

# ALLEGATO A

Firenze, 5 novembre 2024  
Prot. n. 67076

Al Direttore  
Dipartimento  
Approvvigionamento prestazioni, beni  
e servizi  
Dott.ssa Rita BONCIANI

**Oggetto:** Noleggio di durata triennale (36 mesi) di Licenza Software Whistleblowing come da Capitolato tecnico allegato (Allegato A) da destinare all'Azienda USL Toscana Centro.

Come previsto dal PIAO 2024-2026, l'Azienda ha la necessità di dotarsi, entro il 31/12/2025, di una piattaforma informatica per la gestione delle segnalazioni di illeciti conforme ai requisiti previsti dal D.Lgs. 24/2023 (c.d. Decreto Whistleblowing), dalla relativa delibera ANAC 311/2023 e dal Regolamento aziendale in materia approvato con delibera 1393/2023.

A seguito di indagine di mercato dedicata, sono pervenute le proposte tecnico/economiche di più operatori del settore, corredate da:

- relazione tecnica predisposta secondo quanto indicato nell'Allegato A – Capitolato tecnico;
- scheda check di compliance sicurezza e privacy applicativi software;
- certificazioni di qualità;
- relazione circa le esperienze pregresse con indicazione dei contratti con partner pubblici del Sistema Sanitario;
- preventivo di spesa dettagliato.

In data 28/10/2024, i sottoscritti hanno esaminato la documentazione pervenuta e individuato, tra i preventivi presentati dagli aspiranti operatori economici che hanno aderito, quello della ditta PA33 S.r.l. sulla base dei seguenti criteri preferenziali già declinati nell'avviso pubblico di indagine di mercato Prot. n. 61890 del 14/10/2024:

- nella relazione tecnica presentata, è dichiarata la piena idoneità e conformità alla normativa vigente e ai requisiti obbligatori contenuti nell'Allegato A – Capitolato tecnico come si evince anche dalle certificazioni sul sistema di qualità nel campo della progettazione e sviluppo sw per Enti Pubblici e privati allegato al preventivo;
- la relazione circa le esperienze pregresse, evidenzia una consolidata esperienza nel campo del sw oggetto di richiesta con partner pubblici del Sistema Sanitario e non solo, in particolare la ditta PA33 srl dichiara di avere contratti in corso con i seguenti Enti Pubblici:

Azienda USL Toscana centro



Staff Direzione Generale  
Piazza Santa Maria Nuova  
50122 Firenze  
e-mail:  
[staffdirezione.generale@uslcentro.toscana.it](mailto:staffdirezione.generale@uslcentro.toscana.it)

CONSIP, ASL Roma 4, Società Regionale per la Sanità, AOU Renato Dulbecco e ASP Reggio Calabria;

Inoltre:

- il servizio sarà fornito attraverso un'applicazione web accessibile tramite browser;
- nella relazione tecnica, l'operatore economico si è impegnato a fornire un servizio di assistenza ed help desk contattabile in orari lavorativi, con risoluzione della problematica garantita entro 48h;
- nel canone annuo espresso in preventivo l'operatore economico, in aggiunta ai requisiti obbligatori contenuti nell'Allegato A – Capitolato tecnico, ha incluso ulteriori servizi come, ad esempio, il servizio di supporto alla predisposizione della valutazione di impatto privacy (DPIA) e la fornitura di un assistente virtuale.
- il preventivo risulta essere quello più vantaggioso per l'Azienda USL Toscana Centro in termini di prezzo;

Sulla base delle motivazioni sopra espresse, si propone l'affidamento del servizio alla ditta PA33 S.r.l. (P.Iva. 12858901007).

Distinti saluti.

Il Direttore  
Staff Direzione Generale  
(*Dott. Leonardo Pasquini*)



Responsabile della Prevenzione  
della Corruzione e della Trasparenza  
(*Ing. Gianluca Nappo*)



Azienda USL Toscana centro



Staff Direzione Generale  
Piazza Santa Maria Nuova  
50122 Firenze  
e-mail:  
staffdirezione.generale@uslcentro.toscana.it

Questa lettera viene inviata per e-mail o PEC. L'originale rimane in archivio presso la struttura scrivente"