

INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

conformément aux articles 13-14 du Règlement européen (n° 2016/679 - GDPR)



Protéger votre vie privée et garantir votre liberté

Cher utilisateur,

nous souhaitons vous fournir les informations suivantes sur le traitement de vos données personnelles. Nous parlons de traitement de données à caractère personnel en référence à toute opération effectuée sur des données à caractère personnel, c'est-à-dire des informations qui vous concernent (par exemple, vos données personnelles, votre numéro de téléphone, votre numéro de carte de santé, votre code fiscal, etc. et aussi des données particulières comme des informations sur votre état de santé). Il est fait référence à la **personne concernée** comme étant la personne physique à laquelle les données à caractère personnel se rapportent.

Ces données sont: collectées et utilisées par le personnel autorisé et spécialement désigné dans le respect de ses droits, du secret professionnel et du secret de fonction avec la tâche et l'obligation de veiller au respect des libertés fondamentales de l'individu, en particulier de la confidentialité et de la protection des données personnelles, ainsi que de la dignité de l'individu; collectées à des fins spécifiques et pour d'autres fins compatibles avec celles-ci ; conservées pendant la période nécessaire pour atteindre les objectifs susmentionnés ou pendant la période plus longue établie par la réglementation du secteur et par le manuel de rejet du secteur sanitaire; traitées dans le respect des principes de licéité, d'exactitude et de transparence ; adéquates, pertinentes et limitées par rapport aux objectifs pour lesquels elles sont collectées; exactes et, si nécessaire, mises à jour.

FINALITÉ ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

L'**Azienda USL Toscana centro, en tant que responsable du traitement des données**, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles. Le traitement peut être effectué de manière licite uniquement en présence d'une base juridique spécifique et doit être fonctionnel à la poursuite des objectifs institutionnels dans le respect de la législation en vigueur.

Les finalités spécifiques pour lesquelles vos données à caractère personnel sont traitées sont les suivantes : la **protection de votre santé** (diagnostic, traitement, réadaptation) ; **des parcours de soins intégrés** impliquant d'autres personnes/structures sanitaires publiques ou privées, en particulier à l'intérieur de l'Area Vasta Toscana Centro; des **accomplissements administratifs, de gestion et comptables** liés au service reçu; la **protection de la sécurité physique et de la santé** des tiers et de la collectivité ; la **protection de la santé collective** par la promotion de la santé, la prévention des maladies, des accidents et des handicaps, l'amélioration de la qualité de vie de la population et des travailleurs, la sécurité alimentaire et le bien-être des animaux, la recherche statistique et épidémiologique ; **l'activation et la mise à jour des registres de pathologies** établis au niveau national ou régional; la **gestion des plaintes/contentieux** ; **les activités d'éducation et de formation professionnelle** (l'utilisation d'enregistrements photo-vidéo nécessite que les images soient acquises de manière anonyme ou qu'elles soient totalement anonymisées avant d'être utilisées) ; **vidéosurveillance** ; **autres finalités d'intérêt public significatif** prévues par la loi (planification, gestion, contrôle et évaluation des soins de santé, enquêtes pour détecter l'expérience et le degré de satisfaction des utilisateurs, etc.); **finalités liées aux activités judiciaires et policières**, dans les cas prévus par la loi; autres accomplissements prévus par la loi ou les règlements. Les données qui sont collectées et fournies par l'intéressé à la Société sont indispensables pour la fourniture et la gestion des services de santé demandés. Afin de traiter vos données de santé dans le but de fournir le service de santé, le consentement au traitement n'est pas nécessaire. Le traitement ultérieur de vos données de santé sera effectué en vous fournissant des informations détaillées, claires et transparentes et en vous demandant votre consentement spécifique et explicite. Il s'agit, par exemple, du traitement des données génétiques, de la mise en œuvre du Dossier de Santé Electronique (DSE) ou du Fichier de Santé Electronique (FSE), de la mise en œuvre de certains registres de maladies, à des fins de recherche scientifique, y compris les essais cliniques (sauf dans certains cas spécifiques prévus par la loi), et de la communication de données à votre médecin ou à d'autres parties. Dans le cas où un sujet externe réalise des activités pour le compte de la Société, le traitement des données personnelles nécessaires est effectué sur la base d'un contrat qui autorise et détermine les responsabilités respectives dans le traitement et constitue la base juridique le permettant. Ces personnes sont identifiées comme des responsables du traitement des données et sont intégrées dans le champ d'application du traitement du responsable du traitement des données sans que le consentement spécifique de la personne concernée soit nécessaire. Dans le domaine de la téléassistance/télé médecine ou même des seconds avis dans le domaine des diagnostics de laboratoire ou d'image, la transmission de données à une autre entreprise/structure de soins de santé ne nécessite pas, en règle générale, de consentement spécifique (puisque'il s'agit normalement de chemins intégrés et partagés de manière permanente pour lesquels une situation de copropriété du traitement est réalisée).

