

1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO				
1.1 – Dati generali				
Nome del processo:	Rilevazione carichi di lavoro delle strutture ospedaliere			
Area di rischio:	Procedure relative ad aree a rischio specifico dell'Azienda			
Processi connessi:				
Codice:	APICDG010			
DIR:	Valeria Favata			
Struttura del DIR:	Dipartimento amministrazione, pianificazione e controllo di gestione			
RESP:	n.a.			
Struttura del RESP:	SOC Budget e Reporting			
Data di aggiornamento:	03/01/25			
1.2 – Descrizione				
Fornitori	Input	Processo	Output	Clienti
SOC Sistemi informativi e analisi statistiche Area amministrazione del personale SOS Servizio gestione agende e Call Center Dipartimento Risorse Umane	Dati sulle presenze, assenze e strutture di assegnazione del personale relativo al profilo professionale oggetto di rilevazione Dati di attività riferiti a ricoveri, ambulatoriale, sala operatoria Turni di servizio per ambito di attività	Raccolta ed elaborazione dei dati sulle presenze del personale e sull'attività erogata finalizzata a rappresentare il livello di efficienza delle strutture analizzate e fornire spunti di riflessione utili ad individuare eventuali opportunità redistributive in termini di risorse umane e/o di attività compatibilmente con i vincoli organizzativi, tecnologici e logistici	Scheda di sintesi del fabbisogno formata da : - nr di personale Full Time Equivalent (FTE) assegnato alla struttura con il totale annuo delle ore lavorate e del debito orario netto - sezione 1 - misurazione in ore dell'attività prodotta – sezione 2 - rappresentazione della programmazione annua dei turni di lavoro per tipo di attività (degenza, ambulatoriale, sala operatoria) - sezione 3 - confronto tra debito orario netto annuo (sez. 1) e risultati rilevati nelle sezioni 2 e 3. I risultati di questi confronti mostrano il livello di efficienza delle strutture analizzate fornendo spunti di riflessione	Responsabili di Dipartimento, di Area, di SOC e SOS Direzione Aziendale

