

---

# EFFICACIA DEL SISTEMA ISPETTIVO NELL'ATTUAZIONE DEI CONTROLLI

## UFFICIALI

STEFANIA BALZAN

Dipartimento di Biomedicina Comparata e Alimentazione  
Università degli Studi di Padova



Prato, 28 marzo 2025

---

A livello mondiale (quasi) l'ispezione degli alimenti:

- è un metodo di protezione della salute pubblica;
- è messa in pratica dalle autorità competenti;
- è applicata in diverse «forme»;
- è considerata sinonimo di analisi o esame.



**Gli ispettori decidono se ci sono le condizioni per garantire la salute del consumatore.**

---

## La valutazione dell'efficacia dell'ispezione degli alimenti è complessa.

Evoluzione normativa

Natura preventiva

Mancanza di  
gruppi di controllo

Misure qualitative

Variabilità contesti

Fattori esterni

Risorse limitate

Ritardo negli effetti

Complessità filiera  
alimentare

**L'ispezione è una pietra  
angolare per la tutela della  
salute ma....**

**.. qualche volta è stata ed è  
criticata.**

**Controllo  
ufficiale**

**Operatori  
settore  
alimentare e  
mangimi**

**Consumatori**



**Protezione  
fiducia**

**L'ispezione richiede di applicare  
autonomia e giudizio professionale  
nel processo di valutazione.**

Agli ispettori viene affidata gran parte  
della responsabilità per la  
determinazione dei risultati  
dell'ispezione e delle successive  
azioni.



**L'ispezione coinvolge  
interazioni sociali complesse e  
meccanismi cognitivi costruiti  
e influenzati dalla società.**



**Fattori umani, tecnici e organizzativi determinano il modo in cui vengono eseguite le ispezioni.**

**TUTTO CIÒ PUÒ RAPPRESENTARE UN PROBLEMA?**

# OSA e ISPETTORE

Il CU è importante (90%) e aumenta il livello di sicurezza alimentare ma.....

Familiarità dell'ispettore con il processo produttivo:

++ NC trasmesse/comprese meglio

++ maggior comprensione della normativa

++ richieste e soluzioni per la correzioni

++ scadenze e spese economiche

++ fonte di aggiornamento

Visite frequenti → maggior  
attitudine all'autocontrollo in  
particolare nella PMI.

**Negoziazione**

**È possibile?**



Per l'OSA è una relazione positiva che non pregiudica il ruolo dell'ispettore.

## **CRITICA L'INCOERENZA**

**Diversa valutazione e gestione da parte dei vari ispettori entro team e tra zone diverse.**

# Incoerenza

**Percezioni di ingiustizia con  
potenziali implicazioni  
finanziarie e competitive per le  
aziende.**

**Violazione dei valori morali di  
equità e uguaglianza.**



L'ispezione è il fondamento per creare una relazione cooperativa con l'OSA per incrementare la sicurezza alimentare.

**DIPENDE DALL'OSA**

**Interesse a migliorare e collaborazione + fiducia.**

---

## RELAZIONE VA BENE MA...

**In assenza di procedure chiare  
può portare a incoerenza nei  
risultati dell'ispezione e  
nell'applicazione dei requisiti  
normativi.**

# ISPETTORE e ATTIVITÀ

# LE CARATTERISTICHE DELL'ISPETTORE

NC false (positive e negative)

**È una persona:**

Emozioni

Carattere

Aspetti cognitivi

Motivazione

Dedizione



**Influenzano  
l'ispezione**

**Giudizio:**

-- falsi negativi ispettori giovani

-- situazioni complesse da valutare

-- «effetto quantità»

-- rumore

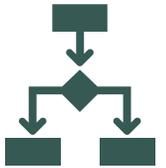


**Training  
Team  
Strumenti**



**Nel giudizio umano il rumore è la variabilità imprevedibile e indesiderata che influenza la coerenza nel processo decisionale.**

≠ pregiudizio (errore sistematico nella valutazione).



Check list

Tecnologia digitale

Training

Analisi dati

Rotazione ispettori

Registrazione

Standardizzazione

Feedback e calibrazione

**Creazione e  
allineamento «stile»  
ispettivo**

**Riduzione incertezza e  
sentimenti inettitudine**

**Viaggio trasformativo  
che cambia l'approccio  
dell'ispettore**



**Confronto**

**Cambiamento e  
innovazione**



**Influenzano  
l'ispezione**

**Tempo  
Resisten**



**Rischio**

**Pressioni e minacce**

**Comprensione**

**normativa**

**Comunicazione**

**Dinamismo**

**Formazione**

**Barriere linguistiche**



**Comunicazione efficace**

**Redazione documenti**

Il tempo può condizionare le ispezioni.

