REGIONE TOSCANA
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO
Sede Legale Piazza Santa Maria Nuova n. 1 – 50122 Firenze

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

Numero della delibera	
Data della delibera	
Oggetto	Collaborazione professionale
Contenuto	Emissione e nomina Commissione di Valutazione avviso finalizzato al conferimento n. 1 incarico libero professionale per il progetto – Diario di Bordo: Intervento sugli operatori sanitari e sull'equipe allargata di cura al paziente oncologico per l'evoluzione personale a supporto del lavoro di squadra – Dipartimento Oncologico.

Dipartimento	DIPARTIMENTO RISORSE UMANE
Direttore Dipartimento	TOGNINI ARIANNA
Struttura	SOC POLITICHE DEL RECLUTAMENTO E RAPPORTI CON ESTAR
Direttore della Struttura	OCCHIOLINI GINEVRA
Responsabile del procedimento	OCCHIOLINI GINEVRA

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio
5.120	prestazioni sanitarie lavoro autonomo (FT)	3B021509	2023
25.600	prestazioni sanitarie lavoro autonomo (FT)	3B021509	2024

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	**N° pag.**	**Oggetto**
A	11	Avviso pubblico n. 1 incarico libero professionale progetto – Diario di Bordo: Intervento sugli operatori sanitari e sull'equipe allargata di cura al paziente oncologico per l'evoluzione personale a supporto del lavoro di squadra.

"documento firmato digitalmente"

IL DIRETTORE GENERALE
(facente funzione ai sensi dell'articolo 3, comma 6, del D.Lgs. n. 502/92)

Vista la Legge Regionale n. 84/2015 recante "*Riordino dell'assetto istituzionale e organizzativo del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alla Legge Regionale 40/2005*";

Vista la delibera n. 1720 del 24.11.2016 di approvazione dello Statuto aziendale e le conseguenti delibere di conferimento degli incarichi dirigenziali delle strutture aziendali;

Richiamata la delibera del Direttore Generale n.1100 del 01.09.2023 "Presa d'atto del subentro al Direttore Generale ai sensi dell'articolo 3 comma 6 del decreto Legislativo n. 502/92";

Vista la delibera del Direttore Generale n. 1102 del 11.09.2023 "Conferimento dell'incarico di Direttore Amministrativo facente funzione";

Vista la nota, in atti, del Direttore del Dipartimento Oncologico con la quale è richiesta l'attivazione di una procedura selettiva per il conferimento di n. 1 incarico di collaborazione libero professionale con psicologo per il progetto – Diario di Bordo: Intervento sugli operatori sanitari e sull'equipe allargata di cura al paziente oncologico per l'evoluzione personale a supporto del lavoro di squadra, accertata l'impossibilità oggettiva di utilizzare risorse umane disponibili all'interno del Dipartimento stesso, ai sensi dell'art. 7 – comma 6 - lettera b) del D.Lgs n. 165/2001 e ss.mm.ii.;

Dato atto che si ravvede l'opportunità del ricorso alla collaborazione libero professionale tenuto conto della specifica professionalità sopra riportata;

Richiamata la nota del Dipartimento Funzione pubblica del 7/06/2019 prot. n. 155920, nella quale si ribadisce che il ricorso a tipologie di lavoro flessibile e quindi anche a collaborazioni di natura professionale, è consentito esclusivamente a fronte di situazioni temporanee o eccezionali (ad esempio esigenze di carattere sostitutivo, situazioni di emergenza volte a garantire i livelli essenziali di assistenza nelle more dello svolgimento di procedure concorsuali);

Considerato che il citato Direttore, circa la realizzazione del progetto in questione, ha esplicitato quanto segue:

<u>Progetto:</u>

Il presente progetto si caratterizza come seconda fase del progetto pilota 'DIARIO DI BORDO': analisi, progettazione, formazione e coaching del personale sanitario per il miglioramento della qualità del servizio ed il benessere degli operatori, sviluppato su mandato della Direzione Sanitaria e realizzato come fase pilota con la SOSD Psiconcologia presso il presidio ospedaliero di Santa Maria Annunziata.

La fase pilota del progetto, realizzata nel 2023 nell'ambito del presidio ospedaliero di Santa Maria Annunziata, ha coinvolto gli operatori sanitari delle strutture di Oncologia medica e radioterapia (Medici, Infermieri, OSS e Psicologi) una tipologia di popolazione dedicata alla cura di una patologia quale il cancro, epidemiologicamente rilevante, a gestione complessa, con alti livelli di preoccupazione e intrusività della malattia, impattanti sia sulle famiglie che sugli operatori sanitari.

