

**REGIONE TOSCANA  
AZIENDA USL TOSCANA CENTRO**

Piazza Santa Maria Nuova, n.1  
50122 FIRENZE

**Scadenza 21/03/2025**

**Avviso finalizzato al conferimento n. 1 incarico libero professionale per il progetto – Il supporto psicologico in cure palliative in Hospice – Dipartimento Rete Sanitaria Territoriale.**

L'Azienda USL Toscana Centro intende procedere, in esecuzione della deliberazione del Direttore Generale n.291 del 05/03/2025, all'affidamento dell'incarico di cui all'oggetto, previo eventuale colloquio e selezione comparativa, che potrà svolgersi nei confronti di tutti i candidati o di parte di essi, selezionati sulla base dei curricula presentati, al fine di valutare i candidati più idonei allo svolgimento degli incarichi stessi.

Progetto: Il supporto psicologico in cure palliative in Hospice

Descrizione dello scenario attuale:

- I pazienti afferenti all'Hospice di San Felice a Ema dell'Azienda USL Toscana Centro sono pazienti affetti prevalentemente da malattie oncologiche ed in fase avanzata, a inarrestabile evoluzione ed a prognosi infausta, per le quali ogni terapia finalizzata alla guarigione o alla stabilizzazione non è possibile né appropriata, con particolare priorità per i casi in cui la malattia è associata a una grave sofferenza psicologica o ad altri sintomi gravi e lo stadio della malattia ha raggiunto un punto in cui assumono importanza fondamentale gli interventi rivolti al controllo del dolore e al mantenimento della qualità della vita.
- Gli operatori sanitari dell'Hospice delle Oblate di Firenze che per il contatto continuo con la sofferenza e la morte sono ad alto rischio di burn-out necessitano di regolare supervisione psicologica.

Obiettivi del progetto

La presa in carico di un paziente in cure palliative è un momento complesso e articolato, molto difficile per il paziente stesso e per i suoi familiari. Il termine delle terapie attive e il proseguo di terapie di supporto segna un passaggio molto importante, e l'inizio di un percorso dove la cura del paziente è ancora più globale e in cui la qualità della vita è fondamentale.

Il paziente e i familiari di questo, possono decidere di affrontare questo percorso di fine vita in Hospice. Spesso il paziente chiede che questa fase si svolga fuori dalla propria casa, con i supporti necessari, in un contesto vitale e rassicurante.

La presenza dello Psicologo nell'equipe palliativa dell'Hospice è fondamentale (nonchè prevista dai LEA) nella gestione del percorso per il paziente e i familiari ed è in grado di dare supporto emotivo, comunicativo e psicologico al sistema famiglia, e al paziente stesso in primis.

La compassion fatigue che possiamo descrivere come la fatica dell'operatore a mantenere atteggiamenti di cura e la sindrome del burn-out, come condizione di esaurimento psicofisico, sono forme diverse di sofferenza descritte in letteratura che mostrano quali siano i rischi di lavorare a contatto con il dolore. Compito dello Psicologo è quello di attuare interventi clinici che aiutino gli operatori a elaborare la sofferenza elicitata dal contatto con pazienti e famigliari, ma anche quello di comprendere ed interpretare i bisogni dell'équipe e l'eventuale malessere per poter progettare e condurre interventi mirati e di supporto.

Azioni di miglioramento:

**“documento firmato digitalmente”**

- Miglioramento qualità di vita pazienti e familiari in Hospice: la presa in carico di un paziente in cure palliative è un momento complesso e articolato, molto difficile per il paziente stesso e per i suoi familiari. Il termine delle terapie attive e il proseguo di terapie di supporto segna un passaggio molto importante, e l'inizio di un percorso dove la cura del paziente è ancora più globale e in cui la qualità della vita è fondamentale.

Il paziente e i familiari di questo possono decidere di affrontare questo percorso di fine vita in Hospice. Spesso il paziente chiede che questa fase si svolga fuori dalla propria casa, con i supporti necessari, in un contesto vitale e rassicurante.

