

## AVVISO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

**Manifestazione d'Interesse rivolta all'individuazione di Enti del Terzo Settore con i quali sottoscrivere accordo contrattuale per l'attivazione di un Servizio di Supportive Home Care Service per pazienti Oncoematologici che necessitano di terapie di supporto domiciliare durante lo svolgimento anche di terapie antineoplastiche attive e di contenimento**

L'Azienda USL Toscana Centro, di seguito denominata Azienda, rende noto che intende, con il presente Avviso, acquisire manifestazioni di interesse da parte di Enti del Terzo Settore ai fini dell'individuazione di Enti con i quali stipulare accordo contrattuale per l'attivazione di un Servizio di Supportive Home Care Service per pazienti Oncoematologici che necessitano di terapie di supporto domiciliare durante lo svolgimento anche di terapie antineoplastiche attive e di contenimento, in esecuzione della delibera del Direttore Generale n. 646 del 19/05/2023, immediatamente esecutiva ai sensi di legge.

La manifestazione d'interesse oggetto del presente Avviso è indetta nel rispetto dei principi di imparzialità, economicità, efficacia, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, libera concorrenza, non discriminazione e nel rispetto dei vincoli di buona amministrazione, come previsto dalla Legge 241/1990 artt. 1 e 12, dalla Legge n. 190/2012, dal D.Lgs. n. 33/2013 e dal D.Lgs n. 117 del 03.07.2017 art. 56, LR T 22 Luglio 2020 n. 65.

### 1. Oggetto e durata dell'accordo

L'Azienda intende stipulare accordi contrattuali con Enti del Terzo Settore, ai sensi del Decreto Legislativo n. 117 del 03.07.2017 e della LRT 22.07.2020 n. 65, per l'acquisizione delle prestazioni relative alle attività di Supportive Home Care Service di cui alla progettualità Allegato "A1" al presente Avviso quale sua parte integrante e che si riportano a titolo esemplificativo, ma non esaustivo le figure professionali richieste:

- Medici con almeno due anni di esperienza in oncologia, ematologia, medicina trasfusionale, medicina interna, terapia palliativista;
- Infermieri;
- Operatori socio-sanitari.

I componenti del team multidisciplinare dovranno integrare e implementare le proprie conoscenze grazie alla continua ed imprescindibile interlocuzione con gli oncoematologi ospedalieri delle diverse strutture dell'Area Vasta. Verranno implementati e aperti al team dell'associazione le riunioni formative e la discussione dei casi clinici che possono avvalersi di un trattamento domiciliare.

Il team dell'Associazione, dovrà quindi possedere expertise nelle seguenti aree:

- Trattamento specializzato di sintomi malattia/terapia-correlati, in particolare fatigue, nausea, vomito, costipazione, diarrea, mucosite, dispnea;
- Valutazione di esami ematici specifici e di pertinenza oncoematologica;
- Modulazione della Terapia del dolore prescritta in DH;
- Terapia trasfusionale;
- Terapie oncoematologiche di contenimento.

L'accordo contrattuale avrà durata dalla data di sottoscrizione per n. 36 mesi con possibilità di rinnovo per ulteriori 36 mesi

Le suddette attività saranno svolte per l'Azienda a titolo gratuito.

Ulteriori specifiche organizzative del servizio richiesto saranno oggetto dell'accordo contrattuale che sarà stipulato con il soggetto individuato e comunque in linea con la progettualità di cui all. "A1" al presente Avviso.

## 2. Soggetti ammessi alla procedura oggetto del presente avviso (requisito di ammissione)

Possono partecipare alla presente procedura soggetti del Terzo Settore in possesso dell'iscrizione prevista dal Decreto Legislativo n. 117 del 03.07.2017, artt. 47 e 101;

Il suddetto requisito deve essere posseduto alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della manifestazione di interesse, da almeno 6 mesi (art. 56 comma 1 D.Lgs n. 117/2017), e deve permanere per tutta la durata dell'accordo contrattuale con l'Azienda. Nelle more dell'operatività del registro unico nazionale del Terzo settore varrà l'iscrizione nei registri speciali delle organizzazioni di volontariato e delle associazioni di promozione sociale esistenti (artt. 54 e 101).

