

SCHEDA DI PRESENTAZIONE PROGETTO

Al Direttore Dipartimento Risorse
Umane
dipartimento.risorseumane@uslcentro.toscana.it

Titolo Progetto: "Supporto Tecnologico alle Centrali Operative N,U.E. 112 Regione Toscana e N.E.A. 116117 Regione Toscana"

Dipartimento richiedente: Dipartimento Emergenza Urgenza

Premessa e motivazioni del Progetto:

La CUR 112 di Regione Toscana gestisce le chiamate di emergenza afferenti dai numeri 11x dell'intero territorio regionale, oltre a svolgere il ruolo di business continuity e disaster recovery per le regioni Marche ed Umbria. In regime di normale operatività, gestisce circa 9 mila chiamate al giorno che sfiorano le 20 mila nei casi di macro emergenze. La Regione Toscana prevede tale funzione nelle proprie Delibere di Giunta con le quali è stato approvato e finanziato il progetto di realizzazione della CUR 112 Toscana. Il Numero Europeo Armonizzato (NEA) per le cure mediche non urgenti 116117 è destinato alle prestazioni sanitarie e sociosanitarie non urgenti e concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità o priorità. Il servizio permette agli utenti chiamanti di entrare in contatto con un operatore laico opportunamente formato, che possa fornire assistenza, direttamente o attraverso il trasferimento di chiamata al servizio competente, a valenza sociosanitaria.

Il servizio NEA 116117 verrà realizzato, in stretta sinergia ed interoperabilità con la centrale unica regionale NUE 112 realizzando, da un punto di vista funzionale la centrale unica 112 + 116117

Descrizione delle attività:

Supporta gli operatori e i referenti turno per tutte le problematiche di tipo tecnico e tecnologico della centrale.

Coordina il personale tecnico-informatico assegnato alla SOC NUE 1.1.2.

Verifica, con attività di manutenzione predittiva, il corretto funzionamento delle infrastrutture tecnologiche. Gestisce le relazioni con i fornitori esterni per la risoluzione di eventuali problemi tecnici e per l'implementazione di nuove funzionalità.

Assicura l'allineamento tecnologico con la CUR di Ancona, competente per le Marche e l'Umbria, in modo da garantirne i reciproci meccanismi di DR.

Supporta ESTAR nella gestione e nella direzione esecutiva dei contratti (Subentro a DEC per determine 72 2020, 429 2020).

Membro della commissione tecnica NUE112 per la l'aggiornamento della disciplina 1.1.2. e per stesura nel nuovo decreto legge 1.1.2. e dei relativi allegati.

Supporta la direzione nella valutazione di soluzioni tecnologiche innovative per l'evoluzione e il miglioramento del servizio 112.

Supporta la direzione nella progettazione e nell'implementazione di nuovi progetti come, ad esempio, il progetto NEA 116117.

Obiettivi e finalità del Progetto: coordinamento delle attività IT per la centrale unica 112 + 116117.
Progettazione tecnologica e implementazione del centrale NEA 116117

Cronoprogramma per l'attuazione del Progetto:

- 1-31 marzo 2024: aggiornamento centrali telefoniche per accogliere nuovo servizio
- 1-31 marzo 2024: aggiornamento infrastruttura tecnologica
- 1 aprile — 30 giugno 2024: implementazione e collaudo NEA 116117
- 1 maggio — 31 ottobre 2024: attivazione del servizio 116117 di tutto il territorio regionale
- 1 luglio 2024 — 28 febbraio 2025: supporto tecnico per il nuovo servizio NEA 116117
- 1 luglio — 31 dicembre 2024: definizione procedure di manutenzione aggiornamento nuova infrastruttura tecnologica
- 1 dicembre — 31 dicembre 2024 definizione budget per implementazioni tecnologiche e manutenzioni NUE 112 e NEA 116117
- 1-30 novembre 2024: rendicontazione dei budget di spesa per le manutenzioni ordinarie ed evolutive per il NUE 112
- 1 gennaio -28 febbraio 2025: integrazione NEA con FSE e cartella clinica regionale

Indicazione degli indicatori di verifica misurabili degli obiettivi:

-
- 1- Collaudo centrali telefoniche aggiornate
 - 2- Conclusione Progettazione NEA e avvio dei lavori
 - 3- Avvio del servizio NEA 116117
 - 4- Budget per implementazioni

Nominativo e qualifica del responsabile del Progetto

indicare anche recapito telefonico e indirizzo mail: Laura Guidotti, 3333369194,

laura2.guidotti@uslcentro.toscana.it, collaboratore tecnico professionale informatico

Proposta di valore annuo per il project leader:

5000euro

Durata del progetto: 12 mesi (01-03-2024, 28-02-2025)

CENTRALE UNICA RISPOSTA
112 - TOSCANA
NUMERO UNICO EMERGENZA
Direttore Alessio Lubrani
Viale Michelangiolo, 41
50122 - Firenze
Email: segreteria.112@uslcentro.toscana.it

Parere del Direttore Sanitario aziendale

[] FAVOREVOLE [] NEGATIVO

IL DIRETTORE SANITARIO