

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Manifestazione di interesse per l'individuazione di Enti del Terzo Settore disponibili alla stipula di un accordo convenzionale per la realizzazione del progetto denominato “*Bellezza che Cura*” volto all'integrazione dell'estetica oncologica nei percorsi di cura dei pazienti seguiti dalla SOC Oncologia Medica, al fine di promuovere il benessere psico-fisico, l'immagine corporea e la qualità di vita, presso l'Ospedale Santa Maria Annunziata di Firenze.

L'Azienda USL Toscana Centro, di seguito denominata Azienda, rende noto che intende, con il presente Avviso, acquisire manifestazioni di interesse finalizzate all'individuazione di Enti del Terzo Settore con i quali stipulare un accordo convenzionale per la realizzazione del progetto “*Bellezza che Cura, presso l'Ospedale Santa Maria Annunziata di Firenze*”.

Il progetto prevede lo svolgimento di attività di volontariato a supporto dei pazienti in trattamento oncologico, finalizzate alla promozione del benessere psico-fisico, al miglioramento dell'immagine corporea e alla qualità di vita, attraverso interventi di Estetica Oncologica integrati nei percorsi di cura.

Il presente Avviso è emanato in attuazione della deliberazione del Direttore Generale n. 54 del 22-01-2026, immediatamente esecutiva ai sensi di legge.

La manifestazione d'interesse oggetto del presente Avviso è indetta nel rispetto dei principi di imparzialità, economicità, efficacia, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, libera concorrenza e non discriminazione, nonché in osservanza dei vincoli di buona amministrazione, come previsto dagli artt. 1 e 12 della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii., dalla Legge n. 190/2012 e ss.mm.ii., dal D.lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii., dall'art. 56 del D.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii., nonché dalla L.R.T. n. 65 del 22 luglio 2020 e ss.mm.ii..

1. Oggetto e durata dell'accordo

L'Azienda intende stipulare un accordo convenzionale con Enti del Terzo Settore, ai sensi dell'art. 56 del Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017 e ss.mm.ii. e della Legge Regionale Toscana n. 65 del 22 luglio 2020 e ss.mm.ii., per disciplinare le modalità organizzative e gestionali relative all'affidamento di attività di interesse generale consistenti nella realizzazione di interventi di Estetica Oncologica a favore dei Pazienti seguiti presso la Struttura di Oncologia Medica dell'Ospedale Santa Maria Annunziata di Firenze.

Il progetto “*Bellezza che Cura*” è finalizzato all'integrazione di interventi di supporto estetico e psico-corporeo nei percorsi di cura oncologici, con particolare riferimento al miglioramento dell'immagine corporea, del benessere emotivo e della qualità di vita delle persone sottoposte a trattamenti oncologici, in coerenza con i principi della medicina centrata sulla persona, che considera la salute come equilibrio tra corpo, mente e relazioni.

Le attività saranno svolte da volontari e professionisti qualificati in Estetica Oncologica, in collaborazione e in integrazione con l'équipe oncologica, e comprenderanno consulenze personalizzate per la cura della pelle, interventi di trucco correttivo, attività di camouflage, supporto nella gestione delle alterazioni cutanee e delle fragilità ungueali, nonché orientamento e informazione in merito alla dermopigmentazione para-medicale dell'areola mammaria in collaborazione con la Breast Unit.

L'obiettivo primario del progetto è quello di favorire il recupero dell'identità corporea e del benessere psico-fisico dei Pazienti oncologici, riducendo il disagio emotivo, l'ansia e l'isolamento sociale legati alle modificazioni dell'aspetto fisico indotte dalle terapie, nonché migliorando l'autostima, la relazione con il proprio corpo e l'aderenza ai percorsi terapeutici.

Attraverso un approccio multidisciplinare e l'integrazione dell'Estetica Oncologica nel percorso di cura, il progetto mira a offrire ai pazienti uno spazio protetto di ascolto, supporto e valorizzazione dell'immagine di sé, contribuendo in modo concreto alla qualità complessiva dell'assistenza oncologica.