## 3. Requisiti per la stipula degli accordi contrattuali

Per la stipula degli accordi contrattuali oggetto del presente Avviso, gli enti del terzo settore dovranno:

- a) garantire l'erogazione delle prestazioni a cura di personale adeguatamente formato e che abbia maturato esperienza da almeno 2 anni nell'ambito oncologico/ematologico/cure palliative/medicina trasfusionale/medicina interna;
- b) garantire la copertura del servizio come specificato al paragrafo 1 del presente avviso e della progettualità di cui all'allegato "A1" del medesimo Avviso;
- c) effettuare il servizio sulla base delle modalità/indicazioni che sono previste nell'allegato "A1" al presente Avviso e in accordo con il Dipartimento Oncologico dell'Azienda USL;
- d) garantire il possesso di idonea polizza assicurativa a copertura dei rischi inerenti l'attività svolta per conto dell'Azienda con mezzi, strumenti e personale propri, nonché polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi, esonerando l'Azienda USL Toscana Centro da qualsiasi responsabilità per danni che dovessero verificarsi nell'espletamento dell'attività oggetto del presente Avviso.

## 4. Modalità di presentazione della domanda

I soggetti interessati possono manifestare l'interesse a partecipare alla procedura oggetto del presente avviso, **pena esclusione**, entro il seguente termine:

Data: 

06		06		2023
----	--	----	--	------

 Ora 

23		59
----	--	----

Le domande devono essere redatte secondo lo schema esemplificativo "1" riportato in calce al presente Avviso e reperibile sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro all'indirizzo: [www.uslcentro.toscana.it](http://www.uslcentro.toscana.it) nella sezione Bandi-Concorsi-Avvizi, e devono essere inoltrate, pena esclusione, a mezzo posta certificata PEC all'indirizzo: [affarigenerali.uslcentro@postacert.toscana.it](mailto:affarigenerali.uslcentro@postacert.toscana.it)

Nell'oggetto della mail dovrà essere riportata la dicitura "*Manifestazione d'Interesse rivolta all'individuazione di Enti del Terzo Settore con i quali sottoscrivere accordo contrattuale per l'attivazione di un Servizio di Supportive Home Care Service per pazienti Oncoematologici che necessitano di terapie di supporto domiciliare durante lo svolgimento anche di terapie antineoplastiche attive e di contenimento*".

La validità della mail è subordinata all'utilizzo da parte degli interessati di una casella di posta elettronica certificata istituzionale.

Si chiede di inviare la domanda in formato pdf, inserendo tutta la documentazione in un unico documento.

Il recapito tempestivo delle domande rimane ad esclusivo rischio dei mittenti, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Azienda ove, per qualsiasi motivo, gli stessi non dovessero giungere a destinazione in tempo utile.

Il termine fissato per la presentazione della domanda è perentorio. Non è ammessa la presentazione di documenti oltre la scadenza del termine per la presentazione delle domande.

Il legale rappresentante della Struttura, o un procuratore (in tal caso dovrà essere allegata anche copia conforme all'originale della relativa procura), dovrà apporre la firma in calce alla istanza **a pena di esclusione**. L'autentica della firma si effettua mediante presentazione, in allegato alla domanda, di copia fotostatica di valido documento di identità del sottoscrittore.

