

## SCHEDA FUNZIONI E ATTIVITÀ

(Da pubblicare all'interno dell'organigramma aziendale on-line)

<b>Staff/Dipartimento:</b>
Dipartimento dei Servizi Sociali
<b>Direzione/Dipartimento</b>
Rossella Boldrini
<b>Strutture dello Staff/Dipartimento:</b>
<p>Il Dipartimento delle Specialistiche Chirurgiche è costituito dalle seguenti strutture:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- SOC PROGRAMMAZIONE E GOVERNO DEI SERVIZI SOCIALI</li><li>- SOS SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE</li><li>- SOS QUALITÀ PROFESSIONALE</li><li>- SOS QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE DALLE STRUTTURE SOCIALI E SOCIO-SANITARIE</li></ul>
<b>Funzioni e attività dello Staff/Dipartimento e delle relative strutture:</b>
<p>Il Dipartimento dei Servizi Sociali, quale Dipartimento delle professioni, si è dotato di un modello organizzativo costruito sulla base di una struttura a matrice: la matrice caratterizza sia le relazioni interne al Dipartimento stesso, sia tra i diversi Dipartimenti aziendali e tra il Dipartimento e le zone distretto/Società della Salute (SdS). È articolato in tre Strutture Organizzative dirette da personale dirigenziale, ognuna con i relativi incarichi di funzione.</p> <p>Il Dipartimento dei Servizi Sociali ha come propria <b>mission</b> il miglioramento della qualità e dell'efficacia dei processi sociosanitari integrati in funzione delle risorse disponibili e l'attivazione e la cura delle reti di sostegno e relazione per favorire i processi di integrazione interna all'Azienda Sanitaria (Ospedale-Territorio e tra i Dipartimenti) ed esterna (Enti Locali, Privato accreditato, Organizzazioni volontaristiche no-profit e Organizzazioni di mutualità) finalizzate a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Promuovere Innovazione e sviluppo;</li><li>• Promuovere e sostenere l'integrazione e l'inclusione delle persone;</li><li>• Promuovere, stendere e riqualificare le risorse;</li><li>• Promuovere le pari opportunità;</li></ul> <p>Il Dipartimento dei Servizi Sociali ha come propria <b>vision</b> aziendale la promozione di azioni migliorative, innovative e di armonizzazione tra le zone distretto che compongono l'Azienda al fine di superare la frammentazione e la difformità di organizzazione tra le zone distretto.</p> <p>In relazione a mission, vision e agli obiettivi specifici, il Dipartimento dei Servizi Sociali:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Svolge funzioni di coordinamento tecnico scientifico;</li><li>2. Assicura la diffusione delle conoscenze e l'applicazione di standard qualitativi nella pratica professionale, proponendo, aggiornando, ottimizzando e migliorando gli standards qualitativi definendo le "migliori pratiche" oltre che producendo e monitorando protocolli tecnico scientifici e le linee guida;</li><li>3. Promuove, collabora e sostiene le attività di formazione e aggiornamento attraverso Piano formativo annuale (&gt; 50 corsi/eventi per anno) basato sulla rilevazione dei bisogni formativi dei professionisti;</li></ol>

4. Promuove la matrice tra le dimensioni organizzativa e professionale, garantendo il miglioramento della qualità e dell'efficacia dei processi sociosanitari integrati, partecipando al sistema di programmazione zonale e dipartimentale in modo coordinato e coerente (POA-PIS-PAL), promuovendo e partecipando a tavoli permanenti con i Direttori di Zona/SDS e dei Dipartimenti territoriali.
5. Attraverso la SOS Qualità delle prestazioni erogate dalle strutture sociali e socio-sanitarie, assicura le attività di vigilanza secondo quanto previsto dal DGRT 9 gennaio 2018, n. 2/R (Regolamento di Attuazione dell'articolo 62 della della Regione Toscana 41/2005) e la gestione diretta delle strutture sociosanitarie semiresidenziali e residenziali per le persone disabili e anziane non-autosufficienti

L'integrazione sociosanitaria è metodologia di lavoro e presa in carico delle persone che si realizza a partire dai percorsi e dai processi e dalla programmazione territoriale condivisa attraverso Piani Integrati di Salute che sono trasversali tra i Dipartimenti e le zone distretto.

L'Ufficio Promozione delle Relazioni Internazionali è stato istituito nella Direzione dei Servizi Sociali, aggiungendo un elemento di qualificazione nell'ampliamento delle opportunità di sviluppo delle conoscenze, competenze, anche in rapporto con le istituzioni universitarie al fine di incentivare azioni di ricerca ed analisi attraverso metodologie scientifiche e la promozione di sistemi informativi unitari.

Il Dipartimento dei Servizi Sociali rappresenta l'infrastruttura organizzativa del Sistema di Emergenza Urgenza Sociale (SEUS), quale servizio sociale dedicato e specializzato, attivo 24 ore su 24, 365 giorni su 365.

A fronte degli sviluppi normativi relativi al PNRR e al Piano degli interventi e dei servizi sociali, il Dipartimento dei Servizi Sociali, forte della propria matrice e delle alleanze organizzative sviluppate, ha avviato percorsi di collaborazione con le zone distretto finalizzate ad avviare e supportare i percorsi previsti e sviluppare i LEPS in modo integrato e innovativo.