

# INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

según los artículos 13-14 del Reglamento Europeo (N. 2016/679 – RGPD)



Gentil usuario, a continuación le proporcionamos la información sobre el tratamiento de sus datos personales. El tratamiento de datos personales se refiere a toda operación que atañe sus datos personales, es decir su información (información de identificación personal, número de teléfono, número de tarjeta sanitaria, código fiscal, etc. y datos específicos, como la información sobre su estado de salud). El **interesado** es la persona física a la que se refieren los datos tratados.

Los datos son recogidos y utilizados por personal autorizado y expresamente designado en el respeto de sus derechos y del secreto profesional, garantizando las libertades fundamentales de las personas, sobre todo en lo que respecta la confidencialidad, la protección de datos personales y la dignidad individual. El tratamiento tiene fines específicos y otros afines. Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con dichos fines, es decir durante el mayor período de tiempo posible según las normas sectoriales y los períodos de retención obligatorios en el ámbito sanitario. El tratamiento cumple con los principios de licitud, lealtad y transparencia. Los datos tratados son adecuados, pertinentes y limitados a los fines del tratamiento. Los datos tratados son exactos y, si es necesario, actualizados.

## FINES Y BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

**Azienda USL Toscana Centro, en calidad de titular del tratamiento**, establece los fines y los medios del tratamiento de sus datos personales. El tratamiento es lícito solo si cuenta con una base jurídica específica y adecuada a los fines institucionales en el respeto de la normativa vigente.

Los fines específicos del tratamiento de sus datos personales son: **salvaguarda de la salud** (diagnóstico, cuidado, rehabilitación); **programas de cuidado integrados** que abarcan a otros sujetos/estructuras sanitarias públicas o privadas, sobre todo en el marco de "Área Vasta Toscana Centro"; **procedimientos administrativos, de gestión y contabilidad** relativos al cuidado ofrecido; **protección de la incolumidad física y de la salud** de los demás y de la colectividad; **protección de la salud colectiva** a través de la protección de la salud, prevención de enfermedades, accidentes y discapacidades, aumento de la calidad de vida de la población y de los trabajadores, seguridad alimentaria y bienestar animal, investigación estadística y epidemiológica; **activación y compilación de registros de enfermedades** nacionales o regionales; **gestión de reclamaciones/denuncias/procedimientos judiciales**; **didáctica y formación profesional** (fotos y vídeos tienen que captar imágenes anónimas o, de no ser así, hace falta anonimizarlas antes del uso); **video vigilancia**; **otros fines de interés público** previstos en la normativa (planificación, gestión, control y evaluación de la asistencia sanitaria, encuestas sobre la experiencia y el grado de satisfacción del usuario, etc.); **fines relativos a la actividad judicial y policial**, en los casos previstos por la ley; otros fines para cumplir con las normativas. Los datos que el interesado le proporciona a Azienda USL Toscana Centro son imprescindibles para ofrecer y gestionar el cuidado sanitario. El tratamiento de datos sanitarios para la prestación de servicios sanitarios no requiere su consentimiento. En cambio, en otros casos, se le proporcionará una información clara y detallada sobre el tratamiento de sus datos sanitarios y será necesario su consentimiento explícito. Dichos casos abarcan el tratamiento relativo a datos genéticos, a la implementación del Dossier Sanitario Electrónico (DSE) o de la Ficha Clínica Electrónica ("Fascicolo Sanitario Elettronico" – FSE), a la implementación de los registros de enfermedades, a la investigación científica, también en el marco de experimentaciones clínicas (excepto algunos casos específicos previstos por la ley), a la comunicación de datos al médico de cabecera o a otros sujetos. Si un sujeto tercero actúa por cuenta de Azienda USL Toscana Centro, se establece un contrato que autoriza y determina las respectivas responsabilidades y constituye la base jurídica del tratamiento. Estos sujetos terceros actúan en calidad de responsables en el marco del tratamiento del titular y no es necesario el consentimiento explícito del interesado. En caso de asistencia remota/telemedicina, de segundas opiniones en laboratorio o sobre imagenología, la transmisión de datos a otras agencias/estructuras sanitarias no requiere un consentimiento explícito (ya que normalmente se trata de programas integrados y compartidos, en los que el tratamiento les corresponde a titulares colectivos).

