

CENTRALE OPERATIVA REGIONALE "NUMERO EUROPEO ARMONIZZATO 116117" REGIONE TOSCANA

Gentile utente,

L'Azienda USL Toscana centro (di seguito "Azienda" ad integrazione di quanto già indicato nell'informativa generale sul trattamento dei dati personali fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e conformemente al D.Lgs. 196/2003 s.m.i - desidera informarla in merito al trattamento dei dati personali riguardanti lo svolgimento dell'attività di gestione del numero unico europeo 116117 per le cure non urgenti in conformità alla Delibera di Giunta Regione Toscana n.350 del 3 aprile 2023. In particolare, l'attività svolta dall'azienda consiste nell'identificare il tipo di bisogno al fine di istradarlo verso l'opportuna risorsa da contattare afferente sia a specifiche strutture della stessa sia verso le altre aziende sanitarie territoriali della regione Toscana (Azienda USL Toscana nord-ovest e Azienda USL Toscana sud-est). L'Azienda ha sottoscritto con le altre due aziende sanitarie sopracitate un accordo di riservatezza fra autonomi titolari del trattamento al fine di circoscrivere l'ambito di competenza di ciascuna azienda. In particolare, il trattamento di competenza dell'azienda che effettua come unico Titolare concerne la gestione della centrale operativa 116117 che è unica a livello regionale come sopra descritto.

Il trattamento si svolgerà nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni ed alla protezione dei dati personali e, in tutte le sue fasi, sarà improntato a principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali i dati stessi sono raccolti.

CHI TRATTA I MIEI DATI?

L'Azienda USL Toscana centro quale Titolare del trattamento con sede legale in Piazza S. Maria Nuova 1, 50122 Firenze
E-mail direttore.generale@uslcentro.toscana.it PEC direzione.uslcentro@postacert.toscana.it

COME POSSO CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Dati di contatto del **Responsabile della protezione dei dati**
E-mail responsabileprotezionedati@uslcentro.toscana.it PEC responsabileprotezionedati.uslcentro@postacert.toscana.it

IL TITOLARE SI AVVALE DI RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare si avvale di soggetti esterni per svolgere l'attività sopra descritta, designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679.

I Responsabili del Trattamento sono obbligati ad individuare i propri dipendenti come **Incaricati** del trattamento sottoponendoli, ove non già previsto da disposizioni normative o regolamentari, a forme analoghe al segreto professionale o al segreto d'ufficio.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento viene effettuato dall'Azienda USL Toscana centro per lo svolgimento di funzioni istituzionali ai sensi dell'art. 9 comma 2, lett h) del GDPR al fine di consentire l'erogazione di prestazioni sanitarie e sociosanitarie non urgenti e concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità o priorità. In particolare, l'attività della centrale operativa consiste nell'identificare i bisogni del cittadino al fine di indirizzarlo verso il servizio opportuno. L'attività della centrale operativa si conclude o fornendo servizi informativi agli utenti o contattando le risorse competenti sia interne all'azienda sia delle altre aziende sanitarie territoriali della regione Toscana nell'ambito dell'attività istituzionale da queste ultime svolto inoltrando la chiamata e la scheda di contatto verso i competenti servizi ivi compresi quelli di continuità assistenziale competenti.

TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali oggetto di trattamento da Lei direttamente e personalmente conferiti sono di natura personale (cognome, nome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, provincia di nascita, indirizzo e luogo di residenza, provincia di residenza) e possono rientrare altresì nella categoria dei c.d. "dati particolari" (es. i dati relativi alla salute e, se strettamente necessario, i dati idonei a rivelare la vita sessuale, l'origine etnica o razziale, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere).

SOGGETTI INCARICATI AL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati dal personale afferente alle strutture aziendali coinvolte, previamente autorizzato al trattamento, ai sensi dell'art. 29 GDPR e 2-quaterdecies, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Al solo fine di adempiere correttamente alle predette finalità, i dati potranno essere comunicati ai soggetti previsti dalla normativa vigente o per i quali la comunicazione sia strettamente necessaria per la gestione della procedura in argomento. I dati personali potranno essere comunicati ad altre Amministrazioni (es: Aziende Sanitarie, Enti Pubblici ecc, per l'adempimento delle finalità connesse al procedimento in argomento), fermo restando che i dati personali oggetto del trattamento non saranno in nessun modo diffusi o trasferiti al di fuori dell'Unione Europea

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati saranno custoditi sia in archivi cartacei sia informatici, nel rispetto dei principi e delle regole concernenti le misure di sicurezza per evitare rischi di perdita, distruzioni o accesso non autorizzato e saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto di quanto previsto dal Piano di conservazione della documentazione aziendale (cd. Massimario di scarto), pubblicato sul sito dell'Azienda USL Toscana centro: <https://www.uslcentro.toscana.it>

I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In ogni momento Le saranno riconosciuti i diritti di cui agli artt. 12 - 22 del GDPR e, in particolare, il diritto di accedere ai Suoi dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, o di opporsi al loro trattamento. Potrà esercitare tali diritti secondo le modalità e le forme previste dalla procedura aziendale per la gestione dei diritti in materia di protezione dei dati personali dell'interessato disponibile sul sito internet aziendale al link <https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/privacy-usltoscanacentro/35413-idiritti-dell-interessato>

A CHI POSSO PRESENTARE RECLAMO?

Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le procedure previste ai sensi dell'art. 77 del GDPR stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR) e-mail: protocollo@gdpd.it Pec: protocollo@pec.gdpd.it

La presente informativa, nel rispetto del principio di progressività, è da considerarsi quale addendum alla informativa generale ed è consultabile, sul sito istituzionale – Privacy – www.uslcentro.toscana.it