		1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO									
1.1 – Dati generali											
Nome del processo: Produzione ambulatoriale Modello Competitivo											
Area di rischio:	Area di rischio: Rapporti con soggetti erogatori: autorizzazione all'esercizio, accreditamento istituzionale, accordi/contratti di attività, valutazione de fabbisogno										
	connessi: APBESE006										
Codice: SAOTER014											
DIR: Maria Teresa Asquino											
Struttura del DIR: Dipartimento Servizi Amministrativi Ospedale Territorio											
RESP: Antonio Guarracino											
Struttura del RESP: SOC Gestione Operativa, SOS Servizio Gestione Agende e Call Center											
Data di aggiornamento: 21/02/2025											
1.2 - Descrizione											
Fornitori	Input	Processo	Output	Clienti							
SOS Procedure amministrative privato accreditato	Convenzione per erogazione prestazioni Modello Competitivo	I	Inserimento offerta Modello competitivo su software di prenotazione	Strutture private accreditate convenzionate							

			2 – ANALISI DEL PROCESSO															
SAOTER014 - Produzione ambulatoriale Modello Competitivo - 21/02/2025																		
2.1 - Descrizione delle attività			2.2 – Valutazione dei rischi									2.3 – Trattamento del rischio						
N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutore	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione al rischio	Motivazione del livello di esposizione	Misure specifica di prevenzion	specifica di prevenzione CN TR		RG SM		r a	Indicatori di attuazione	Target indicatori	Responsabile dell'attuazione della misura	Scadenza
1	Ricezione convenzione	Il Direttore della SOC Gestione Operativa riceve dalla SOS Procedure amministrative privato accreditato copia delle convenzioni stipulate con i soggetti privati accreditati risultati idonei alla manifestazione di interesse per prestazioni in regime di Modello Competitivo.	Direttore della SOC Gestione Operativa	DGRT 1220/2018 e successivi aggiornamenti Delibera di approvazione avviso manifestazione di interesse per l'acquisitione di visite specialistiche, prestazioni diagnostiche e prestazioni riabilitative Modello Competitivo Delibere di integrazione elenco fornitori Modello Competitivo	Nessuno													
2	Ricezione e lavorazione offerta	il personale della SOS Servisio Gestione Agende c Call Center, all caderac personale, invita, a losgo privat accrediat titolar caderac personale, invita, a losgo privat accrediat titolar indelle competitivo, formate in calle side invita della propia fortera ambustoriale (date, orar, prestation) tramite pubblicazione di comunicazione di servisio (cd) sui sistema Cup 31 indicando i termite itemporiale per la presentazione della SI indicando i termite itemporiale per la presentazione della SI indicando i termite itemporiale per la presentazione della Alla riccione dell'offerte provede alla la vonorzione della stossi pagnide call Center provede alla la vonorzione della stossi a suoi inserimento sull'applicativo di prenotazione CUP 3.0, in prodottalita, gegineti viene importata una stressa deta di nitio prenotabilita, gegineti viene importata una stressa deta di intizio prenotabilita.	Personale della SOS Servizio Gestione Agende e Call Center	DORT 1220/2018 e successivi aggiornamenti Deliberra il approvazione esti a evido manifestazione di interesse per feculiazione di independiente per estaziani diagnostiche e prestazioni riabilitative Modello Competitivo Delibere di integrazione elenco fornitori Modello Competitivo Proceduria Gestione Agende SSN Governo offerta ambulatoriale cup dell' ASI. Tc" Codice PS.DSAOT.04	Nessuno													
3	Attivazione sistema di accettazione/rendicontazione ONIT	In caso di attivazione di nuovo punto erogante, il personale della SOS Servizio Sestione Agende e Call Center invita a struttura accreditata a richiedere le credenziali per il sistema di accettazione/rendicontazione ONIT. Per l'attivazione vengono richiesti i dati digli operatori e viene inviato il link della piattaforma "Apprendo" su cui procedere alla formazione in autonomia.	Personale della SOS Servizio Gestione Agende e Call Center	Delibera di approvazione avviso manifestazione di interesse per l'acquisitione di visite specialistiche, prestazioni diagnostiche e prestazioni riabilitative Modello Competitivo Delibere di integrazione elenco fornitori Modello Competitivo	Nessuno													
4	Attivazione sistema CUP 3.0 per sola consultazione	in caso di attivazione di nuovo punto erogante il personale della SOS Servizio Gestiono Agende e Call Centre invita la struttura accreditata a richiedere le credenziali per il sistema CUP 3.0 per la consultazione di Calendario Agende, Piani di Lavora, Report Contatori MC, Sorcio cutente. Per l'attivazione venegono richiesti idati degli operatori e viene invisto il link della plattaforma "Apprendo" su cui procedere alla formazione in autonomia.	Personale della SOS Servizio Gestione Agende e Call Center	Dellibera di approvazione esito avviso manifestazione di interesse per l'acquisizione di visite specialistiche, prestazioni diagnostiche e prestazioni riabilitative Modello Competitivo Dellibere di integrazione elenco fornitori Modello Competitivo	Nessuno													
5	Monitoraggio erogato	In Direttore della SOC Gestione Operativa, su disposizione della Direzione Aziendale e coadiuvato dal personale della SOC Gestione Operativa, effettua un monitoraggio periodico delle prestazioni erogate in regime di modello competitivo, sia in termini di volumi delle prestazioni che in termini di vosti, anche al fine, eventualmente, di rimodulare l'offerta nel mesi successivi.	Direttore della SOC Gestione Operativa	Delibera di approvazione avviso manifestazione di interesse per l'acquisizione di visite specialistiche, prestazioni diagnostiche e prestazioni riabilitative Modello Competitivo Delibere di integrazione elenco fornitori Modello Competitivo	Nessuno													