

**SETTIMA APPENDICE AL CONTRATTO ATTUATIVO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FRONT OFFICE PER L’AZIENDA USL TOSCANA CENTRO, A SEGUITO DI AGGIUDICAZIONE ESTAR CON DETERMINAZIONE DEL DIPARTIMENTO ABS N. 248 DEL 22.02.2019 LOTTO N. 2 “SERVIZI DI FRONT OFFICE AREA CENTRO”, CIG PADRE n. 7257977019, CIG DERIVATO 8369035A27, STIPULATO IN DATA 10.08.2020 TRA LE SEGUENTI PARTI:**

L’Azienda USL Toscana Centro, con sede legale in Firenze, Piazza Santa Maria Nuova, 1 CF/P.IVA 06593810481, rappresentata dalla Dott.ssa Mariateresa Asquino in qualità di responsabile dell’esecuzione del contratto (RES), in forza delle autorizzazioni conferite con note del Direttore Generale come indicate e specificate nella tabella Allegato A e dell’autorizzazione conferita con nota del Direttore Generale prot. n. 57728 del 13.09.2023 per le attivazioni specificate nella tabella Allegato B, domiciliata per la carica presso l’Azienda

E

Il Raggruppamento temporaneo d’impresa (RTI) CNS Consorzio Nazionale Servizi Società cooperativa (Capogruppo Mandataria), Consorzio Cooperative Sociali per l’inclusione lavorativa Società Cooperativa Sociale in sigla COOB (Mandante) e Sintesi Soc. Coop. Sociale Onlus (Mandante) con sede legale in BOLOGNA (BO), Via della Cooperazione n.3 - C.F. 02884150588 - P.I. 03609840370, rappresentata dalla Dott.ssa Francesca Zarri, nata a Bologna (BO) il 24.11.1981, C.F. ZRRFNC81S64A944A giusta procura rilasciata in data 02.12.2019 rep. 19.958 autenticata nella firma dal dott. Alfonso Colucci, Notaio in Roma

**PREMESSO CHE:**

- con Determinazione del Direttore del Dipartimento Acquisizione Beni e Servizi n.1708 del 07.11.2017 Estar ha provveduto all’indizione di una procedura aperta svolta in modalità telematica finalizzata alla stipula di un Accordo Quadro con unico operatore per l’affidamento dei “Servizi di front office” da destinare alle Aziende Sanitarie della Regione Toscana;
- con Determinazione del Direttore del Dipartimento Acquisizione Beni e Servizi n.248 del 22.02.2019 Estar ha provveduto ad aggiudicare la procedura aperta per la stipula di un Accordo Quadro con unico operatore per l’affidamento dei “Servizi di front office” suddiviso nei seguenti lotti: Lotto n.1 “servizi di front office area nord ovest” – Lotto n.2 “servizi di front office area centro” – Lotto n.3 “servizi di front office area sud est”;
- in data 20.12.2019, repertorio n. 520/2019, è stato stipulato l’Accordo Quadro della durata di 48 mesi per l’affidamento dei “Servizi di front office” suddiviso nei seguenti lotti: Lotto n. 1 “servizi di front office area nord ovest”- Lotto n. 2 “servizi di front office area centro”- Lotto n. 3 “servizi di front office area sud est”; tra Estar e l’RTI CNS Consorzio Nazionale Servizi Società cooperativa (Capogruppo Mandataria), Consorzio Cooperative Sociali per l’inclusione lavorativa Società Cooperativa Sociale in sigla COOB (Mandante) e da Sintesi Soc. Coop. Sociale Onlus (Mandante);
- in data 10 agosto 2020 è stato sottoscritto il contratto attuativo per l’affidamento dei Servizi Front Office, tra l’Azienda USL Toscana Centro e il Raggruppamento temporaneo d’impresa (RTI) CNS Consorzio Nazionale Servizi Società cooperativa (Capogruppo Mandataria), Consorzio Cooperative Sociali per l’inclusione lavorativa Società Cooperativa Sociale in sigla COOB (Mandante) e Sintesi Soc Coop. Sociale Onlus (Mandante);
- in data 04.02.2021 sono state sottoscritte dalle parti le appendici al contratto per l’integrazione di moduli aggiuntivi servizio front office per le esigenze del call center relativamente ai periodi dal 01.10.2020 al 31.01.2021 per l’importo pari ad € 207.990,60 Iva inclusa e dal 16.11.2020 al 31.01.2021 per un importo pari ad € 52.166,44 Iva inclusa;
- in data 23.04.2021 è stata sottoscritta dalle parti l’appendice al contratto relativa all’esternalizzazione del servizio prelievi dell’Azienda USL Toscana Centro per l’ambito fiorentino ed empolesse per il periodo dal 01.12.2020 al 31.07.2026 per l’importo pari ad € 7.429.293,12 Iva inclusa;
- in data 21.12.2021 è stata sottoscritta dalle parti l’appendice al contratto relativa all’ampliamento del servizio di front office a diverse strutture dell’Azienda USL Toscana Centro, per l’importo complessivo pari ad € 14.802.766,74 Iva inclusa;
- in data 04.08.2022 è stata sottoscritta dalle parti l’appendice al contratto (quinta) relativa all’ampliamento del servizio di front office a diverse strutture dell’Azienda USL Toscana Centro, per l’importo complessivo pari ad € 9.295.641,55 Iva inclusa;
- in data 28.02.2023 è stata sottoscritta dalle parti l’appendice al contratto (sesta) relativa all’ampliamento del servizio di front office rientrante nel V° d’obbligo effettuato per diverse strutture dell’Azienda USL Toscana Centro, per l’importo complessivo pari ad € 3.037.308,73 Iva inclusa;
- con note del Direttore Generale, come specificate nella tabella Allegata A parte integrante e sostanziale del presente atto, la Dott.ssa Mariateresa Asquino, in qualità di Responsabile dell’esecuzione del contratto (RES), è stata autorizzata a procedere alle adesioni tramite manifestazione di interesse per le varie strutture dell’Azienda USL Toscana Centro;