## 5. Documentazione richiesta

Nella domanda di partecipazione gli interessati devono indicare in autocertificazione, ai sensi dell'art. 15 della L.183/2011:

- a) gli estremi dell'iscrizione prevista dal Decreto Legislativo n. 117 del 03.07.2017, artt. 56, 47 e 101 ;
- b) elenco del personale dedicato al servizio presso la Struttura, allegando curriculum con specificata l'esperienza nell'ambito del servizio oggetto del presente Avviso;
- c) presentazione di un progetto relativo all'attività richiesta nel presente Avviso, oltre ad una relazione riportante l'esperienza e l'organizzazione del soggetto nell'ambito di attività di cui al presente Avviso;

Devono, inoltre, impegnarsi:

- d) a garantire le prestazioni di cui al presente Avviso, paragrafo 1 e in linea con la progettualità di cui all'allegato "A1" al medesimo Avviso;
- e) ad assicurare la capacità produttiva ed organizzativa per rispondere alla necessità dell'Azienda;
- f) ad accettare che le attività di cui all'Avviso sono svolte a titolo gratuito;
- g) a stipulare, prima della sottoscrizione dell'accordo contrattuale, una polizza assicurativa a copertura dei rischi inerenti l'attività svolta per conto dell'Azienda con mezzi, strumenti e personale propri della struttura, nonché una polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi (per le quali è previsto da parte dell'azienda un rimborso fino ad un massimo di Euro 1500,00) ed esonerando l'Azienda da responsabilità;
- h) a garantire che il personale che effettuerà le prestazioni oggetto del presente Avviso non si trovi in situazioni di incompatibilità rispetto alla L. 412/91, 662/96 e all' articolo 53 D. Lgs.165/2001;
- i) a garantire una stretta collaborazione con il Dipartimento Oncologico dell'Azienda USL Toscana Centro, interessate dal servizio oggetto dell'Avviso;

Infine, devono dichiarare:

- j) di aver preso visione di tutte le disposizioni del presente Avviso e di impegnarsi a presentare, all'atto di sottoscrizione dell'accordo, eventuale ulteriore documentazione richiesta dall'Azienda, ove necessario;
- k) di essere consapevole che il presente Avviso di Manifestazione di Interesse non costituisce necessariamente impegno per l'Azienda di instaurare futuri accordi contrattuali.

La domanda, sottoscritta dal legale rappresentante della Struttura, o procuratore, con allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità, deve riportare la seguente dicitura, datata e firmata:

*"Il sottoscritto (cognome e nome) legale rappresentante/procuratore della struttura....., ai sensi di quanto previsto dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 come modificato dalla L. 183/2011, consapevole delle conseguenze derivanti in caso di rilascio di dichiarazioni false, dichiara sotto la propria responsabilità che tutte le eventuali fotocopie allegare alla domanda di partecipazione all'avviso sono conformi all'originale in suo possesso e che ogni dichiarazione resa risponde a verità".*

Fermo restando quanto previsto dall'art. 76 del citato D.P.R. 445/2000 circa le sanzioni penali previste per le dichiarazioni false, qualora emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, la Struttura verrà ritenuta non idonea.

L'Azienda si riserva la facoltà di effettuare controlli sul possesso dei requisiti autocertificati.

L'Azienda si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di modificare, sospendere o revocare il presente Avviso, qualora ricorrano motivi di pubblico interesse o disposizioni di legge, senza che in capo alla stessa sorga alcun obbligo specifico in ordine alla prosecuzione dell'attività negoziale.

Per quanto non previsto dal presente Avviso, si rimanda a quanto stabilito dalle disposizioni di legge e regolamenti in vigore in materia.

## 6. Valutazione delle domande

Le domande presentate saranno valutate da apposita Commissione composta da 3 componenti aziendali esperti in Oncoematologia, secondo i criteri di seguito specificati:

- a) Esperienza dell'Ente del Terzo Settore in campo oncologico: punti da 0 a 5;
- b) Valutazione del Curriculum del personale in relazione all'attività da svolgere: punti da 0 a 5;
- c) Relazione sull'approccio dell'Ente relativamente alla natura dell'attività da svolgere, alle modalità ed eventuali servizi aggiuntivi: punti da 0 a 5;
  - Per un punteggio totale complessivo massimo di 15 punti.