Burocrazia

Logistica

Carenza personale

**> pragmatismo**

**< attenzione attività**

**ispettiva**

**< formazione/aggiornamento**

Ispezione aziende: ↑ intervallo tempo ↑ NC

---

**Se del caso....**

**È necessario un certo grado di interpretazione...**

**Decisioni → controversie.**

**Affidamento a**

**procedure di ispezione**

**definite può fornire una**

**posizione difendibile, in**

**particolare quando**

**accusati di incoerenza,**

**disuguaglianza o inesattezza**

---

## L'ispezione (e l'ispettore) è uno strumento

L'applicazione di metodi qualitativi non può produrre risultati coerenti e replicabili come la ricerca quantitativa.

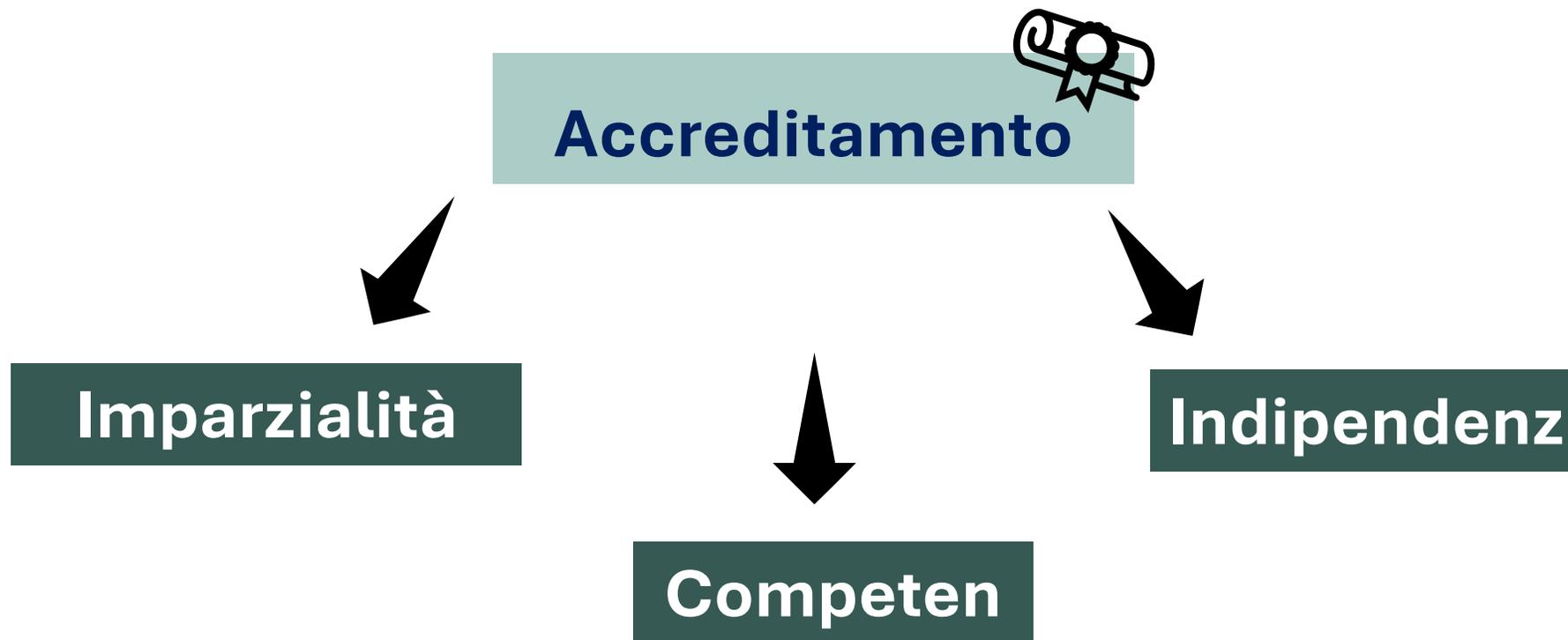
- 🔍 Affidabilità
- 🔍 Credibilità della ricerca
- 🔍 Forza metodologica
- 🔍 Coerenza del metodo con gli obiettivi
- 🔍 Trasparenza del processo interpretativo.

---

## Accreditamento

**Attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità (Reg. CE/765/2008).**





**PER CONCLUDERE**

**Comprendere i fattori che condizionano il lavoro dell'ispettore è il punto di partenza.**

**Approcci per incrementare oggettività ispezioni e ridurre criticità.**

**Analisi dei dati locali per creare strategie di miglioramento della sicurezza alimentare.**





**Grazie**