

QUARTA APPENDICE AL CONTRATTO ATTUATIVO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FRONT OFFICE PER L’AZIENDA USL TOSCANA CENTRO, A SEGUITO DI AGGIUDICAZIONE ESTAR CON DETERMINAZIONE DEL DIPARTIMENTO ABS N. 248 DEL 22.02.2019 LOTTO N. 2 “SERVIZI DI FRONT OFFICE AREA CENTRO”, CIG PADRE n. 7257977019, CIG DERIVATO 8369035A27, STIPULATO IN DATA 10.08.2020 TRA LE SEGUENTI PARTI:

L’Azienda USL Toscana Centro, con sede legale in Firenze, Piazza Santa Maria Nuova, 1 CF/P.IVA 06593810481, rappresentata dalla Dott.ssa Mariateresa Asquino in qualità di responsabile dell’esecuzione del contratto (RES), in forza della autorizzazione conferita con nota del Direttore Generale prot. n. 95246 del 23.11.2020, domiciliata per la carica presso l’Azienda

E

Il Raggruppamento temporaneo d’impresa (RTI) CNS Consorzio Nazionale Servizi Società cooperativa (Capogruppo Mandataria), Consorzio Cooperative Sociali per l’inclusione lavorativa Società Cooperativa Sociale in sigla COOB (Mandante) e Sintesi Soc Coop. Sociale Onlus (Mandante) con sede legale in BOLOGNA (BO), Via della Cooperazione n.3 - C.F. 02884150588 - P.I. 03609840370, legalmente rappresentata dalla Dott.ssa Barbara Piccirilli, nata a Parma il 03.10.1969, C.F. PCCBBR69R43G337A giusta procura rilasciata in data 02.12.2019 rep. 19.958 autenticata nella firma dal dott. Alfonso Colucci, Notaio in Roma.

PREMESSO CHE:

- con Determinazione del Direttore del Dipartimento Acquisizione Beni e Servizi n. 1708 del 07.11.2017 Estar ha provveduto all’indizione di una procedura aperta svolta in modalità telematica finalizzata alla stipula di un Accordo Quadro con unico operatore per l’affidamento dei “Servizi di front office” da destinare alle Aziende Sanitarie della Regione Toscana;
- con Determinazione del Direttore del Dipartimento Acquisizione Beni e Servizi n. 248 del 22.02 2019 Estar ha provveduto ad aggiudicare la procedura aperta per la stipula di un Accordo Quadro con unico operatore per l’affidamento dei “Servizi di front office” suddiviso nei seguenti lotti: Lotto n. 1 “servizi di front office area nord ovest”- Lotto n. 2 “servizi di front office area centro”- Lotto n. 3 “servizi di front office area sud est”;
- in data 20.12.2019, repertorio n. 520/2019, è stato stipulato l’Accordo Quadro della durata di 48 mesi per l’affidamento dei “Servizi di front office” suddiviso nei seguenti lotti: Lotto n. 1 “servizi di front office area nord ovest”- Lotto n. 2 “servizi di front office area centro”- Lotto n. 3 “servizi di front office area sud est”; tra Estar e l’RTI CNS Consorzio Nazionale Servizi Società cooperativa (Capogruppo Mandataria), Consorzio Cooperative Sociali per l’inclusione lavorativa Società Cooperativa Sociale in sigla COOB (Mandante) e da Sintesi Soc Coop. Sociale Onlus (Mandante);
- in data 10 agosto 2020 è stato sottoscritto il contratto attuativo per l’affidamento dei Servizi Front Office, tra l’Azienda USL Toscana Centro e il Raggruppamento temporaneo d’impresa (RTI) CNS Consorzio Nazionale Servizi Società cooperativa (Capogruppo Mandataria), Consorzio Cooperative Sociali per l’inclusione lavorativa Società Cooperativa Sociale in sigla COOB (Mandante) e Sintesi Soc Coop. Sociale Onlus (Mandante);
- in data 04.02.2021 sono state sottoscritte dalle parti le appendici al contratto per l’integrazione di moduli aggiuntivi servizio front office per le esigenze del call center relativamente ai periodi dal 01.10.2020 al 31.01.2021 per l’importo pari ad € 207.990,60 Iva inclusa e dal 16.11.2020 al 31.01.2021 per un importo pari ad € 52.166,44 Iva inclusa;
- in data 23.04.2021 è stata sottoscritta dalle parti l’appendice al contratto relativa all’esternalizzazione del servizio prelievi dell’Azienda USL Toscana Centro per l’ambito fiorentino ed empolesse per il periodo dal 01.12.2020 al 31.07.2026 per l’importo pari ad € 7.429.293,12 Iva inclusa;
- l’Azienda USL Toscana Centro ha provveduto ad autorizzare ulteriori ampliamenti contrattuali come sotto dettagliato:

