

AVVISO DI ISTRUTTORIA PUBBLICA

Avviso di istruttoria pubblica rivolta alle Organizzazioni di Volontariato operanti nell'ambito delle Cure Palliative Domiciliari nel Territorio dell'Azienda USL Toscana Centro interessate ad entrare a far parte della Rete Territoriale Aziendale delle Cure Palliative finalizzato all'istituzione di un elenco di ETS interessati ai sensi del D.lgs. n. 117/17 ss.mm.ii. articolo n. 55 comma 4, alla partecipazione ai tavoli di coprogettazione nel settore delle Cure Palliative aziendali

L'Azienda USL Toscana Centro, di seguito denominata Azienda, rende noto che intende, con il presente Avviso, acquisire manifestazioni di interesse finalizzate all'individuazione di Enti del Terzo Settore interessati ad entrare a far parte della Rete Territoriale Aziendale delle Cure palliative, in esecuzione della delibera del Direttore Generale n. 548 del 08-05-2025, immediatamente esecutiva ai sensi di legge.

Il presente Avviso è indetto nel rispetto dei principi di imparzialità, economicità, efficacia, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, libera concorrenza, non discriminazione e nel rispetto dei vincoli di buona amministrazione, come previsto dalla Legge 241/1990 artt. 1 e 12 ss.mm.ii., dal D.LGS n 36/2023 art. 6, dalla Legge n. 190/2012 e ss.mm.ii., dal D.lgs. n. 33/2013 ss.mm.ii., dal D.LGS. n. 117 del 03.07.2017 ss.mm.ii. art. 5 e 55, dal DPCM del 12-01-2017 recante Definizione e aggiornamento dei Livelli Essenziali di Assistenza, dalla L.R.T. 22 Luglio 2020 n. 65; dal D.lgs. 117/2017 art. 56, dal DM del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 23 luglio 2019 “Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell’impatto sociale delle attività svolte dagli Enti del Terzo Settore” nonché dal DM del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n 72 del 31 Marzo 2021 recante “Linee Guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed enti del terzo settore”.

Art. 1 - Oggetto dell'Istruttoria Pubblica

Al fine di sviluppare la cultura dell'amministrazione condivisa, la Regione Toscana ha emanato il Decreto Direttoriale n 6639 del 02/04/2025 “Approvazione Linee operative per la realizzazione dei percorsi di coprogettazione fra Aziende USL ed Enti del Terzo Settore, nell'ambito delle Cure Palliative”, al fine di costruire funzioni e risorse ispirati al principio della collaborazione tra tipologie di enti – pubblici e del Terzo Settore - accomunati dallo svolgimento di attività di interesse generale orientate a perseguire insieme finalità condivise ed in questo profondamente diverse dalla logica della concorrenza e del mercato sottesa al Codice degli appalti.

Il DD n. 6639/2025 reca l'allegato A in cui indica come obiettivo imprescindibile sostenere e valorizzare l'apporto degli ETS operanti nell'ambito delle Cure Palliative per il raggiungimento degli obiettivi specifici riportati nel Piano regionale per le Cure Palliative 2023-2026 (DGR n 960/2023). Nel citato allegato A la Regione dà indicazioni per l'attività di coprogettazione per definire un quadro progettuale di riferimento univoco a livello regionale che sarà parte integrante dei futuri Avvisi per coprogettazioni con gli ETS, come di seguito elencato:

- “accesso” del paziente alla Rete delle C.P. esclusivamente attraverso la Centrale Operativa Territoriale (C.O.T.) o l'Unità Funzionale (U.F.) di Cure Palliative;
- mantenimento della presa in carico del paziente in capo alla U.F. Cure Palliative;
- redazione del P.A.I. - Piano Assistenziale Integrato - ed erogazione delle prestazioni, da parte dell'equipe multidisciplinare, anche laddove questa sia composta da professionisti individuati dagli ETS partner;

