

Addendum all'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13-14 del Reg. UE 679/2016 nell'ambito del trattamento dati per il servizio Zero Code

Gentile Utente

L'Azienda USL Toscana Centro (di seguito Azienda) La informa sul trattamento dei Suoi dati per l'effettuazione dei servizi erogati dal sistema "ZERO CODE" che è un sistema di prenotazione interattivo con funzionalità "elimina code" che consente agli utenti di prenotare servizi di sportello o fissare appuntamenti utilizzando diversi canali (app, totem, sito web, ecc.). e permettere, quindi, una gestione efficiente dell'affluenza degli utenti agli sportelli.

Zero code è un sistema di **prenotazione on line** di Regione Toscana **per prelievi e esami di laboratorio**. Il servizio consente di scegliere luogo, giorno ed ora dell'appuntamento ed accedere direttamente e senza attesa al Punto Prelievo prescelto.

Chi tratta i miei dati?

L'Azienda USL Toscana Centro quale **Titolare del trattamento** con sede legale in Piazza Santa Maria Nuova,1 50122 Firenze

Indirizzo e-mail direttore.generale@uslcentro.toscana.it

PEC: direzione.uslcentro@postacert.toscana.it

Come posso contattare il responsabile della protezione dei dati?

Indirizzo e-mail responsabileprotezionedati@uslcentro.toscana.it

PEC responsabileprotezionedati@postacert.toscana.it

Il Titolare si avvale di Responsabili del trattamento?

Il Titolare per le funzioni ICT si avvale di ESTAR, designato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679 con facoltà, ove necessario, di nomina di ulteriori subresponsabili.

I Responsabili e sub-responsabili del Trattamento sono obbligati ad individuare i propri dipendenti come **Incaricati** del trattamento sottoponendoli, ove non già previsto da disposizioni normative o regolamentari, a forme analoghe al segreto professionale o al segreto d'ufficio.

<p>Per quali finalità la struttura sanitaria tratta i miei dati?</p>	<p>L'Azienda USL Toscana centro, quale Titolare del trattamento, determina le finalità e i mezzi di trattamento dei Suoi dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, finalità, minimizzazione, esattezza integrità e riservatezza.</p> <p>In particolare, la raccolta dei suoi dati è finalizzata a consentire la prenotazione del turno di accesso alla prestazione. Dal sistema regionale, inserendo il codice fiscale, numero di telefono e il numero di ricetta elettronica (NRE) potrà prenotare il suo appuntamento presso il presidio prescelto.</p>
<p>Perché il trattamento è legittimo? Base giuridica</p>	<p>Il trattamento dei suoi dati personali viene quindi effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1 lett. e del GDPR) per le finalità amministrative correlate alle finalità di cura (art. 9, par. 2, lettere h) e g) del GDPR) - art.2 sexies lettere t) e u) del D.lgs 196/2003.</p>
<p>Quali sono i dati trattati?</p>	<p>Nell'ambito del servizio sopra descritto, saranno oggetto di trattamento i suoi dati personali ivi compresi quelli di cui alle categorie particolari (es. dati relativi alla salute) e, nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ nome e cognome; ▪ codice fiscale; ▪ indirizzo email; ▪ recapito telefonico; ▪ tipologia servizio richiesto; <p>Il conferimento di tali dati personali, tutti o solo alcuni di essi in relazione allo specifico servizio richiesto, è obbligatorio. In mancanza di conferimento non sarà</p>

	possibile erogare i servizi relativi alle attività sopra specificate.
A chi verranno comunicati i miei dati?	I suoi dati personali sono trattati all'interno dell'organizzazione del Titolare solo da soggetti debitamente autorizzati nonché dai soggetti individuati quali Responsabili del trattamento nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 GDPR. I dati, oggetto di trattamento, possono essere accessibili, all'interno dell'Azienda, a più Referenti e incaricati del trattamento secondo le rispettive competenze e, comunque, in accordo con il principio di necessità, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza.
Per quanto tempo saranno conservati i miei dati?	I suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle sopra descritte finalità.
Come saranno trattati i miei dati? E da chi?	La raccolta ed il trattamento dei dati avvengono in forma telematica e cartacea, da parte di operatori specificatamente formati ed istruiti, la cui attività è verificata dai Referenti del trattamento individuati dall'Azienda Titolare del trattamento. Nell'ambito dei servizi descritti, i suoi dati personali compresi i dati sulla salute, potranno essere trattati nella misura strettamente necessaria all'espletamento delle operazioni richieste, da soggetti in qualità di responsabili designati dall'Azienda.. Sono adottate misure di sicurezza e protezione dei dati appropriate e in conformità a quanto stabilito dalla normativa vigente e dai relativi principi, in particolare da quanto previsto all'articolo 5 del Regolamento (UE) 2016/679, a tutela dei diritti e delle libertà degli interessati.
E' previsto un trattamento decisionale automatizzato?	No, per i dati forniti nell'ambito dei servizi descritti, Il Titolare non effettuerà alcun trattamento decisionale automatizzato, ivi compresa la profilazione.
E' previsto un trasferimento dei dati personali	No, I suoi dati personali non verranno trasferiti verso Paesi terzi (extra UE) e/o Organizzazioni internazionali.
Quali sono i miei diritti?	La informiamo, infine, che ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che la riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati; ha diritto di opporsi al trattamento. Per l'elenco completo ed esaustivo dei diritti esercitabili dall'interessato si rimanda agli articoli 15 ss. GDPR. Per esercitare tali diritti l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento o inviare richiesta al Responsabile della protezione dei dati personali ai recapiti sopra riportati (sul sito www.uslcentro.toscana.it – privacy - I diritti dell'interessato è possibile scaricare il modulo per l'esercizio dei diritti sopraelencati)
A chi posso presentare reclamo?	Qualora Lei ritenga che i Suoi diritti siano stati violati ha diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia n. 11 – Roma, email garante@gpdp.it).

La presente informativa, nel rispetto del principio di progressività, è da considerarsi quale addendum alla informativa generale ed è consultabile, sul sito istituzionale – Privacy – www.uslcentro.toscana.it