DESCRIZIONE	AUT DG AUSL TC	MANIFESTAZIONE INTERESSE	ATTO ADESIONE	PERIODO	IMPORTO ESCLUSO IVA
Moduli Aggiuntivi per Servizio di Call Center	Nota prot. n. 2778 del 14.01.2021	n. 59-68397_25-26-27 del 18.01.2021 accettata da Estar in data 19.01.2021	n. 59-68397_6 del 20.01.2021 accettata da Estar il 20.01.2021	01.02.2021-31.07.2021	€ 761.546,22
Servizio Segreteria Anatomia Patologica E Sportelli Aiuto Point	Nota prot. n. 7590 del 02.02.2021	n. 59-68397_28-29-30 del 03.02.2021 accettata da Estar in data 04.02.2021	n. 59-68397_8 del 09.02.2021 accettata da Estar il 10.02.2021	15.02.2021-31.07.2026	€ 2.369.241,60
DESCRIZIONE	AUT DG AUSL TC	MANIFESTAZIONE INTERESSE	ATTO ADESIONE	PERIODO	IMPORTO ESCLUSO

					TVA
Integrazione Aluto Point E Melanoma Point	Nota prot. n. 21118 del 23.03.2021	n. 59-68397_35-36 del 23.03.2021 accettata da Estar in data 24.03.2021	n. 59-68397_11 del 25.03.2021 accettata da Estar il 26.03.2021	01.04.2021-31.07.2026	€ 447.691,20
Moduli Soc Servizi Ai Cittadini Prato Pistoia	Nota prot. n. 13398 del 24.02.2021	n. 59-68397_33-34 del 24.02.2021 accettata da Estar in data 26.02.2021	n. 59-68397_10 del 01.03.2021 accettata da Estar il 01.03.2021	01.03.2021 -31-07.2026	€ 2.525.216,63
Accettazione Prelievi Zone F,Na Sud Est F.Na Nord Ovest Mugello	Nota prot. 24166 del 02.04.2021	n. 59-68397_42-43 del 16.04.2021 accettata da Estar in data 19.04.2021	n. 59-68397_13 del 20.04.2021 accettata da Estar il 22.04.2021	03.05.2021-31.7.2026	€ 2.636.082,4
Moduli Aggiuntivi Per Servizio Di Call Center Progetto "Cup Hub And Spoke" Presso Il P.O. Palagi Di Firenze	Nota prot. 24177 del 02.04.2021	n. 59-68397_40-41 del 07.04.2021 accettata da Estar in data 12.04.2021	n. 59-68397_12 del 14.04.2021 accettata da Estar il 16.04.2021	19.04.2021- 31.07.2021	€ 36.044,25
Moduli Aggiuntivi Per I Servizi Di Accettazione Prelievi Zona Nord/Ovest, Sud/Est E Presidio Palagi E Accettazione Dermatologica Presidio Palagi	Nota prot. n. 38132 del 21.05.2021	n. 59-68397_44-45 del 21.05.2021 accettata da Estar in data 24.05.2021	n. 59-68397_14 del 25.05.2021 accettata da Estar il 26.05.2021	01.06.2021-31.07.2026	€ 744.780,30
Attivazione Del Servizio Per L'ambulatorio Di Odontoiatria Del Presidio Le Piagge	Nota prot. N. 40135 del 28.05.2021	n. 59-68397_46-47 del 28.05.2021 accettata da Estar in data 28.05.2021	n. 59-68397_15 del 31.05.2021 accettata da Estar il 31.05.2021	01.06.2021-31.07.2026	€ 106.475,58
Attivazione Del Modulo Per I Servizi di Continuita' Assistenziale E Variabili Sperimentali	Nota prot. 49500 del 05.07.2021	n. 59-68397_48-49 del 05.07.2021 accettata da Estar il 12.07.2021	n. 59-68397_15 del 12.07.2021 accettata da Estar il 13.07.2021	01.08.2021-31.07.2026	€ 1.608.227,40
Moduli Aggiuntivi per Servizio di Call Center	Nota prot. n. 55108 del 26.07.2021	n. 59-68397_50-51 del 26.07.2021 accettata da Estar il 27.07.2021	n. 59-68397_17 del 27.07.2021 accettata da Estar il 28.07.2021	01.08.2021-31.01.2022	€ 876.485,34
SERVIZIO FRONT OFFICE PER L'AMBULATORIO DI ODONTOIATRIA del Presidio Ex Ceppo di Pistoia	prot. n. 77256 del 21.10.2021	n. 59-68397_53-54 di 26.10.2021 accettata da Estar 26.10.2021	n. 59-68397_18 del 26.10.2021 accettata da Estar 28.10.2021	01.11.2021-31.07.2026	€ 324.123,30