- adozione e rispetto, da parte degli operatori messi a disposizione dagli ETS, di tutte le procedure, protocolli, istruzioni operative, format e modulistica cartacea e digitale validati dall'Azienda USL, anche al fine di garantire il rispetto e il mantenimento dei requisiti di accreditamento della Rete Territoriale di CP;
- adozione, da parte degli ETS partner, del sistema informativo regionale per le Cure Palliative AsterCloud; inserimento dei dati all'interno di questo anche da parte degli operatori degli ETS partner, con limitazione dei livelli di accredito per le diverse responsabilità e mansioni in seguito a valutazione degli aspetti legati alla protezione dei dati;
- fornitura dei farmaci e dei dispositivi per le C.P. a carico del S.S.N. esclusivamente tramite erogazione diretta, nel rispetto delle specifiche istruzioni operative prodotte dall'Azienda USL;
- mantenimento in capo all' U.F. di Cure Palliative dei compiti di monitoraggio, valutazione e controllo dell'effettività e dell'efficacia del "sistema territoriale", anche attraverso la periodica convocazione di riunioni di valutazione, sessioni di audit anche a carattere clinico, raccolta di reportistica, analisi quali-quantitative;
- realizzazione periodica di azioni congiunte fra Azienda USL e Enti del Terzo Settore dirette a realizzare interventi formativi e di aggiornamento per gli operatori professionali e i volontari;
- previsione di pubblicazione dell'avviso di co-progettazione sul sito aziendale per un periodo di almeno 20 giorni;
- previsione, nell'avviso, di modalità di adesione che favoriscano la più ampia partecipazione degli E.T.S. interessati, sollecitando gli stessi a proporre azioni progettuali comuni e forme di partenariato che ottimizzino le sinergie fra associazioni e il valore aggiunto dell'agire di rete;
- previsione di allegare o comunque includere nell'avviso, come da indicazione delle Linee guida ministeriali, il "quadro progettuale ed economico di riferimento", mettendo a disposizione degli E.T.S. che intendano partecipare le informazioni, i dati e gli eventuali strumenti di programmazione e di pianificazione ritenuti utili e pertinenti, in modo da consentire loro di elaborare una proposta progettuale coerente con l'azione Aziendale, nonché efficace ed effettiva;
- indicazione dell'insieme di risorse messe a disposizione dall'Azienda ed utilizzabili nell'esecuzione delle attività di progetto; le risorse economiche sono esclusivamente da ricondurre ai contributi disciplinati dall'art. 12 della Legge nr. 241/1990 e non possono pertanto prevedere alcuna forma di corrispettivo in capo agli E.T.S. partner per le attività che andranno a svolgere;
- indicazione, nell'avviso, se è richiesta agli E.T.S. una compartecipazione mediante diverse forme alle risorse dei progetti proposti, ricordando che la valorizzazione delle ore di attività di volontariato, ai fini del calcolo dell'apporto in compartecipazione, può essere determinata in base alla retribuzione oraria lorda prevista per la corrispondente qualifica dai contratti collettivi, ma senza che tale apporto possa essere in alcun modo rimborsato;
- esplicitazione, nell'avviso, che la co-progettazione potrà essere riattivata, nei termini e con le modalità dallo stesso disciplinate, allorquando si manifesti la necessità o l'opportunità di rivedere o implementare l'assetto raggiunto con la co-progettazione.

Art. 2 - Avviso di Istruttoria Pubblica rivolta alle Organizzazioni di Volontariato operanti nell'ambito delle Cure Palliative nel territorio dell' Azienda USL Toscana Centro

La Legge n 38/2010 e i successivi provvedimenti attuativi hanno definito il modello di sviluppo delle reti di cure palliative in termini di accreditamento delle strutture e delle reti, di attuazione, gestione e coordinamento dei percorsi assistenziali integrati e riconoscimento delle competenze professionali. Le Cure Palliative sono previste nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA).

La Rete Locale delle Cure Palliative (RLCP) è costituita da servizi e strutture in grado di garantire la presa in carico globale dell'assistito e dei suoi caregiver, in ambito ospedaliero, ambulatoriale, domiciliare e in hospice.

Le Cure Palliative offrono una cura globale e multidisciplinare ai malati colpiti da patologie croniche inguaribili. L'Organizzazione Mondiale della Sanità le definisce come "un approccio che migliora la qualità della vita dei malati e delle loro famiglie, che si trovano ad affrontare le problematiche associate a malattie inguaribili, attraverso la prevenzione e il sollievo della sofferenza, per mezzo di un'identificazione precoce e di un ottimale trattamento del dolore e delle altre problematiche di natura fisica, psicofisica e spirituale".

Esse si propongono quindi di migliorare il più possibile la qualità di vita dei pazienti e delle loro famiglie. Perseguire tale obiettivo significa dare centralità al soggetto malato e renderlo capace di orientare la risposta ai suoi molteplici bisogni, nella costruzione del proprio percorso di cura.

In sintesi, le Cure Palliative:

- affermano la vita e considerano la morte un evento naturale;
- non accelerano il processo del morire;
- provvedono al sollievo dal dolore e dagli altri sintomi fisici;
- integrano gli aspetti psicologici, sociali e spirituali dell'assistenza;
- offrono un sistema di supporto per aiutare la famiglia durante la malattia ed il lutto.

