

## 1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO

### 1.1 – Dati generali

<b>Nome del processo:</b>	Gestione amministrativa protesi e ausili
<b>Area di rischio:</b>	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario
<b>Processi connessi:</b>	APBESE004
<b>Codice:</b>	SAOTER012
<b>DIR:</b>	Mariateresa Asquino
<b>Struttura del DIR:</b>	Dipartimento Servizi Amministrativi Ospedale Territorio
<b>RESP:</b>	Annalisa Ghiribelli, Cristina Maggini
<b>Struttura del RESP:</b>	SOC Servizi Amministrativi per territorio e sociale Firenze Empoli, SOC Servizi Amministrativi per territorio e sociale Prato e Pistoia
<b>Data di aggiornamento:</b>	05/11/2025

### 1.2 – Descrizione

Fornitori	Input	Processo	Output	Clienti
Cittadini Fornitori Protesi e Ausili	Richiesta di ausili e protesi	Il processo riguarda la gestione amministrativa della messa a disposizione di protesi e ausili	Autorizzazione per la consegna di ausili e protesi di serie Autorizzazione di spesa per il ritiro presso ditte convenzionate dell'ausilio/ protesi personalizzata prescritta Pile per impianti cocleari Autorizzazione di spesa per ausili e protesi di serie forniti tramite gara Richiesta di acquisto protesi e ausili di serie di importo superiore a € 5.000,00 Acquisti in economia per protesi e ausili di importo inferiore a € 5.000,00 Richiesta di attivazione del service ventiloterapia	Utenti Ditta fornitrice di ausili e protesi di serie forniti tramite gara ESTAR Soc Acquisizione beni e servizi Ditta fornitrice service ventiloterapia

