Toscana Centro	15	Il concorrente non presenta analisi dei bisogni. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti, con turnazioni corrette. Sono ben descritte le modalità di individuazione del personale e la supervisione, che è curata in particolare da uno psicologo. Le attività di raccordo con la ASL sono trattate in modo corretto, ed affidate al responsabile di appalto. Giudizio: buono	0,60	9,00
a1)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta rispondente alle tipologie dei servizi. I piani di attività delle professioni sono riportati. La modalità di individuazione, organizzazione e gestione degli interventi è trattata in modo corretto; l'impresa è dotata di varie certificazioni di qualità, presenta indicatori di processo e di esito, audit e rilevazione qualità percepita. Le procedure, i protocolli e le indicazioni metodologiche sono presentati per tutte le fasi degli interventi. Giudizio: ottimo	0,80	16,00
a2)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	Il progetto presenta una corretta modalità di fidelizzazione del personale, ottenuta con la cura del clima organizzativo e miglioramenti del trattamento economico - normativo. Per la sostituzione del personale, l'impresa si avvale della flessibilità organizzativa e di una squadra di emergenza. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a3)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	Il progetto prevede un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario, che assolve anche i debiti informativi regionali. Non indicate le modalità di rilevazione del personale. Giudizio: buono	0,60	3,00
a4)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	Il progetto prevede, per le attività di coordinamento e direzione delle strutture, un Direttore, a tempo pieno. Il Direttore è supportato da un Responsabile attività assistenziali e da un coordinatore infermieristico. La funzione di responsabile dell'appalto è svolta dal Responsabile del settore non autosufficienza, componente della Direzione dell'impresa. Nel progetto non è citata la modalità di nomina dei referenti COVID e ICA. Giudizio: buono	0,60	1,80
a5)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa, pur sviluppando in maniera adeguata la modalità di interazione con i servizi del terzo settore, presenta una sola proposta di collaborazione non contestualizzata nel territorio. L'interazione con i servizi istituzionali non è trattata. Giudizio: sufficiente.	0,20	0,60
a6)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	Il progetto presenta alcune attività da realizzare con la collaborazione di associazioni del territorio. L'attività di socializzazione è suddivisa tra interne ed esterne. Giudizio: buono	0,60	2,40
a7)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'impresa presenta un piano di formazione obbligatoria del personale aderente alla normativa vigente. Per la formazione facoltativa l'impresa propone un piano formativo correttamente presentato e corredato di obiettivi e indicatori di verifica per profili professionali. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
b)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta in modo corretto i piani di lavoro dei servizi alberghieri, manutenzione e trasporto ad eccezione del servizio di sporzionamento e somministrazione dei pasti agli ospiti e delle modalità di raccolta e smaltimento rifiuti assimilabili agli urbani e speciali che non sono trattate. I prodotti impiegati per le pulizie e la lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. Non risulta presente il manuale HACCP e non è specificata la procedura di prevenzione della legionellosi. Giudizio: discreto	0,40	4,00
c)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e mezzi resi disponibili risultano adeguati ai servizi in gara. Giudizio: buono	0,60	1,80
d)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	2	Il progetto presenta come offerte migliorative l'allestimento di una stanza multisensoriale e del giardino terapeutico. Giudizio: ottimo	0,80	1,60
e)	PUNTEGGIO TOTALE	80			52,20
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					

RR


LOTTO 3- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PISTOIA: * RSA e Centro Diurno anziani Le Lame, siti in via delle Lame n.22, ad Agliana (PT);		CONCORRENTE: PRO.GES in RTI con IL BORRO		(CON FORMULE)	
	PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO	
a)	55				52,00
a1)	15	L'analisi dei bisogni è descritta in maniera approfondita e contestualizzata. La proposta progettuale fornisce orari eccedenti tutti i parametri richiesti, in particolare per l'assistenza di base, con 2 OSS nel turno di notte. L'articolazione oraria risulta generalmente ottima. L'impresa descrive in maniera dettagliata la modalità di individuazione del personale e i momenti di supervisione sui singoli interventi. Individuati in modo esaustivo i momenti di raccordo con la ASL, per l'intero percorso di presa in carico e di continuità assistenziale dell'anziano. Giudizio: eccellente	1,00		15,00
a2)	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta particolareggiata e rispondente ai servizi in gara. La modalità di individuazione, organizzazione e gestione degli interventi risulta eccellente. Sono riportate, per ogni professione, funzioni e responsabilità, e in allegato, i piani di attività giornalieri. L'impresa presenta un sistema di qualità certificato e indicatori, oltre a quelli della rilevazione MeS, incentrati sul sistema di gestione della non conformità, con un focus sul rischio clinico. Procedure e protocolli sono presentati in un apposito allegato. Giudizio: eccellente	1,00		20,00
a3)	5	La strategia d'impresa proposta per la stabilizzazione del personale, sia sul piano professionale che organizzativo, è ben articolata ed esaustiva. Risulta particolarmente curato il welfare aziendale. Particolarmente appropriate le modalità di sostituzione del personale assente, effettuate utilizzando il personale del turno "N" previsto nella turnazione, oppure attraverso un pool dedicato. Ottimo l'impegno comunicativo relativo ad assenze/sostituzioni al DEC. Giudizio: eccellente	1,00		5,00
a4)	5	L'impresa propone un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario, che consente la rilevazione delle attività e la consultazione della cartella da parte degli operatori, tramite tablet/pc. L'impresa fornisce inoltre un software per la gestione delle risorse umane e uno per gli acquisti e le manutenzioni. Giudizio: ottimo	0,80		4,00
a5)	3	Il progetto individua nel Coordinatore territoriale dell'area Toscana centro il responsabile del business strategico. È individuato un Direttore di struttura, con attività a tempo pieno, che ricopre le funzioni proprie come da capitolato, e svolge anche il ruolo di responsabile dell'appalto. Il Direttore è coadiuvato da uno staff interno della struttura, con referenti per ogni professione o area. Il referente COVID è individuato nella figura del Direttore di struttura, e il Coordinatore delle attività assistenziali è responsabile ICA. Giudizio: buono	0,60		1,80
a6)	3	L'impresa sviluppa in maniera esaustiva le modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore. L'impresa presenta matrici per le sinergie territoriali da sviluppare, avendo cura di contestualizzare la rete associativa e istituzionale nella realtà territoriale. Molto apprezzata la varietà, quantità e la tipologia delle collaborazioni proposte in aderenza ai servizi oggetto dell'appalto. Giudizio: eccellente	1,00		3,00
a7)	4	La programmazione delle attività sia esterne che interne, è descritta nel progetto in modo molto approfondito. Le attività di socializzazione risultano aderenti alla specificità dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80		3,20
b)	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e suddivisa per profili professionali. Giudizio: ottimo	0,80		8,00
c)	10	I piani di lavoro relativi ai servizi alberghieri sono dettagliati e ben sviluppati, con articolazioni orarie apprezzabili per tutti i servizi richiesti. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera esaustiva ed adeguata alle esigenze delle strutture. I prodotti utilizzati per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. Si rileva la mancanza del manuale HACCP. La procedura di prevenzione della Legionellosi è prevista dal manuale qualità e vengono indicate le azioni di prevenzione in carico ai manutentore. Giudizio: buono	0,60		6,00
d)	3	Le attrezzature e mezzi resi disponibili risultano molto interessanti ed adeguati ai servizi in gara. Apprezzabile la quantità, la tipologia e la varietà. Giudizio ottimo	0,80		2,40
e)	2	L'offerta proposta è articolata ed aderente alla tipologia dell'utenza, interessanti in particolare le figure professionali integrative. Giudizio: ottimo	0,80		1,60
PUNTEGGIO TOTALE					70,00
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					

