

## Allegato A

### CASISTICHE E CRITERI PER L'ESONERO DALLA SANZIONE "MALUM"

All'utente che non disdice almeno 48 ore prima dell'appuntamento e non si presenta alla prestazione, potrà non essere applicata la sanzione malum in casi predefiniti, documentati e/o autocertificati come di seguito riportati :

- **Ricovero dell'interessato :**  
l'interessato è stato ricoverato nel giorno della prestazione o nei 2 giorni antecedenti (presentare relazione di degenza o referto di pronto soccorso o autocertificazione);
- **Malattia dell'interessato :**  
l'interessato si è ammalato il giorno stesso dell'appuntamento, oppure il giorno precedente a quello dell'appuntamento (presentare certificato medico);
- **Ciclo Mestruale :**  
impedimento da parte dell'interessata ad eseguire una prestazione della branca ginecologica per motivi legati al ciclo mestruale (presentare autocertificazione e/o documentazione adeguata);
- **Motivi familiari rilevanti o gravi che si verificano il giorno della prestazione o entro 2 giorni lavorativi antecedenti :**
  - **ricovero urgente di un parente di I e II grado,**  
(allegare relazione di degenza o referto di pronto soccorso oppure autocertificazione);
  - **grave situazione clinica di un parente di I e II grado**  
(allegare certificato medico);
  - **lutto a seguito di decesso di un parente di I e II grado**  
(allegare autocertificazione);
  - **nascita di un figlio**  
(allegare autocertificazione)
  - **malattia grave o decesso di un animale di affezione**  
(allegare certificato del veterinario)
- **Situazioni imprevedibili che si verificano il giorno stesso della prestazione, impedendo al cittadino di raggiungere la struttura che eroga la prestazione :**
  - **ritardo ambulanza per pazienti barellati** qualora l'ambulanza utilizzata per il trasporto del paziente è arrivata in ritardo ed è stato impossibile eseguire la prestazione (allegare autocertificazione dell'interessato, di un familiare, oppure dichiarazione della direzione della struttura che ospita il paziente (es.RSA);
  - **scioperi, e manifestazioni e relativi problemi di viabilità** di carattere eccezionale, (documentati da organi di stampa/ siti web istituzionali);
  - **situazioni atmosferiche eccezionali e relativi problemi di viabilità :** alluvioni, nevicate, vento forte ecc. (documentati da organi di stampa/siti web istituzionali);  
**incidente stradale che ha coinvolto l'interessato, qualora si sia verificato nel tragitto verso la sede della prestazione** (allegare eventuale verbale di polizia municipale o copia della denuncia alla compagnia di Assicurazione)

N.B. : le autocertificazioni del ricovero proprio o quello di un familiare debbono riportare in modo preciso la struttura sanitaria, le date del ricovero e della degenza, la data e l'orario di accesso al pronto soccorso, per consentire verifiche su quanto dichiarato.

**CASISTICHE E CRITERI PER LA NON APPLICABILITA'  
DELLA SANZIONE “MALUM”**

1

**Il malum non si applica nei seguenti casi, indipendenti dal cittadino:**

- 1. nel caso in cui la seduta sia sospesa per motivi non imputabili al cittadino :** es. seduta sospesa e/o spostata ad altra data dalla sede erogante per motivi organizzativi (strumentazione non funzionante, assenza del medico, non raggiungibilità della sede erogante);
- 2. per errori di prenotazione della prestazione non imputabili al cittadino;**
- 3. per casistiche varie di esclusione contenute nel documento con i criteri di estrazione dagli applicativi (prestazioni soggette a tariffa, prestazioni per i detenuti, ecc..).**

---