Alla luce del gradimento degli operatori ed i risultati riscontrati nella fase pilota, si prevede una estensione 'ad hoc' e implementazione del progetto, al fine di coinvolgere progressivamente altra popolazione dedicata alla gestione dei pazienti oncologici in una sorta di evoluzione sia verticale nell'ambito del presidio ospedaliero, sia orizzontale nell'ambito delle diverse aree dipartimentali. Il tutto finalizzato ad una condivisione di metodi e strumenti che apportino supporto e co-costruzione di team di lavoro orientati al benessere interno ed esterno (degli operatori e dell'utenza).

Obiettivi del progetto:

L'obiettivo generale del progetto consiste nell'analisi, progettazione, realizzazione e reporting di un processo formativo per il personale con un coaching 'ad hoc' per i Direttori di Struttura. Il progetto in questione, attraverso la modalità pratico-esperienziale, vedrà ciascun soggetto coinvolto in prima persona in un processo evolutivo per step che, partendo dalla consapevolezza dei punti di forza e di miglioramento di ciascuna risorsa, faccia emergere gli elementi chiave per la creazione a tendere di un piano di miglioramento individuale e gruppale.

Obiettivi specifici:

- Sviluppare la consapevolezza personale ed auto-efficacia del proprio ruolo: responsabilità diffusa e delega efficace;
- Esercitarsi sui presupposti base della comunicazione efficace e generativa in team e verso l'utenza;
- Esercitarsi al lavoro di squadra per la creazione del team (team-building);
- Favorire in sottogruppo l'ascolto attivo per la negoziazione efficace e la gestione costruttiva dei feedback.

Azioni di miglioramento:

- Attività individuali e in gruppo di personalizzazione dell'intervento attraverso simulazione, role-playing per sviluppare la consapevolezza personale ed auto-efficacia nel proprio ruolo: dalla responsabilità diffusa alla delega efficace;
- Esercitarsi sui presupposti base della comunicazione efficace e dell'ascolto in team e verso l'utenza utilizzando le tecniche della programmazione neurolinguistica, la pragmatica della comunicazione e il modello Rogersiano. In sottogruppo si applicheranno le tecniche dell'ascolto attivo per la negoziazione efficace e la gestione costruttiva delle lamentele;
- Esercitarsi al lavoro di squadra per la creazione del team (team-building) attraverso attività in gruppo e sottogruppo per esercitare una modalità efficace di co-partecipazione orientata al raggiungimento dell'obiettivo del progetto;
- Stesura di un report finale 'Report Direzionale' sugli elementi salienti emersi da condividere con la Direzione Sanitaria per uno storytelling del processo in atto con lo scopo di estendere la progettualità ad altri setting o percorsi di cura.
- A tal fine nel progetto è previsto periodicamente il riesame della Direzione Sanitaria per verificare lo stato di avanzamento dei lavori, bisogni emergenti ed estendibilità del progetto.

Indicatori di risultato:

Monitoraggio delle azioni tramite indicatori di esito e di processo si attua attraverso:

- Questionari e/o interviste strutturate con il personale 'in formazione' e/o con l'Utenza (gruppo campione);
- Report della docenza (che attraverso il Report Direzionale riassume quanto realizzato e quanto emerso dal lavoro con i team evidenziando le specifiche aree di riflessione e/o di miglioramento);
- Variazioni nelle segnalazioni all'URP;

- Focus group con operatori e/o utenza;

Considerato che per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra sono necessari requisiti e competenze di seguito specificate, al fine di acquisire idonea risorsa in collaborazione libero professionale:

Requisiti:

- Laurea magistrale/specialistica in Psicologia;
- Iscrizione all'Albo dell'Ordine degli psicologi da almeno 10 anni;
- Specializzazione post lauream o Master post lauream di II livello;
- Documentata esperienza lavorativa pluriennale svolta all'interno di Strutture Pubbliche e/o Private in progettazione e realizzazione di interventi formativi previa analisi dei fabbisogni, in particolare interventi di team-building e coaching.

Compiti del collaboratore:

- Estendere l'intervento (mantenendo obiettivi, metodologie e tematiche) avendo effettuato i focus group iniziali con una popolazione campione (per la rilevazione dei fabbisogni ed il clima percepito) e le edizioni pilota;
- Attivare momenti di condivisione con la Direzione degli elementi salienti emersi dai focus group e successivamente dalla realizzazione dell'edizione pilota;
- Rivedere la macro progettazione alla luce delle criticità emerse nei focus group e nella formazione pilota e condividere con la Direzione le variazioni da apportare al progetto 'step by step';
- Organizzare e modulare i gruppi affinché siano il più possibile eterogenei e prevedano la presenza di personale medico e psicologico, infermieristico ed OSS in contemporanea;
- Effettuare la micro progettazione delle giornate d'aula da condividere con la Direzione in itinere;
- Progettare il questionario di fine corso per valutare l'apprendimento avvenuto (ECM);
- Tabulare i questionari di fine corso realizzando un report complessivo circa gli apprendimenti avvenuti;
- Realizzare un report direzionale da condividere con la direzione al termine del progetto per valutare il proseguo e/o l'estensione.