PR
3
Pezzo

LOTTO 3- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PISTOIA: • RSA e Centro Diurno anziani Le Lame, siti in via delle Lame n.22, ad Agliana (PT);					
			CONCORRENTE: CONSORZIO BLU		
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
a)	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			40,40
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda UsL Toscana Centro	15	L'analisi dei bisogni risulta assente. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti, con un monte orario aggiuntivo per l'assistenza alla persona nel CD. L'articolazione oraria risulta buona ed in linea con le esigenze dei servizi; apprezzabile, nella RSA, la presenza di 2 OSS nel turno di notte e la presenza dell'animatore in RSA anche la domenica. L'impresa descrive in modo corretto la modalità di individuazione del personale e i momenti di supervisione sui singoli interventi. Il raccordo con i servizi dell'Azienda USL Toscana Centro è trattato in modo sintetico. Giudizio: buono	0,60	9,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta ben dettagliata e rispondente alle tipologie dei servizi. Il progetto riporta i piani di lavoro dettagliati per tutte le professioni. La modalità di individuazione, organizzazione e gestione degli interventi è trattata in modo ottimale. Le procedure, le metodologie e le tecniche operative sono descritte in maniera corretta. Il progetto presenta indicatori suddivisi per tipologie di monitoraggio, con relativi standard. Giudizio: ottimo	0,80	16,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	La strategia d'impresa proposta per la stabilizzazione del personale, sia sul piano professionale che organizzativo, è ben articolata ed esaustiva. Risultano apprezzabili la valorizzazione del ruolo professionale e la conciliazione dei tempi di vita. L'impresa presenta le modalità di sostituzione del personale assente attraverso un gruppo stabile di operatori appositamente dedicati. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	L'impresa propone un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario, che consente la rilevazione delle attività e la consultazione della cartella da parte degli operatori. Per la rilevazione delle presenze degli operatori l'impresa si avvale di un sistema gestionale. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	Il progetto prevede, per le attività di coordinamento e direzione delle strutture, un Direttore a tempo pieno con le funzioni previste dal capitolato. Il Direttore è supportato da uno staff interno della struttura. La funzione di responsabile del contratto è individuata nell'area direzionale dell'impresa, con un Responsabile di area e un Referente di gestione. Nel progetto è prevista la nomina dei referenti COVID e ICA da parte del Direttore. Giudizio: ottimo	0,80	2,40
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa sviluppa in maniera adeguata la modalità di interazione con i servizi del terzo settore, avendo cura di contestualizzare le collaborazioni proposte nella realtà territoriale, tramite il lavoro di rete. L'impresa si propone di sviluppare intese con i servizi territoriali, sanitari e sociali. Giudizio: buono	0,60	1,80
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività di socializzazione, sia esterne che interne, è descritta in modo molto approfondito nel progetto. Le attività di socializzazione risultano varie, ben strutturate e aderenti alla specificità dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80	3,20
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e suddivisa per profili professionali. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta in modo molto dettagliato ed approfondito i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera esaustiva ed adeguata alle esigenze delle strutture. I prodotti proposti per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente il Manuale di autocontrollo. Pur non essendo specificata la procedura per la legionellosi, sono comunque previsti il campionamento e controllo batteriologico in laboratorio. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e i mezzi resi disponibili risultano adeguati per le necessità delle strutture. Giudizio: buono	0,60	1,80
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'impresa	2	L'offerta proposta è articolata e variegata ed aderente alla tipologia dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80	1,60
	PUNTEGGIO TOTALE	80			59,80
	Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.				





LOTTO 3- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PISTOIA: • RSA e Centro Diurno anziani Le Lame, siti in via delle Lame n.22, ad Agliana (PT);		CONCORRENTE: QUADRIFOGLIO		
	PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
a)	55			36,80
a1)	15	Il concorrente non presenta analisi dei bisogni. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti; la turnistica è corretta e risulta apprezzata la presenza di 2 OSS nel turno di notte. Sono correttamente descritte le modalità di individuazione del personale. La supervisione, affidata al Direttore di struttura ed a uno psicologo, è trattata in modo approfondito nel progetto; buona l'individuazione delle modalità di raccordo con la ASL. Giudizio: ottimo	0,80	12,00
a2)	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta corretta e dettagliata. I piani di attività delle professioni sono riportati a titolo esemplificativo. La modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi è trattata in modo adeguato, pur non ritenendo del tutto rispettoso per gli ospiti l'orario dell'alzata. Elencate le procedure e protocolli che verranno utilizzate per la gestione dei servizi. Presentato in modo corretto il sistema di indicatori, suddiviso per aree, con standard annessi. Giudizio: buono	0,60	12,00
a3)	5	Il progetto presenta una corretta modalità di fidelizzazione del personale, ottenuta attraverso interventi sul piano professionale e organizzativo. Per la sostituzione del personale, l'impresa si avvale di operatori jolly e flessibilità organizzativa. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	5	Il progetto prevede un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario che fornisce anche la rilevazione delle presenze degli operatori. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	3	L'impresa presenta, per le attività di coordinamento e direzione, un Direttore a tempo pieno che svolge le funzioni previste dal capitolato. Il progetto individua il Responsabile di appalto, mentre non sono indicati il Responsabile delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) e il Referente sanitario per le misure anti COVID-19, né la modalità per la loro nomina. Giudizio: buono.	0,60	1,80
a6)	3	Il progetto individua i servizi istituzionali di riferimento solo nell'ambito sanitario. L'impresa descrive in maniera sommaria la metodologia di lavoro in rete, senza individuare le associazioni di volontariato nel contesto territoriale. Giudizio: sufficiente	0,20	0,60
a7)	4	La programmazione delle attività di socializzazione, sia interne che esterne, proposta dall'impresa è adeguata alle tipologie dei servizi e suddivisa per aree funzionali. Giudizio: buono	0,60	2,40
b)	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e suddivisa per profili professionali. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	10	Il progetto presenta in modo molto dettagliato ed approfondito i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera esaustiva ed adeguata alle esigenze delle strutture. Molto apprezzato il monte orario previsto per il servizio di pulizia delle strutture. I prodotti proposti per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente il Manuale di autocontrollo. Solo citato protocollo per la prevenzione della legionellosi. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
d)	3	Le attrezzature e i mezzi resi disponibili risultano adeguati per supportare le necessità delle strutture. Giudizio: buono	0,60	1,80
e)	2	L'offerta proposta è articolata e variegata ed aderente alla tipologia dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80	1,60
PUNTEGGIO TOTALE		80		56,20
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.				

