

REGIONE TOSCANA
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO
 Sede Legale Piazza Santa Maria Nuova n. 1 – 50122 Firenze

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

Numero della delibera	
Data della delibera	
Oggetto	Progetto
Contenuto	Progetti “Supporto amministrativo alle Centrali Operative N.U.E. 112 Regione Toscana e N.E.A. 116-117 Regione Toscana” e “Supporto tecnologico alle Centrali Operative N.U.E. 112 Regione Toscana e N.E.A. 116-117 Regione Toscana”

Dipartimento	DIPARTIMENTO RISORSE UMANE
Direttore del Dipartimento	OCCHIOLINI GINEVRA
Struttura	SOC TRATTAMENTO GIURIDICO PREVIDENZA
Direttore della Struttura	OCCHIOLINI GINEVRA a.i.
Responsabile del procedimento	LANDI RICCARDO

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio
5.000,00	“premialità comparto ruolo amministrativo”	3B06040229	2024
5.000,00	“premialità comparto ruolo tecnico”	3B06050227	2024

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto
A	2	Progetto “Supporto amministrativo alle Centrali Operative N.U.E. 112 Regione Toscana e N.E.A. 116-117 Regione Toscana”
B	2	Progetto “Supporto tecnologico alle Centrali Operative N.U.E. 112 Regione Toscana e N.E.A. 116-117 Regione Toscana”

Tipologia di pubblicazione	Integrale Parziale
-----------------------------------	-------------------------

IL DIRETTORE GENERALE
(in forza del D.P.G.R. Toscana n. 169 dell'11 ottobre 2023)

Vista la Legge Regionale n. 84/2015 recante *“Riordino dell’assetto istituzionale e organizzativo del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alla Legge Regionale 40/2005”*;

Vista la delibera n. 1720 del 24.11.2016 di approvazione dello Statuto aziendale e le conseguenti delibere di conferimento degli incarichi dirigenziali delle strutture aziendali;

Richiamata la delibera di Giunta Regionale n. 739 del 15.06.2020 *“Realizzazione della Centrale Unica di Risposta 112 NUE per la Regione Toscana – approvazione revisione del progetto ex DGRT n. 925/2019”*, con la quale è stata approvata la revisione del progetto per la realizzazione della Centrale Unica di Risposta NUE 112 per la Regione Toscana;

Rilevato che il governo dell’attività del NUE 112 richiede un’accurata conoscenza del processo dal punto di vista tecnologico ed operativo, nonché un’attenta, approfondita e sistematica elaborazione di informazioni diverse, in quanto la CUR 112 gestisce le chiamate di emergenza afferenti dai numeri 11x dell’intero territorio regionale, con circa novemila chiamate al giorno che sfiorano le ventimila nei casi di macro emergenze, oltre a svolgere il ruolo di business continuity e disaster recovery per le regioni Marche ed Umbria;

Richiamato l’allegato “A” alla suddetta Delibera di Giunta Regionale, riportante il progetto revisionato di realizzazione della Centrale Unica di risposta 112 NUE per la Regione Toscana, il cui punto 13.2 dettaglia l’organigramma previsto per il funzionamento della Centrale;

Richiamata altresì la delibera di Giunta Regionale n. 1389 del 07.12.2022 con il quale, a titolo di prima assegnazione intermedia, vengono assegnate alle Aziende Sanitarie della Toscana € 324.277.375,06 di Fondo Sanitario Indistinto, fondo sanitario vincolato ed extra Fondo Sanitario, come specificatamente dettagliato nell’Allegato “A” della suddetta delibera, di cui € 139.808.865,74 riferite a specifiche progettualità indicate nell’Allegato “B” della Delibera di Giunta medesima;

Rilevato che tra i progetti ricompresi nel sopra citato Allegato “B” alla DGRT n. 1389 del 07.12.2022 vi è ricompresa la realizzazione della CUR 112 NUE per la Regione Toscana – approvazione revisione del progetto ex DGR 925/2019 e il funzionamento del NUE 112;

Richiamata altresì la Delibera di Giunta Regionale n. 350 del 03.04.2023 *“Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117: approvazione del progetto della centrale operativa regionale”*, con la quale è stato approvato il documento relativo al progetto *“Centrale Operativa Regionale-Numero europeo armonizzato 116-117”*, allegato A alla Delibera stessa, ed è stata autorizzata l’Azienda Usl Toscana Centro a finanziare gli investimenti necessari per la realizzazione e l’attivazione della Centrale Operativa Regionale – NEA 116117 della Regione Toscana;

Rilevato che il NEA per le cure mediche non urgenti 116117 è destinato alle prestazioni sanitarie e sociosanitarie non urgenti e concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità o priorità e che il servizio permette agli utenti chiamanti di entrare in contatto con un operatore opportunamente formato, che possa fornire assistenza diretta o attraverso il trasferimento della chiamata al competente servizio;

Dato atto che il servizio NEA 116117 verrà realizzato in stretta sinergia ed interoperabilità con la centrale unica NUE 112, realizzando così la centrale unica 112 – 116117;

“documento firmato digitalmente”