- L'accoglimento del dolore emotivo e delle esigenze comunicative ed affettive del personale: la presenza dello Psicologo nell'equipe palliativa dell'Hospice è fondamentale (nonchè prevista dai LEA) nella gestione del percorso per il paziente e i familiari; la presenza della figura dello Psicologo, come sanitario in grado di dare supporto emotivo, comunicativo e psicologico al sistema famiglia, e al paziente stesso in primis

La compassion fatigue che possiamo descrivere come la fatica dell'operatore a mantenere atteggiamenti di cura e la sindrome del burn-out, come condizione di esaurimento psicofisico, sono forme diverse di sofferenza descritte in letteratura che mostrano quali siano i rischi di lavorare a contatto con il dolore. Compito dello psicologo è quello di attuare interventi clinici che aiutino gli operatori a elaborare la sofferenza elicitata dal contatto con pazienti e famigliari, ma anche quello di comprendere e interpretare i bisogni dell'équipe e l'eventuale malessere per progettare e condurre interventi mirati e di supporto.

#### Indicatori di risultato:

- 1) Numero di pazienti ricoverati in Hospice di SFE/numero di pazienti che hanno ricevuto almeno un colloquio psicologico= > al 50% verificato dal programma specifico Aster Cloud;
- 2) Almeno una supervisione al mese presso l'Hospice delle Oblate documentata dai verbali delle supervisioni.

Per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra sono necessari requisiti e competenze di seguito specificate, al fine di acquisire idonea risorsa in collaborazione libero professionale:

#### Requisiti:

- Laurea in Psicologia;
- Iscrizione all'Albo dell'Ordine degli Psicologi;
- Specializzazione in Psicologia/Psicoterapia;
- Master Universitario almeno annuale in Psico-oncologia

Verrà tenuta in particolare considerazione l'attività professionale in cure palliative

#### Compiti del collaboratore

- Supporto psicologico diretto ai pazienti ricoverati in hospice e ai loro familiari (c/o hospice San Felice a Ema)
- Sostegno psicologico all'equipe di cura (San Felice a Ema)
- Supervisione di equipe (c/o hospice oblate)

#### Compenso e durata:

La durata della collaborazione è di mesi dodici, per prestazioni quantificate in un massimo di 40 ore mensili (10 ore settimanali) – importo lordo mensile di euro 1.280,00, comprensivo di oneri fiscali e previdenziali previsti dalla normativa vigente – per complessivi euro 15.360,00, comprensivo di oneri fiscali e previdenziali previsti dalla normativa vigente.

Si precisa che in caso di conferimento incarico a psicologo collocato in quiescenza la durata di detto incarico sarà di mesi sei e comunque non oltre il 31/12/2025, in base alla normativa vigente.

#### Sede di assegnazione delle collaborazioni

Il collaboratore svolgerà l'attività presso la UFS Firenze Empoli Presidio Hospice San Felice a Ema e Presidio Hospice Oblate.

Per l'ammissione alla selezione per il conferimento degli incarichi, oltre ai suddetti requisiti, occorre:

- di essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea oppure:
  - non avere la cittadinanza di uno stato membro dell'U.E. ma di essere familiare in possesso di diritto soggiorno o di diritto soggiorno permanente, di cittadino di uno stato membro dell'U.E.;
  - di essere cittadino di Paesi Terzi con permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo;
  - di essere titolare dello status di rifugiato o di protezione sussidiaria;
- di godere dei diritti civili e politici;
- di non essere in condizioni che limitino o escludano, a norma di legge, la capacità di contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- di non avere riportato condanne penali;
- di non avere conflitto di interessi con l'Azienda USL Toscana Centro;

### **DOMANDE DI AMMISSIONE**

Gli interessati, in possesso dei requisiti e dei titoli prescritti, devono produrre apposita domanda di partecipazione (All.1), debitamente firmata, indirizzata al **Direttore Generale Azienda USL Toscana Centro – SOC Politiche del Reclutamento e Rapporti con ESTAR - Villa Fabbri - Via di San Salvi, 12 – Firenze entro le ore 12,00 del giorno, a pena di esclusione:**

**21.03.2025**

per effetto della Pubblicazione del presente Avviso sul sito internet aziendale, avvenuto in data 06/03/2025;

Il giorno di pubblicazione non rientra nel computo dei 15 giorni utili per la presentazione delle istanze.