12
12

12

LOTTO 3- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PISTOIA: • RSA e Centro Diurno anziani Le Lame, siti in via delle Lame n.22, ad Agliana (PT);		CONCORRENTE: KCS IN RTI CON PROGETTO PERSONA			
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
					41,60
a)	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda UsL Toscana Centro	15	L'analisi dei bisogni non è effettuata dall'impresa. La proposta progettuale fornisce i parametri orari richiesti. L'articolazione oraria risulta generalmente corretta. L'impresa dettaglia le modalità di reclutamento del personale, nonché i momenti di supervisione. Il progetto descrive in modo approfondito e corretto i momenti di raccordo con la ASL. Giudizio: buono	0,60	9,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico dei casi risulta ben dettagliata e funzionale. La modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi risulta declinata in modo ottimale. Le procedure, le metodologie e le tecniche operative sono descritte in maniera esaustiva. Il progetto riporta in allegato i piani di lavoro dettagliati per tutte le professioni. L'impresa presenta un sistema di qualità e indicatori mutuati dal MeS. Giudizio: ottimo	0,80	16,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	La strategia d'impresa proposta per la stabilizzazione del personale è perseguita attraverso la metodologia BEST, che comprende anche la condivisione degli utili per i soci. Interessante il progetto "foresteria". L'impresa presenta le modalità di sostituzione del personale per assenze brevi in modo apprezzabile, individuando un gruppo di sostituti per ciascuna professione, in aggiunta alla flessibilità organizzativa. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	L'impresa propone un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica, che consente la rilevazione delle attività e la consultazione della cartella da parte degli operatori. Per la rilevazione delle presenze degli operatori l'impresa si avvale di un software che controlla anche l'erogazione delle prestazioni. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	Il progetto prevede una struttura gerarchica multilivello che individua nella direzione territoriale l'interlocutore per i rapporti con l'ASL. L'impresa propone un Direttore di struttura, a tempo pieno, che svolge le funzioni individuate nel capitolato, compresa quella di responsabile COVID. Il Direttore è supportato da uno staff interno della struttura, nel quale è individuato un Referente Operativo degli infermieri, con funzione di Responsabile ICA. Giudizio: ottimo	0,80	2,40
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa sviluppa in maniera approfondita ed esaustiva le modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore. L'impresa presenta la modalità del lavoro in rete, avendo cura di contestualizzare la rete associativa nella realtà territoriale. Particolarmente apprezzate le numerose dichiarazioni di disponibilità alla collaborazione manifestate dalle associazioni del territorio. Giudizio: eccellente	1,00	3,00
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività di socializzazione, sia esterne che interne, è descritta in modo molto approfondito nel progetto. Le attività di socializzazione risultano varie, ben strutturate e aderenti alla specificità dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80	3,20
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa l'impresa propone un piano formativo correttamente presentato, suddiviso per profili professionali e corredato di obiettivi e metodologie di verifica. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta in modo molto dettagliato i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera adeguata alle esigenze delle strutture; ben organizzato il trasporto degli ospiti del CD. I prodotti proposti per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente il Manuale di autocontrollo e nel piano di manutenzione sono indicate le azioni di prevenzione della legionellosi. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e mezzi resi disponibili risultano interessanti ed adeguati ai diversi servizi in gara. Ottima la quantità, la tipologia e la varietà. Giudizio: ottimo	0,80	2,40
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	2	L'offerta proposta è articolata e variegata, sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo, rispetto alla tipologia dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80	1,60
	PUNTEGGIO TOTALE	80			61,60
	Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.				

12
3

P. Di...
P. Di...

LOTTO 3- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PISTOIA: • RSA e Centro Diurno anziani Le Lame, siti in via delle Lame n.22, ad Agliana (PT);					
			CONCORRENTE: ELLEUNO		
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
a)	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			36,40
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda Usi Toscana Centro	15	Il concorrente non presenta analisi dei bisogni. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti, con organizzazione oraria corretta; apprezzabile la presenza di 2 OSS nel turno di notte. Le modalità di individuazione del personale sono ben dettagliate e comprensive delle specifiche per l'inserimento del neoassunto. La supervisione è organizzata sui singoli interventi e con l'apporto di uno psicologo. Le modalità di raccordo con l'ASL sono correttamente declinate. Giudizio: ottimo	0,80	12,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta dettagliata. Il progetto presenta i piani di lavoro dell'assistenza alla persona e degli infermieri e i piani di attività delle altre figure professionali. Indicate e descritte alcune procedure e istruzioni operative a titolo esemplificativo. L'impresa presenta indicatori specifici per RSA, che non riportano gli standard di riferimento. Giudizio: buono	0,60	12,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	Il progetto presenta una corretta modalità di fidelizzazione del personale, promossa attraverso azioni a livello organizzativo e particolare attenzione al clima di lavoro. Per la sostituzione del personale, l'impresa si avvale di un pool di operatori e della flessibilità organizzativa. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	L'impresa propone un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario. La presenza degli operatori è rilevata con terminali che tracciano i dati di movimento degli operatori sui vari servizi. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	Il progetto prevede la nomina di un Coordinatore anziché di un Direttore di struttura, a differenza di quanto richiesto dagli atti di gara. La funzione di responsabile del contratto è individuata, nell'ambito dello staff dell'impresa, nel Responsabile Tecnico. Non indicate le modalità di individuazione e nomina del referente COVID e ICA. Il Coordinatore è supportato da uno staff interno della struttura. Giudizio: insufficiente	0,00	0,00
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa descrive le modalità di interazione con il terzo settore, indicando una metodologia di lavoro in rete, attraverso il facilitatore di rete non indicando però forme di collaborazione contestualizzate sul territorio. Nel progetto sono individuati, come servizi istituzionali d'interazione, i servizi territoriali. Giudizio: discreto	0,40	1,20
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività sia esterne che interne è descritta nel progetto in modo approfondito. Le attività di socializzazione risultano varie, ben strutturate e aderenti alla specificità dell'utenza. Giudizio: ottimo	0,80	3,20
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e prevede la valutazione dell'efficacia formativa, ma non è suddivisa per profili professionali. Giudizio: buono	0,60	6,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera adeguata alle esigenze delle strutture, salvo per quanto riguarda il servizio di manutenzione per il quale non è presentato il piano specifico. I prodotti proposti per le pulizie e lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente un Manuale di autocontrollo redatto per altra struttura. Non specificata la procedura di prevenzione della legionellosi. Giudizio: buono	0,60	6,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature rese disponibili risultano adeguate per le necessità delle strutture. Con riferimento ai mezzi di trasporto il progetto non risulta conforme alla richiesta del capitolato perché non sono previsti mezzi dedicati per la RSA. Giudizio: discreto	0,40	1,20
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'impresa	2	L'offerta proposta è articolata e variegata, sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo. Giudizio: ottimo.	0,80	1,60
PUNTEGGIO TOTALE		80			51,20
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					

