

1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO**1.1 – Dati generali**

Nome del processo:	Gestione liste di attesa degli interventi di chirurgia programmata
Area di rischio:	Liste di attesa
Processi connessi:	SAOTER001, SPECHI002
Codice:	INFOST003
DIR:	Paolo Zoppi
Struttura del DIR:	Dipartimento Assistenza infermieristica e ostetrica
RESP:	Loriana Meini, Antonio Gant, Paolo Cellini, Monica Chiti
Struttura del RESP:	SOC Empoli, SOC Firenze, SOC Pistoia, SOC Prato
Data di aggiornamento:	11/12/2025

1.2 – Descrizione

Fornitori	Input	Processo	Output	Clienti
SOC Gestione Operativa Direzione Sanitaria di Presidio Ospedaliero (DSPO)	Piano di programmazione di medio periodo	Il processo si occupa della gestione, da parte del Servizio Accoglienza Percorso Operatorio (SAPO), delle liste di attesa per gli interventi di chirurgia programmata.	Contatto utente da lista	Utenti

