

1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO

1.1 – Dati generali

Nome del processo: Consulenza psicologica in reparto ospedaliero

Area di rischio: Procedure relative ad aree a rischio specifico dell'Azienda

Processi connessi:

Codice: RETOSP002

DIR: Maria Mechì

Struttura del DIR: Rete Ospedaliera

RESP: Glenda Bertini

Struttura del RESP: SOS Psicologia Ospedaliera

Data di aggiornamento: 04/09/2024

1.2 – Descrizione

Fornitori	Input	Processo	Output	Clienti
Reparti ospedalieri	Richiesta di consulenza	Il processo si occupa di gestire le richieste di consulenza che pervengono dai reparti ospedalieri per pazienti in regime di ricovero.	Consulenza psicologica	Utenti in regime di ricovero

2 – ANALISI DEL PROCESSO														
RETOSP002 - Consulenza psicologica in reparto ospedaliero - 04/09/2024					2.2 – Valutazione dei rischi									
2.1 - Descrizione delle attività				2.2 – Valutazione dei rischi				2.3 – Trattamento del rischio						
N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutore	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione al rischio	Motivazione del livello di esposizione	Misure specifica di prevenzione	Tipologia di misura	Indicatori di attuazione	Target indicatori	Responsabile dell'attuazione della misura	Scadenza
1	Ricezione richiesta	L'operatore della SOS Psicologia Ospedaliera visualizza sull'apposito applicativo Argos le richieste di consulenza inserite dai reparti ospedalieri con eventuale indicazione di urgenza della prestazione.	Operatore della SOS Psicologia Ospedaliera	Normativa nazionale e regionale di riferimento	Nessuno					CN TR ET RG SM FR RT CI				
2	Presa in carico	L'operatore della SOS Psicologia Clinica prende in carico la richiesta e registra sul portale Argos data e ora della presunta esecuzione della consulenza. L'ordine di presa in carico è determinato dalla priorità indicata nella richiesta; a parità di priorità indicata dal medico richiedente, viene seguito l'ordine cronologico di arrivo delle richieste.	Operatore della SOS Psicologia Clinica	Normativa nazionale e regionale di riferimento	Nessuno									
3	Esecuzione consulenza	L'operatore della SOS Psicologia Clinica si reca in reparto per l'esecuzione della consulenza e registra su Argos la sua esecuzione. Sempre sull'applicativo Argos vengono registrati gli esiti della consulenza ed eventuali richieste di trattamenti da eseguire in sede di Presidio Ospedaliero o di rete territoriale ASL.	Operatore della SOS Psicologia Clinica	Normativa nazionale e regionale di riferimento	Nessuno									
4	Eventuali controlli successivi	Qualora l'operatore della SOS Psicologia Clinica lo ritenga necessario può eseguire ulteriori controlli successivi alla consulenza, indicandoli nell'apposita sezione dell'applicativo Argos.	Operatore della SOS Psicologia Clinica	Normativa nazionale e regionale di riferimento	Nessuno									