

1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO**1.1 – Dati generali**

Nome del processo:	Contenzioso giudiziario per responsabilità sanitaria
Area di rischio:	Affari legali e contenzioso
Processi connessi:	DIRGEN001
Codice:	DIRGEN002
DIR:	Roberta Volpini
Struttura del DIR:	SOC Affari Legali, avvocatura e gestione del contenzioso
RESP:	Roberta Volpini
Struttura del RESP:	SOC Affari Legali, avvocatura e gestione del contenzioso
Data di aggiornamento:	13/01/2025

1.2 – Descrizione

Fornitori	Input	Processo	Output	Clients
Controparte danneggiata	Notifica ricorso ex art. 696 bis cpc	Il processo gestisce i procedimenti ex art. 696 bis cpc e art. 8 L. 24/2017, a seguito di azione avviata dal ricorrente danneggiato, che si rivolge al Tribunale competente per chiedere la nomina di un collegio peritale (CTU) al fine di verificare l'esistenza o meno di responsabilità da colpa medica. L'accertamento è finalizzato a raggiungere la conciliazione della lite, che può avvenire prima del deposito della relazione finale del CTU oppure dopo la stesura definitiva della stessa	Relazione Finale CTU Conciliazione o sentenza decisoria Provvedimento di liquidazione	SOC Comitato Gestione sinistri e assicurazioni Corte dei Conti SOC Fornitori

