

AMBULATORIO FOLLOW UP

(solo per i pazienti ricoverati in Rianimazione)

L'unità operativa di Rianimazione ha istituito un ambulatorio di follow up dedicato ai pazienti che sono stati ricoverati in Rianimazione.

A distanza di sei mesi dalla dimissione sarà contattato telefonicamente per fissare una visita presso il nostro ambulatorio situato al primo piano del presidio ospedaliero (tutte le informazioni le saranno fornite al momento del primo contatto).

Le saranno forniti dei questionari da compilare inerenti i ricordi e le esperienze vissute durante il ricovero. Successivamente avrà un colloquio diretto con un medico rianimatore ed un infermiere di Terapia Intensiva. Il percorso si concluderà con una seconda telefonata informativa a distanza di un anno. Si tratta di un servizio fornito dalla nostra Struttura che ci permette di avere informazioni sulla qualità di vita dei pazienti e gli esiti del ricovero. In questo modo avremo anche un ritorno sulla qualità ed efficacia del nostro lavoro, sperando di fare cosa gradita nei confronti dei pazienti.

IL SUO CONTRIBUTO

Siamo interessati a conoscere la sua opinione. Per tale motivo le chiediamo cortesemente di compilare il questionario allegato, che rimarrà anonimo ed imbucarlo nella cassetta presente nella stanza colloquio situata all'inizio del reparto. Potrà esprimere così, anonimamente, le sue impressioni, paure, disagi ed emozioni che potranno esserci utili per migliorare i vari aspetti umani, organizzativi e strutturali del reparto.

Il personale resta a disposizione per ulteriori chiarimenti.

TERAPIA INTENSIVA

SOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE

Direttore
Dott. Vittorio Pavoni

Medico responsabile Rianimazione

Dott.ssa Maria Diletta Guarducci

SOS CARDIOLOGIA

Direttore
Dott. Antonio Fazi

SOS EMODINAMICA

Direttore
Dott.ssa Tania Chechi

TERAPIA INTENSIVA

Coordinatore infermieristico
Stefano Gori

SALE EMODINAMICA

Coordinatore infermieristico
Stefania Piani

Informativa a cura di:

dott. Vittorio Pavoni, dott. Antonio Fazi,
dott.ssa Maria Diletta Guarducci,
dott.ssa Raffaella Papa, dott.ssa Angelica Venni,
Stefano Gori

TPX 4987

INFORMAZIONI PER L'UTENTE ED I FAMILIARI

TERAPIA INTENSIVA

Gentile Signora/e,

*con il presente opuscolo desideriamo
informarla sulla organizzazione
del reparto dove il suo familiare/
conoscente è attualmente ricoverato.*

*Sono fornite anche alcune regole per i
visitatori.*



Ospedale
S.M. Annunziata

L'ORGANIZZAZIONE

Il reparto di Terapia Intensiva accoglie pazienti che presentano quadri di importante instabilità delle funzioni vitali e che necessitano di alti livelli di cure, le quali vengono anche garantite grazie all'uso di apparecchiature dedicate.

Le persone assistite sono collegate a monitor dotati di allarmi acustici e visivi, continuamente controllati ed interpretati dal personale presente in reparto.

Troverà sempre infermieri con specifiche competenze, medici specialisti in anestesia e rianimazione, medici specialisti cardiologi ed operatori di supporto 24 ore su 24.

Questa Terapia Intensiva può accogliere 18 pazienti.

L'ACCESSO AL REPARTO

È riservato generalmente a familiari, compagno/a e conoscenti ed è garantito tutti i giorni.

Il personale sanitario presente in reparto potrà chiedervi di uscire in qualsiasi momento o di allontanarvi dal letto del vostro caro per particolari esigenze o procedure relative alla sicurezza vostra e/o dei pazienti.

Sarà nostra cura farvi rientrare appena possibile.

L'accesso è consentito anche ai medici curanti, ad altri medici specialisti contattati dal paziente stesso o dai familiari, ai sacerdoti ed altri ministri del culto, previo contatto con gli operatori del reparto.

Se in condizioni di poter esprimere le proprie volontà, sarà sempre e comunque il paziente ad indicare, di volta in volta, chi vuole ricevere e per quanto tempo.

IL COLLOQUIO CON I FAMILIARI riguardante le condizioni di salute

Si svolge tutti i giorni dalle ore 14.30 alle 15.30, per i familiari dei pazienti ricoverati sotto la disciplina della Rianimazione, nella stanza situata all'interno del reparto (lato Antella).

Per i familiari dei pazienti ricoverati sotto la disciplina cardiologica il colloquio sarà dalle ore 13.30 alle 14.00 nella stanza breafing (lato Grassina).

Sarà chiamato dal personale per parlare con il medico e successivamente sarà accompagnato dal suo caro.

Si precisa che tale orario può subire variazioni qualora il personale di reparto sia impegnato a prendersi cura dei pazienti per manovre non procrastinabili.

Le chiediamo pertanto di attendere la nostra chiamata nello spazio di attesa riservato fuori dalla porta della Terapia Intensiva, anche in caso di ritardi sugli orari indicati. Sarà nostra premura rispettarli sempre ed il più possibile.

Il personale medico ed infermieristico non è autorizzato a rilasciare informazioni telefoniche, neppure ai familiari. In caso di necessità saremo noi a contattarla. Le chiediamo quindi di lasciare i suoi recapiti telefonici durante il primo colloquio.

L'ORARIO DI VISITA è dalle 14.30 alle 22.30

È consentito l'accesso in reparto a solo due persone senza possibilità di scambiarsi durante l'orario di visita.

Non è consentito l'accesso ai minori di 16 anni.

Prima di entrare in reparto è obbligatorio frizionare con soluzione antisettica (gel alcolico) o lavare le mani con acqua e sapone. Troverà le apposite istruzioni sul lavandino posto all'ingresso del reparto. E' buona norma procedere alla stessa operazione prima di lasciare il reparto. L'igiene delle mani è la misura più efficace per ridurre il rischio di trasmissione delle malattie.

Se lei o i famigliari siete affetti da tosse o raffreddore è sconsigliato l'accesso in reparto. Nel dubbio il personale saprà consigliarvi caso per caso. Potrebbe esservi chiesto di indossare una mascherina protettiva ed in casi particolari anche camici, guanti o altri indumenti protettivi. Vi sarà comunque fornita ogni indicazione.

Per il rispetto della privacy altrui, le chiediamo di **NON AVVICINARSI AGLI ALTRI PAZIENTI e DI NON SOSTARE NELLE ZONE ANTISTANTI LE POSTAZIONI DI DEGENZA.** È buona norma comunque non allontanarsi dal letto del proprio caro e non toccare le apparecchiature presenti nella postazione.

Si rivolga ai medici, infermieri, coordinatori e responsabili presenti in reparto per ogni chiarimento. Il colloquio con il personale prima dell'ingresso in reparto rappresenta il momento migliore per chiarire i propri dubbi ed esprimere le proprie perplessità.

Non è necessario portare indumenti o qualsiasi effetto personale del paziente. Necessità diverse saranno valutate caso per caso.

RECAPITI TELEFONICI

RIANIMAZIONE

Tel. 055-693 6503/ 6506

fax 055 6936507

TERAPIA INTENSIVA CARDIOLOGICA

Tel. 055-693 6508

fax 055 6936504