



## VERBALE RIUNIONE COMITATO DI PARTECIPAZIONE DEL 12 LUGLIO 2021

Si riuniscono in data 12 luglio 2021 in modalità remota ( videoconferenza ) dalle ore 15 alle ore 17 i rappresentanti del Comitato di Partecipazione di Ausl Toscana Centro. Partecipano alla riunione Lucia Santucci, Sestilio Dirindelli, Marco Esposito, Antonella Perez, Leonardo Pasquini, Massimo Alajmo, Franco Alajmo, Cinzia Bartalucci, Daniela Morandi, Rita Gargiulo, Chiara Fusi, Marcello Baroni, Maria Grazia Antoci

Sono in discussione i seguenti argomenti all'ordine del giorno:

- Approvazione del verbale seduta del 16 giugno 2021;
- Stati generali della salute;
- Varie ed eventuali.

Redige il verbale della seduta Irene Pucci, coadiutore amministrativo esperto presso Ausl Toscana Centro.

La seduta si apre con il collegamento dei primi partecipanti: Sestilio Dirindelli, il dott. Pasquini e Lucia Santucci, che in attesa del collegamento degli altri rappresentanti del Comitato di Partecipazione discutono sulla data utile in cui poter fare l'incontro tra il Direttore del Cup-call center ( dott. Pasquini ) e alcuni rappresentanti del Comitato di partecipazione a proposito delle pre-liste. Il dott. Pasquini risponde proponendo la riunione al ritorno dal periodo di ferie, cioè alla fine del mese di agosto, oppure nei giorni della stessa settimana in cui si tiene la riunione mensile del Comitato di Partecipazione, suggerendo mercoledì 14 luglio dalle 11 alle 13 in presenza, presso San Salvi, oppure in videoconferenza. Nel frattempo si collegano gli altri partecipanti, tra cui Daniela Morandi, che riferisce dell'assenza di Carla Contini. Al contempo, Lucia Santucci e Sestilio Dirindelli fanno il punto sui partecipanti che saranno presenti all'incontro con il dott. Pasquini e attendono il collegamento di Rita Gargiulo per avere conferma della sua partecipazione. A tal proposito, non appena collegata, Rita Gargiulo riferisce di essere d'accordo sulla data e sulla modalità di riunione.

Dopodiché, una volta presenti tutti i partecipanti, Sestilio Dirindelli chiede quali punti siano da segnalare rispetto al verbale della seduta precedente per eventuale correzione; tra questi segnala lui stesso la necessità di correggere in un punto del verbale il cognome Buonincontri, scritto erroneamente Buonamici, mentre Daniela Morandi segnala per la parte relativa alla distribuzione delle brochure che la sua era una proposta, non una richiesta di incarico per il dott. Pasquini a distribuire eventualmente il materiale nei vari ambiti territoriali della Ausl Toscana Centro.

Una volta riferite le correzioni e precisazioni da apportare al verbale della seduta precedente, Sestilio Dirindelli propone di passare alla discussione del successivo argomento all'ordine del giorno, ovvero gli stati generali della salute, facendo presente di avere scelto questo titolo per l'argomento in riferimento all'ampiezza dei temi trattati che riguardano molti aspetti della salute dei cittadini.

Dirindelli riferisce, inoltre, che martedì 20 luglio 2021 sarà in programma l'incontro tra i rappresentanti del Consiglio dei cittadini per una discussione sugli obiettivi raggiunti e chiede, a questo proposito, l'intervento del più ampio numero possibile di rappresentanti del Comitato per raccogliere il punto di vista di ognuno e il



parere espresso sulle istanze da presentare al Comitato dei Cittadini alla riunione. Dirindelli prosegue nel suo intervento, auspicando, una volta superata la pandemia, che si recuperino tutti gli argomenti in discussione prima dell'emergenza e poi lasciati in sospeso a causa di tutte le interruzioni avvenute nel corso dell'ultimo anno. Tra questi argomenti segnala ad esempio la medicina territoriale, il servizio di continuità assistenziale e molti altri servizi.

Prende poi la parola Rita Gargiulo, che segnala la questione degli spazi in uso al Comitato nelle sedi di presidi territoriali/ospedalieri della Ausl Toscana Centro e fa riferimento, in particolare, al caso della loro associazione che aveva ottenuto un locale adibito alle riunioni dei rappresentanti del proprio comitato. Tuttavia, a causa poi dell'emergenza sanitaria, questo progetto di attribuzione di spazi di incontro per i rappresentanti dei vari comitati si è interrotto.

