

S.O.S. Ematologia clinica e Oncoematologia di Firenze

Carta dei servizi



Cos'è l'ematologia?

L'Ematologia è la specialità che si occupa delle malattie del sangue, dei linfonodi, del midollo osseo. In particolare l'ematologia cura i pazienti affetti da alcuni tipi di anemia, piastrinopenia, leucopenia e leucocitosi, eritrocitosi, gammopatie clonali, adenomegalie ndd, piastrinosi persistenti, ipoglobulinemie atipiche, splenomegalia e soprattutto malattie tumorali, quali sindromi mieloproliferative/ mielodisplasie, leucemie croniche, linfomi e discrasie plasmacellulari e mielosi.

La "mission" della S.O.S. di Ematologia è di fornire attività clinica di diagnosi e cura ai pazienti affetti da malattie ematologiche neoplastiche e non neoplastiche ponendo sempre al centro dell'attenzione il paziente.

La struttura

La S.O.S. di Ematologia clinica e oncoematologia comprende:

► **AMBULATORIO di primo e secondo livello**

- Prime visite e inquadramento diagnostico con esecuzione di Biopsia ossea e aspirato midollare.
- Visite di controllo e follow up per patologie ematologiche neoplastiche e non neoplastiche e trattamento con farmaci specifici orali .
- Consulenza per pazienti ricoverati presso altre Unità Operative dell'Azienda sanitaria.

► **Day Hospital e Day Service**

È indirizzata alla diagnosi e trattamento di pazienti affetti da neoplasie ematologiche (patologie linfomatose Hodgkin e Non Hodgkin, Leucemia linfatica cronica, Mielomi multipli, Mielodisplasie, sindromi mieloproliferive Ph+ e ph- ecc) che necessitano di procedure diagnostico terapeutiche integrate e di prestazioni infusionali e chemioterapiche di particolare complessità.

La Struttura si avvale anche di collaborazioni e di percorsi multidisciplinari utili a definire iter diagnostici e terapeutici per i pazienti.

Ne sono esempi il servizio di anatomia patologica dedicato alle emopatie presso l'Ospedale Nuovo San Giovanni di Dio, il laboratorio analisi del presidio di Serristori e di san Giovanni di Dio, la collaborazione con laboratori di secondo e terzo livello nella diagnostica delle patologie ematologiche presso l'Ospedale Careggi di Firenze, la Chirurgia generale del presidio Ospedaliero di Santa Maria Nuova per l'approccio chirurgico alla diagnostica ematologica, la collaborazione con l'oncologia interventista attraverso biopsie ecoguidate presso l'ospedale di Santa Maria Nuova e Serristori e i servizi di radiologia presso i diversi presidi Ospedalieri; collaborazione con le medicine del presidio di San Giovanni di Dio, Santa Maria Nuova, le Malattie infettive di Santa Maria Annunziata, etc.

La S.O.S. di Ematologia nell'ambito del Dipartimento di Oncologia clinica dispone di una collaborazione con il team di Psiconcologi in grado di gestire le problematiche dei pazienti ematologici a partire dal momento della diagnosi fino al follow up.

Dispone inoltre della collaborazione del servizio delle cure palliative in uno spirito di condivisione delle problematiche legate alla terapia del dolore e all'accompagnamento del paziente verso la conclusione del percorso di sofferenza e cura .

Dispone anche di un ambulatorio dedicato ai pazienti in trattamento e/o affetti da patologia oncoematologica che possono avvalersi di tecniche di medicina

complementare per far fronte ad ansia, dolore, nausea e vomito.
Dispone inoltre di un team di data-manager che consentono la conduzione degli studi clinici innovativi secondo le regole stringenti della "Good Clinical Practice".

L'attività ematologica sul territorio fiorentino è distribuita con diversa valenza su tutti i presidi ospedalieri svolgendo attività ambulatoriale, di DH e di consulenza.

