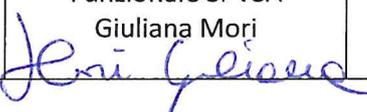


	Dipartimento della Prevenzione AREA SPVSA	CODICE	REVISIONE	PAGINA
	Impegno per l'imparzialità, l'indipendenza e la riservatezza	DOC.ASPVSA.10	02	1 di 2

## IMPEGNO PER L'IMPARZIALITÀ, L'INDIPENDENZA E LA RISERVATEZZA

Data	Redazione	Verifica	Approvazione
13.09.2023	Gruppo Accreditamento	SGQ Referente Struttura Funzionale SPVSA Giuliana Mori 	Direttore Area Funzionale SPVSA Luca Cianti 

La Direzione dell'Area SANITA' PUBBLICA VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE (SPVSA) del Dipartimento della Prevenzione della ASL TOSCANA CENTRO riconosce l'importanza dei principi di imparzialità, indipendenza e riservatezza nello svolgimento delle proprie attività di tipo ispettivo ("«ispezione»: l'esame di un prodotto/processo/servizio o di una installazione, o di una loro progettazione, e determinazione della sua conformità ai requisiti specifici o , sulla base di un giudizio professionale, a requisiti generali ISO 17020:2012 punto 3.1) in qualità di Organismo di Ispezione di tipo B garantisce a tutte le Parti Interessate un servizio senza pregiudizio alcuno e con un esito che si basi su evidenze oggettive della conformità.

La Direzione dell'Area SPVSA si impegna a garantire che altre attività di servizio non siano conflittuali con l'attività di ispezione.

La Direzione dell'Area SPVSA provvede a pubblicare sul sito dell'Azienda USL Toscana Centro il presente documento attestante il proprio impegno nel garantire l'imparzialità, indipendenza e riservatezza.

L' AREA SPVSA garantisce un comportamento imparziale e indipendente tramite:

- impegno all'applicazione paritetica a tutte le realtà soggette al controllo ufficiale, pubbliche o private, dei servizi di ispezione programmata e/o straordinaria, senza addurre distinzione alcuna;
- impegno all'applicazione delle tariffe previste dalla normativa vigente;
- impegno ad applicare procedure operative di ispezione conformi alle proprie procedure ed applicate con l'obiettivo di raggiungere il massimo dell'efficienza stante una valutazione continua del rischio dell'affidabilità dei risultati;
- impegno a svolgere ispezioni evitando eventuali conflitti d'interesse con le attività di controllo;
- predisposizione e aggiornamento continuo dello studio sull' analisi dei rischi connessi alle attività ispettive e definizione delle azioni da intraprendere per mitigare gli stessi;
- interruzione dell'attività di ispezione e immediata comunicazione al DUFC qualora dovessero insorgere conflitti di interesse o altre situazioni di incompatibilità tra il personale ispettore incaricato e l'Organizzazione oggetto di ispezione;
- obbligo di mantenere le dichiarazioni di impegno per imparzialità, indipendenza e riservatezza che gli ispettori devono sottoscrivere all'atto dell'inizio della loro attività nella struttura SPVSA;
- possibilità di consentire all'organizzazione ispezionata, di ruscare, con opportune e documentate motivazioni, l'ispettore a cui l'Odl ha assegnato la/le ispezione/i;
- utilizzo di personale altamente professionale, addestrato e la cui formazione viene mantenuta in continuo aggiornamento;
- garanzia di una gestione tempestiva e imparziale di eventuali reclami e/o ricorsi;

	Dipartimento della Prevenzione AREA SPVSA	CODICE	REVISIONE	PAGINA
	Impegno per l'imparzialità, l'indipendenza e la riservatezza	DOC.ASPVSA.10	02	1 di 2

- riesame dei verbali di ispezione del personale ispettore da parte del RT o sostituto (i verbali delle ispezioni effettuate dal RT vengono riesaminati dal sostituto).

L'AREA SANITA' PUBBLICA VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE garantisce, con sottoscrizione di attestazioni a tutti i livelli funzionali della struttura, che sia conosciuto/condiviso ad applicato l'obbligo della salvaguardia della riservatezza delle informazioni ottenute o generate durante lo svolgimento delle proprie attività e riguardanti sia i propri clienti diretti sia altri soggetti comunque portatori di interesse in relazione ai servizi forniti, fatti salvi gli Enti competenti al rilascio di specifiche autorizzazioni (es. Enti di accreditamento) ed i casi in cui l'Organismo sia obbligato, in forza di leggi, a fornire informazioni alla Pubblica Amministrazione e/o a organi inquirenti.

L'AREA SANITA' PUBBLICA VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE consente la presa visione della presente dichiarazione da parte di tutti i soggetti ("stakeholder") coinvolti nelle attività espletate.

La verifica dell'attuazione di quanto sancito nel presente atto effettuata è competenza del referente SPVSA per l'imparzialità, indipendenza e riservatezza, mentre la valutazione della corretta attuazione del presente impegno è di competenza della Direzione di AREA SANITA' PUBBLICA VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE. È altresì compito del referente SPVSA per l'imparzialità, indipendenza e riservatezza promuovere e curare l'aggiornamento della presente dichiarazione al fine di adeguarla alle eventuali nuove istanze sia esogene che endogene.

Revisione n°	Data emissione	Tipo modifica	Titolo
0	22.02.2023	Prima emissione	IMPEGNO PER L'IMPARZIALITÀ, L'INDIPENDENZA E LA RISERVATEZZA
1	29.03.2023	Variazione tipologia di organismo	IMPEGNO PER L'IMPARZIALITÀ, L'INDIPENDENZA E LA RISERVATEZZA
2	13.09.23	Correzione tipologia di organismo a seguito di verifica documentale di Accredia	IMPEGNO PER L'IMPARZIALITÀ, L'INDIPENDENZA E LA RISERVATEZZA