Preso atto dei seguenti progetti presentati dalla direzione della SOC NUE 112 Regione Toscana – Emergenza Territoriale Area Empolese:

- “Supporto amministrativo alle Centrali Operative N.U.E. 112 Regione Toscana e N.E.A. 116-117 Regione Toscana”, allegato “A” al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale, la cui realizzazione è volta a fornire un coordinamento delle attività amministrative per la centrale unica 112 e la centrale 116-117,
- “Supporto tecnologico alle Centrali Operative N.U.E. 112 Regione Toscana e N.E.A. 116-117 Regione Toscana”, allegato “B” al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale, la cui realizzazione è volta a fornire un coordinamento delle attività tecnologiche per la centrale unica 112 e la centrale 116-117;

Dato atto delle attività previste dai progetti e degli indicatori di verifica degli obiettivi indicati negli stessi;

Rilevato che i crono programma previsti per l’attuazione dei progetti sopra descritti stabilivano una durata dei progetti medesimi di dodici mesi a decorrere dal 01.03.2024, ma che essendosi prolungate le tempistiche di avvio dei progetti stessi la loro attuazione è stata posticipata a partire dal 01.08.2024 fino al 31.07.2025;

Rilevato che la direzione della SOC NUE 112 ha individuato rispettivamente nel Dott. Diego Matarrese (matricola 191097) Collaboratore amministrativo e nella Dott.ssa Laura Guidotti (matricola 189475) Collaboratore tecnico, le figure professionali a cui assegnare la realizzazione dei progetti suddetti, per l’esperienza da ciascuno acquisita negli ambiti professionali propri dei progetti di cui trattasi;

Preso atto che tali progetti avranno un valore annuo di € 5.000,00 ciascuno (per complessivi € 10.000,00) e che le suddette quote, che verranno erogate al Dott. Diego Matarrese e alla Dott.ssa Laura Guidotti in dodici rate mensili a decorrere dal 01.08.2024, verranno imputate rispettivamente al conto 3B06040229 “premialità comparto ruolo amministrativo” e al conto 3B06050227 “premialità comparto ruolo tecnico”;

Ritenuto di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile per permettere il tempestivo inizio delle attività progettuali;

Preso atto che il Direttore della SOC NUE 112 Regione Toscana – Emergenza territoriale Area Empolese, nel proporre il presente atto, attesta la regolarità tecnica ed amministrativa nonché la legittimità e la congruenza dell’atto con le finalità istituzionali di questo Ente, stante anche l’istruttoria effettuata a cura del Responsabile del Procedimento, Dott. Riccardo Landi, della SOS Gestione Giuridica del Personale;

Vista la sottoscrizione dell’atto da parte del Direttore del Dipartimento Risorse Umane;

Su proposta del Direttore della SOC NUE 112 Regione Toscana – Emergenza territoriale Area Empolese;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Sociali;

DELIBERA

per i motivi espressi in narrativa:

- 1) di prendere atto dei progetti di durata annuale “Supporto amministrativo alle Centrali Operative N.U.E. 112 Regione Toscana e N.E.A. 116-117 Regione Toscana” e “Supporto tecnologico alle Centrali
“documento firmato digitalmente”

Operative N.U.E. 112 Regione Toscana e N.E.A. 116-117 Regione Toscana” elaborati dalla direzione della SOC NUE 112 Regione Toscana – Emergenza territoriale Area Empolese, rispettivamente allegato “A” e allegato “B” al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale;

2) di dare atto delle attività previste dai progetti e degli indicatori di verifica degli obiettivi indicati negli stessi;

3) di prendere atto dell’individuazione, da parte del Direttore della SOC NUE 112 Regione Toscana, del Dott. Diego Matarrese (matricola 191097) Collaboratore amministrativo e della Dott.ssa Laura Guidotti (matricola 189475) Collaboratore tecnico, quali figure professionali a cui assegnare, a decorrere dal 01.08.2024 la realizzazione rispettiva dei progetti suddetti, per l’esperienza da ciascuno acquisita negli ambiti professionali propri dei progetti stessi;

4) di dare atto che il costo dei progetti, del valore annuo di € 5.000,00 ciascuno (per complessivi € 10.000,00, da imputarsi rispettivamente al conto 3B06040229 “premialità comparto ruolo amministrativo” e al conto 3B06050227 “premialità comparto ruolo tecnico”;

5) di trasmettere, a cura del Responsabile del procedimento, la presente delibera alla SOC NUE 112 Regione Toscana – Emergenza territoriale Area Empolese e alla SOC Politiche economiche per gli adempimenti di competenza;

6) di trasmettere la presente determinazione al Collegio Sindacale a norma di quanto previsto dall’ Art. 42, comma 2, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.;

7) di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile per le motivazioni espresse in narrativa ai sensi dell’Art. 2, comma 4, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.;

8) di pubblicare sull’albo on line la presente determinazione ai sensi di quanto previsto dall’Art. 42, comma 2, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.;

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Valerio Mari)

II DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Valeria Favata)

II DIRETTORE SANITARIO
(Dott.ssa Simona Dei)

II DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI
(Dott.ssa Rossella Boldrini)