RR
B
P. = 51

LOTTO 3- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PISTOIA: • RSA e Centro Diurno anziani Le Lame, siti in via delle Lame n.22, ad Agliana (PT);		CONCORRENTE: IL CIGNO		(CON FORMULE)	
	PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO	
					39,60
a)	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda UsI Toscana Centro	15	Il concorrente non presenta l'analisi dei bisogni. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti, con particolare supporto assistenziale nel turno di notte della RSA. Il progetto non descrive le modalità di individuazione del personale. Il rapporto con la ASL è affidato al Direttore di struttura, che fornisce report mensili anche sulle verifiche ispettive del Sistema qualità dell'impresa. La supervisione è affidata al Direttore, che conduce riunioni di team e di equipe multidisciplinare. Giudizio: buono	0,60	9,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta ben dettagliata. La modalità di individuazione, organizzazione e gestione degli interventi è improntata alla personalizzazione del progetto individuale. Il progetto riporta i piani di lavoro e cita procedure e istruzioni operative specifiche per ciascuna professione. L'impresa presenta alcuni indicatori a titolo esemplificativo, con standard allegati. Interessante la gestione delle non conformità e azioni di miglioramento attraverso un sistema gestionale informatico. Giudizio: ottimo	0,80	16,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	Il progetto presenta una corretta modalità di fidelizzazione del personale, ottenuta anche attraverso benefits societari e incentivazioni economiche. Per la sostituzione del personale, l'impresa si avvale di personale inserito in turno, appositamente dedicato a coprire le assenze, sia programmate che impreviste. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	L'impresa propone un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario. La rilevazione delle presenze degli operatori avviene attraverso terminali dedicati. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	Il modello organizzativo presentato dall'impresa individua livelli di responsabilità chiari e definiti. I rapporti con la ASL sono tenuti dal Direttore Tecnico come supervisore dell'appalto e dal Direttore di struttura, impiegato in full time, con compiti corretti come da capitolato. E' individuata la figura del Coordinatore infermieristico, per il quale non è previsto un orario dedicato, che ricopre anche il ruolo di Responsabile delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) e Referente sanitario per le misure anti COVID-19. Giudizio: ottimo	0,80	2,40
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa presenta un modello di percorso di integrazione con i servizi socio sanitari istituzionali, a cura del Direttore di Struttura. Presenta alcune collaborazioni con associazioni del territorio e l'impegno ad implementarle attraverso la procedura metodologica descritta. Giudizio: buono	0,60	1,80
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività di socializzazione, sia interne che esterne, proposta dall'impresa è adeguata alle tipologie dei servizi e suddivisa per macroaree. Giudizio: buono	0,60	2,40
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa presentata nel progetto è ben strutturata e per i servizi in gara e specificata per profili professionali. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera adeguata alle esigenze delle strutture ad eccezione del servizio di trasporto per il quale non sono previsti operatori specificamente dedicati ma gli OSS che dovrebbero essere in turno al CD in orario di apertura della struttura. I prodotti impiegati per le pulizie e la lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. Il manuale di autocontrollo HACCP non è allegato al progetto; elencate le misure di prevenzione della legionellosi nel piano di manutenzione. Giudizio: discreto	0,40	4,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e i mezzi resi disponibili risultano adeguati per le necessità delle strutture. Giudizio: buono	0,60	1,80
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	2	L'offerta migliorativa proposta è principalmente riferita ad aspetti organizzativi e di sicurezza. Giudizio: buono	0,60	1,20
PUNTEGGIO TOTALE		80			54,60
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					

PR

 Pizzini

LOTTO 3- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PISTOIA: • RSA e Centro Diurno anziani Le Lame, siti in via delle Lame n.22, ad Agliana (PT);		CONCORRENTE: RESIDENZE SOCIALI E SANITARIE		
	PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
				31,20
a)	55	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza		
a1)	15	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione oraria settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda Usi Toscana Centro	0,40	6,00
a2)	20	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	0,80	16,00
a3)	5	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	0,80	4,00
a4)	5	Modalità di rilevazione delle attività svolte	0,60	3,00
a5)	3	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	0,00	0,00
a6)	3	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	0,20	0,60
a7)	4	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	0,40	1,60
b)	10	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formative obbligatorie e professionali	0,80	8,00
c)	10	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	0,40	4,00
d)	3	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	0,80	2,40
e)	2	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	0,80	1,60
	80	PUNTEGGIO TOTALE		47,20
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.				



LOTTO 3- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PISTOIA: • RSA e Centro Diurno anziani Le Lame, siti in via delle Lame n.22, ad Agliana (PT);		CONCORRENTE: PUNTO SERVICE		
	PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
				39,40
a)	55	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza		
a1)	15	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione oraria settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda UsL Toscana Centro	0,80	12,00
a2)	20	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	0,60	12,00
a3)	5	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	0,80	4,00
a4)	5	Modalità di rilevazione delle attività svolte	0,80	4,00
a5)	3	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	0,80	2,40
a6)	3	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	0,60	1,80
a7)	4	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	0,80	3,20
b)	10	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	0,80	8,00
c)	10	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	0,80	8,00
d)	3	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	0,80	2,40
e)	2	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'impresa	0,80	1,60
	80	PUNTEGGIO TOTALE		59,40