A questo proposito il dott. Pasquini chiede a Lucia Santucci se è stato redatto un documento che comunichi alle varie associazioni uno spazio di riferimento all'interno dei vari presidi Asl. Prosegue poi rivolgendo l'invito a fare una mappatura dei presidi a Sestilio Dirindelli, che riferisce che nel progetto che era stato finanziato era stato in effetti previsto per le associazioni di comitato uno spazio dedicato all'interno dei presidi ospedalieri. Lucia Santucci prende poi la parola, riferendo che aveva realizzato anche lei una mappatura per Cittadinanza Attiva su richiesta della Regione. Dopodiché l'attenzione si sposta sui servizi internet presenti all'interno delle strutture ospedaliere e a questo proposito interviene Rita Gargiulo, facendo presente che nei due anni precedenti era stato richiesto all'Azienda l'introduzione di una rete internet aggiuntiva per i pazienti presenti presso l'Ospedale di Pescia. Il dott. Pasquini risponde all'intervento di Rita Gargiulo, dicendo che al momento non c'è un accesso internet gratuito. Tuttavia, in alcuni luoghi esiste una tecnologia avanzata grazie all'uso della rete civica, che consente l'uso dei servizi internet in maniera più agevole. Il dott. Pasquini riferisce che costruire una rete di accesso significa ottenere l'autorizzazione per la privacy e per il tracciamento. Inoltre, dove è presente wi-fi questa è riservata con password di accesso ai dipendenti. Rita Gargiulo insiste comunque sull'importanza di potenziare la rete per le esigenze personali o di lavoro dei cittadini che sono presenti in ospedale. L'intervento successivo è di Marco Esposito, che insiste sul fatto che è importante comunque avere uno strumento tecnologico che consenta di fare determinate operazioni. Sulla questione Sestilio Dirindelli torna a ribadire la richiesta del progetto iniziale secondo cui era necessario anche un intervento economico per sostenere l'idea di uno spazio per i comitati. Prosegue poi chiedendo ai presenti se ci sono altri interventi. Di nuovo prende la parola Marco Esposito che fa presente che a settembre all'Ospedale pediatrico Meyer sarà inaugurato un punto per l'assistenza. Invece, a proposito degli argomenti all'ordine del giorno, manifesta la sua speranza che non ci sia confusione da parte della Regione nell'accoglimento delle varie istanze avanzate dai rappresentanti dei cittadini. In particolare, fa riferimento a comunicazioni recentemente pervenute ai rappresentanti dei comitati in cui è data per scontata l'approvazione delle richieste proposte e, secondo l'avviso di molti partecipanti dei Comitati, questa modalità compromette il valore stesso della partecipazione, caratterizzata a livello organizzativo da una struttura piramidale. Subito dopo prende la parola Cinzia Bartalucci per riferire la segnalazione di alcune persone che si sono recate presso il pronto soccorso di Empoli per il progetto Dama (riservato a persone diversamente abili con accompagnatore). Nel frattempo, prende la parola anche Daniela Morandi per chiedere a Dirindelli una nota informativa sulla riunione del 13 luglio, qualora non fosse presente la dott.ssa Meacci.



Subito dopo riprende la parola Cinzia Bartalucci sulla questione lasciata sospesa, affermando che il progetto Dama attivo su Empoli consente a chi è diversamente abile di essere accompagnato da un familiare per accedere ai servizi dell'ospedale. Nonostante ciò, si sono verificate situazioni presso il pronto soccorso dell'ospedale di Empoli, in cui non è stata data questa possibilità ai familiari di persone accompagnate.

Il dott. Pasquini prende la parola, proponendo di estendere il progetto Dama in tutti i presidi ospedalieri di Asl Toscana Centro. L'importanza di questo servizio viene poi ribadita di nuovo da Cinzia Bartalucci, riferendo quanto sia essenziale la presenza dei familiari che assistono le persone diversamente abili nei vari percorsi di cura necessari. Prosegue quindi chiedendo se si può riuscire a superare questa criticità. L'intervento seguente è di Lucia Santucci che fa presente che proprio a questo proposito è arrivato al servizio Urp un reclamo proprio sull'argomento e che è stata confermata, sulla base di un recente DPCM, la necessità che la persona disabile con L. 104 sia accompagnata da un familiare. A suo avviso, inoltre, è importante dare la più ampia informazione possibile a proposito di questo tema, attenendosi con puntualità ai contenuti della normativa di riferimento. Cinzia Bartalucci ancora segnala la difficoltà talvolta nel coordinamento di attività che coinvolgono le persone con disabilità, sulla base anche delle caratteristiche diverse della stessa disabilità, la difficoltà di informazione sui servizi disponibili e le prestazioni erogabili. Proseguendo sul tema trattato, di nuovo il dott. Pasquini interviene, proponendo un percorso adeguato per poi individuare una corretta procedura di informazione.

Prende pertanto la parola Antonella Perez, chiedendo se il progetto Dama non coincida con il progetto Pas e a questo proposito interviene ancora il dott. Pasquini, dandone conferma, ma segnalando, tuttavia, che per il progetto Pas vengono predisposte proprio agende di prestazioni prenotabili ad hoc per l'accesso dell'utenza dedicata. Il progetto Dama riguarda invece la modalità di accesso alle prestazioni per persone diversamente abili accompagnate da un familiare. Fa seguito l'intervento di Rita Gargiulo che riprende l'argomento iniziale di discussione sul tema della comunicazione pervenuta ai membri dei comitati dalla Regione, per poi discutere dell'ultimo punto all'ordine del giorno, affermando che al momento è previsto il servizio Pas presso l'Azienda ospedaliero-universitaria Careggi, l'ospedale San Giovanni di Dio e Empoli e sarebbe pertanto utile estendere la rete di questo servizio, uniformando la modalità di accesso su ogni sede.