Compenso e durata:
La durata della collaborazione è di mesi dodici, per prestazioni quantificate in un massimo di 80 ore mensili – importo lordo mensile di euro 2.560,00 comprensivo di oneri fiscali e previdenziali previsti dalla normativa vigente – per complessivi euro 30.720,00, comprensivo di oneri fiscali e previdenziali previsti dalla normativa vigente.
Si precisa che in caso di conferimento incarico a professionista collocato a riposo la durata di detto incarico sarà fino al 30.12.2023, in base alla normativa vigente.

Sede di assegnazione della collaborazione
Il collaboratore afferisce al Dipartimento Oncologico e svolgerà le prestazioni professionali presso le sedi Aziendali della SOSD Psiconcologia, con la parte formativa in team multidisciplinari presso il polo formativo dell'Azienda, con sede a San Salvi, Firenze.

Richiamato l'art. 7 comma 5 bis del D.Lgs n. 165/2001 e ss.mm.ii che prevede il divieto per le amministrazioni pubbliche di stipulare contratti di collaborazione che si concretino in prestazioni di lavoro

esclusivamente personali, continuative e le cui modalità di esecuzione siano organizzate dal committente anche con riferimento ai tempi e al luogo di lavoro;

Dato atto che ai sensi dell'art. 7 comma 6, D.Lgs 165/2001 le amministrazioni pubbliche, per esigenze cui non possono far fronte con personale in servizio, possono conferire incarichi individuali ad esperti di provata competenza, determinando preventivamente durata, luogo, oggetto e compenso della collaborazione;

Visto il Regolamento di disciplina per il conferimento di incarichi di collaborazione libero professionale approvato con delibera del Direttore Generale Azienda USL Toscana Centro n. 1538 del 14.12.2017;

Ritenuto pertanto procedere alla emissione di un apposito avviso finalizzato al conferimento di n. 1 incarico di collaborazione libero professionale con psicologo per il progetto – Diario di Bordo: Intervento sugli operatori sanitari e sull'equipe allargata di cura al paziente oncologico per l'evoluzione personale a supporto del lavoro di squadra, dando atto che le modalità di esecuzione delle attività saranno organizzate in autonomia dal professionista per il necessario raggiungimento degli obiettivi del progetto stesso;

Visto lo schema dell'avviso finalizzato al conferimento degli incarichi, come sopra meglio specificato, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale di lettera A);

Dato atto che l'avviso di cui sopra verrà pubblicato sul sito internet dell'Azienda per la durata di 15 giorni;

Ritenuto altresì, per economicità della procedura, nominare fin d'ora, una Commissione di Valutazione per la valutazione dei curricula nonché per l'espletamento dell'eventuale colloquio, nella seguente composizione:

- Dr.ssa Luisa FIORETTO – Direttore Dipartimento Oncologico – Azienda USL Toscana Centro – Presidente
- Dr.ssa Lucia CALIGIANI - Direttore SOSD Psiconcologia – Dipartimento Oncologico – Azienda USL Toscana Centro – Componente
- Dr.ssa Valentina SETTIMELLI – Dirigente Psicologo in servizio presso la SOSD Psiconcologia – Dipartimento Oncologico – Azienda USL Toscana Centro – Componente

Segretario verbalizzante Elisa Benelli – Collaboratore Amministrativo
Segretario verbalizzante Supplente Carla Bertini – Collaboratore Amministrativo – SOC Politiche del Reclutamento e Rapporti con Estar - Azienda USL Toscana Centro

Dato atto che nel caso in cui si renda necessario modificare la composizione della suddetta Commissione di Valutazione si procederà con provvedimento del Direttore della SOC Politiche del Reclutamento e Rapporti con Estar, su delega conferita dal Direttore Generale f.f.;

Dato atto che il costo complessivo derivante dalla stipula del contratto di cui sopra, pari ad euro 30.720,00 comprensivo di oneri fiscali e previdenziali previsti dalla normativa vigente, è attribuito al C.E. 3B 02 15 09 "Prestazioni sanitarie lavoro autonomo (FT)", da prevedere nel Bilancio Esercizio 2023 per euro 5.120,00, nel Bilancio Esercizio 2024 per euro 25.600,00, e che lo stesso rispetta le indicazioni fornite dalla Regione Toscana in materia di limite di spesa del personale e che pertanto questa Azienda si impegna a contribuire, a livello regionale, al rispetto del limite di spesa del costo del personale anno 2004 -1,4%;

Richiamati gli artt. 2222 e seguenti del Codice civile che disciplinano i rapporti di collaborazione professionale;

Preso atto che il Direttore della SOC Politiche del Reclutamento e Rapporti con Estar nel proporre il presente atto attesta la regolarità tecnica ed amministrativa e la legittimità e congruenza dell'atto con le finalità istituzionali di questo Ente, stante anche l'istruttoria effettuata a cura del Responsabile del Procedimento, Dott.ssa Ginevra Occhiolini, Direttore della SOC Politiche del Reclutamento e Rapporti con Estar.