LOTTO 3- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PISTOIA: • RSA e Centro Diurno anziani Le Lame, siti in via delle Lame n.22, ad Agliana (PT);		CONCORRENTE: ASTIR		(CON FORMULE)	
	PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO	
a)	55			37,20	
a1)	15	Il concorrente presenta l'analisi dei bisogni. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti, con una turnazione corretta. Il progetto non descrive le modalità di individuazione degli operatori. Il rapporto con la ASL è affidato prevalentemente al Direttore, supportato da 2 referenti della cooperativa. La supervisione è affidata alle riunioni di equipe settimanali e ad uno sportello psicologico. Giudizio: buono	0,60	9,00	
a2)	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta approfondita ed esaustiva e sono tenuti adeguatamente in conto i bisogni della persona, partendo dal progetto individuale per la programmazione complessiva degli interventi. Sono presenti i piani di attività integrati. L'impresa, pur non indicando procedure e protocolli, presenta un sistema di indicatori specifici, suddivisi per aree, corredati da obiettivi, standard e tempi. Apprezzato il sistema di verifiche e controllo qualità. Giudizio: ottimo	0,80	16,00	
a3)	5	Il progetto presenta una modalità di fidelizzazione del personale ottenuta con formazione, applicazione del CCNL e ricorso allo sportello psicologico. Per la sostituzione del personale, l'impresa si avvale della flessibilità organizzativa e di una squadra di sostituzioni solo per assenze prolungate. Giudizio: buono	0,60	3,00	
a4)	5	Il progetto prevede un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario, che assolve anche i debiti informativi regionali. Non indicate le modalità di rilevazione del personale. Giudizio: buono	0,60	3,00	
a5)	3	Il progetto prevede, per le attività di coordinamento e direzione della RSA e CD, un Direttore a tempo parziale (18h/sett). Il Direttore è supportato da uno staff interno della struttura. La funzione di responsabile del contratto è individuata, nell'ambito della direzione dell'impresa, senza indicare la figura specifica. Il progetto prevede a carico del Direttore l'attuazione delle misure anti COVID; il referente ICA è previsto all'interno del comitato interaziendale. Giudizio: discreto	0,40	1,20	
a6)	3	L'impresa presenta numerose collaborazioni già in corso con associazioni del territorio, proponendosi di attivarne di nuove attraverso il lavoro di rete, a cura dell'animatore. Presenta una metodologia di ricerca per identificare enti del territorio e del terzo settore, con i quali promuovere sinergie e collaborazioni. Non trattate le modalità di interazione con i servizi istituzionali. Giudizio: buono	0,60	1,80	
a7)	4	Il progetto presenta un piano di attività di socializzazione suddivise per aree funzionali, oltre ad attività personalizzate, in piccoli gruppi e animazione comunitaria. Presentato uno schema settimanale di organizzazione per l'animazione della RSA e del CD. Giudizio: ottimo	0,80	3,20	
b)	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e suddivisa per profili professionali. Giudizio: ottimo	0,80	8,00	
c)	10	Il progetto presenta i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera corretta, ad eccezione del servizio di portierato in quanto il progetto prevede, per la domenica, un numero di ore minore rispetto a quanto richiesto da capitolato e del servizio di trasporto per il CD per il quale non sono indicate le modalità di organizzazione. I prodotti impiegati per le pulizie e la lavanderia sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. Le modalità di gestione dei rifiuti, urbani e speciali, sono rinviate ad una procedura non allegata al progetto. Non allegato il manuale di autocontrollo HACCP, né la procedura di prevenzione Legionella. Giudizio: sufficiente	0,20	2,00	
d)	3	Le attrezzature rese disponibili risultano adeguate per le necessità delle strutture. Con riferimento ai mezzi di trasporto il progetto non risulta conforme alla richiesta del capitolato perché non sono previsti mezzi dedicati per la RSA. Giudizio: discreto	0,40	1,20	
e)	2	L'offerta proposta è articolata e aderente alla tipologia dell'utenza. Particolarmente apprezzato il progetto di ristrutturazione/rimodulazione degli ambienti. Giudizio: ottimo	0,80	1,60	
PUNTEGGIO TOTALE		80		50,00	
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					

102
13

per

LOTTO 3- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PISTOIA:

- RSA e Centro Diurno anziani Le Lame, siti in via delle Lame n.22, ad Agliana (PT);

RIEPILOGO DITTE E PUNTEGGI

	DITTA	PUNTEGGIO COMPLESSIVO QUALITA'	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO
1	CADIAI	52,20	59,66
2	PROGES	70,00	80,00
3	CONSORZIO BLU	59,80	68,34
4	QUADRIFOGLIO	56,20	64,23
5	KCS in RTI con PROGETTO PERSONA	61,60	70,40
6	ELLEUNO	51,20	58,51
7	IL CIGNO	54,60	62,40
8	RESIDENZE SOCIALI E SANITARIE	47,20	non ammesso
9	PUNTO SERVICE	59,40	67,89
10	ASTIR	50,00	57,14

DR
B
Proges



VERBALE SEDUTA CONCLUSIVA COMMISSIONE GIUDICATRICE DEI LOTTI 1,2,3,4 PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO QUADRIENNALE PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI E SANITARI PRESSO VARIE STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI DELL’AZIENDA USL TOSCANA CENTRO E DELLA SdS MUGELLO.

LOTTO 4 – AMBITO PRATO: RSA e CD CICIGNANO A MONTEMURLO.

CIG 85371062BD

Il giorno 21 (ventuno) Luglio 2022 (duemilaventidue) presso la sede AUSLTC di Empoli, via dei Cappuccini, 79, alle ore 14,30 si riunisce in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata per la valutazione delle offerte tecniche relative ai Lotti 1,2,3,4 della gara in oggetto, giusta deliberazione del Direttore Generale dell’Azienda Usl Toscana Centro n. 827 del 03/06/2021 e n. 154 del 10/02/2022. Sono presenti:

- Paolo Bagnoli, Presidente CG
- Patrizia Cicalini, Componente CG
- Rossella Rosseti, Componente CG

PREMESSO

che nella precedente seduta la Commissione Giudicatrice ha proseguito l’esame degli elaborati progettuali presentati in sede di offerta tecnica dai concorrenti ammessi, rispetto ai criteri di valutazione della qualità indicati nei documenti di gara

Tutto ciò premesso

La Commissione Giudicatrice, relativamente al **LOTTO 4**, formula la propria proposta di valutazione degli elaborati progettuali presentati ed attribuisce ad ogni offerta tecnica un punteggio, come riportato nel prospetto riepilogativo appositamente predisposto ed unito al presente verbale quale Allegato “A”, parte integrante e sostanziale.

Nella tabella di seguito riportata viene indicata la sintesi dei punteggi attribuiti dalla Commissione per il **Lotto 4** di gara:

n° progr.	Concorrente	Totale punteggio tecnico attribuito
1	CONSORZIO BLU SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	63,40
2	SANA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	54,80
3	Cooperativa Sociale Quadrifoglio s.c. ONLUS	53,20
4	CONSORZIO RESIDENZE SOCIALI E SANITARIE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE ONLUS	51,30

Handwritten signature and initials: VOR B, followed by illegible scribbles.

5	Cooperativa Sociale Elleuno s.c.s.	48,80
6	RTI costituendo Consorzio Zenit Cooperativa Sociale Consortile – Labirinto Cooperativa Sociale - Papalini SpA	27,72

La Commissione decide pertanto:

1) di escludere dal proseguo della gara i concorrenti :

- RTI costituendo Consorzio Zenit Cooperativa Sociale Consortile /Labirinto Cooperativa Sociale / Papalini SpA;
- Cooperativa Sociale Elleuno s.c.s;

in quanto non hanno ottenuto il punteggio minimo qualitativo previsto dagli atti di gara in 50 punti su 80;

2) di procedere alla riparametrazione dei punteggi ottenuti dagli altri concorrenti, come previsto dal Disciplinare di gara;



Nella tabella di seguito riportata si indica la sintesi dei punteggi tecnici attribuiti e dei punteggi riparametrati per i seguenti concorrenti :

n° progr.	Concorrente	Totale punteggio tecnico attribuito	Totale punteggio tecnico RIPARAMETRATO
1	CONSORZIO BLU SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	63,40	80,00
2	SANA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	54,80	69,15
3	Cooperativa Sociale Quadrifoglio s.c. ONLUS	53,20	67,13
4	CONSORZIO RESIDENZE SOCIALI E SANITARIE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE ONLUS	51,30	64,73

I lavori terminano alle ore 15,30.

Il presente verbale è redatto in un unico esemplare originale ed è composto da n. 9 fogli, incluso il prospetto riepilogativo delle valutazioni per il **Lotto 4**, unito quale Allegato "A" parte integrante e sostanziale al presente verbale.

