






Dipartimento della Prevenzione AREA SPVSA		CODICE DOC.ASPVSA.11	REVISIONE 1	PAGINA 1 di 3
POLITICA Organismo di ispezione ISO:17020				

POLITICA Organismo di ispezione ISO:17020

Data	Redazione	Verifica Processo	Approvazione
06.02.24	Gruppo Accreditamento SPVSA	Direttore Sostituto U.O.C. Igiene Alimenti e nutrizione Dott. Giovanni Nardone  Direttore f.f. U.O. Igiene Alimenti di O.A. Stefano Pardini SGG Referente Area Funzionale SPVSA Giuliana Mori 	Direttore Area Funzionale SPVSA Lucca Cianti 

Il Dipartimento della Prevenzione ha intrapreso un percorso di certificazione ISO 9001:2015 che ha determinato l'implementazione di un sistema di gestione per la qualità di tutta l'organizzazione compresa l'Area funzionale SPVSA.

L'Area SPVSA afferente al Dipartimento della Prevenzione appartenente alla ASL Toscana Centro, nell'ambito della propria Certificazione di qualità, ha individuato le condizioni di svolgimento della propria attività ispettiva come un requisito fondamentale nel percorso di interpretazione delle esigenze del cliente/utente e in tal senso sono apparsi come parametri determinanti i requisiti di obiettività, competenza, riservatezza e imparzialità. E' in questo senso che l'accreditamento ISO 17020:2012 è apparso come uno sviluppo logico e caratterizzante nel percorso di miglioramento della qualità. Di fatto,

all'impegno nel soddisfare i requisiti del sistema di gestione, si è ritenuto necessario affiancare l'attestazione del possesso delle capacità necessarie allo svolgimento dell'attività ispettiva.

Quanto detto assume valenza maggiore se valutato nell'ambito dell'applicazione della normativa che individua nella cooperazione e quindi nel confronto tra autorità competente e gli operatori economici del settore alimentare (OSE), la chiave del successo di tutta l'attività di controllo della sicurezza alimentare. Tale confronto deve necessariamente basarsi sulla dimostrazione del possesso di requisiti professionali necessari a sostenerlo con realtà imprenditoriali evolute e sistemi tecnologicamente avanzati.

Per quanto sopra detto l'Area Funzionale SPVSA ha sviluppato a partire dal 2022 un percorso di accreditamento ISO17020:2012 per l'accreditamento delle ispezioni negli stabilimenti riconosciuti Reg. CE 852/853 del 2004.

L'Area Funzionale SPVSA assume pertanto l'impegno di rispondere ai requisiti della ISO 17020 attraverso l'individuazione di misure atte a garantire il requisito della competenza dell'organismo di ispezione nello svolgere le attività oggetto di accreditamento, nel rispetto delle condizioni di riservatezza e imparzialità.

L'Area Funzionale SPVSA si impegna a garantire la gestione dei conflitti di interesse tramite l'analisi dei processi per l'anticorruzione ed a gestire le minacce dell'imparzialità mediante l'analisi del rischio dei processi di ispezione.

Inoltre l'Area Funzionale SPVSA si fa promotrice dell'applicazione del codice di comportamento aziendale che il personale è tenuto ad applicare.

L'Area Funzionale SPVSA è dotata di personale qualificato, periodicamente aggiornato sulle normative di riferimento e competente sull'applicazione delle procedure di ispezione, con verifica periodica, effettuata dai Direttori di Unità Operativa professionale, sia mediante supervisione professionale che monitoraggio dell'attività di ispezione.

L'adozione del manuale e delle procedure del sistema di gestione per la Qualità è ritenuta condizione necessaria per uniformare l'attività di tutti gli operatori ai criteri di armonizzazione essenziale, necessaria e sufficiente per il riconoscimento a livello nazionale, europeo ed internazionale delle attività svolte.

Premesso quanto sopra si definiscono i seguenti obiettivi per l'accreditamento ISO 17020

AREE DI REQUISITI	OBIETTIVI GENERALI PER L'ACCREDITAMENTO ISO 17020	Azioni per il raggiungimento obiettivo	Responsabile azioni	Tempi di attuazione	Indicatore
Competenza	Garantire, per il proprio personale, le condizioni di professionalità necessarie a svolgere attività ispettive che consentano di raggiungere condizioni di rischio accettabili ai fini di soddisfare gli elementi di ripetibilità degli esiti ispettivi e la confrontabilità con quelli effettuati in condizioni simili.	Esame dei rapporti di ispezione finalizzato alla verifica della corretta raccolta delle evidenze e delle conseguenze delle conseguenti valutazioni rispetto ai criteri stabiliti: radice quadrata del numero dei controlli effettuati nell'arco dell'anno suddivisi per trimestre e per unità territoriali	Responsabili Tecnici	31.12.2024	95% dei controlli senza rilievo di scarsa affidabilità.

Documentazione Tecnico Operativa	<p>Garantie, per il proprio personale, un apparato procedurale che consenta lo svolgimento delle attività ispettive secondo schemi guida tali da minimizzare il rischio di soggettività nell'effettuazione delle attività ispettive.</p>	<p>Procedure professionali aggiornate ed in linea con il quadro normativo in vigore ad ogni verifica di supervisione effettuata sugli operatori secondo quanto stabilito nello specifico programma. PST.ASPVSA.02 PST.ASPVSA.04 PST.ASPVSA.07</p>	DUO/DAF	31.12.2024	<p>Revisione del 100% delle procedure professionali attinenti l'ambito ispettivo oggetto di accreditamento</p>
Formazione	<p>Garantie per il proprio personale percorsi formativi che consentano un confronto sostenibile con le realtà produttive tecnologicamente e organizzativamente più avanzate.</p>	<p>Presenza di documenti aggiornati one agli atti dello svolgimento delle attività formative per ciascun evento pianificato</p>	DUO	31.12.2024	<p>Esecuzione di almeno 2 eventi formativi pianificati nell'anno.</p>
Gestione valutazione affidabilità	<p>Ottenere un ritorno in termini di miglioramento delle condizioni di</p>	<p>Esame del training di crescita del rating delle imprese</p>	DAF	31.12.2024	<p>Evolversi del livello medio di cultura della sicurezza alimentare nelle imprese</p>

OSE	<p>gestione della sicurezza alimentare definibile come trend di livellamento e diminuzione degli elementi di non conformità rilevabili nelle imprese sottoposte a controllo nell'ambito di programmi preordinati e sviluppati nel tempo</p>	<p>basato su un sistema oggettivo di valutazione che consente di visualizzare l'evolversi del livello di cultura della sicurezza alimentare.</p>			<p>riconosciuti.</p>
-----	---	--	--	--	----------------------

INDICE REVISIONI

Revisione n°	Data emissione	Tipomodifica	Titolo
0	22.02.2023	PRIMA EMISSIONE	<p>POLITICA Organismo di ispezione ISO:17020</p>
1	06.02.24	Rimodulazione obiettivi	<p>POLITICA Organismo di ispezione ISO:17020</p>