

## Addendum all'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13-14 del Reg. UE 679/2016 (RGPD) nell'ambito del trattamento dati per il servizio CUP On Line



### SERVIZI ON LINE - CUP

#### Gentile Utente

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016, di seguito denominato GDPR, la informiamo in merito al trattamento dei dati personali per il **Servizio C.U.P. On Line 2.0 (Centro Unico di Prenotazione)**.

Regione Toscana mette a disposizione delle Aziende Sanitarie e degli utenti una piattaforma <https://prenota.sanita.toscana.it> di prenotazione/disdetta delle prestazioni sanitarie per il Servizio CUP 2.0 delle Aziende Sanitarie nella quale è possibile, inserendo codice fiscale e codice ricetta dematerializzata (riportato sotto al codice a barre) prenotare e/o disdire prenotazioni su tutto il territorio Regionale.

Per la prenotazione e la gestione dell'iter di esecuzione della stessa anche mediante l'utilizzo dell'applicativo software CUP 2.0 in uso presso gli sportelli aziendali stessi le aziende sanitarie rivestono il ruolo di titolari del trattamento.

Le prenotazioni, modifiche e le disdette potranno essere effettuate anche per via telefonica rivolgendosi al Call Center C.U.P. di una delle Aziende coinvolte che potranno soddisfare le sue richieste per le agende di prenotazione che ogni azienda Sanitaria ha deciso di condividere con il C.U.P. 2.0. Nel caso in cui intenda prenotare e/o disdire una prestazione presso una Azienda diversa da quella cui lei appartiene territorialmente, il personale Incaricato del Trattamento dei suoi dati le chiederà di fornire le informazioni riportate allo specifico paragrafo "Tipologie di Dati personali Trattati".

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è l'Azienda USL Toscana Centro con sede legale in Piazza Santa Maria Nuova, 1 50122 Firenze

Indirizzo e-mail [direttore.generale@uslcentro.toscana.it](mailto:direttore.generale@uslcentro.toscana.it)

PEC: [direzione.uslcentro@postacert.toscana.it](mailto:direzione.uslcentro@postacert.toscana.it)

Indirizzo e-mail [responsabileprotezionedati@uslcentro.toscana.it](mailto:responsabileprotezionedati@uslcentro.toscana.it)

PEC [responsabileprotezionedati@postacert.toscana.it](mailto:responsabileprotezionedati@postacert.toscana.it)

#### FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, finalità, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza la raccolta dei suoi dati è finalizzata:

A) per consentirle di prenotare, modificare, disdire sia per via telefonica, che agli sportelli autorizzati, o con altre modalità telematiche messe a disposizione degli utenti da Regione Toscana (es. <https://prenota.sanita.toscana.it/>), le prestazioni sanitarie di cui ha bisogno, presso una delle strutture sanitarie eroganti la prestazione richiesta;

B) per finalità amministrative connesse alla prenotazione (ad es. modifica orari e data, riprogrammazione appuntamenti); ovvero consentire alle Aziende Sanitarie - per quanto di ispettiva competenza - il recupero dei crediti ed il pagamento delle quote di compartecipazione alla spesa sanitaria (Ticket, sanzioni ecc.);

Attraverso il Servizio Lei potrà usufruire delle agende delle strutture sanitarie aderenti alla piattaforma in modo contestuale. Tale modalità operativa permetterà di avere un quadro complessivo delle possibilità e disponibilità esistenti per la prenotazione della prestazione di suo interesse

#### BASE GIURIDICA

Il trattamento dei suoi dati personali viene quindi effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, per la gestione di attività amministrative e certificatorie correlate a quelle di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale nonché per lo svolgimento dei compiti del servizio sanitario nazionale e dei soggetti operanti in ambito sanitario (art. 9, par. 2, lett. g) GDPR e art. 2<sup>sexies</sup>, comma 2, lettere t) e u) v) D.Lgs. 196/2003).

## **TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI TRATTATI**

Nell'ambito dei servizi sopra descritti, saranno oggetto di trattamento i suoi dati personali ivi compresi quelli di cui alle categorie particolari (es. dati relativi alla salute) e, nello specifico:

- nome e cognome;
- data di nascita;
- codice fiscale;
- numero e data dell'impegnativa;
- codice di esenzione eventualmente presente;
- fascia di reddito;
- codice di priorità, se barrato dal medico;
- tipologia esame/visita richiesti;
- presenza/assenza del quesito diagnostico;
- correttezza dei recapiti telefonici, indirizzi email e di altro genere presenti in procedura.

## **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI TRATTATI**

Il conferimento di tali dati personali, tutti o solo alcuni di essi in relazione allo specifico servizio richiesto, è obbligatorio. In mancanza di conferimento non sarà possibile erogare i servizi relativi alle attività sopra specificate.

## **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I suoi dati personali saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa vigente e comunque non superiore al perseguimento delle sopra descritte finalità

## **MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI E SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARLI**

La raccolta ed il trattamento dei dati avvengono in forma telematica e cartacea, da parte di operatori specificatamente formati ed istruiti.

I dati, oggetto di trattamento, possono essere accessibili, all'interno dell'Azienda, a più Referenti e incaricati del trattamento secondo le rispettive competenze e, comunque, in accordo con il principio di necessità, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza.

Nell'ambito dei servizi descritti, i suoi dati personali compresi i dati sulla salute, potranno essere trattati nella misura strettamente necessaria all'espletamento delle operazioni richieste, da soggetti in qualità di responsabili designati dall'Azienda ai sensi dell'art.28 del GDPR..

## **TRATTAMENTO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**

Per i dati forniti nell'ambito dei servizi descritti, Il Titolare non effettuerà alcun trattamento decisionale automatizzato, ivi compresa la profilazione

## **AMBITO DI COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

I suoi dati personali non verranno comunicati né diffusi né trasferiti verso Paesi terzi (extra UE) e/o Organizzazioni internazionali

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

La informiamo, infine, che ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che la riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati; ha diritto di opporsi al trattamento. Per l'elenco completo ed esaustivo dei diritti esercitabili dall'interessato si rimanda agli articoli 15 ss. GDPR.

Per esercitare tali diritti l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento o inviare richiesta al Responsabile della protezione dei dati personali ai recapiti sopra riportati (sul sito [www.uslcentro.toscana.it](http://www.uslcentro.toscana.it), privacy in azienda – modulistica è possibile scaricare il modulo per l'esercizio dei diritti sopraelencati)

## **DIRITTO DI RECLAMO**

Qualora Lei ritenga che i Suoi diritti siano stati violati ha diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo (**Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia n. 11 – Roma, email [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)**).



La presente informativa, nel rispetto del principio di progressività, è da considerarsi quale addendum alla informativa generale ed è consultabile, sul sito istituzionale – sezione Privacy – [www.uslcentro.toscana.it](http://www.uslcentro.toscana.it),