

## 1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO

### 1.1 – Dati generali

<b>Nome del processo:</b>	Gestione esami di laboratorio tossicologia
<b>Area di rischio:</b>	Procedure relative ad aree a rischio specifico dell'Azienda
<b>Processi connessi:</b>	
<b>Codice:</b>	MEDLAB004
<b>DIR:</b>	Franco Vocioni
<b>Struttura del DIR:</b>	Dipartimento Medicina di laboratorio
<b>RESP:</b>	Roberto Baronti
<b>Struttura del RESP:</b>	SOS Tossicologia clinica
<b>Data di aggiornamento:</b>	16/10/2025

### 1.2 – Descrizione

Fornitori	Input	Processo	Output	Clienti
SERT Pronto soccorso Commissioni Medico Locali Medici Legali Laboratori privati convenzionati Laboratori della USL Toscana Centro	Richiesta di esami tossicologici, metaboliti ormonali ed esami di chimica clinica che richiedono tecnologie avanzate per la loro esecuzione	Il processo si occupa della gestione delle richieste di esami tossicologici inoltrate: da SERT; dai Pronto Soccorso aziendali su richiesta degli organi di polizia stradale; dalle Commissioni Medico Locali; dai Medici Legali; dai Laboratori privati convenzionati; dai Laboratori della USL Toscana Centro	Referto	SERT Organi di polizia stradale Commissioni Medico Locali Medici Legali Laboratori privati convenzionati Laboratori della USL Toscana Centro

2 – ANALISI DEL PROCESSO											3 – TRATTAMENTO DEL RISCHIO						
MEDLAB004 - Gestione esami di laboratorio tossicologia - 16/10/2025											2.3 – Trattamento del rischio						
2.1 – Descrizione delle attività											2.2 – Valutazione dei rischi						
N°	Nome attività	Descrizione attività e tempestiche			Esecutore	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione al rischio	Motivazione del livello di esposizione	Misure specifica di prevenzione	Tipologia di misura					
		CN	TR	ET	RG	SM	FR	RT	CI	Indicatori di attuazione	Target indicatori	Responsabile dell'attuazione della misura	Scadenza				
1	Ricezione campione	<p>Il personale della SOS Tossicologia Clinica riceve il campione da analizzare che può provenire:</p> <p>1) dai Servizi per le Tossicodipendenze (SERT) della Usl Toscana Centro;</p> <p>2) dai Pronto Soccorso della Usl Toscana Centro, a seguito di formale richiesta di accertamenti sulla persona pervenuta dagli organi di polizia stradale;</p> <p>3) dai laboratori aziendali di Patologia Clinica per specifiche tipologie di analisi non eseguibili presso gli stessi;</p> <p>4) dall'ambulatorio Tossicologico della Usl Toscana Centro;</p> <p>5) dai Medici Legali;</p> <p>6) dai Laboratori privati convenzionati.</p> <p>Le tipologie 1), 2), 3), 4) e 5) di campioni e la relativa documentazione vengono inviati mediante il servizio autista aziendale.</p> <p>I campioni provenienti dai Laboratori privati convenzionati, invece, vengono consegnati da autista del laboratorio privato stesso.</p> <p>I campioni del caso 1) giungono già accettati nel programma Dedalus dal personale Infermieristico del Sert e vengono presi in carico dai tecnici di Laboratorio della SOS Tossicologia Clinica.</p> <p>Nel caso 2) i campioni giungono al laboratorio in apposite transbag sigillate non violabili. Il personale Dirigente della SOS Tossicologia clinica prende in carico i campioni sottoscrivendo il verbale di prelievo/catena di custodia ed accetta le richieste con il programma Dedalus.</p> <p>I campioni del caso 3) vengono accettati dai singoli laboratori con il programma Modulab prima dell'invio dei campioni alla SOS Tossicologia Clinica.</p> <p>I campioni del caso 4) giungono già accettati con il programma Dedalus dal personale infermieristico dell' Ambulatorio Tossicologico.</p> <p>I campioni dei casi 5) e 6) vengono accettati dal personale Dirigente della SOS Tossicologia Clinica con il programma Dedalus.</p> <p>All'arrivo della busta contenente i campioni del caso 2), il personale Dirigente della SOS Tossicologia Clinica controlla la sua integrità e la corrispondenza del codice della busta con quello indicato nel verbale di prelievo/catena di custodia e la prende in carico.</p> <p>Eventuali non conformità gravi del verbale di prelievo o dei campioni (incompletezza dei dati anagrafici, non corrispondenza dei codici identificativi, sigilli violati, provette danneggiate, sversamenti ...) comporteranno la non accettazione dei campioni fino alla loro risoluzione.</p> <p>Successivamente, il personale Dirigente della SOS Tossicologia clinica e antidoping accetta il campione ed effettua il check-in del campione da analizzare su applicativo aziendale Dedalus.</p> <p>Questo accade anche per i campioni dei casi 4), 5) e 6).</p> <p>I campioni del caso 1), invece, vengono presi in carico dal personale Tecnico della SOS Tossicologia Clinica che ne effettua il check-in.</p>															
2	Check-in	<p>Il personale Dirigente della SOS Tossicologia Clinica controlla la sua integrità e la corrispondenza del codice della busta con quello indicato nel verbale di prelievo/catena di custodia e la prende in carico.</p> <p>Eventuali non conformità gravi del verbale di prelievo o dei campioni (incompletezza dei dati anagrafici, non corrispondenza dei codici identificativi, sigilli violati, provette danneggiate, sversamenti ...) comporteranno la non accettazione dei campioni fino alla loro risoluzione.</p> <p>Successivamente, il personale Dirigente della SOS Tossicologia clinica e antidoping accetta il campione ed effettua il check-in del campione da analizzare su applicativo aziendale Dedalus.</p> <p>Questo accade anche per i campioni dei casi 4), 5) e 6).</p> <p>I campioni del caso 1), invece, vengono presi in carico dal personale Tecnico della SOS Tossicologia Clinica che ne effettua il check-in.</p>															
3	Esecuzione dei test	<p>Il personale della SOS Tossicologia Clinica esegue gli esami richiesti.</p> <p>Per i campioni di cui al caso 2) si procede anche al tracciamento di tutte le attività, conformemente a quanto previsto dalla catena di custodia interna.</p>															
4	Refertazione e invio esito	<p>Esegue le analisi, il personale Dirigente della SOS Tossicologia Clinica provvede alla refertazione su applicativo Dedalus.</p> <p>Per i campioni di cui al caso 2) si procede all'invio degli esiti agli organi di polizia stradale richiedenti a mezzo mail criptata con password che viene comunicata tramite altro canale.</p> <p>La procedura deve essere conclusa ed il referto deve essere inoltrato nel più breve tempo possibile, comunque non oltre 10 giorni dal prelievo dei campioni.</p>															