

1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO

1.1 – Dati generali

Nome del processo:	Percorso Day Service Multidisciplinare
Area di rischio:	Procedure relative ad aree a rischio specifico dell'Azienda
Processi connessi:	
Codice:	MEDMUL002
DIR:	Enrico Benvenuti
Struttura del DIR:	Dipartimento di Medicina Multidimensionale
RESP:	Silvia Blaszczyk, Gianni Taccetti, n.a., Roberto Giovannetti, Ornella Torracchi, Caterina Fronzaroli, Cornelia Scerra, Angiola Anna Fabbroni
Struttura del RESP:	SOS Day Service Medicina Borgo San Lorenzo, SOS Day Service Medicina San Giovanni di Dio, SOS Day Service Medicina San Giuseppe, SOS Day Service Medicina SS. Cosma e Damiano, SOS Day Service Medicina San Jacopo, SOS Day Service I Santa Maria Annunziata, SOS Day Service Medicina Interna Santa Maria Nuova, SOS Day Service Medicina Interna Serristori e Santa Maria Annunziata II
Data di aggiornamento:	10/11/2025

1.2 – Descrizione

Fornitori	Input	Processo	Output	Clienti
Medico di Medicina Generale (MMG) Medico di Medicina Specialistica (MMS) ambulatoriale e ospedaliero Medico di Medicina di Urgenza	Richiesta di visita specialistica ambulatoriale presso Day Service Multidisciplinare	Il processo si occupa della gestione del percorso diagnostico terapeutico in Day Service Multidisciplinare per pazienti con situazioni cliniche complesse che comunque non richiedono il ricovero ospedaliero	Relazione conclusiva	Utente Medico di Medicina Generale (MMG) Medico di Medicina Specialistica (MMS) ambulatoriale e ospedaliero Medico di Medicina di Urgenza

2 – ANALISI DEL PROCESSO											3 – Trattamento del rischio						
MEDMUL002 - Percorso Day Service Multidisciplinare - 10/11/2025																	
2.1 – Descrizione delle attività											2.2 – Valutazione dei rischi						
N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutore	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione al rischio	Motivazione del livello di esposizione	Misure specifica di prevenzione	Tipologia di misura				Indicatori di attuazione	Target indicatori	Responsabile dell’attuazione	Scadenza
1	Ricezione richiesta di accesso	Il Day Service Multidisciplinare è un modello organizzativo di attività specialistica ambulatoriale programmabile che comporta l’attivazione di interventi coordinati multiprofessionali e interdisciplinari. Il percorso Day Service Multidisciplinare può attivato su richiesta di: - Medici di Medicina Generale (MMG); - Medici del D.E.A; - Altri specialisti ospedalieri; - Medico di Medicina Specialistica territoriale (MMS) - GIROT; - COT. L’accesso avviene tramite prenotazione su agende CUP con slot dedicati nei singoli presidi erogatori, secondo la priorità indicata dal richiedente. Il personale addetto all’accettazione estrae dall’applicativo di prenotazione la lista giornaliera dei pazienti.	Personale addetto all'accettazione	DGRT 1045/2011 "Attivazione del modello organizzativo di Day Service (D. Se) Procedura aziendale DOC.DM.01 "Day Service Multidisciplinare"	Nessuno					CN	TR	ET	RG	SM	FR	RT	CI
2	Esecuzione prima visita	Il Medico Specialista Tutor: - effettua la prima visita con la quale valuta la condizione del Paziente individuando prestazioni e percorsi diagnostico-terapeutici necessari; - informa il paziente che, per la sua problematica clinica, ritiene appropriato il trattamento in regime di Day Service e gli fornisce tutte le informazioni utili anche in relazione al pagamento del ticket, se dovuto; - apre la Cartella ambulatoriale di Day Service; - condivide col medico curante/prescrittore il relativo programma diagnostico terapeutico.	Medico Specialista Tutor	DGRT 1045/2011 "Attivazione del modello organizzativo di Day Service (D. Se) Procedura aziendale DOC.DM.01 "Day Service Multidisciplinare"	Nessuno												
3	Prenotazione prestazioni successive	Il personale dedicato provvede alla prenotazione di tutte le prestazioni prescritte dal Medico Specialista Tutor, calendarizzando gli appuntamenti e dandone comunicazione al paziente. Le prestazioni vengono prenotate su agende CUP 2.0 riservate al Day Service nel minor numero di accessi possibile.	Personale addetto all'accettazione	DGRT 1045/2011 "Attivazione del modello organizzativo di Day Service (D. Se) Procedura aziendale DOC.DM.01 "Day Service Multidisciplinare"	Nessuno												
4	Relazione finale	Una volta completato il percorso diagnostico-terapeutico, il Medico Specialista Tutor redige la relazione conclusiva che riporta le conclusioni diagnostiche, gli esami e le terapie effettuate, la terapia domiciliare indicata e la programmazione di follow-up. La relazione viene consegnata al paziente e, inoltre, va ad alimentare il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), diventando così disponibile per la consultazione da parte del Medico di Medicina Generale (MMG) o del medico prescrittore.	Medico Specialista Tutor	DGRT 1045/2011 "Attivazione del modello organizzativo di Day Service (D. Se) Procedura aziendale DOC.DM.01 "Day Service Multidisciplinare"	Nessuno												