## 7. Graduatoria

Sulla base della valutazione effettuata, secondo i criteri sopra indicati, verrà redatta apposita graduatoria.

Nel caso due soggetti ricevano lo stesso punteggio il fabbisogno di ore settimanali di cui al paragrafo 1 al presente Avviso saranno suddivise equamente.

La graduatoria, approvata con delibera del Direttore Generale, sarà pubblicata sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro all'indirizzo: [www.uslcentro.toscana.it](http://www.uslcentro.toscana.it) nella sezione Bandi-Concorsi- Avvisi.

## 8. Trattamento dati personali

I dati personali forniti dagli interessati saranno raccolti presso le strutture organizzative dell'Azienda U.S.L. Toscana Centro per le finalità dell'Avviso e trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003.

La comunicazione dei dati ad altri Soggetti Pubblici e ai Privati verrà effettuata in esecuzione di obblighi di legge, di regolamento e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali ai sensi di quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 196/2003 e dalle ulteriori disposizioni integrative e dal Regolamento EU 2016/679.

## 9. Pubblicità

Il presente Avviso sarà pubblicato per 15 giorni consecutivi sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro al seguente indirizzo: [www.uslcentro.toscana.it](http://www.uslcentro.toscana.it) nella sezione Bandi – Concorsi- Avvisi.

## 10. Informazioni

Per eventuali chiarimenti ed informazioni gli aspiranti potranno rivolgersi alla S.O.C. Affari Generali – tramite mail: : [affarigenerali@uslcentro.toscana.it](mailto:affarigenerali@uslcentro.toscana.it)

Il Direttore Generale  
Dr. Paolo Morello Marchese

Firenze,

## Paragrafo 1

**All'Azienda Usl Toscana Centro  
S.O.C. Affari Generali  
Piazza S. Maria Nuova n. 1  
50122 FIRENZE**

### **Domanda partecipazione**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ legale rappresentante di \_\_\_\_\_, presa visione dell'Avviso di Manifestazione di Interesse emesso da codesta Azienda con delibera del Direttore Generale n. 646 del 19/05/2023 per l'individuazione di Enti del Terzo Settore, con i quali sottoscrivere accordi contrattuali per l'attivazione di un Servizio di Supportive Home Care Service per pazienti Oncoematologici che necessitano di terapie di supporto domiciliare durante lo svolgimento anche di terapie antineoplastiche attive e di contenimento

### **MANIFESTA L'INTERESSE**

a partecipare all'Avviso emesso dall'Azienda USL Toscana Centro per l'individuazione di soggetti del terzo settore, con i quali sottoscrivere accordi contrattuali per l'attivazione di Servizio di Supportive Home Care Service per pazienti Oncoematologici che necessitano di terapie di supporto domiciliare durante lo svolgimento anche di terapie antineoplastiche attive e di contenimento

### **D I C H I A R A**

sotto la propria personale responsabilità ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000, come modificati dalla L. 183/2011:

a) Di essere il legale rappresentante di \_\_\_\_\_  
Partita IVA \_\_\_\_\_  
con sede legale in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
indirizzo di posta certificata \_\_\_\_\_

b) di essere in possesso dei requisiti di cui ai paragrafi 2 e 3 dell'Avviso in questione.

Si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni di indirizzo, sollevando l'Amministrazione da responsabilità in caso di mancata o tardiva comunicazione del cambiamento del domicilio indicato nella domanda.

