

PROTOCOLLO PER LE SEGNALAZIONI DI PERSONE IN CONDIZIONE DI DISAGIO SOCIALE, SANITARIO E DI GRAVE MARGINALITA' PRESENTI NELLE STRADE DEL COMUNE DI FIRENZE.

PREMESSA

Il presente protocollo fa riferimento alle segnalazioni di persone presenti nelle strade del territorio del Comune di Firenze, che vivono in condizione di grave marginalità e presentano problematiche che richiedono una valutazione multidisciplinare ed integrata.

Vivere in strada comporta una molteplicità di problemi nella sfera sociale e sanitaria, che investono le diverse dimensioni dei percorsi di emarginazione e possono essere un ostacolo per l'accesso al sistema dei servizi: l'eventuale assenza dei documenti e della residenza anagrafica, la mancanza di uno status di cittadinanza regolare, l'assenza di iscrizione al sistema sanitario nazionale, le barriere linguistiche culturali, ecc.

Questa condizione riguarda allo stesso tempo la dimensione sociale, quella sanitaria, la sfera dei comportamenti, delle relazioni; può favorire fenomeni di degrado, condotte di deriva igienico sanitaria, eventuali comportamenti disturbanti e/o pericolosi, anche in ragione di uno stato patologico della persona; in certi casi può generare uno stato di insicurezza generale percepita, anticipando episodi acuti di criticità che richiedono il ripristino dell'ordine pubblico.

Il presente protocollo istituisce l'équipe multi professionale grave marginalità, di seguito indicata come ÈGM, e definisce il percorso operativo che dalla registrazione delle segnalazioni, consente di attivare un primo livello di valutazione e approfondimento del caso, di valutazione del bisogno e, in caso di necessità, di attivazione delle risorse territoriali deputate alla presa in carico sociale e sanitaria di secondo livello dei soggetti vulnerabili.

Si fa presente che comportamenti legati ad atteggiamenti disturbanti di tipo delinquenziale e/o il mancato rispetto delle regole della civile convivenza non riguardano il presente protocollo e dovranno essere affrontati utilizzando i consueti strumenti di segnalazione ai competenti organi di polizia, non essendo motivo di attivazione dei servizi sociali e sanitari zonali.

ÈQUIPE GRAVE MARGINALITA'

Il presente protocollo istituisce l'équipe grave marginalità, ÈGM.

L'ÈGM è costituita dal:

- Coordinatore sociosanitario della Società della Salute di Firenze che contestualmente riveste il ruolo di Responsabile della U.F. Servizi Sociali di Zona dell'Azienda USL Toscana Centro - o suo delegato,
- responsabile P.O. Marginalità e Immigrazione o suo delegato,
- commissario Polizia Municipale Reparto Polizia di Comunità/ Città Sicura, o suo delegato.

L'ÈGM si incontra con cadenza mensile, presso la sede della Direzione di Sicurezza Sociale, P.O. Marginalità e Immigrazione (Viale de Amicis n. 21).

L'ÈGM condivide gli aggiornamenti in merito alle segnalazioni relative a specifiche situazioni di grave marginalità presenti nelle strade cittadine, programma e attiva gli interventi necessari, mobilitando le risorse professionali e materiali utili alla valutazione del bisogno.

In primo luogo, il compito dell' ÈGM è differenziare le casistiche segnalate, a seguito di una prima valutazione del caso, nei termini di una prevalente competenza dei Servizi Sociali, una prevalente competenza di sicurezza urbana della Polizia Municipale, una prevalente competenza d'integrazione socio-sanitaria.

In secondo luogo, l'ÈGM ha il compito di avviare la procedura di intervento, che prevede l'approfondimento del bisogno e l'eventuale coinvolgimento dei servizi specialistici territoriali sociali e sanitari di secondo livello.

LE SEGNALAZIONI RIVOLTE ALL' ÈGM

Le segnalazioni giungono all'ÈGM attraverso l'indirizzo di posta elettronica dedicato: marginalitaeimmigrazione@comune.fi.it.

I casi possono essere segnalati da un soggetto appartenente alla rete istituzionale dei servizi socio sanitari, di natura pubblica o del privato sociale.

Le segnalazioni, in base ad apposita scheda di segnalazione ÈGM (ALL. A parte integrante e sostanziale del presente protocollo), sono raccolte dalla P.O. Marginalità e Immigrazione del Comune di Firenze, che svolge una prima verifica in merito a:

- identificazione anagrafica della persona;
- eventuale conoscenza del caso da parte dei Servizi territoriali.

A tal fine si avvale della collaborazione dei presidi sociali, degli sportelli di 'bassa soglia' e delle unità di strada operanti sul territorio comunale.