Attività previste (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- Valutazione cutanea personalizzata del paziente in relazione ai trattamenti oncologici in corso;
- Consulenza dermocosmetologica per la corretta detersione, idratazione e protezione della pelle fragile o reattiva;
- Supporto nella gestione delle alterazioni cutanee indotte da chemioterapia, radioterapia e terapie target (secchezza, prurito, arrossamenti, discromie, fragilità ungueale);
- Interventi di trucco correttivo e camouflage per la copertura di discromie, cicatrici, alopecia, sopracciglia e ciglia;
- Educazione all'autocura della pelle, del viso, delle mani e delle unghie, anche mediante dimostrazioni pratiche;
- Informazione sull'utilizzo di prodotti dermocosmetici sicuri e compatibili con le terapie oncologiche, in raccordo con l'équipe sanitaria;
- Consulenza e orientamento in merito alla dermopigmentazione para-medicale dell'areola mammaria, in collaborazione con la Breast Unit e secondo le indicazioni cliniche;
- Distribuzione di materiale informativo validato dall'équipe oncologica;
- Supporto relazionale e di ascolto finalizzato al miglioramento dell'autostima, dell'immagine corporea e del benessere emotivo del paziente.

Le attività saranno erogate con frequenza settimanale, secondo una programmazione concordata con la Struttura di Oncologia Medica, e prevederanno incontri individuali della durata indicativa di 30–45 minuti, con possibilità di incontri di gruppo su tematiche specifiche, in relazione ai bisogni dei pazienti e all'organizzazione del servizio.

Le ulteriori specifiche organizzative del servizio richiesto saranno definite nell'accordo convenzionale che sarà stipulato con il soggetto individuato, in collaborazione con il Responsabile Gestionale del Servizio o suo delegato.

L'accordo convenzionale avrà una durata di 12 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, con possibilità di rinnovo per un periodo ulteriore di 12 mesi.

Il suddetto servizio sarà svolto per l'Azienda a **titolo gratuito**, salvo un rimborso delle spese di assicurazione obbligatoria previste dall'art. 18 del D.lgs. 117/2017 e ss.mm.ii., che dispone l'obbligo per gli Enti del Terzo Settore di assicurare i volontari contro gli infortuni e le malattie connessi allo



svolgimento dell'attività di volontariato, nonché per la responsabilità civile verso terzi, fino a un importo massimo di euro 1.500=, previa presentazione di idonea documentazione giustificativa;

2. Soggetti ammessi alla procedura oggetto del presente avviso (Requisito di Ammissione)

Possono partecipare alla presente procedura gli Enti del Terzo Settore in possesso dell'iscrizione prevista dal Decreto Legislativo n. 117 del 03.07.2017, artt. 46 e 101 e ss.mm.ii.;

Il suddetto requisito deve essere posseduto alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della manifestazione di interesse da almeno 6 mesi (art. 56, comma 1, D.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii.) e deve permanere per tutta la durata dell'accordo contrattuale con l'Azienda. Nelle more dell'operatività del RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), sarà ritenuta valida anche l'iscrizione nei registri speciali delle organizzazioni di volontariato e delle associazioni di promozione sociale esistenti (artt. 54 e 101 D.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii.).

3. Requisiti per la stipula degli accordi convenzionali

Per la stipula degli accordi convenzionali oggetto del presente Avviso, gli enti del Terzo Settore dovranno:

- a) garantire l'erogazione delle prestazioni a cura di personale adeguatamente formato;
- b) garantire la copertura del servizio come specificato al paragrafo 1 del presente avviso;
- c) effettuare il servizio in accordo con Responsabile Gestionale del servizio, Direttore Dipartimento o altro;
- d) garantire il possesso di idonea polizza assicurativa a copertura dei rischi inerenti l'attività svolta per conto dell'Azienda con mezzi, strumenti e personale propri, nonché polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi, esonerando l'Azienda USL Toscana Centro da qualsiasi responsabilità per danni che dovessero verificarsi nell'espletamento dell'attività oggetto del presente Avviso.

4. Modalità di presentazione della domanda

I soggetti interessati possono manifestare l'interesse a partecipare alla procedura oggetto del presente Avviso, **pena esclusione**, entro il seguente termine:

Data:

06		02		2026
----	--	----	--	------

 Ora

23		59
----	--	----

Le domande dovranno essere redatte utilizzando lo schema esemplificativo "Allegato A" al presente Avviso e reperibile sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro all'indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi – Concorsi - Avvisi, e devono essere inoltrate, pena esclusione, a mezzo posta certificata PEC all'indirizzo: manifestazioniterzosettore.uslcentro@postacert.toscana.it

Nell'oggetto della mail dovrà essere riportata la dicitura "Manifestazione di interesse per l'individuazione di Enti del Terzo Settore disponibili alla stipula di un accordo convenzionale per la realizzazione del progetto "Bellezza che Cura, presso l'Ospedale Santa Maria Annunziata di Firenze".

La validità della mail è subordinata all'utilizzo da parte degli interessati di una casella di posta elettronica certificata istituzionale.

Si chiede di inviare la domanda in formato PDF, inserendo tutta la documentazione in un unico documento.