Le Cure Palliative sono erogabili in tutti i luoghi in cui si può trovare il malato:

- a casa o in RSA;
- in hospice;
- in ospedale;
- in ambulatorio.

La RLCP della AUSL- Toscana Centro eroga cure palliative nei NODI: Hospice, Domicilio ((incluso RSA), Ambulatorio, Ospedale (comprese Case di Cura convenzionate) attraverso figure professionali formate e dedicate.

Le équipes che operano nella RLCP nell'ambito del NODO Domicilio comprendono: medici palliativisti dedicati, con competenze specialistiche di Cure Palliative, Infermieri non dedicati alle Cure Palliative (IFeC), personale con competenze di base di Cure Palliative: MMG, PLS, Medici e infermieri delle RSA.

Le équipes della RLCP realizzano e monitorano il Piano di Assistenza Individualizzato (PAI) e si integrano e si interfacciano con le figure sanitarie e socio sanitarie di tutte le Reti Cliniche.

La RLCP individua i pazienti con bisogni di Cure Palliative e attraverso la valutazione multidimensionale del livello di complessità dei bisogni garantisce l'utilizzo più appropriato delle risorse delle Rete stessa ai fini assistenziali.

Nel contesto della RLCP è istituito il Punto di Accesso alla RLCP (PA-RLCP) in ogni ambito territoriale. Al PA-RLCP giunge la segnalazione /richiesta di valutazione per l'eventuale inserimento di un paziente in uno dei Nodi della RLCP.

In linea con quanto sopra detto, il presente Avviso è finalizzato all'istituzione di un elenco di ETS interessati ai sensi del D.lgs. n. 117/17 ss.mm.ii. articolo n. 55 comma 4, per una eventuale attività di coprogettazione nel settore delle Cure Palliative Aziendali;

Le attività inerenti le Cure Palliative potranno essere svolte a livello di Zona Distretto. Gli Enti del Terzo Settore interessati potranno candidarsi per una o più Zona/e Distretto come di seguito elencata:

- **Firenze centro**
- **Firenze nord-ovest**
- **Firenze sud-est**
- **Mugello**
- **Empoli**
- **Prato**
- **Pistoia**
- **Valdinievole**

Il presente Avviso ha carattere meramente ricognitivo e quindi non vincolante per l'Azienda Usl Toscana Centro, non costituisce né può essere considerato o interpretato come una proposta convenzionale o contratto preliminare.

Art. 3 - Soggetti abilitati alla procedura oggetto del presente avviso (requisito di ammissione)

Possono partecipare alla presente procedura le Associazioni iscritte o nel Registro Unico del Terzo Settore o nei registri delle Organizzazioni di Volontariato Regionali, da almeno 6 mesi ai sensi del Titolo VI del D.lgs. 117/17 ss.mm.ii .

Gli ETS partecipanti dovranno possedere i seguenti requisiti:

- a) l'assistenza in cure palliative fra i fini statutari;
- b) documentabile e databile esperienza nel settore di assistenza;
- c) la professionalità e l'esperienza dei professionisti;

I soggetti interessati nella domanda di partecipazione dovranno indicare una o più preferenze inerenti la/e zona/e di elezione della loro attività.

Art.4 - Modalità di presentazione della domanda

I soggetti interessati possono manifestare l'interesse a partecipare alla procedura oggetto del presente avviso, **pena esclusione**, entro il seguente termine:

Data:

28	05	2025
----	----	------

 Ora

23	59
----	----

Il presente Avviso è reperibile sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro all'indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi – Concorsi - Avvisi, e devono essere inoltrate, pena esclusione, a mezzo posta certificata PEC all'indirizzo: manifestazioniterzosettore.uslcentro@postacert.toscana.it ;

Nell'oggetto della mail dovrà essere riportata la dicitura *“Avviso di istruttoria pubblica rivolta alle Organizzazioni di Volontariato operanti nell'ambito delle cure palliative domiciliari nel Territorio dell'Azienda Usl Toscana Centro interessate ad entrare a far parte della Rete Territoriale Aziendale delle Cure Palliative finalizzato all'istituzione di un elenco di ETS interessati, alla partecipazione ai tavoli di coprogettazione nel settore delle Cure Palliative”*.

La validità della mail è subordinata all'utilizzo da parte degli interessati di una casella di posta elettronica certificata istituzionale.

Si chiede di inviare la domanda in formato pdf, inserendo tutta la documentazione in un unico documento.

Il recapito tempestivo delle domande rimane ad esclusivo rischio dei mittenti, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Azienda ove, per qualsiasi motivo, gli stessi non dovessero giungere a destinazione in tempo utile.