Le domande e la documentazione allegata dovranno essere prodotte secondo la seguente modalità:

- inviate mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo: [acquisizionerisorseumane.uslcentro@postacert.toscana.it](mailto:acquisizionerisorseumane.uslcentro@postacert.toscana.it), secondo quanto previsto dall'art. 65 del D.lgs.82/2005 e ss.mm.ii.. **Nell'oggetto della mail dovrà essere riportata obbligatoriamente la dicitura 07/2025/CLP Avviso finalizzato al conferimento n. 1 incarico libero professionale per il progetto – Il supporto psicologico in cure palliative in Hospice – Dipartimento Rete Sanitaria Territoriale.**

La validità della mail è subordinata all'utilizzo da parte dei candidati di casella di posta elettronica certificata PERSONALE. Si prega di inviare domanda (debitamente sottoscritta) e allegati in formato PDF, inserendo il tutto, ove possibile, in un unico file.

**È escluso qualsiasi altro mezzo di consegna o trasmissione.**

**Il termine fissato per la presentazione delle domande e dei documenti è perentorio e non si terrà conto alcuno delle domande, dei documenti e dei titoli comunque presentati dopo la scadenza del termine stesso, qualunque sia la causa del ritardato arrivo.**

**Il mancato rispetto dei termini sopra descritti determina l'esclusione dalla procedura di cui trattasi.**

### **DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA**

Nella domanda di partecipazione i candidati devono dichiarare il possesso dei requisiti di ammissione sopra elencati.

Inoltre devono allegare:

- curriculum formativo e professionale redatto in formato europeo, **datato e firmato**, redatto in forma di dichiarazione sostitutiva di certificazioni e/o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà

ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000;

- pubblicazioni edite a stampa, in originale o copia conforme all'originale;
- fotocopia fronte-retro di un valido documento di identità;

**Le dichiarazioni di cui al DPR 445/00 devono contenere, a pena di non valutazione, tutte le informazioni atte a consentire una corretta/esaustiva valutazione delle attestazioni in essa presenti.**

### **COMMISSIONE DI VALUTAZIONE**

L'accertamento della qualificazione professionale e delle competenze degli aspiranti, sarà effettuato dalla Commissione di Valutazione nominata con delibera del Direttore Generale n. 291 del 05/03/2025 composta da:

- Dr. Andrea Messeri – Direttore UFC Coordinamento Aziendale Cure Palliative – Dipartimento Rete Sanitaria Territoriale – Azienda USL Toscana Centro – Presidente su delega del Direttore del Dipartimento
- Dr.ssa Cinzia Casini – Direttore UFS Cure Palliative e Hospice Firenze Empoli – Dipartimento Rete Sanitaria Territoriale – Azienda USL Toscana Centro – Componente
- Dr.ssa Valentina SETTIMELLI – Dirigente Psicologo in servizio presso la SOS Psiconcologia – Dipartimento Oncologico -Azienda USL Toscana Centro

Segretario – Vania Francalanci – Collaboratore Amministrativo

Segretario Supplente – Federica Maria Artaserse – Collaboratore Amministrativo

SOC Politiche del Reclutamento e Rapporti con Estar - Azienda USL Toscana Centro

Nel caso in cui si renda necessario modificare la composizione della suddetta Commissione si procederà con provvedimento dirigenziale, su delega del Direttore Generale definita nella delibera di emissione del bando di Avviso Pubblico.

### **AMMISSIONE /ESCLUSIONE CANDIDATI E DIARIO DEL COLLOQUIO**

L'ammissione, la data e il luogo del colloquio verranno comunicate ai candidati mediante posta elettronica/pec.

Il diario dell'eventuale colloquio sarà comunque pubblicato sul sito internet dell'Azienda USL Toscana Centro: [www.uslcentro.toscana.it](http://www.uslcentro.toscana.it) > Bandi/Concorsi/Avvisi.

**Ai candidati esclusi verrà data comunicazione con la relativa motivazione, a cura del Segretario della Commissione di Valutazione mediante posta elettronica all'indirizzo reso noto dai candidati stessi nella istanza di partecipazione.**

### **COLLOQUIO E VALUTAZIONE DEI TITOLI**

L'accertamento della qualificazione professionale e delle competenze degli aspiranti sarà effettuato da una Commissione di Valutazione sulla base della valutazione comparativa dei curricula presentati e mediante un colloquio diretto alla valutazione delle capacità professionali dei candidati.