2 – ANALISI DEL PROCESSO															
SAOTER012 - Gestione amministrativa protesi e ausili - 05/11/2025															
2.1 - Descrizione delle attività											2.2 – Valutazione dei rischi	2.3 – Trattamento del rischio			
N°	Nome attività	Descrizione attività e tempestiche	Esecutore	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	livello di esposizione al rischio	Motivazione del livello di esposizione	Misure specifica di prevenzione	Tipologia di misura	Indicatori di attuazione	Target indicatori	Responsabile dell'attuazione della misura	Scadenza	
1	Recepimento dell'istanza e trasmissione agli Uffici amministrativi competenti	L'avente diritto presenta l'istanza allo sportello competente che può essere o l'Ufficio Amministrativo Protesi e Ausili del proprio distretto di residenza o il Distretto Sanitario di residenza. La richiesta è corredata da prescrizione medica del Medico di Medicina Generale (MMG) o del Pediatra di Libera Scelta (PLS) oppure dal Medico Specialisti di Struttura pubblica della branca relativa alla tipologia dell'ausilio richiesto. L'Ufficio ricevente effettua una prima verifica formale sulla completezza della documentazione presentata, ovvero la presenza degli allegati richiesti, l'Ufficio ricevente informa l'utente al fine di integrare la documentazione mancante. Nel caso di istanza presentata al Distretto Sanitario di residenza l'operatore invia l'istanza stessa all'Ufficio Amministrativo Protesi e Ausili.  Gli operatori dell'Ufficio Amministrativo Protesi e Ausili verificano la presenza nell'istanza dei requisiti richiesti: prescrizione medica e invalidità civile correlata con il presidio/ausilio richiesto. Il controllo sulle dichiarazioni rilasciate viene effettuato direttamente sull'applicativo Aster Cloud che è collegato per la consultazione dell'invalidità civile alla Medicina Legale che a sua volta è collegata con INPS.	Personale Amministrativo del Distretto Sanitario o dell'Ufficio Ausili e Protesi	Legge 833/1978 e smi Legge 241/1990 e smi DPCM 12/01/2017 relativo ai nuovi LEA (artt. 17/18/19 Allegati 5/12 relativi alle prestazioni autorizzabili) DM Sanità n. 332/1999 Circolare del Ministero della Salute del 06/11/2017 Delibera G.R.T. n. 2780/2008, n. 606/2013 Allegato A, n. 1313/2015 Decreto dirigente R.T. 4028/2016	Esiste il rischio che l'istanza venga accettata anche in mancanza dei requisiti richiesti e della documentazione prevista per legge	Presenza di operatori il cui incarico di lavoro è inconferibile per dettato normativo o che siano in conflitto di interessi	Medio	Il rischio è stato valutato medio perché la probabilità di accadimento è media e l'impatto economico/reputazionale si può considerare medio	Rilascio, da parte di tutti gli operatori coinvolti, della dichiarazione di cui all'art. 35-bis del D.Lgs. 165/2001 e della dichiarazione di assenza di conflitto di interessi	CN TR ET RG SM FR RT CI	X N° dichiarazioni rilasciate per anno / n° Operatori coinvolti nella gestione delle pratiche	100%	RESP	31/12 di ogni anno	
2	Istruttoria e definizione della pratica per l'erogazione degli ausili/protesi	Per le istanze di ausili/protesi personalizzati (es. busti, calzature ortopediche, apparecchi acustici e oculari, etc), come da nomenclatore nazionale (richiesti dal Medico specialisti di Strutture Pubbliche): L'Ufficio Amministrativo Protesi e Ausili procede, tramite l'applicativo aziendale ASTER CLOUD, all'emissione di apposita autorizzazione di spesa (modulistica debitamente aggiornata nell'applicativo stesso nel 2022), solo dopo aver controllato il riconoscimento dell'invalidità civile e la prescrizione medica rilasciata e la trasmette via mail o per posta all'utente. L'utente si presenta presso la Ditta da lui scelta tra la rosa di quelle iscritte presso il Ministero della Salute per il ritiro dell'ausilio/protesi prescritto. Entro il termine di 20 giorni, l'utente prenota tramite il CUP Metropolitano la visita specialistica con il medico prescrittore ai fini del collaudo. L'utente consegna alla Ditta il modulo contenente sia l'autorizzazione di spesa ricevuta dall'Ufficio Amministrativo Protesi e Ausili sia il giudizio positivo del collaudo per la relativa fatturazione. Nel caso di collaudo con giudizio negativo, l'utente deve contattare lo stesso Ufficio Amministrativo per la contestazione, il quale a sua volta contatta la Ditta per risolvere la problematica.  Per le istanze di ausili/protesi di serie (letto, carrozzina, pile per impianti acustici etc) e ventiloterapia come da nomenclatore nazionale (richiesti dal MMG, PLS o Medico Specialisti di Struttura Pubblica): L'utente può richiedere i suddetti ausili anche nel caso non sia ancora in possesso del riconoscimento dell'invalidità civile, ma abbia presentato la domanda all'INPS. Nel caso, invece, di riconoscimento di invalidità per un minimo del 34%, i suddetti ausili vengono forniti per il periodo necessario all'assistenza. L'Ufficio Amministrativo Protesi e Ausili - previa verifica dell'esistenza della domanda di riconoscimento di invalidità o del certificato di invalidità civile - procede al rilascio dell'autorizzazione per la consegna dell'ausilio, inviandola all'utente stesso come previsto dalla normativa regionale. Nel caso che l'utente abbia presentato la domanda di invalidità all'INPS, l'Ufficio Amministrativo Protesi e Ausili procede alla verifica del riconoscimento dell'invalidità dopo il periodo di 60 giorni previsto dalle norme.  Le pile per gli impianti cocleari vengono consegnate direttamente all'utente dall'Ufficio Amministrativo Protesi e Ausili che utilizza la specifica sezione per l'erogazione di ausili e protesi di serie forniti tramite gara:	Ufficio Amministrativo Ausili e Protesi	Legge 833/1978 e smi Legge 241/1990 e smi DPCM 12/01/2017 relativo ai nuovi LEA (artt. 17/18/19 Allegati 5/12 relativi alle prestazioni autorizzabili) DM Sanità n. 332/1999 Circolare del Ministero della Salute del 06/11/2017 Delibera G.R.T. n. 2780/2008, n. 606/2013 Allegato A, n. 1313/2015 Decreto dirigente R.T. 4028/2016	Esiste il rischio che l'istanza venga accettata anche in mancanza dei requisiti richiesti e della documentazione prevista per legge	Presenza di operatori il cui incarico di lavoro è inconferibile per dettato normativo o che siano in conflitto di interessi	Medio	Il rischio è stato valutato medio perché la probabilità di accadimento è media e l'impatto economico/reputazionale si può considerare medio	Rilascio, da parte di tutti gli operatori coinvolti, della dichiarazione di cui all'art. 35-bis del D.Lgs. 165/2001 e della dichiarazione di assenza di conflitto di interessi	X N° dichiarazioni rilasciate dagli operatori coinvolti per anno / n° operatori coinvolti nella gestione delle pratiche	100%	RESP	31/12 di ogni anno		
3	Acquisto ausili e protesi/attivazione service	Per le istanze di ausili e protesi di serie forniti tramite gara: L'Ufficio Amministrativo Protesi e Ausili, tramite l'apposito applicativo ASTER CLOUD, emette l'autorizzazione di spesa, trasmettendola con il suddetto applicativo anche alla Ditta appaltatrice del servizio (di cui alla gara effettuata da ESTAR), al fine di far recapitare l'ausilio richiesto al domicilio dell'utente interessato. L'utente sottoscrive la ricevuta di consegna di consegna al momento della consegna dell'ausilio e la Ditta inserisce la data.  Per le istanze di ausili e protesi di serie che non sono forniti a gara (richieste dal MMG o PLS o Medico Specialisti di Struttura Pubblica): Se la prescrizione è relativa ad ausilio/protesi di importo superiore ad € 5.000,00, l'Ufficio Amministrativo Protesi e Ausili trasmette la richiesta alla struttura competente per gli atti conseguenti. Se invece la prescrizione è relativa ad ausilio/protesi di importo inferiore ad € 5.000,00, l'Ufficio Amministrativo Protesi e Ausili procede con l'attivazione della procedura per l'acquisizione in economia (affidamenti diretti), in conformità al Regolamento Aziendale, prevedendo la rotazione dei fornitori accreditati e richiedendo loro i preventivi di spesa, in considerazione anche dell'ambito territoriale di residenza dell'assistito.  Per le istanze di ventiloterapia: L'Ufficio Amministrativo Protesi e Ausili procede all'attivazione del service inviando la richiesta direttamente alla Ditta aggiudicataria del servizio.	Ufficio Amministrativo Ausili e Protesi	Legge 833/1978 e smi Legge 241/1990 e smi DPCM 12/01/2017 relativo ai nuovi LEA (artt. 17/18/19 Allegati 5/12 relativi alle prestazioni autorizzabili) DM Sanità n. 332/1999 Circolare del Ministero della Salute del 06/11/2017 Delibera G.R.T. n. 2780/2008, n. 606/2013 Allegato A, n. 1313/2015 Decreto dirigente R.T. 4028/2016 Delibera DG 982/2021 - Reg. Attività contrattuale acquisizione di beni e servizi	Per affidamenti di importo inferiore a € 5.000,00, esiste il rischio di affidamenti ricorrenti allo stesso fornitore.	Mancata rotazione dei fornitori	Basso	Il rischio è stato valutato basso perché la probabilità di accadimento è bassa, data la presenza di idonea regolamentazione, e l'impatto economico/reputazionale si può considerare basso (importi inferiori a € 5.000,00)							