Letto, approvato e sottoscritto:

Dott. Paolo Bagnoli, Presidente C.G.

Dott.ssa Patrizia Cicalini, Componente C.G.

Dott.ssa Rossella Rosseti, Componente C.G.

Empoli, 21/07/2022

LOTTO 4- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PRATO: • RSA e CD Ciccignano, sito in via Ciccignano n. 42, a Montemurlo (PO);					
		PUNTEGGIO MASSIMO	CONCORRENTE: SANA Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
					37,40
a)	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda UsI Toscana Centro	15	L'analisi dei bisogni non è effettuata dall'impresa. La proposta progettuale fornisce i parametri orari richiesti. Particolarmente apprezzata l'articolazione oraria che risulta generalmente ottima e prevede differenziazione di orario sull'assistenza alla persona per il modulo con presenza di Stati Vegetativi Permanenti. L'impresa dettaglia correttamente le modalità di reclutamento del personale, nonché i momenti di supervisione. Il progetto descrive in modo approfondito i momenti di raccordo con la ASL. Giudizio: ottimo	0,80	12,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta dettagliata, e sono tenuti adeguatamente in conto i bisogni e le risorse, partendo dal progetto individuale, per la programmazione complessiva degli interventi; previsto percorso specifico per Stati Vegetativi Permanenti. La modalità di individuazione, organizzazione e gestione degli interventi è sufficientemente trattata. Le procedure, le metodologie e le tecniche operative sono elencate in apposito allegato. L'impresa presenta in allegato solo i piani di lavoro dell'infermiere e dell'assistenza alla persona. Nel progetto sono presentati indicatori che non riportano gli standard di riferimento. Giudizio: buono	0,60	12,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	La strategia d'impresa proposta per la stabilizzazione del personale è ben articolata ed esaustiva, perseguita in particolare attraverso la cura del clima di lavoro e del welfare aziendale. L'impresa presenta le modalità di sostituzione del personale in modo apprezzabile, individuando un gruppo di sostituti per ciascuna professione, in aggiunta alla flessibilità organizzativa. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	L'impresa propone un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario, che consente la rilevazione delle attività e la consultazione della cartella da parte degli operatori. Per la rilevazione delle presenze degli operatori l'impresa si avvale di un sistema gestionale. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	Il progetto prevede, per le attività di coordinamento e direzione delle strutture, un Direttore part time a 32,5h/sett., supportato da uno staff interno. La funzione di responsabile di appalto è individuata nel Direttore di un servizio limitrofo. Il Direttore di struttura svolgerà anche funzioni di COVID Manager, mentre il referente ICA sarà individuato tra gli infermieri e appositamente formato. Giudizio: buono	0,60	1,80
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa sviluppa in maniera sufficiente la modalità di interazione con i servizi del terzo settore, citando alcune associazioni del territorio e presentando un progetto di collaborazione con giovani disoccupati. L'impresa si propone di sviluppare intese con la Società della Salute, quale ente preposto alla programmazione socio-sanitaria, senza alcun riferimento all'Azienda USL. Giudizio: discreto	0,40	1,20
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività di socializzazione, sia esterne che interne, è descritta in modo approfondito nel progetto. Le attività di socializzazione risultano adeguate. Giudizio: buono	0,60	2,40
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e suddivisa per profili professionali. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta in modo molto dettagliato ed approfondito i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera esaustiva ed adeguata alle esigenze delle strutture. I prodotti proposti per le pulizie sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente un Manuale di autocontrollo, ma redatto per altra struttura. L'impresa manifesta la mera intenzione di redigere la procedura per la prevenzione della legionellosi, senza alcuna specifica. Giudizio: buono	0,60	6,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e i mezzi resi disponibili risultano adeguati per le necessità delle strutture. Giudizio: buono	0,60	1,80
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	2	L'offerta proposta è articolata e variegata, sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo. Giudizio: ottimo.	0,80	1,60
PUNTEGGIO TOTALE		80			54,80
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					

2
BR
P. Q. W. L.

LOTTO 4- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PRATO: • RSA e CD Cicignano, sito in via Cicignano n. 42, a Montemurlo (PO);			CONCORRENTE: ZENIT in RTI con LABIRINTO e PAPALINI		
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
					18,32
a)	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda Usi Toscana Centro	15	Il concorrente non presenta analisi dei bisogni. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti; non risulta indicata la turnistica del fisioterapista, né la turnazione specifica per il modulo Stati Vegetativi Permanenti. Le modalità di individuazione del personale sono correttamente descritte. Le modalità di supervisione sui singoli interventi e le attività di raccordo con i servizi istituzionali della ASL non sono trattate in modo adeguato. Giudizio: sufficiente	0,20	3,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico è trattata in modo sufficiente nel progetto. I piani di attività delle professioni sono descritti in minima parte. La modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi è trattata solo parzialmente e in relazione ai piani personalizzati. Nel progetto si fa riferimento a procedure del sistema qualità dell'ATI, che non vengono specificate. Il progetto presenta alcuni indicatori con relativi standard, suddivisi per aree. Giudizio: sufficiente	0,20	4,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	Il progetto presenta una modalità di fidelizzazione del personale, ottenuta attraverso l'applicazione del contratto di lavoro e la formazione. Per le sostituzioni in emergenza del personale, l'impresa si avvale della flessibilità organizzativa. Giudizio: buono	0,60	3,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	Il progetto prevede l'utilizzo di un software per la rilevazione delle presenze e delle attività del personale, in grado di fornire anche dati gestionali. Viene inoltre presentata una piattaforma software per la gestione integrata delle attività. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	L'organigramma del coordinamento prevede un Direttore a 30h/sett. con supporto di uno staff. Il progetto prevede la nomina del Responsabile delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) e del Referente sanitario per le misure anti COVID-19. La direzione della commessa, nella figura del Responsabile dell'accordo quadro, tiene i rapporti con la stazione appaltante. Giudizio: buono.	0,60	1,80
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	Il progetto descrive la modalità di interazione con il terzo settore, tramite la mappatura delle risorse a cura dell'educatore. L'impresa elenca numerose associazioni con le quali intende realizzare forme di collaborazione. L'impresa individua, come servizi istituzionali d'interazione, i servizi sanitari e sociali del territorio. Giudizio: buono	0,60	1,80
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	Nessuna attività di socializzazione viene specificamente menzionata. L'impresa si propone di valorizzare le iniziative presenti sul territorio. Giudizio: insufficiente	0,18	0,72
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. Il piano formativo facoltativo suddivide i corsi tra i servizi assistenziali e i servizi alberghieri, senza specificare i profili professionali dedicati. Giudizio: buono	0,60	6,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta in modo corretto il piano di lavoro delle pulizie. L'organizzazione dei servizi presenta delle criticità relative all'attività di sporzionamento e somministrazione dei pasti, che non è trattata, al servizio di lavanderia, per il quale non è indicato il personale addetto, né l'orario effettuato, al trasporto utenti al CD per il quale non è previsto l'accompagnatore. I prodotti impiegati per le pulizie e la lavanderia non sono citati. Non è presente in allegato il manuale di autocontrollo HACCP, e non specificata la procedura di prevenzione della legionellosi. Giudizio: insufficiente	0,10	1,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature rese disponibili risultano adeguate, in particolare i macchinari forniti per il servizio di pulizia e sanificazione. I mezzi di trasporto non risultano conformi alla richiesta del capitolato, perché non sono previsti mezzi dedicati per ogni servizio. Giudizio: discreto	0,40	1,20
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	2	Il progetto presenta offerte migliorative relative a materiali informativi, oltre a un sollevapazienti elettrico. Giudizio: buono	0,60	1,20
PUNTEGGIO TOTALE		80			27,72
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					