## MODALIDADES DE TRATAMIENTO

Los datos son tratados en formato impreso, electrónico, audio o vídeo.

Los datos personales son protegidos para garantizar su seguridad, confidencialidad y accesibilidad solo por parte de personal expresamente autorizado.

## PLAZO DURANTE EL CUAL SE CONSERVAN LOS DATOS PERSONALES

Sus datos se conservarán durante el período de tiempo previsto por la normativa vigente.

En particular, los datos relativos a las hospitalizaciones se recogen en el historial médico y no tienen límite temporal de conservación.

## TRANSMISIÓN DE DATOS A OTROS PAÍSES O A UNA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL

Cuando lo exija la ley o una obligación contractual hacia responsables externos del tratamiento o bien para fines de investigación/experimentación, sus datos se pueden transmitir a otro país, UE o extra-UE, o a una organización internacional sin violar el RGPD, después de averiguar un nivel adecuado de protección de datos. Sin esta verificación, es el titular o responsable del tratamiento quien garantiza la protección del interesado prevista por el RGPD (consentimiento del interesado a la transmisión).

## DESTINATARIOS DE LOS DATOS

No se pueden difundir sus datos sanitarios (no se pueden comunicar a un número indefinido de sujetos). En cambio, se pueden comunicar a sujetos públicos, privados, entes e instituciones para cumplir con los fines relevantes, en los casos previstos por la ley. Por ejemplo, Azienda USL Toscana Centro puede comunicar sus datos a: Regione Toscana, Ministerio de la Salud, Agencia sanitaria de residencia, Municipalidad de residencia (datos sobre nacimientos y muertes, tratamientos sanitarios obligatorios), Autoridad sanitaria local de competencia (Alcalde), Policía y Autoridad Judicial, sujetos cualificados para participar en las litigaciones de Azienda USL Toscana Centro (compañías de seguros, bufetes de abogados, etc.), entes de seguridad social INPS/INAIL para proteger los derechos del interesado, ARPA.

El interesado puede designar a sujetos específicos a los que comunicar sus datos sanitarios. Además, en caso de hospitalización o de acceso a Urgencias, tiene el derecho de no comunicar su presencia a otras personas.

## DERECHOS DEL INTERESADO

Usted tiene los derechos siguientes: obtener información sobre el uso de sus datos en cualquier momento; acceder a sus datos personales; pedir que se modifiquen o que se integren; limitar el tratamiento, en los casos previstos por la normativa; oponerse al tratamiento de sus datos personales; anular el consentimiento (sin afectar a la licitud del tratamiento efectuado antes de la anulación).

Para ejercer estos derechos, el interesado puede enviar una petición al responsable de la protección de datos personales (contactos abajo). El interesado tiene también el derecho de presentar una reclamación al Supervisor de Protección de Datos.

## TITULAR DEL TRATAMIENTO Y PERSONAL AUTORIZADO

El titular del tratamiento es Azienda USL Toscana Centro, situada en Piazza S. Maria Nuova 1, 50122 Firenze

P.E.C. [direzione.uslcentro@postacert.toscana.it](mailto:direzione.uslcentro@postacert.toscana.it)

Además, en la sección "Privacy" de la página web [www.uslcentro.toscana.it](http://www.uslcentro.toscana.it), puede encontrar la lista de los sujetos formalmente designados como **referentes y encargados** del tratamiento, autorizados al tratamiento de sus datos.

## RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Correo electrónico: [responsabileprotezionedati@uslcentro.toscana.it](mailto:responsabileprotezionedati@uslcentro.toscana.it)

P.E.C. [responsabileprotezionedati.uslcentro@postacert.toscana.it](mailto:responsabileprotezionedati.uslcentro@postacert.toscana.it)

## AUTORIDAD DE CONTROL

Supervisor de Protección de Datos. Página web: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) – correo electrónico: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) - centralita tel. 06 69677