Il termine fissato per la presentazione della domanda è perentorio. Non è ammessa la presentazione di documenti oltre la scadenza del termine per la presentazione delle domande.

Il legale rappresentante della Struttura, o un procuratore (in tal caso dovrà essere allegata anche copia conforme all'originale della relativa procura), dovrà apporre la firma in calce alla istanza a **pena di esclusione**. L'autentica della firma si effettua mediante presentazione, in allegato alla domanda, di copia fotostatica di valido documento di identità del sottoscrittore.

Art. 5 - Documentazione richiesta

Le domande in carta libera dovranno contenere, a pena di esclusione dalla procedura di manifestazione d'interesse, i seguenti documenti:

- domanda di partecipazione all' Avviso pubblico redatta secondo il modello (Allegato B) parte integrante e sostanziale del presente Avviso, debitamente sottoscritta;
- copia di documento di riconoscimento in corso di validità del legale rappresentante;

Nella domanda di partecipazione gli interessati devono indicare in autocertificazione, ai sensi dell'art. 15 della L.183/2011:

- l'iscrizione nel Registro Unico del Terzo Settore o nei Registri delle Organizzazioni di Volontariato Regionali;
- essere una organizzazione con finalità prevalente o esclusiva nell'assistenza in Cure Palliative.

Devono inviare copia di: Atto Costitutivo, Statuto e breve curriculum che evidenzia le attività svolte;

Infine, devono dichiarare:

- di aver preso visione di tutte le disposizioni del presente Avviso e di impegnarsi a presentare, all'atto di sottoscrizione dell'accordo, eventuale ulteriore documentazione richiesta dall'Azienda, ove necessario;
- di essere consapevole che il presente Avviso di istruttoria pubblica non costituisce necessariamente impegno per l'Azienda di instaurare futuri accordi convenzionali.

La domanda, sottoscritta dal legale rappresentante dell'Associazione, o procuratore, con allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità, deve riportare la seguente dicitura, datata e firmata:

"Il sottoscritto (cognome e nome) legale rappresentante/procuratore della struttura....., ai sensi di quanto previsto dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 come modificato dalla L. 183/2011, consapevole delle conseguenze derivanti in caso di rilascio di dichiarazioni false, dichiara sotto la propria responsabilità che tutte le eventuali fotocopie allegate alla domanda di partecipazione all'avviso sono conformi all'originale in suo possesso e che ogni dichiarazione resa risponde a verità".

Fermo restando quanto previsto dall'art. 76 del citato D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. circa le sanzioni penali previste per le dichiarazioni false, qualora emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, l'Ente del Terzo Settore verrà ritenuto non idoneo.

L'Azienda si riserva la facoltà di effettuare controlli sul possesso dei requisiti autocertificati.

L'Azienda si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di modificare, sospendere o revocare il presente Avviso, qualora ricorrano motivi di pubblico interesse o disposizioni di legge, senza che in capo alla stessa sorga alcun obbligo specifico in ordine alla prosecuzione dell'attività negoziale.

Per quanto non previsto dal presente Avviso, si rimanda a quanto stabilito dalle disposizioni di legge e regolamenti in vigore in materia.

Art. 6 - Valutazione delle domande

I soggetti che saranno valutati idonei, sulla base dell'iscrizione nelle more dell'operatività del Registro Unico del Terzo Settore e nei registri delle Organizzazioni di Volontariato Regionali, nonché in base alle finalità previste dal loro Statuto e di quant'altro richiesto dal presente avviso saranno inseriti nell'elenco di soggetti interessati allo svolgimento delle attività della Rete Locale Cure Palliative sulla base di tavoli di coprogettazione che verranno attivati.

Art.7 - Trattamento dati personali

I dati personali forniti dagli interessati saranno raccolti presso le strutture organizzative dell'Azienda U.S.L. Toscana Centro per le finalità dell'Avviso e trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. n. 196/2003 così come modificato dal Regolamento UE 2016/679.

La comunicazione dei dati ad altri soggetti pubblici e ai privati verrà effettuata in esecuzione di obblighi di legge, di regolamento e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali ai sensi di quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 196/2003 ss.mm.ii. e dalle ulteriori disposizioni integrative e dal Regolamento EU 2016/679 ss.mm.ii..

Art. 8- Pubblicità

Il presente Avviso sarà pubblicato per 20 giorni consecutivi sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro al seguente indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi – Concorsi- Avvisi.

Art. 9- Informazioni

Per eventuali chiarimenti ed informazioni gli aspiranti potranno rivolgersi tramite mail a: convenzioniterzosettore@uslcentro.toscana.it

Firenze, 08-05-2025

Il Direttore Generale
(Ing. Valerio Mari)