Dove

Day Hospital di Oncoematologia e Oncologia Presidio ospedaliero Serristori

3° piano

Via XXV Aprile, Incisa e Figline Valdarno (FI)

Chi siamo

La S.O.S. di Ematologia clinica e Oncoematologia fa riferimento al Dipartimento di Oncologia Medica della Usl Toscana centro, è dotata del proprio organico medico specializzato in Ematologia.

Vi lavorano 4 medici specialisti in Ematologia, un'equipe infermieristica specializzata in condivisione con l'unità di Oncologia.

Equipe medica

- *Dott.ssa Sabrina Moretti*, responsabile della SOS di Ematologia clinica e Oncoematologia
- *Dott. Giuseppe Curciarello*, dirigente medico a tempo indeterminato, ematologo
- *Dott. Fabio Innocenti*, dirigente medico a tempo indeterminato, ematologo
- *Dott.ssa Melania Rocco*, dirigente medico a tempo indeterminato, ematologo

Equipe infermieristica

- *Susanna Fambrini*, coordinatore infermieristico
- infermieri

Quando

- **L'attività medica ambulatoriale di DH e DS** è garantita dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.30-17.00.
- **L'attività infermieristica** è garantita dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.00.
- **L'attività di accettazione amministrativa** è temporaneamente garantita dalle 8.00 alle 12.00.

- **Consulenze e visite urgenti** sono garantite dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.
- **L'attività di DH** per la somministrazione di farmaci specifici è garantita dalle ore 8.00 alle 17.00-19.00 concordando con i medici e pazienti gli orari di accesso alla zona filtro: tale zona è dedicata alla somministrazione di chemioterapici e accessibile solo al personale sanitario e ai pazienti debitamente istruiti sulle modalità di accesso.
- **Il responsabile** è a disposizione per colloquio con i parenti previo appuntamento telefonico
- **I medici** sono a disposizione per colloquio con i parenti tutti i giorni dalle ore 15.30 alle 16.00 e previo appuntamento telefonico
- **Il coordinatore infermieristico** è a disposizione per colloquio con i parenti, per informazioni di carattere organizzativo, dal lunedì al venerdì dalle 12.30 alle 13.00 previo appuntamento telefonico

Altri servizi

- **Ambulatorio di Cure palliative** mercoledì e giovedì ore 8.30-13.00
in collaborazione con la SOS di cure palliative del Dip Oncologico
- **Ambulatorio infermieristico** giovedì ore 14.00-16.00
irrigazione accessi vascolari (accesso regolamentato tramite CUP), inserimento e medicazioni PICC - PORTH e colloqui infermieristici programmati direttamente dagli infermieri del servizio
- **Ambulatorio di psiconcologia** venerdì ore 8,30-13.00
in collaborazione con la SOS di Psiconcologia del Dip.Oncologico
- **Ambulatorio infermieristico di tecniche di medicina complementare** lunedì, mer. e ven. ore 8.00-13.00
- **Aiuto point** dal lunedì al venerdì ore 8,00-14.00

Come si accede

- **Le prime visite e le visite di controllo ematologiche** si prenotano tramite CUP metropolitano
- **Rivalutazioni e controlli** a breve attraverso il CUP interno
- **Le visite i prelievi e i trattamenti infusivi** per pazienti necessitanti di trattamento specifico vengono gestiti in DH/DS
- **Visite urgenti e consulenze** vengono gestite previo accordi telefonici o FAX tra medico e specialista per definire i caratteri dell'urgenza

Schema organizzativo del servizio

DH e Ambulatorio Ematologia Clinica e Oncoematologia Ospedale Serristori

3° piano: DH Oncologico e Oncoematologia

Denominazione del reparto:

EMATOLOGIA CLINICA E ONCOEMATOLOGIA

| | | |
|------------------------|----------------------------|------------------|
| Responsabile | Dott. Sabrina Moretti | |
| Coord. infermieristico | Sig.ra Susanna Fambrini | Tel. 055 9508651 |
| Medici | Dott. Giuseppe Curciarello | |
| | Dott. Fabio innocenti | |
| | Dott.ssa Melania Rocco | |