Le parti convengono e specificano quanto segue:

Art. 1 – OGGETTO: SPECIFICHE

La presente appendice ha per oggetto gli ampliamenti contrattuali per il servizio di front office come dettagliato in premessa per le esigenze dell'Azienda USL Toscana Centro e accettati dal responsabile Unico del Procedimento dell'Accordo Quadro aggiudicato da Estar con Determinazione del Direttore del Dipartimento Acquisizione Beni e Servizi n. 248 del 22.02 2019, lotto n. 2 "Servizi di front office" per i quali sono stati accettati dall'AUSL TC con nota prot. n. 86388 del 22.11.2021 i relativi Piani dei moduli come sotto dettagliato:

DESCRIZIONE	AUT DG AUSL TC	MANIFESTAZIONE INTERESSE	ATTO ADESIONE	PERIODO	IMPORTO ESCLUSO IVA	RIF.TO PIANO DEI MODULI (PDI)	DECORRENZA EFFETTIVA DEL SERVIZIO	IMPORTO PIANO DEI MODULI ESCLUSO IVA
Moduli Aggiuntivi per Servizio di Call Center	Nota prot. n. 2778 del 14.01.2021	n. 59-68397_25-26-27 del 18.01.2021 accettata da Estar in data 19.01.2021	n. 59-68397_6 del 20.01.2021 accettata da Estar il 20.01.2021	01.02.2021-31.07.2021	€ 781.545,22	Piano dei Moduli 19 del 15/03/2021	01.02.2021-31.07.2021	€ 684.018,03
Servizio Segreteria Anatomia Patologica E Sportelli Aluto Point	Nota prot. n. 7590 del 03.01.2021	n. 59-68397_28-29-30 del 03.02.2021 accettata da Estar in data 04.02.2021	n. 59-68397_8 del 09.02.2021 accettata da Estar il 10.02.2021	15.02.2021-31.07.2026	€ 2.369.241,60	Piano dei Moduli 32 del 05/05/2021	01.03.2021 -31.07.2026	€ 2.763.781,80
Integrazione Aluto Point E Melanoma Point	Nota prot. n. 21118 del 23.03.2021	n. 59-68397_35-36 del 23.03.2021 accettata da Estar in data 24.03.2021	n. 59-68397_11 del 25.03.2021 accettata da Estar il 26.03.2021	01.04.2021-31.07.2026	€ 447.691,20			
Moduli Soc Servizi Ai Cittadini Prato Pistoia	Nota prot. n. 13398 del 24.02.2021	n. 59-68397_33-34 del 24.02.2021 accettata da Estar in data 26.02.2021	n. 59-68397_10 del 01.03.2021 accettata da Estar il 01.03.2021	01.03.2021 -31-07.2026	€ 2.525.216,63	Piano dei Moduli 28 del 16.03.2021	01.03.2021 -31-07.2026	€ 2.522.231,72
Moduli Aggiuntivi Per Servizio Di Call Center Progetto "Cup Hub And Spoke" Presso Il P.O. Palagi Di Firenze	Nota prot. 24177 del 02.04.2021	n. 59-68397_40-41 del 07.04.2021 accettata da Estar in data 12.04.2021	n. 59-68397_12 del 14.04.2021 accettata da Estar il 16.04.2021	19.04.2021- 31.07.2021	€ 36.044,25	Piano dei Moduli 34 del 10.06.2021	24.05.2021-21.07.2021	€ 23.512,73
Accettazione Prelievi Zone F,Na Sud Est F.Na Nord Ovest Mugello	Nota prot. 24166 del 02.04.2021	n. 59-68397_42-43 del 16.04.2021 accettata da Estar in data 19.04.2021	n. 59-68397_13 del 20.04.2021 accettata da Estar il 22.04.2021	03.05.2021-31.7.2026	€ 2.636.082,4	Piano dei Moduli 36 del 23.05.2021 Piano dei moduli 40 del 09.07.2021	03.05.2021-31.07.2026	€ 3.261.472,44
Moduli Aggiuntivi Per I Servizi Di Accettazione Prelievi Zona Nord/Ovest, Sud/Est E Presidio Palagi E Accettazione Dermatologica Presidio Palagi	Nota prot. n. 38132 del 21.05.2021	n. 59-68397_44-45 del 21.05.2021 accettata da Estar in data 24.05.2021	n. 59-68397_14 del 25.05.2021 accettata da Estar il 26.05.2021	01.06.2021-31.07.2026	€ 744.780,30	Piano dei moduli 40 del 09.07.2021	01.06.2021-31.07.2026	