R
 NR
 PQR

LOTTO 4- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PRATO: • RSA e CD Cicignano, sito in via Cicignano n. 42, a Montemurlo (PO);		CONCORRENTE: CONSORZIO BLU		(CON FORMULE)	
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
					43,40
a)	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda Usi Toscana Centro	15	L'analisi dei bisogni risulta assente. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti. Particolarmente apprezzata l'articolazione oraria che risulta ottima e prevede differenziazione di orario sull'assistenza alla persona per il modulo con presenza di Stati Vegetativi Permanenti. L'impresa descrive in modo approfondito la modalità di individuazione del personale e i momenti di supervisione sui singoli interventi. Il raccordo con i servizi dell'Azienda USL Toscana Centro è trattato in modo sintetico. Giudizio: ottimo	0,80	12,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta, risulta ben dettagliata e rispondente alle tipologie dei servizi. Il progetto riporta i piani di lavoro dettagliati per tutte le professioni. La modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi è trattata in modo adeguato; nei piani di attività sono previsti interventi specifici per Stati Vegetativi Permanenti. Le procedure, le metodologie e le tecniche operative sono descritte nel progetto. L'impresa presenta indicatori con relativi standard. Giudizio: ottimo	0,80	16,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	La strategia d'impresa proposta per la stabilizzazione del personale, sia sul piano professionale che organizzativo, è ben articolata ed esaustiva. Risultano apprezzabili la valorizzazione del ruolo professionale e la conciliazione dei tempi di vita. L'impresa presenta le modalità di sostituzione del personale assente attraverso un gruppo stabile di operatori appositamente dedicati. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	L'impresa propone un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario, che consente la rilevazione delle attività e la consultazione della cartella da parte degli operatori. Per la rilevazione delle presenze degli operatori l'impresa si avvale di un sistema gestionale. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	Il progetto prevede, per le attività di coordinamento e direzione della struttura, un Direttore full time, supportato da uno staff interno. La funzione di responsabile del contratto è individuata nell'area direzionale, con un Responsabile di area e un Referente di gestione. Nel progetto è prevista la nomina dei referenti COVID e ICA da parte del Direttore. Giudizio: ottimo	0,80	2,40
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa sviluppa in maniera adeguata la modalità di interazione con i servizi del terzo settore, avendo cura di contestualizzare le collaborazioni proposte nella realtà territoriale, tramite il lavoro di rete. L'impresa si propone di sviluppare intese con i servizi territoriali, sanitari e sociali. Giudizio: buono	0,60	1,80
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività di socializzazione, sia esterne che interne, è descritta in modo molto approfondito nel progetto. Le attività di socializzazione risultano varie e ben strutturate. Giudizio: ottimo	0,80	3,20
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e suddivisa per profili professionali. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta in modo molto dettagliato ed approfondito i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera esaustiva ed è adeguata alle esigenze delle strutture. I prodotti proposti per le pulizie sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente il Manuale di autocontrollo HACCP e sono previste azioni di prevenzione della Legionellosi nel manuale di manutenzione. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e i mezzi resi disponibili risultano adeguati per le necessità delle strutture; particolarmente apprezzato il cicloergometro per le persone in stato vegetativo. Giudizio: ottimo	0,80	2,40
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	2	L'offerta proposta è articolata e variegata, sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo. Giudizio: ottimo.	0,80	1,60
PUNTEGGIO TOTALE		80			63,40
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					

B
PR
Paw

LOTTO 4- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PRATO: • RSA e CD Cicciano, sito in via Cicciano n. 42, a Montemurlo (PO);					
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
			CONCORRENTE: QUADRIFOGLIO		33,80
a)	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda UsI Toscana Centro	15	Il concorrente non presenta analisi dei bisogni. La proposta progettuale rispetta i parametri richiesti, senza prevedere turnazione specifica per il modulo Stati Vegetativi Permanenti. Sono correttamente descritte le modalità di individuazione del personale. La supervisione è affidata al Direttore di struttura ed a uno psicologo ed è trattata in modo approfondito nel progetto; buona l'individuazione delle modalità di raccordo con la ASL. Giudizio: buono	0,60	9,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta corretta e dettagliata. I piani di attività delle professioni sono riportati a titolo esemplificativo. La modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi è trattata in modo adeguato, pur non ritenendo del tutto rispettoso per gli ospiti l'orario dell'alzata. Elencate le procedure e protocolli che verranno utilizzati per la gestione dei servizi. Presentato in modo corretto il sistema di indicatori, suddiviso per aree, con standard annessi. Giudizio: buono	0,60	12,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	Il progetto presenta una corretta modalità di fidelizzazione del personale, ottenuta attraverso interventi sul piano professionale e organizzativo. Per la sostituzione del personale, l'impresa si avvale di operatori jolly e flessibilità organizzativa. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	Il progetto prevede un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario che fornisce anche la rilevazione delle presenze degli operatori. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	L'impresa presenta, per le attività di coordinamento e direzione, un Direttore a tempo pieno. Il progetto individua il Responsabile di appalto, mentre non sono indicati il Responsabile delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) e il Referente sanitario per le misure anti COVID-19, né la modalità per la loro nomina. Giudizio: buono.	0,60	1,80
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	Il progetto individua i servizi istituzionali di riferimento solo nell'ambito sanitario. L'impresa descrive la metodologia di lavoro in rete, senza individuare le associazioni di volontariato nel contesto ambientale. Giudizio: sufficiente	0,20	0,60
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività di socializzazione, sia interne che esterne, proposta dall'impresa, è adeguata e suddivisa per aree funzionali. Giudizio: buono	0,60	2,40
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e suddivisa per profili professionali. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta in modo dettagliato i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera esaustiva ed adeguata alle esigenze delle strutture. Molto apprezzato il monte orario previsto per il servizio di pulizia delle strutture. I prodotti proposti per le pulizie sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente il Manuale di autocontrollo; solo citato il protocollo per la prevenzione della Legionellosi. Giudizio: ottimo	0,80	8,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature e i mezzi resi disponibili risultano adeguati per supportare le necessità delle strutture. Giudizio: buono	0,60	1,80
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	2	L'offerta proposta è articolata e variegata, sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo. Giudizio: ottimo.	0,80	1,60
PUNTEGGIO TOTALE		80			53,20
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.					

Handwritten marks and signatures on the right side of the page, including a large signature at the bottom right.