Vista la sottoscrizione dell'atto da parte del Direttore del Dipartimento Risorse Umane;

Su proposta del Direttore della SOC Politiche del Reclutamento e Rapporti con Estar;

Rilevato che è necessario provvedere con urgenza all'emissione dell'Avviso Pubblico in questione, per il celere avvio delle azioni progettuali, nel rispetto dei tempi di attuazione del progetto stesso;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo f.f., del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Sociali;

DELIBERA

per i motivi espressi in narrativa:

1. di approvare lo schema dell'avviso finalizzato al conferimento di n. 1 incarico di collaborazione libero professionale con psicologo per il progetto – Diario di Bordo: Intervento sugli operatori sanitari e sull'equipe allargata di cura al paziente oncologico per l'evoluzione personale a supporto del lavoro di squadra- del Dipartimento Oncologico, accertata l'impossibilità oggettiva di utilizzare risorse umane disponibili all'interno del Dipartimento stesso, ai sensi dell'art. 7 – comma 6 - lettera b) del D.Lgs n. 165/2001 e ss.mm.ii., allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale di lettera A);

2. di pubblicare l'avviso di cui all'oggetto sul sito internet della Azienda per la durata di 15 giorni;

3. di attribuire il costo complessivo derivante dalla stipula del contratto di cui sopra, pari ad euro 30.720,00 comprensivo di oneri fiscali e previdenziali previsti dalla normativa vigente, è attribuito al C.E. 3B 02 15 09 "Prestazioni sanitarie lavoro autonomo (FT)", da prevedere nel Bilancio Esercizio 2023 per euro 5.120,00, nel Bilancio Esercizio 2024 per euro 25.600,00, dando atto che lo stesso rispetta le indicazioni fornite dalla Regione Toscana in materia di limite di spesa del personale e che pertanto questa Azienda si impegna a contribuire, a livello regionale, al rispetto del limite di spesa del costo del personale anno 2004 -1,4%;

4. di attribuire al professionista incaricato, l'importo lordo mensile di euro 2.560,00, comprensivo di oneri fiscali e previdenziali previsti dalla normativa vigente;

5. di nominare, fin d'ora, per economicità della procedura, una Commissione di Valutazione incaricata per la valutazione dei curricula dei candidati nonché per l'espletamento dell'eventuale colloquio, che risulta così composta:

   - Dr.ssa Luisa FIORETTO – Direttore Dipartimento Oncologico – Azienda USL Toscana Centro – Presidente

   - Dr.ssa Lucia CALIGIANI - Direttore SOSD Psiconcologia – Dipartimento Oncologico – Azienda USL Toscana Centro – Componente

   - Dr.ssa Valentina SETTIMELLI – Dirigente Psicologo in servizio presso la SOSD

Psiconcologia – Dipartimento Oncologico – Azienda USL Toscana Centro – Componente

Segretario verbalizzante Elisa Benelli – Collaboratore Amministrativo
Segretario verbalizzante Supplente Carla Bertini – Collaboratore Amministrativo – SOC Politiche del Reclutamento e Rapporti con Estar - Azienda USL Toscana Centro

6. di dare atto che nel caso in cui si renda necessario modificare la composizione della suddetta Commissione di Valutazione si procederà con provvedimento del Direttore della SOC Politiche del Reclutamento e Rapporti con Estar, su delega conferita dal Direttore Generale f.f.;

7. di autorizzare la stipula del contratto di collaborazione con il professionista, da redigersi in base agli artt. 2222 e seguenti del Codice Civile, da individuarsi attraverso l'espletamento della selezione dell'Avviso Pubblico in questione;

8. di autorizzare il Direttore della SOC Politiche del Reclutamento e Rapporti con Estar all'adozione di tutti gli atti conseguenti;

9. di trasmettere la presente determinazione al Collegio Sindacale a norma di quanto previsto dall' Art. 42 comma 2, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.;

10. di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile in quanto è necessario provvedere con urgenza alla sua attuazione ai sensi dell'art. 42 comma 4, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.;

11. di pubblicare sull'albo on-line ai sensi dell'art. 42 comma 2, della Legge Regionale 40/2005 e ss.mm.ii.

IL DIRETTORE GENERALE
(facente funzione)
(Dr. Emanuele Gori)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(facente funzione)
(Dr. Leonardo Pasquini)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dr. Emanuele Gori)

IL DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI
(Dr.ssa Rossella Boldrini)