Recapiti telefonici:

| | |
|--|--|
| DH accettazione per informazioni e comunicazioni | Tel. 055 9508246 Fax 055 9508255 |
| Postazione infermieristica | Tel. 055 9508282 |
| Ambulatorio oncologico | Tel. 055 9508273 (dalle 14.00 alle 15.00) |
| Ambulatorio ematologico | Tel. 055 9508240 (dalle 14.00 alle 15.00) |
| Ambulatorio ecografico | Tel. 055 9508381 |
| Ambulatorio infermieristico | Tel. 055 9508282 |

Orario delle visite mediche:

| | |
|-----------------------|--------------|
| Dal lunedì al venerdì | 8.00 - 16.30 |
|-----------------------|--------------|

Orario ritiro referti:

| | |
|-----------------------|---------------|
| Dal lunedì al venerdì | 15.30 - 16.30 |
|-----------------------|---------------|

N.B. Nel caso in cui il ritiro del referto non sia effettuato dal paziente occorre una delega scritta

Orario lavaggio cateteri venosi centrali PICC e PORTH:

| | |
|----------------------------|---|
| Giovedì pomeriggio | PORTH - PICC su appuntamento CUP dalle 14.00 alle 16.00 |
| Lunedì - martedì - venerdì | posizionamento PICC |

Orario colloqui:

| | |
|------------------|-----------------------------------|
| Primario | Quotidianamente - su appuntamento |
| Medici di Amb/DH | Quotidianamente - su appuntamento |
| CPSE | Quotidianamente - su appuntamento |

Regole di funzionamento degli AMBULATORI DI EMATOLOGIA:

1. All'arrivo ogni paziente o il familiare deve presentarsi all'accettazione ove viene effettuata la fase di "Accettazione" sotto la guida del personale amministrativo/infermieristico(*)
2. Qualora il paziente debba fare prelievi ematici dovrà attendere il proprio turno (numero d'arrivo) in sala d'attesa. I prelievi vengono di norma effettuati tra le ore 7.30 e le ore 10.30
3. I pazienti, vengono visitati in genere in ordine di orario della prenotazione della visita.
4. Talora l'ordine di arrivo non può essere rispettato. Questo accade per i casi che necessitano di visita immediata per l'avvio sollecito di procedure terapeutiche o di approfondimento diagnostico
5. Le visite urgenti devono essere concordate tra medico di base e/o specialista e Medico ematologo telefonicamente nella fascia oraria dalle ore 8 alle ore 16.
6. I pazienti escono dall'ambulatorio con il referto cartaceo della visita e con ricetta per eventuali esami di completamento iter diagnostico specialistico e/o ricetta per prendere il prossimo appuntamento per visita ematologica (attraverso CUP metropolitano e/o CUP interno).

Regole di funzionamento degli AMBULATORI DI DH:

1. Presentarsi in "Accettazione" per comunicare l'arrivo in reparto per la visita pre chemioterapia
2. Il paziente verrà chiamato in base all'ordine di arrivo, della urgenza e della fascia oraria programmata
3. Dopo la visita ematologica il paziente riceverà un referto cartaceo provvisorio con il possibile schema e programma terapeutico che potrà subire delle modifiche in base all'esito degli esami eseguiti in mattinata.
4. il paziente potrà essere contattato telefonicamente se ci sono delle variazioni sul programma in base all'esito degli esami e verrà consegnato il referto nel pomeriggio con le nuove indicazioni a visite e esami (urgenti)
5. Al contrario il referto completo con esami e con programma terapeutico definitivo verrà consegnato il giorno del trattamento.
6. In caso di necessità si invita i pazienti a telefonare all'accettazione del DH e/o all'ambulatorio infermieristico e/o medico per comunicare i sintomi/ segni ecc prima di recarsi in DH

Le visite urgenti e/o prime visite urgenti devono essere concordate con il Medico di famiglia che deve telefonare per meglio illustrare la problematica al Medico specialista e decidere insieme i tempi di attesa

