

1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO

1.1 – Dati generali

| | |
|-------------------------------|--|
| Nome del processo: | Erogazione prestazioni di diagnostica per immagini a pazienti ricoverati |
| Area di rischio: | Procedure relative ad aree a rischio specifico dell'Azienda |
| Processi connessi: | |
| Codice: | DIAIMM002 |
| DIR: | Maurizio Bartolucci |
| Struttura del DIR: | Dipartimento Diagnostica per Immagini |
| RESP: | Roberto Carpi |
| Struttura del RESP: | Area gestione operativa |
| Data di aggiornamento: | 11/12/2025 |

1.2 – Descrizione

| Fornitori | Input | Processo | Output | Clienti |
|-------------------|--|---|--|-------------------|
| Reparti aziendali | Richiesta di prestazione di diagnostica per immagini | Il processo gestisce l'erogazione delle prestazioni di diagnostica per immagini a seguito di richiesta da parte dei reparti ospedalieri aziendali | Referto prestazione diagnostica per immagini | Reparti aziendali |

| 2 – ANALISI DEL PROCESSO | | | | | | | | | | 3 – TRATTAMENTO DEL RISCHIO | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|----------------------|--------------------|-----------------------------------|--|---------------------------------|---------------------|----|----|----|----|--------------------------|----|----|-------------------|---|----------|
| DIAIMM002 - Erogazione prestazioni di diagnostica per immagini a pazienti ricoverati - 11/12/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 - Descrizione delle attività | | | | | | | | | | 2.2 – Valutazione dei rischi | | | | | | | | | | | |
| N° | Nome attività | Descrizione attività e tempistiche | | Esecutore | Vincoli | Rischi di corruzione | Fattori abilitanti | Livello di esposizione al rischio | Motivazione del livello di esposizione | Misure specifica di prevenzione | Tipologia di misura | | | | | Indicatori di attuazione | | | Target indicatori | Responsabile dell’attuazione della misura | Scadenza |
| 1 | Inserimento richieste pazienti ricoverati su agenda RIS | Le richieste di diagnostica per immagini per i pazienti ricoverati vengono inserite dai medici di reparto nella cartella clinica elettronica, integrata con il sistema RIS-PACS, dove compiono direttamente nell’agenda di prenotazione. Le richieste sono classificate dai clinici secondo codici di priorità che definiscono i tempi di esecuzione in base alle esigenze del paziente: rosso (entro 24 ore), giallo (24–48 ore), verde (48–72 ore) e bianco (72–96 ore). Per gli esami di diagnostica per immagini — in particolare TC e RM con somministrazione di mezzo di contrasto endovenoso — il medico informa il paziente sull’indagine proposta. | | Personale Sanitario di reparto | D. Lgs. 101/2020 Legge 219/2017 (consenso informato) Documento SIRM "Modello di appropriatezza prestazionale qual-qualitativa in diagnostica per immagini" | Nessuno | | | | | CN | TR | ET | RG | SM | FR | RT | CI | | | |
| 2 | Programmazione | Le richieste di esami per i pazienti ricoverati vengono inserite nelle agende di programmazione del RIS, riservate alla Radiologia, in base alla priorità indicata dal clinico. I sanitari di Reparto ricevono comunicazione su cartella clinica dell'avvenuta programmazione e procedono all'attivazione del trasporto interno per la data e l'ora indicata. | | Personale Sanitario di Radiologia | D. Lgs. 101/2020 Legge 219/2017 (consenso informato) Documento SIRM "Modello di appropriatezza prestazionale qual-qualitativa in diagnostica per immagini" | Nessuno | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Accettazione ed esecuzione dell'esame diagnostico | Il tecnico radiologo accetta ed esegue l'esame diagnostico richiesto, previa acquisizione del consenso informato, ove necessario, e previa verifica di eventuali elementi ostacoli all'esecuzione dell'esame stesso. In caso di impossibilità ad eseguire l'esame diagnostico richiesto, l'ambulatorio si fa carico della riallocazione della richiesta del paziente in struttura, dopo risoluzione della criticità che ha impedito l'esecuzione dell'esame stesso. | | Dirigente Medico Radiologo Tecnico radiologo Personale infermieristico | D. Lgs. 101/2020 Legge 219/2017 (consenso informato) Documento SIRM "Modello di appropriatezza prestazionale qual-qualitativa in diagnostica per immagini" | Nessuno | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Refertazione | Il Dirigente Medico Radiologo effettua la refertazione con sistema RIS PACS il giorno stesso, in caso di prestazioni urgenti, o secondo i tempi di refertazione previsti a livello aziendale in base alla priorità della richiesta. I Medici di Reparto visualizzano il referto relativo all'indagine eseguita dal paziente nella cartella elettronica, non appena il referto viene firmato dal Dirigente Medico Radiologo. | | Dirigente Medico Radiologo | D. Lgs. 101/2020 Legge 219/2017 (consenso informato) Documento SIRM "Modello di appropriatezza prestazionale qual-qualitativa in diagnostica per immagini" | Nessuno | | | | | | | | | | | | | | | |