Daniela Morandi prende poi la parola, invitando tutti a fare una riflessione sul significato della presenza di una persona di fiducia accanto ad una persona con problematiche fisiche o psichiche e la vicinanza di un accompagnatore sempre presente non può che recare vantaggio al paziente stesso, nonché al personale sanitario che lo assiste.

Dopodiché interviene Lucia Santucci per comunicare la sua intenzione di prendere contatto con il referente per questo progetto, il dott. David Coletta, per avere informazioni più dettagliate. A tal proposito anche Sestilio Dirindelli conferma l'importanza dell'argomento appena trattato, proponendone la rinnovata discussione nelle varie sedute di riunione del Comitato di Partecipazione.

A questo punto della riunione ancora Dirindelli propone di passare all'argomento conclusivo della riunione, varie ed eventuali, considerando che sono proposti più argomenti su cui dibattere.



Il primo punto riguarda il servizio di continuità assistenziale e la guardia medica. Dirindelli fa presente che anche in questa occasione di riunione, non è presente alcun rappresentante del Dipartimento Rete Territoriale e chiede dunque a Lucia Santucci spiegazioni in merito. Lucia Santucci riferisce che sarebbe stata utile la presenza del Direttore del Dipartimento Rete Territoriale, dott. Mannelli, assente tuttavia per una riunione con il Direttore Generale.

Prende parte alla discussione allora Rita Gargiulo, affermando che alla recente riunione del Comitato della Valdinievole è intervenuta la dott.ssa Novelli in luogo del dott. Mannelli, comunicando che, a seguito di verifica sullo stato del nuovo servizio di continuità assistenziale, sono stati incrementati le linee telefoniche e il personale in risposta alle chiamate e che la modalità operativa prevede ancora la presenza di medici provvisti di cellulare, contattati attraverso la rete del 118 e lo smistamento delle chiamate dal centralino verso le centrali locali del 118.

Sestilio Dirindelli ringrazia Rita Gargiulo per l'informazione che ha diffuso a tutti i partecipanti e afferma che oltre al potenziamento della rete sia necessaria un'adeguata organizzazione per dare risposta alle varie richieste di assistenza.

Il secondo punto delle varie ed eventuali riguarda invece l'incontro previsto per il 14 luglio in videoconferenza con il dott. Pasquini sulle pre-liste.

Sempre Sestilio Dirindelli poi fa riferimento al progetto "Preziosi ma invisibili" indicando che è previsto un incontro per il giorno 21 luglio 2021 alle 9.30 per fare il punto sulla ricerca che è stata condotta. Interviene dunque Daniela Morandi, segnalando di avere già comunicato a Giuseppe Notaro la sua assenza, nonché quella di Carla Contini e pertanto non ci saranno rappresentanti per la loro area di riferimento.

Altro punto in discussione nelle varie ed eventuali è la distribuzione delle brochure di cui discusso nelle precedenti riunioni negli uffici e nei vari spazi dedicati. Per Dirindelli è importante trovare il miglior modo per realizzare una distribuzione capillare ed efficace.

Infine, Sestilio Dirindelli propone per la riunione successiva un incontro in presenza, possibilmente a Firenze, presso la Sala utilizzata in passato a Santa Maria Nuova per le riunioni del Comitato di Partecipazione. La proposta del nuovo appuntamento è per il giorno 13 settembre dalle 10 alle 12.

Rita Gargiulo auspica di nuovo la partecipazione di tutti i membri del Comitato, adempiendo così ognuno ai propri compiti di rappresentanza. Inoltre, auspica che i verbali vengano pubblicati in modo da rendere le informazioni conoscibili per tutti nella maniera più ampia possibile.

Un ultimo intervento è di Marco Esposito che riferisce due notizie recenti: la prima è che è stata apposta la targa della Società della Salute nella sede di Firenze, mentre la seconda riguarda l'adesione dell'istituto



Sasseti Peruzzi alla campagna vaccinale, dando la propria disponibilità di risorse presso l'hub vaccinale del Mandela Forum.

Sul finire della riunione di nuovo interviene Rita Gargiulo per fare una precisazione sull'intervento di Dirindelli a proposito del fatto che sia responsabile il Comitato per i rappresentanti eletti, dicendo che in realtà la responsabilità a partecipare e ad informare i presenti è di chi, candidandosi e poi, venendo eletto, assume questo impegno da onorare con continuità e puntualità.

Si conclude pertanto la seduta.

Firenze, lì 12 luglio 2021.

Il verbalizzante Irene Pucci.