

**SESTA APPENDICE AL CONTRATTO ATTUATIVO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FRONT OFFICE PER L’AZIENDA USL TOSCANA CENTRO, A SEGUITO DI AGGIUDICAZIONE ESTAR CON DETERMINAZIONE DEL DIPARTIMENTO ABS N. 248 DEL 22.02.2019 LOTTO N.2 “SERVIZI DI FRONT OFFICE AREA CENTRO” CIG PADRE n. 7257977019, CIG DERIVATO 8369035A27, STIPULATO IN DATA 10.08.2020 TRA LE SEGUENTI PARTI:**

L’Azienda USL Toscana Centro, con sede legale in Firenze, Piazza Santa Maria Nuova, 1 CF/P.IVA 06593810481, rappresentata dalla Dott.ssa Mariateresa Asquino in qualità di responsabile dell’esecuzione del contratto (RES), in forza dell’autorizzazione conferita con nota del Direttore Generale prot. n. 57657 del 04.08.2022, domiciliata per la carica presso l’Azienda

E

Il Raggruppamento temporaneo d’impresa (RTI) CNS Consorzio Nazionale Servizi Società cooperativa (Capogruppo Mandataria), Consorzio Cooperative Sociali per l’inclusione lavorativa Società Cooperativa Sociale in sigla COOB (Mandante) e Sintesi Soc. Coop. Sociale Onlus (Mandante) con sede legale in BOLOGNA (BO), Via della Cooperazione n.3 - C.F. 02884150588 - P.I. 03609840370, rappresentata dalla Dott.ssa Francesca Zarri, nata a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) il \_\_\_\_\_, C.F. Z\_\_\_\_\_ giusta procura rilasciata in data 02.12.2019 rep. 19.958 autenticata nella firma dal dott. Alfonso Colucci, Notaio in Roma

**PREMESSO CHE:**

- con Determinazione del Direttore del Dipartimento Acquisizione Beni e Servizi n. 1708 del 07.11.2017 Estar ha provveduto all’indizione di una procedura aperta svolta in modalità telematica finalizzata alla stipula di un Accordo Quadro con unico operatore per l’affidamento dei “Servizi di front office” da destinare alle Aziende Sanitarie della Regione Toscana;
- con Determinazione del Direttore del Dipartimento Acquisizione Beni e Servizi n. 248 del 22.02.2019 Estar ha provveduto ad aggiudicare la procedura aperta per la stipula di un Accordo Quadro con unico operatore per l’affidamento dei “Servizi di front office” suddiviso nei seguenti lotti: Lotto n. 1 “servizi di front office area nord ovest”- Lotto n. 2 “servizi di front office area centro”- Lotto n. 3 “servizi di front office area sud est”;
- in data 20.12.2019, repertorio n. 520/2019, è stato stipulato l’Accordo Quadro della durata di 48 mesi per l’affidamento dei “Servizi di front office” suddiviso nei seguenti lotti: Lotto n. 1 “servizi di front office area nord ovest”- Lotto n. 2 “servizi di front office area centro”- Lotto n. 3 “servizi di front office area sud est”; tra Estar e l’RTI CNS Consorzio Nazionale Servizi Società cooperativa (Capogruppo Mandataria), Consorzio Cooperative Sociali per l’inclusione lavorativa Società Cooperativa Sociale in sigla COOB (Mandante) e da Sintesi Soc. Coop. Sociale Onlus (Mandante);
- in data 10 agosto 2020 è stato sottoscritto il contratto attuativo per l’affidamento dei Servizi Front Office, tra l’Azienda USL Toscana Centro e il Raggruppamento temporaneo d’impresa (RTI) CNS Consorzio Nazionale Servizi Società cooperativa (Capogruppo Mandataria), Consorzio Cooperative Sociali per l’inclusione lavorativa Società Cooperativa Sociale in sigla COOB (Mandante) e Sintesi Soc Coop. Sociale Onlus (Mandante);
- in data 04.02.2021 sono state sottoscritte dalle parti le appendici al contratto per l’integrazione di moduli aggiuntivi servizio front office per le esigenze del call center relativamente ai periodi dal 01.10.2020 al 31.01.2021 per l’importo pari ad € 207.990,60 Iva inclusa e dal 16.11.2020 al 31.01.2021 per un importo pari ad € 52.166,44 Iva inclusa;
- in data 23.04.2021 è stata sottoscritta dalle parti l’appendice al contratto relativa all’esternalizzazione del servizio prelievi dell’Azienda USL Toscana Centro per l’ambito fiorentino ed empolesse per il periodo dal 01.12.2020 al 31.07.2026 per l’importo pari ad € 7.429.293,12 Iva inclusa;
- in data 21.12.2021 è stata sottoscritta dalle parti l’appendice al contratto relativa all’ampliamento del servizio di front office a diverse strutture dell’Azienda USL Toscana Centro, per l’importo complessivo pari ad € 14.802.766,74 Iva inclusa;
- in data 04.08.2022 è stata sottoscritta dalle parti l’appendice al contratto (quinta) relativa all’ampliamento del servizio di front office a diverse strutture dell’Azienda USL Toscana Centro, per l’importo complessivo pari ad € 9.295.641,55 Iva inclusa;
- con nota del Direttore Generale prot. n. 57657 del 04.08.2022, la Dott.ssa Mariateresa Asquino, in qualità di Responsabile dell’esecuzione del contratto (RES), è stata autorizzata a procedere alla regolarizzazione degli ampliamenti contrattuali rientranti nel V° d’obbligo effettuati per varie strutture dall’Azienda USL Toscana Centro da inizio vigenza contrattuale alla data del presente atto;
- in data 04.08.2022 è stata presentata dall’Azienda USL Toscana Centro la manifestazione di interesse nr. 59-69397\_86 per la regolarizzazione degli ampliamenti contrattuali effettuati rientranti nel V° d’obbligo, accettata da Estar in data 05.08.2022;
- in data 08.08.2022 è stato presentato dall’Azienda USL Toscana Centro l’atto di adesione per l’ampliamento sopra descritto del servizio di front office accettato da Estar in data 08.08.2022.

