

1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO

1.1 – Dati generali

Nome del processo:	Gestione percorso DEA
Area di rischio:	Procedure relative ad aree a rischio specifico dell'Azienda
Processi connessi:	
Codice:	EMECRI003
DIR:	Simone Magazzini
Struttura del DIR:	Dipartimento Emergenza e area critica
RESP:	Gianfranco Giannasi
Struttura del RESP:	Area Medicina d'urgenza
Data di aggiornamento:	11/12/2025

1.2 – Descrizione

Fornitori	Input	Processo	Output	Clienti
Utenti	Accesso al pronto soccorso	Il processo si occupa del percorso DEA, a seguito di accesso degli utenti ai punto soccorso aziendali	Richiesta di ricovero Richiesta di completamento diagnostico Dimissione e prescrizioni	Bed Manager Day Service Utenti

2 – ANALISI DEL PROCESSO									3 – TRATTAMENTO DEL RISCHIO										
2.1 - DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ					2.2 – VALUTAZIONE DEI RISCHI				2.3 – TRATTAMENTO DEL RISCHIO					Tipologia di misura					
N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutore	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione al rischio	Motivazione del livello di esposizione	Misure specifiche di prevenzione	Tipologia di misura						Indicatori di attuazione	Target indicatori	Responsabile dell'attuazione della misura	Scadenza
1	Accesso e triage	L'utente accede al pronto soccorso direttamente o con trasporto in emergenza a seguito di attivazione della centrale 112. All'arrivo al Pronto Soccorso, il personale infermieristico effettua una prima valutazione (triage), determinando il livello di urgenza e attribuendo un codice numerico che stabilisce la priorità di accesso. La definizione del codice si basa su algoritmi che tengono conto di vari fattori quali parametri vitali, risorse necessarie per la gestione, ecc. Il codice numerico può assumere un valore da 1 a 5, dove 1 indica l'emergenza (assenza o rapido deterioramento di una o più funzioni vitali) e 5 la non urgenza (condizione stabile senza rischio evolutivo, non urgente o di minima rilevanza clinica).	Personale infermieristico addetto al triage	Linee di indirizzo regionali per la gestione delle emergenze intraospedaliere PA.DMM.01 "Linee di indirizzo per l'organizzazione e la gestione dell'Area Medica Ammissione (AMA)" PS.DAIO.23 "Procedura Specifica Attività Nucleo di Bed management in AUSL Toscana Centro"	Nessuno					CN	TR	ET	RG	SM	FR	RT	CI		
2	Presa in carico del paziente	Sulla base del codice di priorità assegnato, il medico del DEA: - prende in carico il paziente; - effettua una valutazione iniziale - richiede su applicativo First Aid eventuali esami necessari (diagnostic, ematologici o consulenze specialistiche) oppure li esegue direttamente coadiuvato anche da personale infermieristico; - impone eventuale terapia farmacologica se necessaria.	Medico Medicina di Urgenza	Linee di indirizzo regionali per la gestione delle emergenze intraospedaliere PA.DMM.01 "Linee di indirizzo per l'organizzazione e la gestione dell'Area Medica Ammissione (AMA)" PS.DAIO.23 "Procedura Specifica Attività Nucleo di Bed management in AUSL Toscana Centro"	Nessuno														
3	Esecuzione esami richiesti	Sulla base delle richieste effettuate dal Medico di Medicina di Urgenza, si effettuano tutte le attività correlate all'esecuzione degli accertamenti richiesti quali esami ematici, esami radiologici (in radiologia DEA dedicata), consulenze specialistiche, manovre invasive, ecc.	Medico Medicina di Urgenza Altri Medici Specialisti Personale infermieristico	Linee di indirizzo regionali per la gestione delle emergenze intraospedaliere PA.DMM.01 "Linee di indirizzo per l'organizzazione e la gestione dell'Area Medica Ammissione (AMA)" PS.DAIO.23 "Procedura Specifica Attività Nucleo di Bed management in AUSL Toscana Centro"	Nessuno														
4	Formulazione diagnosi	All'esito delle valutazioni cliniche e degli esami strumentali e di laboratorio, oltre ad eventuali consulenza specialistiche, il medico del DEA, tramite ragionamento clinico che collega le fasi precedenti, formula una diagnosi.	Medico Medicina di Urgenza	Linee di indirizzo regionali per la gestione delle emergenze intraospedaliere PA.DMM.01 "Linee di indirizzo per l'organizzazione e la gestione dell'Area Medica Ammissione (AMA)" PS.DAIO.23 "Procedura Specifica Attività Nucleo di Bed management in AUSL Toscana Centro"	Nessuno														
5	Ricovero del paziente	Se, a seguito di valutazione da parte del Medico del DEA, viene reputato necessario il ricovero, il paziente viene inserito in destino sul programma di First Aid, in modo tale che il Bed Manager possa prenderlo in carico ed individuare il setting di ricovero congiuntamente al Visual Hospital.	Medico Medicina di Urgenza Bed Manager Visual Hospital	Linee di indirizzo regionali per la gestione delle emergenze intraospedaliere PA.DMM.01 "Linee di indirizzo per l'organizzazione e la gestione dell'Area Medica Ammissione (AMA)" PS.DAIO.23 "Procedura Specifica Attività Nucleo di Bed management in AUSL Toscana Centro"	Nessuno														
6	Osservazione del paziente in OBI	Se, a seguito di valutazione da parte del Medico del DEA, viene reputato necessario un periodo di osservazione per completare la diagnosi, il paziente viene ricoverato presso l'osservazione breve o AMA.	Medico Medicina di Urgenza	Linee di indirizzo regionali per la gestione delle emergenze intraospedaliere PA.DMM.01 "Linee di indirizzo per l'organizzazione e la gestione dell'Area Medica Ammissione (AMA)" PS.DAIO.23 "Procedura Specifica Attività Nucleo di Bed management in AUSL Toscana Centro"	Nessuno														
7	Invio al Day Service	In caso parametri vitali stabili e possibilità di differire la diagnosi in tempi successivi il Medico del DEA può optare per un completamento diagnostico in regime di day service, segnalando il paziente alla segreteria del Day service che provvederà al ricontatto per gli appuntamenti necessari.	Medico Medicina di Urgenza	Linee di indirizzo regionali per la gestione delle emergenze intraospedaliere PA.DMM.01 "Linee di indirizzo per l'organizzazione e la gestione dell'Area Medica Ammissione (AMA)" PS.DAIO.23 "Procedura Specifica Attività Nucleo di Bed management in AUSL Toscana Centro"	Nessuno														
8	Dimissione pazienti dal DEA	Una volta completato l'iter diagnostico e terapeutico, il Medico del DEA rivaluta il paziente e procede alla sua dimissione definendo la diagnosi, assegnando la terapia appropriata, rilasciando eventuali prescrizioni mediche per i successivi controlli e per la terapia farmacologica. Qualora siano state prescritte visite successive, il servizio di hostess del DEA provvede ad assegnare i relativi appuntamenti su code CUP dedicate (post-DEA).	Medico Medicina di Urgenza Personale del servizio hostess del DEA	Linee di indirizzo regionali per la gestione delle emergenze intraospedaliere PA.DMM.01 "Linee di indirizzo per l'organizzazione e la gestione dell'Area Medica Ammissione (AMA)" PS.DAIO.23 "Procedura Specifica Attività Nucleo di Bed management in AUSL Toscana Centro"	Nessuno														