**D I C H I A R A** inoltre:

- a. che la Associazione/Cooperativa/etc. \_\_\_\_\_  
è in possesso dell'iscrizione a \_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_\_ ;
- b. che l'Associazione/Cooperativa/etc. \_\_\_\_\_
- c. erogherà le prestazioni di cui all'Avviso relative all'attivazione di Servizio di Supportive Home Care Service per pazienti Oncoematologici che necessitano di terapie di supporto domiciliare durante lo svolgimento anche di terapie antineoplastiche attive e di contenimento e di assicurare la capacità produttiva ed organizzativa per rispondere alla necessità dell'Azienda;
- d. che il personale impegnato nelle attività oggetto dell'Avviso non si trova in situazioni di incompatibilità rispetto alla L. n.412/91 e alla L. n.662/96;
- e. di essere in possesso di polizza assicurativa a copertura dei rischi inerenti l'attività svolta per conto dell'Azienda con mezzi, strumenti e personale propri, nonché polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi, (o in alternativa: di impegnarsi a stipulare la suddetta polizza prima della sottoscrizione dell'accordo contrattuale);
- f. di aver preso visione di tutte le disposizioni dell'Avviso e d'impegnarsi a presentare, all'atto di sottoscrizione dell'accordo, eventuale ulteriore documentazione richiesta dalla USL Toscana Centro, ove necessario;
- g. l'assenza di condanne penali o misure di prevenzione o sicurezza per reati contro il patrimonio, la Pubblica Amministrazione, o per reati di tipo mafioso sulla base della normativa vigente;
- h. di prendere atto che, a seguito del controllo effettuato dall'Azienda USL Toscana Centro su quanto dichiarato rispetto al precedente punto, in caso di non veridicità il contratto sottoscritto è soggetto a risoluzione;
- i. di essere consapevole che l'Avviso di Manifestazione di Interesse emesso dall'Azienda USL Toscana Centro non costituisce necessariamente impegno per quest'ultima per l'instaurazione di futuri accordi contrattuali.

**Il sottoscritto, consapevole delle conseguenze derivanti in caso di rilascio di dichiarazioni false, dichiara sotto la propria responsabilità che ogni dichiarazione resa risponde a verità. A tal fine allega copia di valido documento di identità ai sensi degli artt. 38 , 45 e 46 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i.**

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_(1)

**Nota 1 :** la firma in calce alla domanda non deve essere autenticata

**OGGETTO:** progetto **Supportive Home Care Service** per la gestione domiciliare di pazienti oncoematologici Area Vasta Centro

**Responsabile scientifico: Dott.ssa Sabrina Moretti**

### **1. Premessa**

Nell'ambito della Oncoematologia esiste un momento della storia della malattia oncoematologica in cui i pazienti possono beneficiare ancora di un tempo/qualità di vita lungo e dignitoso ritrovando nella terapia di supporto trasfusionale e nel trattamento di contenimento della malattia un ottimo equilibrio con buoni riscontri clinici e psicologici.

Integrazione e multidisciplinarietà, in tutte le fasi della malattia nel rispetto della centralità del paziente, necessitano di un modello a rete, esteso all'intero percorso sanitario del paziente che, in questo setting di pazienti ematologici, prevede efficacemente una gestione ospedale/domicilio. All'offerta ospedaliera deve essere associata, infatti, un'assistenza territoriale in grado di soddisfare le richieste di prestazioni (assistenziali, diagnostiche, riabilitative e di follow-up) a minor intensità, ma sovrapponibili per qualità e tempistica a quelle che sarebbero svolte nei DH oncoematologici ospedalieri con il vantaggio di minori accessi nelle strutture ospedaliere dei pazienti, ma anche minor costo sociale per il mancato coinvolgimento di familiari accompagnatori dei pazienti nelle strutture ospedaliere con giornate lavorative perse da parte di questi caregiver. Benché sia ormai riconosciuta la necessità di un continuum organizzativo e professionale tra le risposte clinico assistenziali ospedaliere e quelle territoriali, si osserva nei fatti una frammentazione erogativa. D'altra parte la gestione di questi pazienti oncoematologici a domicilio, non può prescindere da un know-how del personale sanitario che li prende in carico, specifico, unico modo per una gestione facilmente interlocutoria con le strutture ospedaliere oncoematologiche. Tale lacuna può essere colmata con l'intervento delle associazioni di volontariato specializzate nel settore oncoematologico, attraverso il rilevante capitale sociale che esse rappresentano. Queste organizzazioni possono farsi carico in modo autonomo di alcuni fasi del percorso, e il loro ruolo deve essere integrato e coordinato nel progetto globale, consentendo ad esse una attiva e proficua partecipazione ai processi di programmazione ed erogazione delle cure.