## **Le parti convengono e specificano quanto segue:**

### **Art.1–OGGETTO: SPECIFICHE**

La presente appendice ha per oggetto gli ampliamenti contrattuali rientranti nel V° d'obbligo effettuati per il servizio di front office nelle varie strutture per le esigenze dell'Azienda USL Toscana Centro e accettati dal responsabile Unico del Procedimento dell'Accordo Quadro aggiudicato da Estar con Determinazione del Direttore del Dipartimento Acquisizione Beni e Servizi n. 248 del 22.02.2019, lotto n.2 "Servizi di front office" per i quali sono stati accettati dall'AUSL TC i relativi Piani dei moduli, così come dettagliato nell'allegato A al presente documento, da considerarsi parte sostanziale ed integrante dello stesso.

### **Art.2-IMPORTO**

L'importo del servizio oggetto della presente appendice ammonta complessivamente ad € 2.489.597,32 oltre IVA, pari ad € 3.037.308,73 IVA compresa nei termini di legge.

### **Art.3–DURATA**

La durata degli ampliamenti contrattuali summenzionati decorrono dalle date indicate nell'allegato A parte integrante e sostanziale della presente appendice.

### **Art.4–MODALITA' DI ESECUZIONE**

Il servizio deve essere eseguito in conformità e con l'osservanza di tutte le condizioni stabilite dalla normativa vigente in materia, di quelle contenute negli atti di gara sopra indicati e nel contratto attuativo sottoscritto dalle parti;

Il responsabile dell'esecuzione del contratto per l'Azienda è: dott.ssa Mariateresa Asquino

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto per l'Azienda è: dott. Alessandro Bertini

Il Responsabile Unico del contratto per il fornitore è: dott. Antonio Boselli.

### **Art.7-IMPOSTA DI REGISTRO E DI BOLLO**

La presente appendice al contratto attuativo è soggetta a registrazione in caso d'uso ai sensi dell'art. 5 del DPR 131/86 con spese a carico della parte richiedente. Tutte le spese e tasse inerenti la stipula del contratto saranno a carico del fornitore e dovranno essere versate in sede di stipulazione del contratto.

### **Art.8–NORME DI RINVIO**

La presente appendice forma parte integrante e sostanziale del contratto attuativo sottoscritto dalle parti al quale si rinvia per tutto quanto non espressamente previsto.

Per l'Azienda USL Toscana Centro  
Dott.ssa Mariateresa Asquino

Per RTI

CNS /COOB/ Sintesi Dott.ssa Francesca Zarri

Allegato A: Elenco ampliamenti contrattuali effettuati dall'Azienda USL Toscana Centro rientranti nel V° d'obbligo