Il recapito tempestivo delle domande rimane ad esclusivo rischio dei mittenti, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell’Azienda ove, per qualsiasi motivo, gli stessi non dovessero giungere a destinazione in tempo utile.

Il termine fissato per la presentazione della domanda è perentorio. Non è ammessa la presentazione di documenti oltre la scadenza del termine per la presentazione delle domande.

Il legale rappresentante della Struttura, o un procuratore (in tal caso dovrà essere allegata anche copia conforme all’originale della relativa procura), dovrà apporre la firma in calce alla istanza a pena di esclusione. L’autentica della firma si effettua mediante presentazione, in allegato alla domanda, di copia fotostatica di valido documento di identità del sottoscrittore.

5. Nella domanda di partecipazione gli interessati devono indicare in autocertificazione, ai sensi dell’art. 15 della Legge 12 novembre 2011, n. 183 e ss.mm.ii., quanto segue:

a) gli estremi dell’iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (**RUNTS**), ai sensi degli artt. 47 - 56 e 101 del Decreto Legislativo n. 117 del 03.07.2017 e ss.mm.ii;

b) Elenco nominativo dei volontari e dei professionisti che saranno impegnati nella realizzazione del progetto “*Bellezza che Cura*” presso la Struttura di Oncologia Medica dell’Ospedale Santa Maria Annunziata, indicando per ciascuno:

1. Un breve curriculum vitae con specifica delle esperienze maturate in ambito socio-sanitario, oncologico, assistenziale, estetica oncologica, dermocosmesi;
2. Eventuali attestati di formazione in materia igienico-sanitaria, sicurezza, tutela della salute, relazione d’aiuto, presa in carico di persone in condizioni di fragilità e, ove presenti, titoli o certificazioni in estetica oncologica, trucco correttivo e dermopigmentazione para-medicale.

c) Una relazione sintetica sull’esperienza dell’Ente e sull’organizzazione del servizio, contenente:

1. La descrizione delle esperienze analoghe già svolte dall’Ente in ambito sanitario, oncologico, socio-assistenziale o di supporto alla persona;
2. Le modalità di svolgimento del progetto “*Bellezza che Cura*”, con indicazione della frequenza degli interventi, degli orari, delle modalità operative (accesso dei pazienti, tipologia di interventi) e delle modalità di coordinamento con l’équipe della Struttura di Oncologia Medica;
3. L’elenco delle risorse materiali e strumentali messe a disposizione per la realizzazione delle attività (es. prodotti dermocosmetici, materiali per trucco correttivo e camouflage, strumenti per dermopigmentazione, materiale informativo, attrezzature);
4. Le misure organizzative e di sicurezza adottate per garantire l’appropriatezza degli interventi, la tutela dei pazienti, il rispetto delle norme igienico-sanitarie e la continuità del servizio;
5. L’impegno dell’Ente ad assicurare la formazione e l’aggiornamento periodico dei volontari e dei professionisti coinvolti, con particolare riferimento agli aspetti clinici, relazionali, igienico-sanitari ed etici connessi all’assistenza dei pazienti oncologici.

Devono inoltre, impegnarsi:

- a) a garantire le prestazioni di cui al presente Avviso, paragrafo 1;
- b) ad assicurare la capacità produttiva ed organizzativa per rispondere alla necessità dell’Azienda;
- c) ad accettare che il servizio di cui all’Avviso è svolto a titolo gratuito;
- d) a stipulare, prima della sottoscrizione dell’accordo convenzionale, una polizza assicurativa a copertura dei rischi inerenti l’attività svolta per conto dell’Azienda con mezzi, strumenti e

personale propri della struttura, nonché una polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi;

- e) a garantire che il personale che effettuerà le prestazioni oggetto del presente Avviso non si trovi in situazioni di incompatibilità rispetto alla Legge 412/91 e ss.mm.ii., alla Legge 662/96 e ss.mm.ii. e all' articolo 53 del D.lgs. 165/2001e ss.mm.ii.;
- f) a garantire una stretta e costante collaborazione con le strutture organizzative dell'Azienda USL Toscana Centro coinvolte nell'erogazione del servizio oggetto del presente Avviso;

Infine, devono dichiarare:

- g) di dichiarare di aver preso visione di tutte le disposizioni contenute nel presente Avviso e di impegnarsi a presentare, al momento della sottoscrizione dell'accordo, ogni eventuale ulteriore documentazione richiesta dall'Azienda, qualora necessario;
- h) di essere consapevole che il presente Avviso di Manifestazione di Interesse non comporta per l'Azienda alcun obbligo né impegno vincolante a stipulare futuri accordi convenzionali;

La domanda, sottoscritta dal legale rappresentante della Struttura, o Procuratore, con allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità, deve riportare la seguente dicitura, datata e firmata:

"Il sottoscritto (cognome e nome) legale rappresentante/procuratore della struttura....., ai sensi di quanto previsto dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. come modificato dalla L. 183/2011 e ss.mm.ii., consapevole delle conseguenze derivanti in caso di rilascio di dichiarazioni false, dichiara sotto la propria responsabilità che tutte le eventuali fotocopie indicate alla domanda di partecipazione all'avviso sono conformi all'originale in suo possesso e che ogni dichiarazione resa risponde a verità".