### **2. Supportive Home Care Service: definizione e obiettivi**

Ci si propone di attivare un servizio di **Supportive Home Care Service**, con il sostegno di organizzazioni no profit ed associazioni di volontariato, rivolto a tutti i pazienti che stanno ricevendo anche un trattamento attivo per la cura di patologie oncoematologiche o che manifestino effetti collaterali a medio-lungo termine da esso derivante, e che abbiano necessità di terapia di supporto domiciliare.

Obiettivi del Progetto sono:

- Assicurare supporto terapeutico a domicilio, supporto frequentemente trasfusionale in questo setting di pazienti
- Fornire ai pazienti trattati a domicilio, attraverso percorsi di collaborazione tra Dipartimenti e Associazioni, accesso a esami ematici, farmaci, presidi sanitari ed emotrasfusioni in continua collaborazione con i centri di riferimento e con una puntuale comunicazione con il MMG (attraverso il quale poter prescrivere esami, e gestire farmaci di gestione domiciliare) e dotare l'associazione di un percorso privilegiato per richiesta di emocomponenti e/o emoderivati da somministrare a domicilio) (secondo procedura aziendale)

- Ridurre gli accessi alla struttura ospedaliera ( DEA e strutture specialistiche oncoematologiche/ trasfusionali/ internistiche ) con benefici per il paziente, minori rischi infettivi ( stante la fragilità di questi pazienti) e sgravio di carico di lavoro per le strutture ospedaliere.
- Mantenere la continuità con la Struttura ospedaliera di riferimento affidataria del paziente all'interno della AREA VASTA Toscana centro.
- Ridurre i tempi ed i costi delle altre forme di assistenza in ospedale

### 3. Equipe

Il team impegnato nel **Supportive Home Care Service** deve includere medici con almeno due anni di esperienza in oncologia, ematologia, medicina trasfusionale, medicina interna, terapia palliativista e infermieri, operatori socio-sanitari. I componenti del team multidisciplinare dovranno integrare e implementare le proprie conoscenze grazie alla continua ed imprescindibile interlocuzione con gli oncoematologi ospedalieri delle diverse strutture dell'Area vasta. Verranno implementati e aperti al team dell'associazione le riunioni formative e la discussione dei casi clinici che possono avvalersi di un trattamento domiciliare

Il team dell'associazione, dovrà quindi possedere expertise nelle seguenti aree:

- Trattamento specializzato di sintomi malattia/terapia-correlati, in particolare fatigue, nausea, vomito, costipazione, diarrea, mucosite, dispnea
- Valutazione di esami ematici specifici e di pertinenza oncoematologica
- Modulazione della Terapia del dolore prescritta in DH
- Terapia trasfusionale
- Terapie oncoematologiche di contenimento

