

1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO				
1.1 – Dati generali				
Nome del processo:	Presidio e monitoraggio dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali e di chirurgia previste dal PRGLA			
Area di rischio:	Liste di attesa			
Processi connessi:				
Codice:	STAFDS007			
DIR:	Silvia Guarducci			
Struttura del DIR:	Staff della Direzione Sanitaria			
RESP:	Andrea Bassetti			
Struttura del RESP:	SOC Governo e appropriatezza risposte sanitarie e liste di attesa			
Data di aggiornamento:	05/11/2024			
1.2 – Descrizione				
Fornitori	Input	Processo	Output	Clienti
Regione Toscana	Monitoraggio regionale tempi di attesa prestazioni PRGLA in azienda Usl Toscana Centro tramite flussi SPA, TAT e SDO.	Il processo si occupa di presidiare e monitorare i tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali e di chirurgia previste dal PRGLA e di partecipare all’individuazione delle eventuali azioni di miglioramento.	Proposta di eventuali azioni di miglioramento	Direzione Aziendale SOC Gestione Operativa SOS CUP – Call Center Dipartimenti interessati e relative strutture Direttori dei presidi territoriali/ospedalieri Dipartimento di Medicina Generale

[illegible]