

**Addendum all'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13-14 del Reg. UE 679/2016  
nell'ambito del trattamento dati per il servizio TuPassi**

**Gentile Utente**

L'Azienda USL Toscana Centro (di seguito "Azienda") La informa sul trattamento dei Suoi dati personali per l'effettuazione dei servizi erogati tramite il servizio TuPassi che è un sistema di prenotazione interattivo con funzionalità "elimina code" che consente agli utenti di prenotare servizi di sportello o fissare appuntamenti utilizzando diversi canali app, totem, display. per permettere una gestione efficiente dell'affluenza degli utenti agli sportelli.

<b>Chi tratta i miei dati?</b>	
<p><b>L'Azienda USL Toscana Centro</b> quale <b>Titolare del trattamento</b> con sede legale in Piazza Santa Maria Nuova,1 50122 Firenze          Indirizzo e-mail <a href="mailto:direttore.generale@uslcentro.toscana.it">direttore.generale@uslcentro.toscana.it</a>          PEC: <a href="mailto:direzione.uslcentro@postacert.toscana.it">direzione.uslcentro@postacert.toscana.it</a></p>	
<b>Come posso contattare il responsabile della protezione dei dati?</b>	
<p>Indirizzo e-mail <a href="mailto:responsabileprotezionedati@uslcentro.toscana.it">responsabileprotezionedati@uslcentro.toscana.it</a>          PEC <a href="mailto:responsabileprotezionedati@postacert.toscana.it">responsabileprotezionedati@postacert.toscana.it</a></p>	
<b>Il Titolare si avvale di Responsabili del trattamento?</b>	
<p>Nello svolgimento delle attività e servizi descritti, l'Azienda si avvale dell'Ente di supporto tecnico-amministrativo regionale (ESTAR) per le funzioni ICT; l'Ente è stato formalmente designato quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679.          Nella procedura di prenotazione con funzionalità di "elimina code", inoltre, il suddetto Responsabile ESTAR ha individuato la società MIROPASS S.r.l. quale sub-responsabile in quanto fornitore dell'applicativo di prenotazione e gestione del servizio "TuPassi".          I Responsabili e sub-responsabili del Trattamento sono obbligati ad individuare i propri dipendenti come <b>Incaricati</b> del trattamento sottoponendoli, ove non già previsto da disposizioni normative o regolamentari, a forme analoghe al segreto professionale o al segreto d'ufficio.</p>	
<b>Per quali finalità la struttura sanitaria tratta i miei dati?</b>	<p>L'Azienda USL Toscana centro, quale Titolare del trattamento, determina le finalità e i mezzi di trattamento dei Suoi dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, finalità, minimizzazione, esattezza integrità e riservatezza.          In particolare, la raccolta dei suoi dati è finalizzata ad abilitare l'utente alla fruizione del servizio "TuPassi", sia in sede di registrazione dell'account (nome, cognome, codice fiscale, numero di cellulare e indirizzo e-mail e un secondo recapito telefonico facoltativo) sia al momento della prenotazione dell'appuntamento (struttura prescelta, data, ora, tipo di servizio)</p>
<b>Perché il trattamento è legittimo? Base giuridica</b>	<p>Il trattamento dei suoi dati personali viene quindi effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1 lett. e del GDPR) per le finalità amministrative correlate alle finalità di cura art.9. par.2 lett.h e lett.g.(GDPR), art.2 sexies lett.t) ed u) del D.lgs 196/03.</p>
<b>Quali sono i dati trattati?</b>	<p>Nell'ambito del servizio sopra descritto, saranno oggetto di trattamento i suoi dati personali ivi compresi quelli di cui alle categorie particolari (es. dati relativi alla salute) e, nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ nome e cognome;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ codice fiscale;</li> <li>▪ indirizzo email;</li> <li>▪ recapito telefonico;</li> <li>▪ tipologia servizio richiesto;</li> </ul> <p>Il conferimento di tali dati personali, tutti o solo alcuni di essi in relazione allo specifico servizio richiesto, è obbligatorio. In mancanza di conferimento non sarà possibile erogare i servizi relativi alle attività sopra specificate.</p>
<b>A chi verranno comunicati i miei dati?</b>	<p>I suoi dati personali sono trattati all'interno dell'organizzazione del Titolare solo da soggetti debitamente autorizzati e dai soggetti fornitori di servizi e/o supporto esterni formalmente designati quali Responsabili del trattamento nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 GDPR.</p> <p>I dati oggetto di trattamento possono essere accessibili, all'interno dell'Azienda, da più Referenti e incaricati del trattamento secondo le rispettive competenze e, comunque, in accordo con il principio di necessità, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza.</p>
<b>Per quanto tempo saranno conservati i miei dati?</b>	<p>I suoi dati personali saranno conservati per un periodo non superiore al perseguimento delle sopra descritte finalità.</p>
<b>Come saranno trattati i miei dati? E da chi?</b>	<p>La raccolta ed il trattamento dei dati avvengono in forma prevalentemente informatica, da parte di operatori specificatamente formati ed istruiti, la cui attività è verificata dai Referenti del trattamento individuati dall'Azienda Titolare del trattamento.</p> <p>Nell'ambito dei servizi descritti, i suoi dati personali compresi i dati sulla salute, potranno essere trattati nella misura strettamente necessaria all'espletamento delle operazioni richieste, da soggetti esterni in qualità di responsabili designati dall'Azienda.</p> <p>Il Titolare adotta adeguate misure di sicurezza e protezione dei dati e in conformità a quanto stabilito dalla normativa vigente.</p>
<b>E' previsto un trattamento decisionale automatizzato?</b>	<p>No, per i dati forniti nell'ambito dei servizi descritti, Il Titolare non effettuerà alcun trattamento decisionale automatizzato, ivi compresa la profilazione.</p>
<b>E' previsto un trasferimento dei dati personali</b>	<p>No, I suoi dati personali non verranno trasferiti verso Paesi terzi (extra UE) e/o Organizzazioni internazionali.</p>
<b>Quali sono i miei diritti?</b>	<p>La informiamo, infine, che ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che la riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati; ha diritto di opporsi al trattamento.</p> <p>Per l'elenco completo ed esaustivo dei diritti esercitabili dall'interessato si rimanda agli articoli 15 ss. GDPR.</p> <p>Per esercitare tali diritti l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento o inviare richiesta al Responsabile della protezione dei dati personali ai recapiti sopra riportati (sul sito <a href="http://www.uslcentro.toscana.it">www.uslcentro.toscana.it</a>. privacy in azienda – modulistica è possibile</p>



	scaricare il modulo per l'esercizio dei diritti sopraelencati)
<b>A chi posso presentare reclamo?</b>	Qualora Lei ritenga che i Suoi diritti siano stati violati ha diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo ( <b>Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia n. 11 – Roma, email <a href="mailto:garante@gpdp.it">garante@gpdp.it</a></b> ).

La presente informativa, nel rispetto del principio di progressività, è da considerarsi quale addendum alla informativa generale ed è consultabile, sul sito istituzionale – sezione Privacy – [www.uslcentro.toscana.it](http://www.uslcentro.toscana.it),