L'ÈGM prende in considerazione tutte le segnalazioni che contengano elementi tali da permettere una sufficiente identificazione del caso segnalato e, se necessario, svolge un sopralluogo di approfondimento della situazione individuale e ambientale.

Per ciascuna delle segnalazioni processate è individuato un referente professionale con funzione di *case manager* per il sistema dei servizi. Il *case manager* è il referente per la programmazione degli interventi relativi allo specifico caso ed ha il compito di aggiornare con regolarità l'ÈGM.

L'ÈGM elabora un report semestrale relativo al monitoraggio dei casi segnalati, degli interventi programmati e realizzati secondo la procedura indicata.

L'ÈGM rappresenta il nucleo operativo dove la componente di Polizia Municipale, la componente Sociale e la componente Sanitaria sono rappresentate e legittimate ad attivare gli interventi di secondo livello in modo sinergico.

I PERCORSI OPERATIVI

L'ÈGM, svolta la valutazione preliminare del caso, identifica l'ambito di riferimento distinguendo tra:

- a) Intervento di prevalente competenza della Polizia Municipale.
 - b) Intervento di prevalente competenza della Direzione dei Servizi Sociali.
 - c) Intervento di prevalente competenza della Società della Salute di Firenze.
-
- a) Per la parte di prevalente competenza della Polizia Municipale, il reparto Polizia di Comunità/Ufficio Città Sicura adotta i provvedimenti più idonei al caso, secondo le proprie procedure interne.
 - b) Per la parte di prevalente competenza della Direzione dei Servizi Sociali del Comune di Firenze, la P.O. Marginalità e Immigrazione adotta le azioni di intervento più idonei al caso, nell'ambito della rete dei servizi di bassa soglia e pronta accoglienza.

- c) Per la parte di prevalente competenza della Società della Salute di Firenze, l'ÈGM è integrata nella forma di UVM (unità di valutazione multi professionale) con le componenti professionali necessarie ad un approfondimento di carattere sanitario ed alla gestione di un percorso assistenziale complesso (PAC).

Un referente individuato dal Servizio di Coordinamento Sanitario dei Servizi Territoriali Zona Firenze dell'Azienda USL Toscana Centro partecipa alle azioni di approfondimento e valutazione diagnostica sulla base della documentazione prodotta. Se necessario svolge un sopralluogo di iniziativa outceach, congiunto con il referente case manager incaricato.

L'ÈGM anche in base alle indicazioni cliniche ricevute, attiva:

- servizi di emergenza sanitaria (coordinamento 118);
- servizi sanitari specialistici competenti, MMG, SMA, SERD, Igiene Pubblica, specialisti ambulatoriali, ecc. per un intervento di secondo livello che può condurre all'attivazione di un percorso di diagnosi, cura e presa in carico della persona.

Resta di riferimento la figura di coordinamento individuato, *case manager*, che dovrà seguire e monitorare il progetto sulla base della problematica prevalente e provvedere a relazionare alla ÈGM.

Nei casi in cui fossero presenti animali, il programma di intervento adotta misure di affiancamento nella custodia, da realizzarsi anche attraverso la collaborazione di associazioni di volontariato per la protezione degli animali individuate dalla ÈGM.

I soggetti coinvolti nel presente protocollo si impegnano a incontrarsi semestralmente in seduta straordinaria al fine di valutare i dati relativi all'attività svolta, ad analizzare le situazioni che presentano difficoltà di soluzione.

A tal fine, ciascuna struttura dovrà comunicare il nominativo del referente che parteciperà a detti incontri.

Firenze,

Società della Salute di Firenze
Direttore Marco Nerattini

Direzione Servizi Sociali del Comune di Firenze
Direttore Vincenzo Cavalleri

Direzione Corpo di Polizia Municipale del Comune di Firenze
Direttore Comandante Giacomo Tinella

Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze
Direttore Marco Armellini

Dipartimento Servizi Sociali dell'Azienda USL Toscana Centro
Direttore Rossella Boldrini

ALLEGATO A**ÉQUIPE GRAVE MARGINALITA'****SCHEMA DI SEGNALAZIONE**

Informazioni utili per identificazione della persona:	<i>(se possibile nome e cognome e qualsiasi dato anagrafico e descrittivo utile per individuare la persona)</i>
Localizzazione:	<i>(collocazione fisica, contesto ambientale)</i>
Comportamenti:	<i>(comportamenti caratteristici utili per analisi del caso)</i>
Bisogni specifici:	<i>(eventuali richieste esplicite, bisogni rilevati)</i>
Intervento svolto:	<i>(cosa è stato fatto)</i>
Indicare eventuali riferimenti utili per prime verifiche e approfondimenti:	<i>(figure a conoscenza della situazione segnalata)</i>
Note conclusive:	
Compilatore	