MÉTHODES DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Les données à caractère personnel sont traitées par ordinateur ou sur papier ; l'audio et la vidéo peuvent également être utilisés.

Les données personnelles sont en tout cas protégées de manière à garantir leur sécurité, leur confidentialité et leur accès uniquement au personnel spécifiquement autorisé.

PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données sont conservées pendant la durée prévue par la législation en vigueur.

Les données relatives à chaque épisode d'hospitalisation, notamment, sont collectées dans le dossier médical correspondant et seront conservées indéfiniment.

TRANSFERT DE DONNÉES VERS UN PAYS TIERS OU UNE ORGANISATION INTERNATIONALE

Si une disposition légale spécifique l'exige ou si cela est nécessaire pour remplir une obligation contractuelle envers un responsable externe du traitement des données ou à des fins de recherche et d'expérimentation, vos données peuvent être transférées vers un pays tiers, y compris un pays non membre de l'UE, ou une organisation internationale en pleine conformité avec le GDPR, sous réserve de la vérification du niveau adéquat de protection des données ; en l'absence de cette exigence, le responsable du traitement ou le sous-traitant mettra en œuvre les garanties de protection de la personne concernée prévues par le GDPR (par exemple, le consentement de la personne concernée au transfert).

À QUI LES DONNÉES PEUVENT ÊTRE COMMUNIQUÉES

Les données relatives à votre état de santé ne sont pas sujettes à diffusion (c'est-à-dire qu'elles ne peuvent être portées à la connaissance d'un nombre indéterminé de personnes) ; elles peuvent toutefois être communiquées, dans les cas prévus par la loi ou les règlements, aux entités, organismes et institutions publics et privés pour la réalisation de leurs finalités respectives. A titre d'exemple, voici quelques-uns des organismes auxquels la Société peut communiquer ses données : La Région Toscane ; le Ministère de la Santé ; votre autorité sanitaire locale ; la Commune de votre résidence (par exemple, les données relatives aux naissances et aux décès, aux traitements sanitaires obligatoires) ; l'autorité sanitaire locale (Maire) ; les autorités policières et judiciaires ; les sujets qualifiés pour intervenir dans les litiges dans lesquels la Société est partie (compagnies d'assurance, cabinets d'avocats, etc.) ; les institutions de sécurité sociale INPS/INAIL pour les finalités liées aux droits de la personne assistée, ARPA.

Les informations relatives à votre état de santé pourront être communiquées à des sujets expressément identifiés par vous ; en outre, en cas d'hospitalisation ou d'accès aux urgences, vous avez le droit de ne pas faire connaître votre présence à des tiers.

DROITS DE LA PARTIE INTÉRESSÉE

Vous avez le droit : d'obtenir à tout moment des informations sur l'utilisation de vos données ; d'accéder à vos données personnelles ; de demander leur rectification ou leur intégration ; de demander, dans certains cas prévus par la loi, la limitation du traitement ; de vous opposer au traitement des données personnelles vous concernant ; de révoquer votre consentement (sans préjudice de la licéité du traitement effectué avant la révocation).

Pour exercer ces droits, la personne concernée peut envoyer une demande au délégué à la protection des données personnelles (coordonnées ci-dessous).

La personne concernée a également le droit d'introduire une plainte auprès du contrôleur de la protection des données personnelles.

CONTRÔLEUR DES DONNÉES ET PERSONNEL AUTORISÉ

Le responsable du traitement des données est l'Azienda Usl Toscana Centro dont le siège social est situé à Piazza S. Maria Nuova 1, 50122 Florence

P.E.C. direzione.uslcentro@postacert.toscana.it

En outre, les personnes formellement désignées comme **personnes de contact** et **responsables** du traitement des données, telles qu'énumérées dans la section "Vie privée" du site www.uslcentro.toscana.it, sont autorisées à traiter vos données.

RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

e-mail: responsabileprotezionedati@uslcentro.toscana.it

Pec: responsabileprotezionedati.uslcentro@postacert.toscana.it

AUTORITÉ DE SURVEILLANCE:

Garant pour la protection des données personnelles du site web : www.garanteprivacy.it - e-mail : garante@gdpd.it - standard téléphonique : 06 69677