- con nota del Direttore Generale prot. n. 57728 del 13.09.2023, è stata confermata alla Dott.ssa Mariateresa Asquino in qualità di Responsabile dell'esecuzione del contratto (RES), l'autorizzazione a procedere alla regolarizzazione degli ampliamenti contrattuali effettuati per varie strutture dall'Azienda USL Toscana Centro attivati fino alla data del presente atto;

### **Le parti convengono e specificano quanto segue:**

#### **Art.1-OGGETTO: SPECIFICHE**

La presente appendice ha per oggetto gli ampliamenti contrattuali effettuati per il "Servizio di front office" nelle varie strutture per le esigenze dell'Azienda USL Toscana Centro per i quali sono stati accettati dall'AUSL TC i relativi Piani dei moduli, così come dettagliato negli allegati A e B al presente documento, da considerarsi parte sostanziale ed integrante dello stesso.

#### **Art.2-IMPORNO**

L'importo del servizio oggetto della presente appendice ammonta complessivamente ad € 2.175.780,32 oltre IVA, pari ad € 2.654.451,99 IVA compresa nei termini di legge.

#### **Art.3-DURATA**

La durata degli ampliamenti contrattuali summenzionati decorrono dalle date indicate negli allegati A e B parti integranti e sostanziali della presente appendice.

#### **Art.4-MODALITA' DI ESECUZIONE**

Il servizio deve essere eseguito in conformità e con l'osservanza di tutte le condizioni stabilite dalla normativa vigente in materia, di quelle contenute negli atti di gara sopra indicati e nel contratto attuativo sottoscritto dalle parti;

Il responsabile dell'esecuzione del contratto per l'Azienda è: dott.ssa Mariateresa Asquino

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto per l'Azienda è: dott. Alessandro Bertini

Il Responsabile Unico del contratto per il fornitore è: dott. Antonio Boselli.

#### **Art.7-IMPOSTA DI REGISTRO E DI BOLLO**

La presente appendice al contratto attuativo è soggetta a registrazione in caso d'uso ai sensi dell'art.5 del DPR131/86 con spese a carico della parte richiedente. Tutte le spese e tasse inerenti la stipula del contratto saranno a carico del fornitore e dovranno essere versate in sede di stipulazione del contratto.

#### **Art.8-NORME DI RINVIO**

La presente appendice forma parte integrante e sostanziale del contratto attuativo sottoscritto dalle parti al quale si rinvia per tutto quanto non espressamente previsto.

### **Letto, approvato e sottoscritto il 27/10/2023**

Per l'Azienda USL Toscana Centro

Dott.ssa Mariateresa Asquino

*(firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D lgs 82/2005)*

Per RTI

CNS/COOB/Sintesi Dott.ssa Francesca Zarri

*(firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs n. 82/2002)*

Allegato A: Elenco ampliamenti contrattuali effettuati dall'Azienda USL Toscana a seguito di Manifestazioni di Interesse

Allegato B: Elenco ampliamenti contrattuali effettuati dall'Azienda USL Toscana come da note di attivazione servizio