Per la valutazione del curriculum formativo e professionale nonché per il colloquio la Commissione di Valutazione ha a disposizione 60 punti così ripartiti:

- 30 punti per la valutazione del curriculum formativo e professionale
- 30 punti per il colloquio

I 30 punti per la valutazione del **curriculum formativo e professionale** sono così ripartiti:

- Titoli professionali:                                  punti 20

In tale categoria saranno valutate le attività professionali e similari, specifiche rispetto ai requisiti richiesti, svolte presso Enti Pubblici o privati (rapporto di lavoro subordinato, incarichi libero professionali, collaborazioni coordinate e continuative, frequenze volontarie, borse di studio).

Nell'ambito di tale categoria, il relativo punteggio sarà attribuito dalla Commissione secondo il prudente apprezzamento, tenuto conto, tra l'altro, della tipologia del rapporto, dell'impegno orario e di ulteriori elementi idonei ad evidenziare il livello di qualificazione professionale acquisito.

- Titoli vari: punti 10

In tale categoria verranno valutati gli ulteriori titoli, non rientranti nella precedente categoria, idonei ad evidenziare il livello di qualificazione professionale acquisito, quali: titoli di studio/professionali, corsi di formazione/aggiornamento, convegni scientifici, attività didattica, attività scientifica).

Le pubblicazioni per essere oggetto di valutazione, devono essere edite a stampa e non possono essere autocertificate.

Nell'ambito di tale categoria, il relativo punteggio verrà attribuito dalla Commissione secondo il suo prudente apprezzamento, e con adeguata motivazione.

Il colloquio sarà diretto ad accertare la professionalità del candidato e a rilevare la motivazione nonché l'attitudine dello stesso relativamente all'attività da espletare.

Per il superamento del colloquio è previsto un punteggio di almeno 21/30 che costituisce la sufficienza.

Nel caso in cui, entro i termini di scadenza dell'avviso, pervengano domande di partecipazione in numero pari a quello degli incarichi da conferire, la Commissione, accertato il possesso dei requisiti richiesti, potrà decidere di non far espletare il colloquio, basando la valutazione sui soli curricula presentati dai candidati.

La Commissione, in caso di un elevato numero di domande di partecipazione alla selezione, potrà decidere di far espletare il colloquio soltanto ad una parte dei candidati selezionati sulla base dei curricula presentati. Sulla base dei punteggi attribuiti (titoli e colloquio) la Commissione di Valutazione redige la graduatoria finale di merito che verrà pubblicata sul sito internet aziendale.

### **CONFERIMENTO DELL'INCARICO:**

L'esito della procedura selettiva sarà recepito con apposito provvedimento del Direttore SOC Politiche del Reclutamento e Rapporti con Estar di conferimento dell'incarico che sarà pubblicato all'Albo aziendale.

Al fine di adempiere agli obblighi di legge di cui al D.Lgs. 33/2013, il curriculum allegato alla domanda di partecipazione alla procedura selettiva verrà pubblicato sul sito web dell'Azienda in caso di affidamento dell'incarico. L'incarico, inoltre, verrà inserito nell'elenco presente sul suddetto sito web.

Al professionista dichiarato vincitore verrà fatto sottoscrivere un contratto d'opera libero professionale, ai sensi degli art.2222 e seguenti del Codice Civile.

### **Il conferimento dell'incarico è subordinato:**

- **all'assenza di conflitto di interesse con l'Azienda USL Toscana Centro;**
- **all'insussistenza di rapporti di impiego con enti pubblici o privati e di rapporti di lavoro in regime di convenzione con il S.S.N.**

**Per dette collaborazioni è richiesta partita IVA.**

Per eventuali informazioni gli interessati potranno rivolgersi alla SOC Politiche del Reclutamento e Rapporti con ESTAR – Villa Fabbri – Via di San Salvi n. 12 - 50135 Firenze (Tel. 055-6934536 – 34537 – 34538) indirizzo email: [avvisi.liberoprofessionali@uslcentro.toscana.it](mailto:avvisi.liberoprofessionali@uslcentro.toscana.it) oppure consultare il sito internet [www.uslcentro.toscana.it](http://www.uslcentro.toscana.it) alla sezione "**Bandi/Concorsi/Avvisi**".

Il presente avviso costituisce atto di diritto privato. La Direzione dell'Azienda si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di dar corso o meno al conferimento dell'incarico in oggetto.

Firenze, lì 06/03/2025

Il Direttore Generale  
Azienda USL Toscana Centro  
(Ing. Valerio Mari)