Fermo restando quanto previsto dall'art. 76 del citato D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. circa le sanzioni penali previste per le dichiarazioni false, qualora emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, l'ETS verrà ritenuto non idoneo.

L'Azienda si riserva la facoltà di effettuare controlli sul possesso dei requisiti autocertificati.

L'Azienda si riserva la facoltà di sospendere, modificare o revocare in qualsiasi momento, per motivi di interesse pubblico, il presente Avviso senza che i soggetti partecipanti possano vantare pretese, diritti o aspettative di alcun genere nei confronti dell'Azienda stessa, né possano avanzare richieste di indennizzo o risarcimento;

Per quanto non espressamente previsto dal presente Avviso, si rimanda alle disposizioni di legge e ai regolamenti vigenti in materia.

6. Valutazione delle domande

Le domande presentate saranno valutate da apposita Commissione composta da 3 Componenti Aziendali, sulla base dei seguenti elementi:

Criteri di Valutazione	Punti
Esperienza dell'Ente in ambito sanitario e oncologico: saranno valutate positivamente le esperienze documentate in progetti o servizi analoghi svolti presso strutture sanitarie, reparti di oncologia, ambulatori, Breast Unit o servizi di supporto ai pazienti fragili.	da 0 a 5

Qualificazione dei volontari e dei professionisti coinvolti - Sarà valutata la presenza di figure con formazione ed esperienza in:	da 0 a 5
<ul style="list-style-type: none"> – estetica oncologica; – dermocosmesi e trucco correttivo; – relazione d'aiuto e supporto a pazienti in condizioni di fragilità; – sicurezza e igiene in ambito sanitario. 	
Qualità e completezza del progetto operativo - Saranno valutate:	da 0 a 5
<ul style="list-style-type: none"> – la chiarezza dell'organizzazione delle attività; – la coerenza con gli obiettivi del progetto “<i>Bellezza che Cura</i>”; – la capacità di integrazione con l'équipe della Struttura di Oncologia Medica; – la sostenibilità organizzativa del servizio. 	
Adeguatezza delle risorse messe a disposizione: Saranno valutate le risorse professionali, materiali e strumentali proposte (prodotti, attrezzature, materiali informativi, postazioni di lavoro, ecc.) in relazione alla qualità del servizio offerto.	da 0 a 5

Per un totale punteggio complessivo massimo di 20 punti

7. Graduatoria

Sulla base della valutazione effettuata, secondo i criteri sopra indicati, verrà redatta apposita graduatoria.

Nel caso in cui due soggetti risultino a parità di punteggio, il servizio di cui al paragrafo 1 del presente Avviso sarà suddiviso in maniera proporzionale ed equa tra gli stessi, garantendo un'equa ripartizione delle attività e delle responsabilità.

La graduatoria, approvata con delibera del Direttore Generale, sarà pubblicata sul sito web dell'Azienda USL Toscana Centro all'indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi-Concorsi- Avvisi.

8. Trattamento dati personali

I dati personali forniti dagli interessati saranno raccolti presso le strutture organizzative dell'Azienda U.S.L. Toscana Centro per le finalità del presente Avviso e trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.. La comunicazione dei dati ad altri soggetti pubblici e a privati verrà effettuata in esecuzione di obblighi di legge e di regolamento, nonché per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 196/2003 e dalle ulteriori disposizioni integrative e dal Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR).



9. Pubblicità

Il presente Avviso sarà pubblicato per **15 giorni consecutivi** sul sito web dell’Azienda USL Toscana Centro al seguente indirizzo: www.uslcentro.toscana.it nella sezione Bandi – Concorsi-Avvisi.

10. Informazioni

Per eventuali chiarimenti e informazioni, gli aspiranti potranno rivolgersi alla S.O.C. Approvvigionamento Prestazioni tramite mail all’indirizzo: convenzioniterzosettore@uslcentro.toscana.it

Firenze, 22-01-2026

Il Direttore Generale
(Ing. Valerio Mari)