LOTTO 4- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PRATO: • RSA e CD Cicignano, sito in via Cicignano n. 42, a Montemurlo (PO);			CONCORRENTE: ELLEUNO		
		PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
					34,00
a)	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55			
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda Usi Toscana Centro	15	Il concorrente non presenta analisi dei bisogni. La proposta progettuale rispetta i parametri, senza prevedere turnazione specifica per il modulo Stati Vegetativi Permanenti. Le modalità di individuazione del personale sono ben dettagliate e comprensive delle specifiche per l'inserimento del neoassunto. La supervisione è organizzata sui singoli interventi e con l'apporto di uno psicologo; le modalità di raccordo con l'ASL sono correttamente declinate. Giudizio: buono	0,60	9,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	La modalità di gestione e presa in carico proposta risulta dettagliata. Il progetto presenta i piani di lavoro dell'assistenza alla persona e degli infermieri e i piani di attività delle altre figure professionali. Indicate e descritte alcune procedure e Istruzioni operative a titolo esemplificativo. L'impresa presenta indicatori specifici per RSA, che non riportano gli standard di riferimento. Giudizio: buono	0,60	12,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	Il progetto presenta una corretta modalità di fidelizzazione del personale, promossa attraverso azioni a livello organizzativo e particolare attenzione al clima di lavoro. Per la sostituzione del personale, l'impresa si avvale di un pool di operatori e della flessibilità organizzativa. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	L'impresa propone un software integrato per la gestione della cartella clinica elettronica e fascicolo socio sanitario. La presenza degli operatori è rilevata con terminali che tracciano i dati di movimento degli operatori sui vari servizi. Giudizio: ottimo	0,80	4,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	Il progetto prevede la nomina di un Coordinatore anziché di un Direttore di struttura, a differenza di quanto richiesto dagli atti di gara. Il Coordinatore è supportato da uno staff interno della struttura. La funzione di responsabile del contratto è individuata, nell'ambito dello staff dell'impresa, nel Responsabile Tecnico. Non indicate le modalità di individuazione e nomina del referente COVID e ICA. Giudizio: insufficiente	0,00	0,00
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	L'impresa descrive adeguatamente le modalità di interazione con il terzo settore, indicando una metodologia di lavoro in rete, applicata attraverso il facilitatore di rete e citando alcune associazioni del territorio. Nel progetto sono individuati, come servizi istituzionali d'interazione, i servizi territoriali. Giudizio: buono	0,60	1,80
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	La programmazione delle attività di socializzazione, sia esterne che interne, è descritta in modo molto approfondito nel progetto. Le attività di socializzazione risultano varie e ben strutturate. Giudizio: ottimo	0,80	3,20
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	L'attività formativa obbligatoria proposta è aderente alla normativa vigente. La proposta formativa facoltativa è ben articolata e prevede la valutazione dell'efficacia formativa, ma non è suddivisa per profili professionali. Giudizio: buono	0,60	6,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	Il progetto presenta in modo dettagliato i piani di lavoro dei servizi alberghieri. L'organizzazione dei servizi è descritta in maniera adeguata alle esigenze delle strutture, salvo per quanto riguarda il servizio di manutenzione per il quale non è presentato il piano specifico. Non specificata la procedura di prevenzione della legionellosi. I prodotti proposti per le pulizie sono ecosostenibili e a basso impatto ambientale. E' presente un Manuale di autocontrollo, ma redatto per altra struttura. Giudizio: buono	0,60	6,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	Le attrezzature rese disponibili risultano adeguate per le necessità delle strutture. Riguardo ai mezzi di trasporto, il progetto prevede che la RSA non abbia un mezzo dedicato, a differenza di quanto richiesto nel capitolato. Giudizio: discreto	0,40	1,20
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	2	L'offerta proposta è articolata e variegata, sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo. Giudizio: ottimo.	0,80	1,60
	PUNTEGGIO TOTALE	80			48,80
	Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.				

B
PR
PR

LOTTO 4- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PRATO: • RSA e CD Cicignano, sito in via Cicignano n. 42, a Montemurlo (PO);		CONCORRENTE: RESIDENZE SOCIALI E SANITARIE		
	PUNTEGGIO MASSIMO	Sintetica valutazione	COEFFICIENTE ATTRIBUITO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
				35,70
a)	Organizzazione del servizio ed aderenza del progetto alle caratteristiche e bisogni dell'utenza	55		
a1)	Proposta n. operatori necessari tenendo conto di quanto riportato in sede di analisi dei bisogni, modalità di individuazione degli operatori, articolazione orario settimanale degli operatori, organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi ed attività di raccordo con i servizi istituzionali dell'Azienda UsI Toscana Centro	15	0,60	9,00
a2)	Modalità di gestione e presa in carico dei casi indicati nei programmi individuali all'interno del contesto dato, modalità di individuazione, di organizzazione e gestione degli interventi, sistema di indicatori e controllo di qualità, procedure e metodologie e tecniche operative	20	0,80	16,00
a3)	Metodi e strumenti per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato e modalità di sostituzione del personale temporaneamente assente	5	0,80	4,00
a4)	Modalità di rilevazione delle attività svolte	5	0,60	3,00
a5)	Organizzazione dell'attività di coordinamento e di direzione delle strutture e modalità di raccordo gestionale ed operativo fra le stesse	3	0,10	0,30
a6)	Modalità di interazione con i servizi istituzionali e del terzo settore presenti nel territorio	3	0,60	1,80
a7)	Organizzazione e gestione delle attività di socializzazione interne ed esterne	4	0,40	1,60
b)	Piano di formazione del personale articolato in annualità con indicazione, per ciascun evento, dell'ambito di intervento, della durata in ore e dell'eventuale acquisizione di crediti/titoli distinguendo fra attività formativa obbligatoria e professionale	10	0,80	8,00
c)	Organizzazione, piani di lavoro e attività dei servizi alberghieri, manutentivi e di trasporto	10	0,40	4,00
d)	Attrezzature e mezzi resi disponibili per l'espletamento dei servizi	3	0,80	2,40
e)	Proposte migliorative e/o integrative a carico dell'Impresa	2	0,60	1,20
PUNTEGGIO TOTALE		80		51,30
Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche del servizio richiesto nell'allegato tecnico di ogni lotto di gara e che otterranno un punteggio totale inferiore a 50/80 saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche.				

B
 RR
 P. Ricci

LOTTO 4- Azienda USL Toscana Centro AMBITO PRATO:

- RSA e CD Cicignano, sito in via Cicignano n. 42, a Montemurlo (PO);

RIEPILOGO DITTE E PUNTEGGI

<i>(CON FORMULE)</i>		
DITTA	PUNTEGGIO COMPLESSIVO QUALITA'	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO
1 SANA	54,80	69,15
2 ZENIT in RTI con LABIRINTO e PAPALINI	27,72	non ammesso
3 CONSORZIO BLU	63,40	80,00
4 QUADRIFOGLIO	53,20	67,13
5 ELLEUNO	48,80	non ammesso
6 RESIDENZE SOCIALI E SANITARIE	51,30	64,73

RL
B
paolo