DESCRIZIONE	AUT DG AUSL TC	MANIFESTAZIONE INTERESSE	ATTO ADESIONE	PERIODO	IMPORTO ESCLUSO IVA	RIF.TO PIANO DEI MODULI (PDI)	DECORRENZA EFFETTIVA DEL SERVIZIO	IMPORTO PIANO DEI MODULI ESCLUSO IVA
Attivazione Del Servizio Per L'ambulatorio Di Odontoiatria Del Presidio Le Piagge	Nota prot. N. 40135 del 28.05.2021	n. 59-68397_46-47 del 28.05.2021 accettata da Ester in data 28.05.2021	n. 59-68397_15 del 31.05.2021 accettata da Ester il 31.05.2021	01.06.2021-31.07.2026	€ 106.475,58	Piano dei Moduli 41 del 29.07.2021	06.07.2021-31.07.2026	€ 104.628,42
Attivazione Dei Moduli Per i Servizi di Continuità Assistenziale E Variabili	Nota prot. 49500 del 05.07.2021	n. 59-68397_48-49 del 05.07.2021 accettata da Ester in data 12.07.2021	n. 59-68397_16 del 12.07.2021 accettata da Ester il 13.07.2021	01.08.2021-31.07.2026	€1.608.227,40	Piano dei moduli 45 del 22.07.2021	01.08.2021-31.07.2026	€ 1.608.227,40
Moduli Aggiuntivi per Servizio di Call Center	Nota prot. n. 55108 del 26.07.2021	n. 59-68397_50-51 del 26.07.2021 accettata da Ester in data 27.07.2021	n. 59-68397_17 del 27.07.2021 accettata da Ester il 28.07.2021	01.08.2021-31.01.2022	€ 876.485,34	Piano dei moduli 47 del 01.08.2021	01.08.2021-31.01.2022	€ 844.022,92
SERVIZIO FRONT OFFICE PER L'AMBULATORIO DI ODONTORATRIA del Presidio Ex Campo di Pastora	prot. n. 77256 del 21.10.2021	n. 59-68397_53-54 del 26.10.2021 accettata da Ester 26.10.2021	n. 59-68397_18 del 26.10.2021 accettata da Ester 28.10.2021	18.10.2021-31.07.2026	€ 324.123,30	Piano dei moduli 60 del 08.11.2021	01.11.2021-31.07.2026	€ 321.519,90

Art. 2- IMPORTO

l'importo del servizio oggetto della presente appendice ammonta complessivamente ad € 12.133.415,36 oltre IVA, pari ad € 14.802.766,74 IVA compresa nei termini di legge.

Art. 3 – DURATA

La durata degli ampliamenti contrattuali summenzionati decorre dalla data dettagliata all'art. 1.della presente appendice.

Art. 4 – MODALITA' DI ESECUZIONE

Il servizio deve essere eseguito in conformità e con l'osservanza di tutte le condizioni stabilite dalla normativa vigente in materia, di quelle contenute negli atti di gara sopra indicati e nel contratto attuativo sottoscritto dalle parti;

Il responsabile dell'esecuzione del contratto per l'Azienda è: dott.ssa Mariateresa Asquino

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto per l'Azienda è: dott. Alessandro Bertini

Il Responsabile Unico del contratto per il fornitore è: dott. Antonio Boselli.

Art. 7 - IMPOSTA DI REGISTRO E DI BOLLO

La presente appendice al contratto attuativo è soggetta a registrazione in caso d'uso ai sensi dell'art. 5 del DPR 131/86 con spese a carico della parte richiedente. Tutte le spese e tasse inerenti la stipula del contratto saranno a carico del fornitore e dovranno essere versate in sede di stipulazione del contratto.

Art. 8 – NORME DI RINVIO

La presente appendice forma parte integrante e sostanziale del contratto attuativo sottoscritto dalle parti al quale si rinvia per tutto quanto non espressamente previsto.

Per l'Azienda USL Toscana Centro
Dott.ssa Mariateresa Asquino

Per RTI

CNS /COOB/ Sintesi Dott.ssa Barbara Piccirilli