### 4. Prestazioni erogate

- Prima visita domiciliare: compilazione della documentazione sanitaria con anamnesi, esame obiettivo, rilevazione parametri vitali, valutazione parametri funzionali, valutazione accessi venosi se non già presenti nella precedente gestione ospedaliera
- Visita programmata di controllo.
- Proposta e valutazione di prelievi ematici domiciliari, emocolture, manutenzione CVC, medicazioni di ferite
- Esame da parte del team domiciliare dei referti esami eseguiti e richiesta di terapia domiciliare trasfusionale in accordo con le procedure aziendali per la richiesta di terapia trasfusionali a domicilio
- Consegna e somministrazione a domicilio di trattamenti antineoplastici per o.s. s.c. o piani terapeutici nell'ambito di un programma condiviso con lo specialista oncoematologo ospedaliero
- Somministrazione a domicilio di terapie antibiotiche, antimicotiche, terapia marziale e.v., bifosfonati ecc nell'ambito di un programma condiviso con lo specialista oncoematologo ospedaliero
- Trasfusione di emocomponenti/emoderivati per anemia, piastrinopenia, ipoalbuminemia.
- Idratazione e.v. eventualmente associata ad apporto elettrolitico, e/o plurivitaminico, proteico, lipidico -nella fase di compromissione ad alimentarsi correttamente e/o a seguito di tossicità da chemio e/o radioterapia
- Educazione del caregiver all'attività di nursing (cure igieniche, assistenza ai bisogni primari ecc.),
- Valutazione dell'ambiente domestico per una corretta prescrizione ed utilizzo dei presidi
- Valutazione dei sintomi fisici ed emozionali e dei bisogni sociali e spirituali dei pazienti
- Valutazione dei bisogni di informazione e comunicazione dei pazienti e familiari
- Ambito di applicazione di queste attività convenzionali sui territori provinciali e di pertinenza dell'Area vasta centro.

### 5. Modalità di accesso al servizio

Per accedere al servizio sarà sufficiente l'invio da parte dell'oncoematologo ospedaliero o del MMG, anche via email, di una scheda di richiesta di attivazione dell'assistenza domiciliare al responsabile medico indicato dall'associazione di volontariato. Previa valutazione congiunta del

caso tra MMG e medici dell'equipe dell'associazione e definizione del piano assistenziale individuale (PAI), il medico responsabile dell'associazione, nei limiti delle risorse disponibili, comunicherà la presa in carico e la tempistica degli interventi. Anche il MMG può richiedere l'assistenza domiciliare all'Associazione, ma, per questo setting di pazienti, la sua richiesta deve essere preventivamente condivisa con gli ematologi ospedalieri curanti. Ogni richiesta di presa in carico sarà evasa a seconda sempre delle risorse disponibili da parte dell'Associazione.

I medici responsabili della terapia oncoematologica specifica dovranno essere sempre informati dell'andamento delle cure domiciliari erogate in uno spirito di collaborazione e condivisione perseguibile anche tramite periodiche riunioni fra team ospedaliero e team domiciliare ( vedi sopra).

## **6. Indicatori**

In una prima fase di avvio del progetto saranno utilizzati i seguenti indicatori:

- 1) Numero di adesioni dei pazienti e della famiglia al progetto di **Supportive Home Care**/numero proposte-report annuale**
- 2) Numero di pazienti presi in carico/ numero di attivazione da parte delle Strutture di Ematologia e oncoematologia dell'Area vasta – report annuale**
- 3) Numero accessi in pronto soccorso o ricoveri non programmati in reparti di degenza durante il periodo di presa in carico-report annuale**
- 4) Coefficiente di intensità assistenziale (accessi medici-infermieri/giornate di presa in carico)-report annuale**

## **7. Fabbisogno stimato**

Si stima che per assolvere alle esigenze almeno dei pazienti fragili dal punto di vista clinico oncoematologici sia necessario poter garantire:

- prelievi, trasfusioni, visite, terapie infusive e/o supporto a pazienti e caregiver per 30-40 pazienti in toto /anno in condivisione con le Oncoematologia della ASL Toscana Centro ( Prato, Firenze, Empoli, Pistoia Pescia)
- prelievi, trasfusioni, visite, terapie infusive e/o supporto a pazienti e caregiver per 40-50 pazienti/anno di provenienza Ospedale Università di Careggi

Tali stime si intendono distribuite su tutto il territorio dell'Azienda proporzionalmente alla popolazione residente.