

# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Mod.01 (MPR01 PR01) Ed.1 Rev. 0 del 30/12/2019

## A quale categoria appartiene?

- Personale del Dipartimento di Prevenzione
- Personale delle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere
- Cliente privato
- Altri Enti (USMAF, ARPA, IZS, PS, Carabinieri, G.F., PM, ecc.)

## Come valuta il nostro Servizio?

*In particolare esprima il proprio giudizio selezionando per ogni domanda una delle scelte possibili nella scala da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto)*

1. Come valuta il laboratorio ?  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
2. Accesso e orari di apertura del Laboratorio ?  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
3. Disponibilità e competenza del personale del Laboratorio ?  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
4. Informazioni ricevute direttamente dal personale ?  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
5. Informazioni ricevute via e-mail dal personale ?  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
6. Qualità e l'affidabilità del dato analitico ?  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
7. Tempi di consegna dei rapporti di prova ?  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
8. Completezza e chiarezza della documentazione di supporto ?  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
9. Rapporto di prova avuto risponde alle sue esigenze ?  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
10. In generale come reputa il servizio fornito del laboratorio ?  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
11. Quali suggerimenti propone per migliorare il servizio?

Azienda USL Toscana centro



U.F.C. Laboratorio di Sanità  
Pubblica Toscana centro  
Via di San Salvi, 12 Firenze 50135  
Telefono: 055-6933839  
Fax: 055-6933597  
e-mail  
[laboratoriosanita pubblica@uslcentro.toscana.it](mailto:laboratoriosanita pubblica@uslcentro.toscana.it)

Sede legale Piazza Santa  
Maria Nuova 1 Firenze  
P.IVA 06593810481