2 – ANALISI DEL PROCESSO																				
DIRGEN002 - Contenzioso giudiziario per responsabilità sanitaria - 13/01/2025																				
2.1 - Descrizione delle attività				2.2 – Valutazione dei rischi						2.3 – Trattamento del rischio										
N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutore	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione al rischio	Motivazione del livello di esposizione	Misure specifiche di prevenzione	Tipologia di misura							Indicatori di attuazione	Target indicatori	Responsabile dell'attuazione della misura	Scadenza
										CN	TR	ET	RG	SM	FR	RT				
1	Ricezione ricorso ATP	Alla ricezione del ricorso, a mezzo pec, il personale amministrativo predisporre il fascicolo e calendarizza i termini per la costituzione e la data di udienza.	Personale amministrativo della SOC Affari Legali, Avvocatura e gestione del contenzioso	Art. 696 bis c.p.c Art. 8 L. 24/2017	Nessuno															
2	Individuazione legale interno/esterno	Il Direttore della SOC Affari Legali avvocatura e gestione del contenzioso, sulla base di criteri prestabiliti (p.e. carico di lavoro della struttura, tipologia di causa in relazione alla disponibilità di competenze interne) effettua una prima valutazione in merito all'affidamento interno o esterno. In caso di affidamento ad avvocato esterno il personale amministrativo trasmette la documentazione inerente il ricorso al fiduciario e, successivamente tiene i rapporti con avvocato esterno fornendo, eventualmente, aggiornamenti e supplementi istruttori. In caso di affidamento ad avvocato interno si procede come descritto di seguito.	Direttore della SOC Affari Legali, Avvocatura e gestione del contenzioso Personale amministrativo della SOC Affari Legali, Avvocatura e gestione del contenzioso	Delibera 1084 del 10/10/2024 "Approvazione nuova procedura affidamento incarichi di difesa in giudizio ad avvocati esterni-Indizione di un Avviso pubblico per la formazione di un nuovo elenco di Avvocati del Libero Foro per l'affidamento di incarichi professionali esterni-Approvazione e pubblicazione del bando"	Nessuno															
3	Acquisizione fascicolo	L'Avvocato interno individuato riceve dalla SOC Comitato gestione sinistri e assicurazioni la documentazione istruttoria formata durante la pregressa fase stragiudiziale.	Avvocato interno	Delibera 1084 del 10/10/2024 "Approvazione nuova procedura affidamento incarichi di difesa in giudizio ad avvocati esterni-Indizione di un Avviso pubblico per la formazione di un nuovo elenco di Avvocati del Libero Foro per l'affidamento di incarichi professionali esterni-Approvazione e pubblicazione del bando"	Nessuno															
4	Invio informativa ai sanitari	Entro 45 giorni dalla ricezione dell'atto, il personale amministrativo invia ai sanitari coinvolti nel sinistro, ovvero ai possibili esecutori delle condotte colpose, l'informativa ai sensi dell'art. 13 della Legge 24/2017.	Personale amministrativo della SOC Affari Legali, Avvocatura e gestione del contenzioso	Art. 13 L. 24/2017	Nessuno															
5	Costituzione in giudizio	In prossimità della data prevista per la prima udienza nel corso della quale viene nominato il Consulente Tecnico d'Ufficio (CTU), l'Avvocato interno deposita la memoria contenente la difesa sia in via preliminare (es. eccezione di prescrizione) e sia nel merito (considerazioni mediche).	Avvocato interno	Art. 696 bis c.p.c.	Nessuno															
6	Formazione collegio CTP	Ai fini dell'individuazione dei Consulenti Tecnici di Parte (CTP), l'Avvocato interno richiede alla Medicina Legale l'indicazione dei nominativi tra i quali individuare i medici del settore interni all'Azienda. La nomina quale CTP di soggetti esterni all'Azienda avviene solo in casi residuali e in assenza di competenze interne.	Avvocato interno	Art. 191 193 201 c.p.c.	Esiste il rischio che i membri del collegio CTP attribuiscono un vantaggio/svantaggio non dovuto alla controparte	Presenza di conflitto di interessi	Medio	Il rischio è stato valutato medio perché la probabilità di accadimento è media e l'impatto economico/reputazionale si può considerare basso	Raccolta e valutazione di tutte le dichiarazioni preventive di assenza di conflitto di interessi, rilasciate dai membri del collegio CTP per ciascun incarico con le modalità previste dal regolamento aziendale sulla gestione del conflitto di interessi							X	Raccolta e valutazione di tutte le dichiarazioni preventive di assenza di conflitto di interessi, rilasciate dai membri del collegio CTP per ciascun incarico con le modalità previste dal regolamento aziendale sulla gestione del conflitto di interessi (SI/NO)	SI	RESP	31/12 di ogni anno
7	Ricezione proposta conciliativa prima del deposito della relazione di CTU	L'Avvocato interno riceve dal collegio CTU la proposta conciliativa elaborata da quest'ultimo a seguito del primo incontro per le operazioni peritali. La proposta viene trasmessa dall'Avvocato interno al Comitato Gestione Sinistri (CGS) afferente alla SOC Comitato Gestione Sinistri e assicurazioni.	Avvocato interno	PA.DA.05 Procedura aziendale per la gestione delle richieste risarcitorie di terzi Delibera D.G. 969/2024	Nessuno															
8	Transazione in caso di accettazione proposta conciliativa	In caso di accettazione della proposta conciliativa, previo parere favorevole espresso dal CGS, l'Avvocato interno perfeziona l'accordo conciliativo.	Avvocato interno	Art. 199 c.p.c.	Nessuno															
9	Ricezione eventuale bozza relazione CTU	In caso di mancata conciliazione, dopo circa 90-120 gg avviene la trasmissione della bozza di CTU al CTP. La stessa viene esaminata dal CTP che formulano le loro eventuali osservazioni (di solito entro 15-20 gg dall'invio).	Collegio CTP	Art. 195 c.p.c.	Nessuno															
10	Ricezione relazione finale CTU	Dopo circa 15 gg dal ricevimento delle osservazioni formulate dal CTP, il CTU deposita la relazione finale, che, nel caso contenga conclusioni diverse rispetto alla proposta conciliazione iniziale, viene nuovamente inviata al CGS.	Avvocato interno	Art. 195 c.p.c.	Nessuno															
11	Partecipazione al procedimento di merito	Ove non raggiunto l'accordo neppure sulla base del deposito della relazione finale, il danneggiato può attivare il procedimento di merito, nel quale l'Azienda si costituisce per chiedere, eventualmente, il rinnovo della CTU e contestare il quantum.	Avvocato interno	Art. 281 decies c.p.c. Art. 281 undecies c.p.c. Art. 196 c.p.c.	Nessuno															
12	Ricezione sentenza di merito	A conclusione del procedimento di merito, il Giudice emette sentenza, sulla quale prestare acquiescenza o fare impugnazione. Il personale amministrativo invia la sentenza di merito alla Corte dei Conti.	Avvocato interno	Art. 281 duodecies c.p.c. Art. 281 terdecies c.p.c.	Nessuno															
13	Liquidazione in caso di condanna	In caso di soccombenza, l'Avvocato interno con la collaborazione del personale amministrativo, predisporre il provvedimento di liquidazione per il pagamento del danno al ricorrente.	Avvocato interno Personale amministrativo	nessuno	Nessuno															